Ministry of Digital Governance
Digitally signed by Ministry of Digital Governance
Date: 2024.02.08 15:28:12 EET
Reason:
Location: Athens

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΗΛΕΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΠΥΡΓΟΥ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΓΡΑΦΕΙΟ
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΟΡΓΑΝΩΝ
ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Απόσπασμα από το πρακτικό της **4ης/08-02-2024 κατεπείγουσας** (δια ζώσης) συνεδρίασης της Δημοτικής Επιτροπής του Δήμου Πύργου

ΘΕΜΑ 1ο ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΔΙΑΤΑΞΗΣ

Λήψη απόφασης έγκρισης τεχνικών προδιαγραφών, καθορισμού τρόπου εκτέλεσης και όρων διακήρυξης της υπηρεσίας: «Σύστημα ενοποίησης υποδομών και πληροφοριών για την αναβάθμιση της διοικητικής ικανότητας διαχείρισης του Δήμου Πύργου», συνολικής προϋπολογισμού 1.518.918,00€ συμπ/νου ΦΠΑ 24% (Αρ. μελέτης 1/2024).

ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ: 34/2024

Στον Πύργο σήμερα, **08-02-2024**, ημέρα **ΠΕΜΠΤΗ** και ώρα **14:00**, η Δημοτική Επιτροπή του Δήμου Πύργου συνήλθε σε **κατεπείγουσα** (δια ζώσης) συνεδρίαση στο «Λάτσειο Δημοτικό Μέγαρο» (2ος όροφος), (*σύμφωνα με την εγκύκλιο ΥΠ.ΕΣ. εγκ.374/39135/30.05.2022)*, ύστερα από την αριθμ. πρωτ. **3382/08-02-2024** πρόσκληση του Προέδρου, η οποία επιδόθηκε στα μέλη κατ' εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 75 § 6 του Ν.3852/2010.

Ο Πρόεδρος της Δημοτικής Επιτροπής, κ. Ευστάθιος Καννής, διαπίστωσε νόμιμη απαρτία δεδομένου ότι σε σύνολο **επτά (7)** μελών, βρέθηκαν παρόντα **επτά (7)** και ονομαστικά οι κ.κ.:

	ΠΑΡΟΝΤΕΣ		**ΑΠΟΝΤΕΣ**
1	**Καννής Α. Ευστάθιος** ΠΡΟΕΔΡΟΣ		
2	**Κυριαζής Δ. Επαμεινώνδας** ΤΑΚΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ		
3	**Παναγόπουλος Σ. Βασίλειος** ΤΑΚΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ		
4	**Τζουανόπουλος Κ. Δημήτριος** ΑΝΑΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ (στη θέση του ΤΑΚΤΙΚΟΥ ΜΕΛΟΥΣ Θεοδώρου Β. Νικόλαου)		
5	**Φάμελος Α. Βασίλειος** ΤΑΚΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ		
6	**Αντωνακόπουλος Γ. Παναγιώτης** ΤΑΚΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ - Αντιπρόεδρος		
7	**Αργυρόπουλος Γ. Ιωαννης** ΤΑΚΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ		

[Στη συνεδρίαση παρευρέθηκε επίσης ο επικεφαλής της Παράταξης «ΛΑΙΚΗ ΣΥΣΠΕΙΡΩΣΗ ΔΗΜΟΥ ΠΥΡΓΟΥ» κ. Χρήστος Π. Αθανάσουλας, κατόπιν της υπ΄αρ. 3382/08-02-2024 πρόσκλησης του Προέδρου Δ.Ε.]

[Την τήρηση των πρακτικών της συνεδρίασης πραγματοποίησε η υπάλληλος του Δήμου Πύργου, Μαρία Ευαγγελία Πολιτοπούλου κατηγορίας και κλάδου ΔΕ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ-ΛΟΓΙΣΤΙΚΟΥ].

[Η συνεδρίαση έχει κατεπείγοντα χαρακτήρα προκειμένου να ληφθεί άμεσα απόφαση για το θέμα ΗΔ, σύμφωνα με το υπ΄αρ. 6/08-01-2024 έγγραφο του Υπουργείου Εσωτερικών και για την εύρυθμη λειτουργία του Δήμου.]

[Τα μέλη τα οποία συμμετείχαν δήλωσαν ότι ψηφίζουν ΝΑΙ στον κατεπείγοντα χαρακτήρα της συνεδρίασης]

Η Δημοτική Επιτροπή λαμβάνοντας υπόψη:

- το άρθρο 75 § 6 του Ν.3852/2010 (ΦΕΚ 87/2010/Α΄) «ΝΕΑ ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ ΤΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΤΗΣ ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΜΕΝΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ – ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΚΑΛΛΙΚΡΑΤΗΣ»
- το υπ΄αρ. 6/08-01-2024 έγγραφο του Υπουργείου Εσωτερικών

Ομόφωνα αποφασίζει

εγκρίνει τον κατεπείγοντα χαρακτήρα της σημερινής συνεδρίασης

[Ο Πρόεδρος έθεσε υπόψη της Δημοτικής Επιτροπής το **1ο θέμα Η.Δ** με τίτλο: «**Λήψη απόφασης έγκρισης τεχνικών προδιαγραφών, καθορισμού τρόπου εκτέλεσης και όρων διακήρυξης της υπηρεσίας: «Σύστημα ενοποίησης υποδομών και πληροφοριών για την αναβάθμιση της διοικητικής ικανότητας διαχείρισης του Δήμου Πύργου», συνολικής προϋπολογισμού 1.518.918,00€ συμπ/νου ΦΠΑ 24% (Αρ. μελέτης 1/2024)»** και ειδικότερα το υπ΄αρ. **3381/08-02-2024** έγγραφο της Δ/νσης Προγραμματισμού Αγροτικής Ανάπτυξης & Τουρισμού το οποίο έχει ως εξής:

==========

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΗΛΕΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΠΥΡΓΟΥ
Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ
– ΑΓΡΟΤΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
Δ/νση: Λάτσειο Δημοτικό Μέγαρο
Πλατεία Σάκη Καράγιωργα ,
Πύργος
Τηλ. : 2621362431
E-mail:programmatismos@1489.syzefxis.gov.gr

Πύργος 08/02/2024
Α.Π: 3381

ΠΡΟΣ: ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ
ΔΗΜΟΥ ΠΥΡΓΟΥ

ΘΕΜΑ: Λήψη απόφασης έγκρισης τεχνικών προδιαγραφών, καθορισμού τρόπου εκτέλεσης και όρων διακήρυξης της υπηρεσίας με τίτλο: «Σύστημα ενοποίησης υποδομών και πληροφοριών για την αναβάθμιση της διοικητικής ικανότητας διαχείρισης του Δήμου Πύργου», συνολικού προϋπολογισμού 1.518.918,00€ συμπ/νου Φ.Π.Α 24%

Σας διαβιβάζουμε την αριθμ. 1/2024 μελέτη με τίτλο «Σύστημα ενοποίησης υποδομών και πληροφοριών για την αναβάθμιση της διοικητικής ικανότητας διαχείρισης του Δήμου Πύργου», προυπολογισθείσας δαπάνης 1.518.918,00€ συμπ/νου Φ.Π.Α 24% και παρακαλούμε για την λήψη απόφασης ως προς:

Α) Την έγκριση των τεχνικών προδιαγραφών της αριθμ. 1/2024 μελέτης με τίτλο: «Σύστημα ενοποίησης υποδομών και πληροφοριών για την αναβάθμιση της διοικητικής ικανότητας διαχείρισης του Δήμου Πύργου»,

Β) Τον καθορισμό τρόπου εκτέλεσης την εν λόγω υπηρεσίας με ανοικτή διαδικασία άνω των ορίων (ηλεκτρονικός διαγωνισμός) με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.

Γ)Την έγκριση των όρων του ηλεκτρονικού διαγωνισμού

==========

Κατόπιν ο Πρόεδρος της Δημοτικής Επιτροπής, κάλεσε τα μέλη να αποφασίσουν σχετικά.

[Το τακτικό μέλος – Αντιπρόεδρος κ. Π. ΑΝΤΩΝΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ψήφισε ΛΕΥΚΟ].

[Το τακτικό μέλος κ. Ι. ΑΡΓΥΡΟΠΟΥΛΟΣ ψήφισε ΛΕΥΚΟ].

[Λοιπά Μέλη της Επιτροπής: «Συμφωνούμε και εγκρίνουμε»].

Η Δημοτική Επιτροπή λαμβάνοντας υπόψη

- *τις διατάξεις του Ν.3852/2010 (ΦΕΚ 87/2010/Α΄) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει σήμερα*
- *τις διατάξεις του άρθρου 9 του Ν.5056/2023 (ΦΕΚ Α 163/6.10.2023)*
- *τις διατάξεις του Ν.4412/2016 (ΦΕΚ Α΄ 147/08-08-2016) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει σήμερα*
- *το υπ΄αρ. 6/08-01-2024 έγγραφο του Υπουργείου Εσωτερικών*
- *το υπ΄αρ. 3381/08-02-2024 έγγραφο της Δ/νσης Προγ/μου Αγρ. Αν. & Τουρισμού και τα συνημμένα αυτού*
- *την υπ΄αρ. 10576/2021/12-1-2022 (Α.Δ.Α:6Γ5Γ46ΜΤΛ6-2ΑΓ) απόφαση ένταξης*
- *την υπ΄αρ. 1/2024 μελέτη «Σύστημα ενοποίησης υποδομών και πληροφοριών για την αναβάθμιση της διοικητικής ικανότητας διαχείρισης του Δήμου Πύργου» της νσης Προγ/μου Αγρ. Αν. & Τουρισμού προϋπολογισμού 1.518.918,00€.*
- *το υπ΄αρ. 3322/08-02-2024 πρωτογενές αίτημα (ΑΔΑΜ: 24REQ014231722)*
- *την υπ΄αρ. 3359/08-02-2024 Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης Πολυετών Δαπανών*
- *Την 16/29-01-2024 (ΑΔΑ: 9ΤΟΝΩ17-9Ξ8) απόφαση της Δημοτικής Επιτροπής και ιδίως το σκέλος Ζ1 αυτής*
- *την εισήγηση του Προέδρου της Δημοτικής Επιτροπής και μετά από διαλογική συζήτηση και τις τοποθετήσεις των μελών που επακριβώς καταγράφονται στα αναλυτικά πρακτικά της συνεδρίασης*

Ομόφωνα Αποφασίζει

[Τα τακτικά μέλη Π. Αντωνακόπουλος και Ι. Αργυρόπουλος
ψήφισαν ΛΕΥΚΟ]

Α. Εγκρίνει τις τεχνικές προδιαγραφές της υπ΄ της 1/2024 μελέτης με τίτλο: «Σύστημα ενοποίησης υποδομών και πληροφοριών για την αναβάθμιση της διοικητικής ικανότητας διαχείρισης του Δήμου Πύργου», της Δ/νσης Προγ/μου Αγρ. Αν. & Τουρισμού, ενδεικτικού προϋπολογισμού 1.518.918,00€ συμπ/νου ΦΠΑ 24%».

[Οι τεχνικές προδιαγραφές και ο ενδεικτικός προϋπολογισμός επισυνάπτονται στο παράρτημα Ι της παρούσας]

Β. Εγκρίνει τη διενέργεια του διαγωνισμού για την ανάθεση του εν λόγω έργου με τη **διαδικασία** του **ανοικτού διαγωνισμού άνω των ορίων** (με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά με βάση την τιμή).

Γ. Καθορίζει τους όρους διενέργειας του διαγωνισμού, ως εξής:

==========

ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

Επωνυμία	ΔΗΜΟΣ ΠΥΡΓΟΥ
Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.)	997851040
Κωδικός Αναθέτουσας Αρχής για την ηλεκτρονική τιμολόγηση	
Ταχυδρομική διεύθυνση	ΛΑΤΣΕΙΟ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΜΕΓΑΡΟ ΠΛΑΤΕΙΑ ΣΑΚΗ ΚΑΡΑΓΙΩΡΓΑ
Πόλη	ΠΥΡΓΟΣ
Ταχυδρομικός Κωδικός	27131
Χώρα	ΕΛΛΑΔΑ
Κωδικός NUTS	EL 63
Τηλέφωνο	2621362431
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (e-mail)	programmatismos@1489.syzefxis.gov.gr
Αρμόδιος για πληροφορίες	Στεφανία Καλάκου – Σοφία Γούργουρα
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	www.cityofpirgos.gr

Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι Οργανισμός Τοπικής Αυτοδιοίκησης (ΔΗΜΟΣ), αποτελεί μη κεντρική αναθέτουσα αρχή και ανήκει στην Γενική Κυβέρνηση και συγκεκριμένα στον Υποτομέα Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης (ΟΤΑ Α΄βαθμού).

Κύρια δραστηριότητα Α.Α.

Η κύρια δραστηριότητά της είναι οι Γενικές Δημόσιες Υπηρεσίες σε τοπικό επίπεδο.

Εφαρμοστέο εθνικό δίκαιο είναι το ελληνικό δίκαιο, όπως αυτό ισχύει κατά την ημερομηνία διακήρυξης του διαγωνισμού

Στοιχεία Επικοινωνίας

α) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ

β) Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω του ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες (εφεξής ΕΣΗΔΗΣ), το οποίο είναι προσβάσιμο από τη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ

γ) Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από την προαναφερθείσα Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL): www.cityofpirgos.gr.

1.2 Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση

Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16. (ανοικτός διαγωνισμός άνω των ορίων).

Χρηματοδότηση της σύμβασης

Η σύμβαση περιλαμβάνεται στην Πράξη «**Σύστημα ενοποίησης υποδομών και πληροφοριών για την αναβάθμιση της διοικητικής ικανότητας διαχείρισης του Δήμου Πύργου**» η οποία έχει ενταχθεί στο Πρόγραμμα Ανάπτυξης και Αλληλεγγύης για την Τοπική Αυτοδιοίκηση «ΑΝΤΩΝΗΣ ΤΡΙΤΣΗΣ» ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ: «Ψηφιακή Σύγκλιση» με την αρ. πρ. 10576/2021/12-1-2022 (Α.Δ.Α:6Γ5Γ46ΜΤΛ6-2ΑΓ) απόφαση ένταξης.
Η χρηματοδότηση του έργου πραγματοποιείται μέσω επενδυτικού δανείου που χορηγείται από το Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, συνομολογείται με δανειακή σύμβαση μεταξύ του Κύριου του Έργου και του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων και αποπληρώνεται από πόρους του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ) του Υπουργείου Εσωτερικών.

Η δαπάνη για την εν λόγω σύμβαση βαρύνει την με Κ.Α.: 60.7341.38 σχετική πίστωση του τακτικού προϋπολογισμού των οικονομικών ετών 2024-2025 του Φορέα ως κάτωθι:

Κ.Α.Ε	**Τίτλος**	**Αρ. Δέσμευσης α/α 1 (ΑΔΑ)**	**Οικονομικό έτος 2024**	**Οικονομικό έτος 2025**	**Σύνολο**
60.7341.38	«Σύστημα ενοποίησης υποδομών και πληροφοριών για την αναβάθμιση της διοικητικής ικανότητας διαχείρισης του Δήμου Πύργου»	6ΣΡΜΩ17-Γ6Λ	864.042,67 €	654.875,33 €	**1.518.918,00€**

Για την παρούσα διαδικασία έχει εκδοθεί η απόφαση με αρ. πρωτ. 3359(ΑΔΑΜ:24REQ014234626, ΑΔΑ 6ΣΡΜΩ17-Γ6Λ για την ανάληψη υποχρέωσης/έγκριση δέσμευσης πίστωσης για τα οικονομικά έτη 2024-2025 και έλαβε α/α 1καταχώρησης στο μητρώο δεσμεύσεων/Βιβλίο εγκρίσεων & Εντολών Πληρωμής του φορέα.

1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης

Αντικείμενο της παρούσας είναι η δημιουργία μιας υποδομής που στόχο θα έχει **την αναβάθμιση της διοικητικής ικανότητας του Δήμου και τη διαχείριση με ενιαίο τρόπο τόσο έκτακτων καταστάσεων όσο και της καθημερινής του λειτουργίας**.

Στόχος είναι μέσω της ψηφιοποίησης του συστήματος διαχείρισης πληροφορίας του Δήμου να είναι εφικτή η διαχείρισή της είτε εντός του Δήμου είτε απομακρυσμένα. Για την επίτευξη του παραπάνω στόχου απαιτείται ένα σύνολο διαφορετικής φύσης έργων που δημιουργούν την υποδομή για την ορθή συλλογή και αποθήκευση των δεδομένων που ο Δήμος διαθέτει, τα μέσα επικοινωνίας των διαφόρων συστημάτων, τη διαλειτουργικότητα και ασφάλεια των εφαρμογών και τα οποία θα συνδέονται μεταξύ τους ώστε να επιτυγχάνεται ο απαραίτητος επιτελικός συντονισμός. Η λύση θα ολοκληρώνει δεδομένα και λειτουργίες από επιμέρους «έξυπνες» εφαρμογές και υπηρεσίες, παρέχοντας με δομημένο τρόπο δεδομένα και υπηρεσίες προς τα στελέχη του Δήμου. Η παρεχόμενη λύση θα εξασφαλίσει την ανάγκη κεντροποιημένης διαχείρισης των ετερογενών συστημάτων καθώς και την κανονικοποίηση τους που θα εξασφαλίζει ότι ανεξαρτήτως κατασκευαστή ο Δήμος θα μπορεί να διασφαλίζει την επιχειρησιακή του στρατηγική για την αντιμετώπιση τόσο καταστάσεων κρίσης όσο και της καθημερινότητας, μέσα από ένα ενιαίο περιβάλλον εργασίας.

Τα προς προμήθεια είδη κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) ως κάτωθι :

Α/Α	**CPV**	**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**
1.	72212211-1	Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού για διασυνδεσιμότητα πλατφορμών
2.	72212781-7	Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού διαχείρισης συστημάτων
3.	72212783-1	Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού διαχείρισης περιεχομένου
4.	32420000-3	Εξοπλισμός δικτύου
5.	34928480-6	Δοχεία και κάδοι απορριμμάτων
6.	33120000-7	Συστήματα καταγραφής και ερευνητικές συσκευές

Η παρούσα υποδιαιρείται σε πέντε (5) τμήματα.

Προσφορές υποβάλλονται για ένα ή περισσότερα τμήματα της παρούσας, για τη συνολική ωστόσο προκηρυχθείσα ποσότητα του κάθε τμήματος.

Ο μέγιστος αριθμός ΤΜΗΜΑΤΩΝ που μπορεί να ανατεθεί σε έναν προσφέροντα ορίζεται σε 5.

Απόρριψη ενός ή περισσοτέρων ειδών ενός τμήματος επιφέρει αυτόματα την απόρριψη της προσφοράς ολόκληρου του τμήματος.

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των **1.518.918,00€** συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%.(προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: **1.224.934,00€**, ΦΠΑ 24% : **293.984,00€**).

Αναλυτικότερα:

ΤΜΗΜΑ 1: "Υπηρεσίες Ψηφιακού μετασχηματισμού και επιτελικής οργάνωσης"

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΚΟΣΤΟΣ	ΦΠΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ
1.1.1	Μελέτη εφαρμογής και υλοποίησης ψηφιακού μετασχηματισμού	52.000,00 €	12.480,00 €	64.480,00 €
1.1.2	Μητρώο Χρηστών και Ωφελουμένων και σύστημα κεντρικής διαχείρσης χρηστών	105.000,00 €	25.200,00 €	130.200,00 €
1.1.3	Δημιουργία Μητρώων και διασύνδεση τους μέσω πλατφόρμας διαλειτουργικότητας	104.000,00 €	24.960,00 €	128.960,00 €
1.1.4	Ηλεκτρονική Διακίνηση Εγγράφων - Πρωτόκολλο	17.000,00 €	4.080,00 €	21.080,00 €
1.1.5	Σχεδιασμός Επιχειρησιακών Διαδικασιών & Διαχείρισης Υποθέσεων	78.000,00 €	18.720,00 €	96.720,00 €
1.1.6	Διαχείριση και Ηλεκτρονική Είσπραξη Εσόδων.	52.000,00 €	12.480,00 €	64.480,00 €
	ΣΥΝΟΛΟ	**408.000,00 €**	**97.920,00 €**	**505.920,00 €**

ΤΜΗΜΑ2: "Υπηρεσίες αναβάθμισης της ικανότητας δικτύωσης και ανταλλαγής πληροφοριών με ασφάλεια"

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΚΟΣΤΟΣ	ΦΠΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ
1.2.1	Αναβάθμιση του δικτύου LAN στο κτήριο του Δημαρχιακού Μεγάρου του	180.000,00 €	43.200,00 €	223.200,00 €

	Δήμου Πύργου			
	ΣΥΝΟΛΟ	**180.000,00 €**	**43.200,00 €**	**223.200,00 €**

ΤΜΗΜΑ 3: "Υπηρεσίες αναβάθμισης παροχής διοικητικών υπηρεσιών προς τους πολίτες"

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΚΟΣΤΟΣ	ΦΠΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ
1.3.1	Δημιουργία Μητρώων Αθλητικών δραστηριοτήτων	30.000,00 €	7.200,00 €	37.200,00 €
1.3.2	Λογισμικό για οργάνωση και την εξυπηρέτηση της λειτουργίας των Δημοτικών Παιδικών Βρεφονηπιακών Σταθμών	30.000,00 €	7.200,00 €	37.200,00 €
1.3.3	Εφαρμογές Λογισμικού για την Διαχείριση Ευπαθών Κοινωνικών Ομάδων-Διαχείριση Κοινωνικής Υπηρεσίας και Βοήθειας στο σπίτι και Εξ Αποστάσεως Αιτήματα Πολιτών για Κοινωνικές Δομές	40.000,00 €	9.600,00 €	49.600,00 €
	ΣΥΝΟΛΟ	**100.000,00 €**	**24.000,00 €**	**124.000,00 €**

ΤΜΗΜΑ 4: "Υπηρεσίες και εφαρμογές τηλεϊατρικής"

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΚΟΣΤΟΣ	ΦΠΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ
1.4.1	Αναφορά ανάλυσης απαιτήσεων και πλάνο εγκατάστασης	6.129,03 €	1.470,97 €	7.600,00 €
1.4.2	Πληροφοριακό σύστημα τηλεϊατρικής	33.709,81 €	8.090,35 €	41.800,16 €

1.4.3	Λογισμικό φορητών συσκευώ	93.548,39 €	22.451,61 €	116.000,00 €
1.4.4	Υπηρεσίες παραμετροποίησης λογισμικού	12.258,06 €	2.941,93 €	15.199,99 €
1.4.5	Προμήθεια και εγκατάσταση	49.193,55 €	11.806,45 €	61.000,00 €
1.4.6	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης	2.016,13 €	483,87 €	2.500,00 €
1.4.7	Πιλοτική Λειτουργία	6.129,03 €	1.470,97 €	7.600,00 €
	ΣΥΝΟΛΟ	**202.984,00 €**	**48.716,00 €**	**251.700,00 €**

ΤΜΗΜΑ 5:"Υπηρεσίες και εφαρμογές έξυπνης αποκομιδής απορριμμάτων"

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΚΟΣΤΟΣ	ΦΠΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ
1.5.1	Αποτύπωση υφιστάμενης κατάστασης και μελέτη εφαρμογής συστήματος	123.000,00 €	29.520,00 €	152.520,00 €
1.5.2	Προμήθεια και εγκατάσταση αισθητήρων κάδων ανακύκλωσης	60.000,00 €	14.400,00 €	74.400,00 €
1.5.3	Προμήθεια και εγκατάσταση διατάξεων τηλεματικής διαχείρισης στόλου απορριμματοφόρων	2.750,00 €	660,00 €	3.410,00 €
1.5.4	Προμήθεια και εγκατάσταση αυτόνομων κάδων συμπιεστών	23.200,00 €	5.568,00 €	28.768,00 €
1.5.5	Προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση εφαρμογών κεντρικού σταθμού ελέγχου	90.000,00 €	21.600,00 €	111.600,00 €
1.5.6	Εκπαίδευση, τεκμηρίωση και δοκιμαστική λειτουργία	35.000,00 €	8.400,00 €	43.400,00 €
	ΣΥΝΟΛΟ	**333.950,00 €**	**80.148,00 €**	**414.098,00 €**

ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟ ΦΠΑ ΤΜΗΜΑΤΩΝ 1-5	**1.224.934,00€**
ΦΠΑ24% ΤΜΗΜΑΤΩΝ 1-5	**293.984,00€**
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΣΥΜΠΕΡ. ΦΠΑ 24% ΤΜΗΜΑΤΩΝ 1-5	**1.518.918,00€**

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται ανά τμήμα σύμφωνα με όσα περιγράφονται στην υπ'αρ. 01/20214 τεχνική μελέτη. Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης δίδεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της παρούσας διακήρυξης.

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της **βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής**.

1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ΄ εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

- του ν. 4412/2016 (Α' 147) "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)»
- του Ν.3463/2006 (ΦΕΚ 114/τ.Α'/2006) «Δημοτικός και Κοινοτικός Κώδικας».
- του Ν.3852/2010 «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης - Πρόγραμμα Καλλικράτης». (ΦΕΚ87/τ.Α'/2010).
- του ν. 4129/2013 (Α' 52) «Κύρωση του Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο»
- του ν. 4700/2020 (Α' 127) «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 324-337
- του άρθρου 11 του ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων,
- του άρθρου 5 της απόφασης με αριθμ. 11389/1993 (Β΄ 185) του Υπουργού Εσωτερικών
- του ν. 3310/2005 (Α' 30) *«Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων»*, του π.δ/τος 82/1996 (Α' 66) *«Ονομαστικοποίηση μετοχών Ελληνικών Ανωνύμων Εταιρειών που μετέχουν στις διαδικασίες ανάληψης έργων ή προμηθειών του Δημοσίου ή των νομικών προσώπων του ευρύτερου δημόσιου τομέα»*, της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας με αρ. 20977/2007 (Β' 1673) σχετικά με τα *«Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν.3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με το ν.3414/2005»*, καθώς και των υπουργικών αποφάσεων, οι οποίες εκδίδονται, κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 65 του ν. 4172/2013 (Α'167) για τον καθορισμό: α) των μη «συνεργάσιμων φορολογικά» κρατών και β) των κρατών με *«προνομιακό φορολογικό καθεστώς»*.
- του π.δ. 39/2017 (Α' 64) *«Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιων της Α.Ε.Π.Π.»*
- της υπ' αριθμ. της υπ΄ αριθμ. *Κ.Υ.Α.* 52445 ΕΞ 2023 *(Β' 2385/12.04.2023) «Υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς»,*
- της υπ' αριθμ. 102080/24-10-2022 (Β΄5623/02.11.2022) απόφασης του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων *«Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016»,*
- της υπ' αριθμ. 76928/13.07.2021 Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας,*: "Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)" (Β' 3075),*

- της υπ΄αριθμ. 64233/*10.06.2021* (Β΄2453/ 09.06.2021) Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα *«Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)*»
- της αριθμ. Κ.Υ.Α 98979 ΕΞ 2021/10.08.2021 (ΦΕΚ 3766/13.08.2021 τεύχος Β'): Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019 (Α΄ 44)
- της αριθμ. 63446/2021 Κ.Υ.Α. (Β' 2338/02.06.2020) *«Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων».*
- του ν. 5005/2022 (Α' 236) «*Ενίσχυση δημοσιότητας και διαφάνειας στον έντυπο και ηλεκτρονικό Τύπο - Σύσταση ηλεκτρονικών μητρώων εντύπου και ηλεκτρονικού Τύπου - Διατάξεις αρμοδιότητας της Γενικής Γραμματείας Επικοινωνίας και Ενημέρωσης και λοιπές επείγουσες ρυθμίσεις*»,
- του ν. 4919/2022 (Α' 71) *«Σύσταση εταιρειών μέσω των Υπηρεσιών Μιας Στάσης (Υ.Μ.Σ.) και τήρηση του Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Γ.Ε.ΜΗ.) - Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1151 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ής Ιουνίου 2019 για την τροποποίηση της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1132, όσον αφορά τη χρήση ψηφιακών εργαλείων και διαδικασιών στον τομέα του εταιρικού δικαίου (L 186) και λοιπές επείγουσες διατάξεις»,*
- *του ν. 4914/2022 (Α'61) «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την Προγραμματική Περίοδο 2021-2027, σύσταση Ανώνυμης Εταιρείας «Εθνικό Μητρώο Νεοφυών Επιχειρήσεων Α.Ε.» και άλλες διατάξεις»,*
- του ν. 3419/2005 (Α' 297) *«Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) και εκσυγχρονισμός της Επιμελητηριακής Νομοθεσίας»*
- *του ν.* 4635*/2019 (Α'167) « Επενδύω στην Ελλάδα και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 85 επ.*
- του ν. 4270/2014 (Α' 143) *«Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»*
- του π.δ. 80/2016 (Α' 145) *«Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες»*
- της παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) *«Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,*
- του ν. 4727/2020 (Α' 184) *«Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις»,*
- του π.δ 28/2015 (Α' 34) *«Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία»*
- του ν. 2859/2000 (Α' 248) *«Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»*
- του ν.2690/1999 (Α' 45) *«Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις»* και ιδίως των άρθρων 1,2, 7, 11 και 13 έως 15,
- του ν. 2121/1993 (Α' 25) *«Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα»,*
- του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022 για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία,

- του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) OJ L 119,
- του ν. 4624/2019 (Α' 137) *«Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις»,*
- των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.
- Την υπ'αριθμ. 01/2024 Μελέτη της Διεύθυνσης Προγραμματισμού Αγροτικής Ανάπτυξης & Τουρισμού
- το υπ' αριθμ. Πρωτογενές Αίτημα, με ΑΔΑΜ: 24REQ014231722
- Το υπ'αριθμ. 3372/8-2-2024 Τεκμηριωμένο αίτημα του Διατάκτη
- Την υπ'αριθμ. 16/2024 Απόφαση Δημοτικής Επιτροπής περί ορισμού της Επιτροπής Διενέργειας του εν λόγω διαγωνισμού, με ΑΔΑ: 9ΤΟΝΩ17-9Ξ8
- • Την υπ'αριθμ. 16/2024 Απόφαση Δημοτικής Επιτροπής περί ορισμού της Επιτροπής Προσφυγών του εν λόγω διαγωνισμού, με ΑΔΑ: 9ΤΟΝΩ17-9Ξ8
- Την υπ'αριθμ. 33/2024 Απόφαση Δημοτικού Συμβουλίου περί ορισμού της Επιτροπής Παραλαβής του εν λόγω διαγωνισμού, με ΑΔΑ:ΨΙΛΔΩ17-Ζ26
- το Εγκεκριμένο Αίτημα, με ΑΔΑΜ: 24REQ014234626
- την υπ' αριθμ. 3359/8-2-2024 Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης με ΑΔΑ: 6ΣΡΜΩ17-Γ6Λ
- Την υπ' αριθ. ……./……(ΑΔΑ:……..) Απόφαση …… με την οποία εγκρίθηκαν οι όροι της διακήρυξης και οι τεχνικές προδιαγραφές

1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η ..../...../.....και ώρα .....

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημόσιων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) Προμήθειες και Υπηρεσίες του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ (Διαδικτυακή Πύλη www.promitheus.gov.gr) https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal

1.6 Δημοσιότητα

Α. Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Προκήρυξη της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στις ……/……/…….. στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Β. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ).

Τα έγγραφα της σύμβασης της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στο ΕΣΗΔΗΣ, η οποία έλαβε Συστημικό Αύξοντα Αριθμό: … και αναρτήθηκαν στη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

Περίληψη της παρούσας Διακήρυξης όπως προβλέπεται στην περίπτωση (ιστ) της παραγράφου 3 του άρθρου 76 του Ν.4727/2020, αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο http://et.diavgeia.gov.gr/ (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ)

Η Διακήρυξη καταχωρήθηκε στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL) : www.cityofpirgos.gr στη διαδρομή: …… ►……. ►……., στις …../…../…….

1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ΄όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν.

γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηρισθεί ως τέτοιες.

2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2.1 Γενικές Πληροφορίες

2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

- η με αρ. ……. Προκήρυξη της Σύμβασης (ΑΔΑΜ.....), όπως αυτή έχει δημοσιευτεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης
- το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ]
- η παρούσα διακήρυξη και τα παραρτήματά της
- οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά

- Η υπ'αριθμ. 01/2024 Μελέτη της Διεύθυνσης Προγραμματισμού Αγροτικής Ανάπτυξης & Τουρισμού

2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr) .

2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το **αργότερο δέκα (10) ημέρες** πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται αντίστοιχα, στο πλαίσιο της παρούσας, στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στην πλατφόρμα του ΕΣΗΔΗΣ, η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr). Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινήσεων που είτε υποβάλλονται με άλλο τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο **έξι (6) ημέρες** πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών,

β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, η παράταση της προθεσμίας εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της αναθέτουσας αρχής.

Η αναθέτουσα αρχή, με ειδικά αιτιολογημένη απόφασή της, δύναται να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, τηρουμένων σε κάθε περίπτωση των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Τροποποίηση των όρων της διαγωνιστικής διαδικασίας (πχ αλλαγή/μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών καθώς και σημαντικές αλλαγές των εγγράφων της σύμβασης, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο) δημοσιεύεται στην ΕΕΕΕ (με το τυποποιημένο έντυπο «Διορθωτικό») και στο ΚΗΜΔΗΣ .

2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα.

Τυχόν προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι **προσφορές,** τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτές, καθώς και τα αποδεικτικά έγγραφα σχετικά με τη μη ύπαρξη λόγου αποκλεισμού και την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Τα αλλοδαπά δημόσια και ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα, επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις κείμενες διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό *περιεχόμενο,* δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια, που είναι δυνατόν να διαβαστούν σε κάθε γλώσσα και δεν είναι απαραίτητη η μετάφραση τους, μπορούν να υποβάλλονται σε άλλη γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κατά παρέκκλιση των ως άνω παραγράφων, γίνεται δεκτή η υποβολή ενός ή περισσότερων στοιχείων των προσφορών και των δικαιολογητικών κατακύρωσης, στην αγγλική γλώσσα χωρίς να απαιτείται επικύρωσή τους, στο μέτρο που τα ανωτέρω έγγραφα είναι καταχωρισμένα σε επίσημους ιστότοπους φορέων πιστοποίησης, στους οποίους υπάρχει ελεύθερη πρόσβαση μέσω διαδικτύου και εφόσον ο οικονομικός φορέας παραπέμπει σε αυτούς, προκειμένου η επαλήθευση της ισχύος τους να είναι ευχερής για την αναθέτουσα αρχή

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 και 4.1. εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β΄ και γ΄ της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α΄13), που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέρη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της

εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάπτωσης αυτής, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Η περ. αα' του προηγούμενου εδαφίου ζ΄ δεν εφαρμόζεται για τις εγγυήσεις που παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.

Υποδείγματα εγγυητικών δίνονται στο **Παράρτημα V** της παρούσας Διακήρυξης.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η αναθέτουσα αρχή ενημερώνει το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται σε αυτήν, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, για το σκοπό της αξιολόγησης των προσφορών και της ενημέρωσης έτερων συμμετεχόντων σε αυτόν, λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από κάθε μορφής αθέμιτη επεξεργασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στην αναλυτική ενημέρωση που επισυνάπτεται στο **Παράρτημα VI** της παρούσας.

2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ΄ της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Στο βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης.

2. Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση.

Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

2.2.2.1. Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, που ανέρχεται στο 2% επί της εκτιμώμενης αξίας έκαστου τμήματος της σύμβασης, με στρογγυλοποίηση στο δεύτερο δεκαδικό ψηφίο, για έκαστο τμήμα για το οποίο συμμετέχουν ως κάτωθι:

ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ 2%			
ΤΜΗΜΑ	**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΜΗΜΑΤΟΣ**	**ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΟΣΟ ΠΡΟ ΦΠΑ**	**ΠΟΣΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**
1.	" Υπηρεσίες Ψηφιακού μετασχηματισμού και επιτελικής οργάνωσης"	408.000,00 €	8.160,00 €
2.	" Υπηρεσίες αναβάθμισης της ικανότητας δικτύωσης και ανταλλαγής πληροφοριών με ασφάλεια"	180.000,00 €	3.600,00 €
3.	"Υπηρεσίες αναβάθμισης παροχής διοικητικών υπηρεσιών προς τους πολίτες"	100.000,00 €	2.000,00 €
4.	" Υπηρεσίες και	202.984,00 €	4.059,68 €

	εφαρμογές τηλεϊατρικής"		
5.	" Υπηρεσίες και εφαρμογές έξυπνης αποκομιδής απορριμμάτων"	333.950,00 €	6.679,00 €
ΣΥΝΟΛΟ		**1.224.934,00 €**	**24.498,68 €**

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση. Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τους προσφέροντες να παρατείνουν, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται, σε κλειστό φάκελο με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

2.2.2.2. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 3 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016.

2.2.2.3. Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, εάν ο προσφέρων: α) αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, β) παρέχει, εν γνώσει του, ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3 έως 2.2.8 γ) δεν προσκομίσει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά (παράγραφοι 2.2.9 και 3.2), δ) δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή του συμφωνητικού, ε) υποβάλει μη κατάλληλη προσφορά, με την έννοια της περ. 46 της παρ. 1 του άρθρου 2 του ν. 4412/2016, στ) δεν ανταποκριθεί στη σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής να εξηγήσει την τιμή ή το κόστος της προσφοράς του εντός της τεθείσας προθεσμίας και η προσφορά του απορριφθεί, ζ) στις περιπτώσεις των παρ. 3, 4 και 5 του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών από τον προσωρινό ανάδοχο, αν, κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών, σύμφωνα με τις παραγράφους 3.2 και 3.4 της παρούσας, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν στο ΕΕΕΣ είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή αν, από τα παραπάνω δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής.

2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή

νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

2.2.3.1. Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για ένα από τα ακόλουθα εγκλήματα:

α) **συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση**, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42), και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),

β) **ενεργητική δωροδοκία**, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παρ. 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 237Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα,

γ) **απάτη**, εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.) 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυνοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103),

δ) **τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες**, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15ης Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης-πλαισίου 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α'103),

ε) **νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας**, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για

τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139),

στ) **παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων**, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού Κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:

- στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) τους διαχειριστές.

- στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας.

- στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

- σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

2.2.3.2. Στις ακόλουθες περιπτώσεις :

α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή

β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Οι υποχρεώσεις των περ. α' και β' της παρ. 2.2.3.2 θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού κανονισμού.

2.2.3.3 α) Κατ' εξαίρεση, δεν αποκλείονται για τους λόγους των ανωτέρω παραγράφων, εφόσον συντρέχουν οι πιο κάτω επιτακτικοί λόγοι δημόσιου συμφέροντος, όπως ενδεικτικά δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.
β) Κατ' εξαίρεση, επίσης, ο οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται, όταν ο αποκλεισμός, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3.2, θα ήταν σαφώς δυσανάλογος, ιδίως όταν μόνο μικρά ποσά των φόρων ή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης δεν έχουν καταβληθεί ή όταν ο οικονομικός φορέας ενημερώθηκε σχετικά με το ακριβές ποσό που οφείλεται λόγω αθέτησης των υποχρεώσεών του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σε χρόνο κατά τον οποίο δεν είχε τη δυνατότητα να λάβει μέτρα, σύμφωνα με το τελευταίο εδάφιο της παρ. 2 του άρθρου 73 ν. 4412/2016, πριν από την εκπνοή της προθεσμίας υποβολής προσφοράς.

2.2.3.4. Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, περί αρχών που εφαρμόζονται στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων,

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

(γ) εάν, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3Γ του άρθρου 44 του ν. 3959/2011 περί ποινικών κυρώσεων και άλλων διοικητικών συνεπειών, υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος εκ προθέσεως σοβαρών απατηλών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας,

(η) εάν επιχείρησε να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει με απατηλό τρόπο παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του .

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης πράξης που βεβαιώνει το σχετικό γεγονός.

2.2.3.5. Αποκλείεται, επίσης, οικονομικός φορέας από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης εάν συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 3310/2005, όπως ισχύει (αμιγώς εθνικός λόγος αποκλεισμού). Οι υποχρεώσεις της παρούσης αφορούν τις ανώνυμες εταιρείες που υποβάλλουν προσφορά αυτοτελώς ή ως μέλη ένωσης ή που συμμετέχουν στο μετοχικό κεφάλαιο άλλου νομικού προσώπου που υποβάλλει προσφορά ή νομικά πρόσωπα της αλλοδαπής που αντιστοιχούν σε ανώνυμη εταιρεία.

Εξαιρούνται της υποχρέωσης αυτής: α) οι εισηγμένες στα χρηματιστήρια κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (Ο.Ο.Σ.Α.) εταιρείες, β) οι εταιρείες, τα δικαιώματα ψήφου των οποίων ελέγχονται από μία ή περισσότερες επιχειρήσεις επενδύσεων (investment firms), εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ενεργητικού (asset/fund managers) ή εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών (private equity firms), υπό την προϋπόθεση ότι οι τελευταίες αυτές εταιρείες ελέγχουν, συνολικά ποσοστό που υπερβαίνει το εβδομήντα πέντε τοις εκατό (75%) των δικαιωμάτων ψήφων και είναι εποπτευόμενες από Επιτροπές Κεφαλαιαγοράς ή άλλες αρμόδιες χρηματοοικονομικές αρχές κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ο.Ο.Σ.Α.

2.2.3.5.α Απαγορεύεται η ανάθεση της παρούσας σύμβασης, σε:

α) Ρώσο υπήκοο ή φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που έχει την έδρα του στη Ρωσία

β) νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του 50 % οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου· ή

γ) φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας αναφερόμενης στο στοιχείο α) ή β) της παρούσας παραγράφου, συμπεριλαμβανομένων, όταν αντιστοιχούν σε περισσότερο από το 10 % της αξίας της σύμβασης, των υπεργολάβων, προμηθευτών ή οντοτήτων (τρίτων) στις ικανότητες των οποίων στηρίζεται, κατά την έννοια των οδηγιών για τις δημόσιες συμβάσεις.»

2.2.3.6. Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεών του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

2.2.3.7. Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.4, εκτός από την περ. β αυτής, μπορεί να προσκομίζει στοιχεία, προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Για τον σκοπό αυτόν, ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι έχει καταβάλει ή έχει δεσμευθεί να καταβάλει αποζημίωση για ζημίες που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα, ότι έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές, και έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, καθώς και μέτρα σε επίπεδο προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή παραπτωμάτων. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

Η εξέταση των, κατά τα ανωτέρω, προσκομισθέντων από τον οικονομικό φορέα στοιχείων, για τη διαπίστωση της επάρκειας η μη των επανορθωτικών μέτρων που έλαβε και επικαλείται, θα πραγματοποιηθεί κατά το στάδιο της εξέτασης των δικαιολογητικών κατακύρωσης.

2.2.3.8. Η απόφαση για τη διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο, εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, καθώς και στην υπ' αριθμ. 102080/24-10-2022 (Β΄5623/02.11.2022) απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων με θέμα: *«Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016».*

Η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει στην Επιτροπή εξέτασης επανορθωτικών μέτρων της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 το σχέδιο της απόφασής της περί της διαπίστωσης της επάρκειας ή μη των ληφθέντων από τον οικονομικό φορέα επανορθωτικών μέτρων, συνοδευόμενο από πλήρη φάκελο που περιλαμβάνει όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία. Το σχέδιο της απόφασης της αναθέτουσας αρχής, μαζί με όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία αποστέλλονται, ηλεκτρονικά στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου epanorthotika@eaadhsy.gr

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δεν έχει προσκομίσει, με δική του πρωτοβουλία, τα στοιχεία, με τα οποία αποδεικνύονται τα επικαλούμενα μέτρα αυτοκάθαρσης (εκδοθείσες αποφάσεις διοίκησης, αποδεικτικά εξόφλησης προστίμων, αλληλογραφία με αρμόδιες ελεγκτικές αρχές κ.λπ.), η αναθέτουσα αρχή, πριν από τη σύνταξη και αποστολή του σχεδίου απόφασης στην Επιτροπή, υποχρεούται να ζητήσει από τον οικονομικό φορέα την προσκόμισή τους, εντός προθεσμίας που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες. Με την παρέλευση της ανωτέρω προθεσμίας, θεωρείται ότι τα αιτούμενα στοιχεία δεν προσκομίστηκαν. Στην περίπτωση που ο οικονομικός

φορέας υποβάλει αίτημα για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από έγγραφα, με τα οποία αποδεικνύεται ότι έχει αιτηθεί τη χορήγηση των στοιχείων, η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές.

Αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει ότι τα στοιχεία που προσκόμισε ο οικονομικός φορέας δεν είναι πλήρη ή απαιτούνται διευκρινίσεις, πριν από την αποστολή του σχεδίου της απόφασής της στην Επιτροπή, καλεί τον οικονομικό φορέα για τη συμπλήρωση των σχετικών στοιχείων ή/και την παροχή διευκρινίσεων, εντός προθεσμίας, που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες.

Αν ο οικονομικός φορέας δεν ανταποκριθεί στην πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, το γεγονός αυτό μνημονεύεται στο σχέδιο της απόφασης.

Με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου, δεν εξετάζονται από την Επιτροπή επανορθωτικά μέτρα που επικαλείται ένας οικονομικός φορέας, προκειμένου να αποδείξει την αξιοπιστία του, εφόσον αυτά έχουν ληφθεί **μετά** την ημερομηνία λήξης υποβολής των προσφορών. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή δεν τα λαμβάνει υπόψη και δεν τα μνημονεύει στο σχέδιο της απόφασής της που αποστέλλει στην Επιτροπή.

Στην περίπτωση που, κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, από τον οικονομικό φορέα, δεν συνέτρεχε στο πρόσωπο του κάποιος από τους λόγους αποκλεισμού της παρ. 1 και της παρ. 4, εκτός από την περ. β’ αυτής, του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, αλλά η συνδρομή του προέκυψε, κατά τη διάρκεια της παρούσας διαδικασίας (οψιγενής μεταβολή), τα μέτρα αυτοκάθαρσης που επικαλείται, λαμβάνονται υπόψη από την αναθέτουσα αρχή, κατά τη σύνταξη του σχεδίου απόφασής της και εξετάζονται από την Επιτροπή.

Οι διαδικαστικές λεπτομέρειες εξέτασης και επανεξέτασης των επανορθωτικών μέτρων ρυθμίζονται αναλυτικά στην ως άνω υπουργική απόφαση.

2.2.3.9. Οικονομικός φορέας, σε βάρος του οποίου έχει επιβληθεί η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και για το χρονικό διάστημα που αυτή ορίζει, αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

Κριτήρια Επιλογής

2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα ή εμπορικά μητρώα που

τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης

2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν:

ΓΙΑ ΤΑ ΤΜΗΜΑΤΑ 1-5:

1. **μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών** των τριών (3) τελευταίων ετών (2021, 2022, 2023) κατ΄ελάχιστον ίσο με το **100%** της εκτιμώμενης αξίας του συνολικού προϋπολογισμού (χωρίς ΦΠΑ).

2. **μέσο ειδικό ετήσιο κύκλο εργασιών** των τριών (3) τελευταίων ετών (2021, 2022, 2023), **στον τομέα των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνίας (ΤΠΕ)** κατ΄ελάχιστον ίσο με το **75%** της εκτιμώμενης αξίας του συνολικού προϋπολογισμού (χωρίς ΦΠΑ).

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης

2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν:

ΤΜΗΜΑ 1.«Υπηρεσίες Ψηφιακού μετασχηματισμού και επιτελικής οργάνωσης»

α) Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για το παρόν πακέτο εργασίας, οι οικονομικοί φορείς θα πρέπει να πληρούν και να τεκμηριώνουν επαρκώς, με ποινή αποκλεισμού, τις παρακάτω ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής, στο Διαγωνισμό.

α) Κατά τη διάρκεια των τριών (3) τελευταίων ετών από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς τουλάχιστον:

- δύο (2) έργα εγκατάστασης, παραμετροποίησης, μετάπτωσης και εκπαίδευσης Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος που να καλύπτει τις ανάγκες των Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών σε Ο.Τ.Α. Α' & Β' Βαθμού.

  Τα έργα αυτά αθροιστικά θα πρέπει να αφορούν κατ' ελάχιστον τις παρακάτω εφαρμογές:
  - Οικονομική Διαχείριση
  - Διαχείριση Μισθοδοσίας και Προσωπικού
  - Διαχείριση Εσόδων
  - Ηλεκτρονικό Πρωτόκολλο – Ηλεκτρονική Διακίνηση Εγγράφων
- ένα (1) έργο σχεδιασμού, ανάπτυξης και εγκατάστασης διαδικτυακών εφαρμογών σε Ο.Τ.Α. Α' & Β' Βαθμού, προϋπολογισμού τουλάχιστον 100.000€ μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ. Το έργο αυτό θα πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον:
  - Μελέτη, Ανάπτυξη, Παραμετροποίηση, Εγκατάσταση, Εκπαίδευση, Υπηρεσίες Μετάπτωσης, Υπηρεσίες Υποστήριξης, Υπηρεσίες διαλειτουργικότητας με τρίτες εφαρμογές.
  - Ηλεκτρονικές υπηρεσίες προς συναλλασσόμενους (πολίτες, επαγγελματίες, επιχειρήσεις)
  - Οικονομικές συναλλαγές με πολίτες και επιχειρήσεις
- ένα (1) έργο ανάπτυξης συστήματος κεντρικής διαχείρισης χρηστών
- Ένα (1) έργο διαλειτουργικότητας και δημιουργίας προγραμματιστικών διεπαφών (API)

β) να διαθέτουν ανθρώπινο δυναμικό και πόρους ικανούς και αξιόπιστους για να φέρουν σε πέρας επιτυχώς τις απαιτήσεις του έργου, σε επίπεδο απαιτούμενης εξειδίκευσης, επαγγελματικών προσόντων και εμπειρίας. Συγκεκριμένα απαιτείται κατ' ελάχιστον να διαθέτουν Ομάδα Έργου σύμφωνα με τα παρακάτω. Επισημαίνεται ότι ένα στέλεχος δεν μπορεί να παρουσιάζεται σε περισσότερες από μία θέσεις / ειδικότητες.

Αναπληρωτής Υπεύθυνος Έργου που πρέπει να έχει κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα τυπικά προσόντα:

- Δέκα (10) έτη επαγγελματική εμπειρία στην παρακολούθηση και διοίκηση έργων ΤΠΕ

Υπεύθυνος Ανάπτυξης Εφαρμογών που πρέπει να έχει κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα τυπικά προσόντα:

- Πτυχίο και Μεταπτυχιακό (ΠΕ) Πληροφορικής
- Δεκαπέντε (15) έτη επαγγελματική εμπειρία στην στην ανάπτυξη και υποστήριξη εφαρμογών πληροφορικής, εκ των οποίων τουλάχιστον τα 10 έτη ως υπεύθυνος ανάπτυξης εφαρμογών (Lead Software Engineer)
- πιστοποίηση σε agile μεθοδολογία ανάπτυξης εφαρμογών (π.χ. Scrum Framework)

Υπεύθυνος Διαχείρισης Υποδομής Cloud που πρέπει να έχει κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα τυπικά προσόντα:

- Πτυχίο ή Δίπλωμα (ΠΕ/ΤΕ) Πληροφορικής ή Θετικών επιστημών
- Δεκαετή (10) επαγγελματική εμπειρία και αποδεδειγμένη γνώση διαχείρισης υπολογιστικού νέφους (π.χ. Openstack, Docker)

Λοιπά Στελέχη Ομάδας Έργου

- Δύο (2) Προγραμματιστές Εφαρμογών (Developer), πανεπιστημιακής ή τεχνολογικής εκπαίδευσης στην Πληροφορική, με εμπειρία τουλάχιστον πέντε (5) ετών για το κάθε στέλεχος στην ανάπτυξη και υποστήριξη εφαρμογών .

ΤΜΗΜΑ 2. «Υπηρεσίες αναβάθμισης της ικανότητας δικτύωσης και ανταλλαγής πληροφοριών με ασφάλεια»

α) Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για το παρόν πακέτο εργασίας, οι οικονομικοί φορείς θα πρέπει να πληρούν και να τεκμηριώνουν επαρκώς, με ποινή αποκλεισμού, τις παρακάτω ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής, στο Διαγωνισμό.

1. Ο ανάδοχος να έχει ολοκληρώσει, τα τελευταία τρία (3) έτη την υλοποίηση (σε ιδιωτικό ή δημόσιο τομέα) δύο (2) αντίστοιχων έργων. Αντίστοιχο, στην παρούσα διαδικασία, έργο ορίζεται ένα έργο που αφορά σε όμοιο, φυσικό αντικείμενο ίσου ή μεγαλύτερου αθροιστικά προϋπολογισμού από τον προϋπολογισμό του υπό ανάθεση έργου.

2. Ο ανάδοχος να έχει εκτελέσει τουλάχιστον 3 αντίστοιχα έργα Fiber to the Office την τελευταία τριετία στην Ελλάδα και ο κατασκευαστικός οίκος να έχει τα αντίστοιχα εκτελεσμένα έργα στην Ελλάδα

ΤΜΗΜΑ 3. «Υπηρεσίες αναβάθμισης παροχής διοικητικών υπηρεσιών προς τους πολίτες»

α) Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για το παρόν πακέτο εργασίας, οι οικονομικοί φορείς θα πρέπει να πληρούν και να τεκμηριώνουν επαρκώς, με ποινή αποκλεισμού, τις παρακάτω ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής, στο Διαγωνισμό.

Κατά τη διάρκεια των τριών (3) τελευταίων ετών από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς τουλάχιστον:

- δύο (2) έργα εγκατάστασης, παραμετροποίησης, μετάπτωσης και εκπαίδευσης Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος που να καλύπτει τις ανάγκες των Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών σε Ο.Τ.Α. Α’ & Β’ Βαθμού.
- ένα (1) έργο σχεδιασμού, ανάπτυξης και εγκατάστασης διαδικτυακών εφαρμογών σε Ο.Τ.Α. Α’ & Β’ Βαθμού, προϋπολογισμού τουλάχιστον 100.000€ μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ. Το έργο αυτό θα πρέπει να περιλαμβάνει κατ’ ελάχιστον:
    - Μελέτη, Ανάπτυξη, Παραμετροποίηση, Εγκατάσταση, Εκπαίδευση, Υπηρεσίες Μετάπτωσης, Υπηρεσίες Υποστήριξης, Υπηρεσίες διαλειτουργικότητας με τρίτες εφαρμογές.
    - Ηλεκτρονικές υπηρεσίες προς συναλλασσόμενους (πολίτες, επαγγελματίες, επιχειρήσεις)
    - Οικονομικές συναλλαγές με πολίτες και επιχειρήσεις

β) να διαθέτουν ανθρώπινο δυναμικό και πόρους ικανούς και αξιόπιστους για να φέρουν σε πέρας επιτυχώς τις απαιτήσεις του έργου, σε επίπεδο απαιτούμενης εξειδίκευσης, επαγγελματικών

προσόντων και εμπειρίας. Συγκεκριμένα απαιτείται κατ' ελάχιστον να διαθέτουν Ομάδα Έργου σύμφωνα με τα παρακάτω. Επισημαίνεται ότι ένα στέλεχος δεν μπορεί να παρουσιάζεται σε περισσότερες από μία θέσεις / ειδικότητες.

να διατεθούν στην Ομάδα Έργου κατ' ελάχιστο στελέχη με τις κάτωθι ειδικότητες:

- ένα (1) στέλεχος σε ρόλο Υπεύθυνου Έργου, υπάλληλος του υποψηφίου Αναδόχου, πανεπιστημιακής εκπαίδευσης στην Πληροφορική, με 10ετή τουλάχιστον εμπειρία σε διαχείριση έργων πληροφορικής
- ένα (1) στέλεχος σε ρόλο Αναπληρωτή Υπεύθυνου Έργου, υπάλληλος του υποψηφίου Αναδόχου, με 10ετή τουλάχιστον εμπειρία σε διαχείριση έργων πληροφορικής
- ένα (1) στέλεχος σε ρόλο Ειδικού Ασφάλειας Πληροφοριών και Πληροφοριακών Συστημάτων, υπάλληλος του υποψηφίου Αναδόχου, με επαγγελματική πιστοποίηση επιθεωρητή συστημάτων διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών κατά ISO 27001 (Lead Auditor) και με 10ετή τουλάχιστον εμπειρία.
- ένα (1) στέλεχος σε ρόλο Υπεύθυνου Σχεδιασμού Αρχιτεκτονικής Λύσης (Solution Architect), υπάλληλος του υποψηφίου Αναδόχου, πανεπιστημιακής ή τεχνολογικής εκπαίδευσης στην Πληροφορική, με επαγγελματική πιστοποίηση στη χρήση σύγχρονων τεχνολογικών εργαλείων για την ανάπτυξη εφαρμογών (π.χ. Oracle Java), πιστοποίηση σε agile μεθοδολογία ανάπτυξης εφαρμογών (π.χ. Scrum Framework) και 15ετή εμπειρία στην ανάπτυξη και υποστήριξη εφαρμογών
- ένα (1) στέλεχος σε ρόλο Υπεύθυνου Ανάπτυξης Εφαρμογών υπάλληλος του υποψηφίου Αναδόχου πανεπιστημιακής εκπαίδευσης, κάτοχος μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών στην Πληροφορική με 15ετή εμπειρία στην ανάπτυξη και υποστήριξη εφαρμογών πληροφορικής, εκ των οποίων τουλάχιστον τα 10 έτη ως υπεύθυνος ανάπτυξης εφαρμογών (Lead Software Engineer) και πιστοποίηση σε agile μεθοδολογία ανάπτυξης εφαρμογών (π.χ. Scrum Framework)
- δύο (2) στελέχη σε ρόλο Προγραμματιστή Εφαρμογών (Developer) πανεπιστημιακής ή τεχνολογικής εκπαίδευσης στην Πληροφορική, τουλάχιστον 5ετή εμπειρία στην ανάπτυξη και υποστήριξη εφαρμογών .
- ένα (1) στέλεχος σε ρόλο Υπεύθυνου Διαχείρισης Υποδομής Cloud υπάλληλος του υποψηφίου Αναδόχου, πανεπιστημιακής ή τεχνολογικής εκπαίδευσης Πληροφορικής ή Θετικών επιστημών, με 10ετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία, αποδεδειγμένη γνώση διαχείρισης υπολογιστικού νέφους (π.χ. Openstack, Docker)

ΤΜΗΜΑ 4. «Υπηρεσίες και εφαρμογές τηλεϊατρικής»

α) Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για το παρόν πακέτο εργασίας, οι οικονομικοί φορείς θα πρέπει να πληρούν και να τεκμηριώνουν επαρκώς, με ποινή αποκλεισμού, τις παρακάτω ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής, στο Διαγωνισμό.

Κατά τη διάρκεια των τριών (3) τελευταίων ετών από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς τουλάχιστον:

- δύο (2) έργα υλοποίησης συστημάτων τηλεϊατρικής

β) να διαθέτουν ανθρώπινο δυναμικό και πόρους ικανούς και αξιόπιστους για να φέρουν σε πέρας

επιτυχώς τις απαιτήσεις του έργου, σε επίπεδο απαιτούμενης εξειδίκευσης, επαγγελματικών προσόντων και εμπειρίας. Συγκεκριμένα απαιτείται κατ' ελάχιστον να διαθέτουν Ομάδα Έργου σύμφωνα με τα παρακάτω. Επισημαίνεται ότι ένα στέλεχος δεν μπορεί να παρουσιάζεται σε περισσότερες από μία θέσεις / ειδικότητες.

να διατεθούν στην Ομάδα Έργου κατ' ελάχιστο στελέχη με τις κάτωθι ειδικότητες:

- ένα (1) στέλεχος σε ρόλο Υπεύθυνου Έργου, υπάλληλος του υποψηφίου Αναδόχου, πανεπιστημιακής εκπαίδευσης στην Πληροφορική, με 10ετή τουλάχιστον εμπειρία σε διαχείριση έργων πληροφορικής
- ένα (1) στέλεχος σε ρόλο Αναπληρωτή Υπεύθυνου Έργου, υπάλληλος του υποψηφίου Αναδόχου, με 10ετή τουλάχιστον εμπειρία σε διαχείριση έργων πληροφορικής
- ένα (1) στέλεχος σε ρόλο Ειδικού Ασφάλειας Πληροφοριών και Πληροφοριακών Συστημάτων, υπάλληλος του υποψηφίου Αναδόχου, με επαγγελματική πιστοποίηση επιθεωρητή συστημάτων διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών κατά ISO 27001 (Lead Auditor) και με 10ετή τουλάχιστον εμπειρία.

ΤΜΗΜΑ 5. «Υπηρεσίες και εφαρμογές έξυπνης αποκομιδής απορριμμάτων»

α) Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για το παρόν πακέτο εργασίας, οι οικονομικοί φορείς θα πρέπει να πληρούν και να τεκμηριώνουν επαρκώς, με ποινή αποκλεισμού, τις παρακάτω ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής, στο Διαγωνισμό.

- Κατά τη διάρκεια της τελευταίας τριετίας, να έχουν εκτελέσει και ολοκληρώσει τουλάχιστον μία (1) ή περισσότερες εφαρμογές, συμβατικής αξίας τουλάχιστον αντίστοιχης με αυτόν της υπό ανάθεση σύμβασης, που θα αφορά στην ανάπτυξη διαδικτυακών πληροφοριακών συστημάτων με αξιοποίηση web - services με άλλους φορείς, σε ένα ολοκληρωμένο σύστημα
- Κατά τη διάρκεια της τελευταίας τριετίας, να έχουν εκτελέσει και ολοκληρώσει τουλάχιστον μία (1) ή περισσότερες εφαρμογές που θα αφορά στην ανάπτυξη διαδικτυακού Γεωγραφικού Πληροφοριακού Συστήματος (Γ.Σ.Π.), παραμετροποίησης χωρικών δεδομένων και υπηρεσίες τοπογραφικής αποτύπωσης με τη μέθοδο του γεωραντάρ.
- Κατά τη διάρκεια της τελευταίας τριετίας, να έχουν εκτελέσει και ολοκληρώσει σε μία (1) σύμβαση την προμήθεια διαδικτυακής πλατφόρμας, η οποία να διαχειρίζεται τουλάχιστον 5.000 αισθητήρες ή έξυπνους μετρητές και τις μετρήσεις τους με την μέθοδο επικοινωνίας σταθερού δικτύου (Fixed Network).

β) να διαθέτουν ανθρώπινο δυναμικό και πόρους ικανούς και αξιόπιστους για να φέρουν σε πέρας επιτυχώς τις απαιτήσεις του έργου, σε επίπεδο απαιτούμενης εξειδίκευσης, επαγγελματικών προσόντων και εμπειρίας. Συγκεκριμένα απαιτείται κατ' ελάχιστον να διαθέτουν Ομάδα Έργου σύμφωνα με τα παρακάτω. Επισημαίνεται ότι ένα στέλεχος δεν μπορεί να παρουσιάζεται σε περισσότερες από μία θέσεις / ειδικότητες.

- Έναν Υπεύθυνο Έργου (Υ.Ε.), ο οποίος πρέπει να είναι κάτοχος αναγνωρισμένου πτυχίου τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, με αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον πέντε (5) ετών στην γεωπληροφορική και στις τοπογραφικές αποτυπώσεις.

- Ένα (1) στέλεχος ο οποίος πρέπει να είναι κάτοχος αναγνωρισμένου πτυχίου τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και να διαθέτει αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον τριών (3) ετών μετά το πέρας των σπουδών του, στο σχεδιασμό και στην ανάπτυξη προγραμμάτων πληροφορικής, web και mobile εφαρμογών.
- Πέντε (5) στελέχη τα οποία πρέπει να είναι κάτοχοι αναγνωρισμένου πτυχίου τριτοβάθμιας εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής.

2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να συμμορφώνονται με:

ΓΙΑ ΤΑ ΤΜΗΜΑΤΑ 1-5:

- το πρότυπο **EN ISO 9001:2015**-Σύστημα διαχείρισης ποιότητας ή ισοδύναμο σε αντικείμενο αντίστοιχο της παρούσης
- το πρότυπο **EN ISO 27001:2013**-Σύστημα διαχείρισης για την ασφάλεια των πληροφοριών ή ισοδύναμο σε αντικείμενο αντίστοιχο της παρούσης, λαμβάνοντας υπόψη τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 27701:2019 Τεχνικές ασφαλείας
- το πρότυπο **EN ISO 14001:2015** - Σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης ή ισοδύναμο σε αντικείμενο αντίστοιχο της παρούσης
- το πρότυπο **κατά OHSAS 18001:2007 ή EN ISO45001:2015** - Συστήμα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας ή ισοδύναμο σε αντικείμενο αντίστοιχο της παρούσης
- το πρότυπο **κατά BS 10012:2007** (ή ισοδύναμο) για το Σύστημα Διαχείρισης Δεδομένων Προ-σωπικού Χαρακτήρα
- το πρότυπο **ISO 37001:2017** (ή ισοδύναμο) για τη διαχείριση και κα-ταπολέμηση της δωροδοκίας και διαφθοράς

Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη - μέλη, σύμφωνα με τον Κανονισμό 765/2008. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

Σε περίπτωση ένωσης/ κοινοπραξίας οι ανωτέρω προϋποθέσεις μπορεί να καλύπτονται αθροιστικά από όλα τα μέλη άλλης ένωσης/ κοινοπραξίας.

2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία

2.2.8.1. Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των

δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά τα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ΄ του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες. Τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου και δεν αποτελούν ίδιους πόρους του προσφέροντος, κατά την παρ. 2.2.6.[Ι].γ της παρούσας, αποτελούν τρίτους, στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται ο οικονομικός φορέας και απαιτείται η υποβολή διακριτών ΕΕΕΣ και των σχετικών αποδεικτικών μέσων, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρούσα.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης .

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου.

2.2.8.2. Υπεργολαβία

Ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει. Στην περίπτωση που ο προσφέρων αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή ελέγχει ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν υπεργολάβο, εφόσον συντρέχουν στο πρόσωπό του λόγοι αποκλεισμού της ως άνω παραγράφου 2.2.3.

2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς δια

του ΕΕΕΣ κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.9.1, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παραγράφου 2.2.9.2 και κατά τη σύναψη της σύμβασης δια της υπεύθυνης δήλωσης, της περ. δ΄ της παρ. 3 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 2.2.5 και 2.2.6).

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, οι υπεργολάβοι υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας.

Αν μετά τη συμπλήρωση του ΕΕΕΣ και μέχρι τη ημέρα της έγγραφης πρόσκλησης για τη σύναψη του συμφωνητικού επέλθουν μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες οι προσφέροντες είχαν δηλώσει ότι πληρούν, οι προσφέροντες οφείλουν να ενημερώσουν αμελλητί την αναθέτουσα αρχή.

2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 της παρούσης, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα **Παράρτημα ΙΙΙ**, το οποίο ισοδυναμεί με ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986. Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 1 (συμπληρώνεται ένα ΕΕΕΣ για κάθε τμήμα).

Στις περιπτώσεις όπου η προς ανάθεση σύμβαση υποδιαιρείται σε τμήματα και τα κριτήρια επιλογής ποικίλλουν από τμήμα σε τμήμα, πρέπει να συμπληρώνεται ένα ΕΕΕΣ για κάθε τμήμα (ή ομάδα τμημάτων με τα ίδια κριτήρια επιλογής). Η Α.Α. επισημαίνει, στο σημείο αυτό, την ανωτέρω υποχρέωση.

Το ΕΕΕΣ φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές. Αν στο διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της ημερομηνίας υπογραφής του ΕΕΕΣ και της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών έχουν επέλθει μεταβολές στα δηλωθέντα στοιχεία, εκ μέρους του, στο ΕΕΕΣ, ο οικονομικός φορέας αποσύρει την προσφορά του, χωρίς να απαιτείται απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Στη συνέχεια μπορεί να την υποβάλει εκ νέου με επίκαιρο ΕΕΕΣ. Ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις δηλώσεις και πληροφορίες που παρέχει στο ΕΕΕΣ με συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, την οποία υποβάλλει μαζί με αυτό.

Κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, καθώς και της συνοδευτικής υπεύθυνης δήλωσης, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα, η προκαταρκτική

απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας, για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησής του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης.

Ο οικονομικός φορέας φέρει την ειδική υποχρέωση, να δηλώσει, μέσω του ΕΕΕΣ, την κατάστασή του σε σχέση με τους λόγους που προβλέπονται στο άρθρο 73 του ν. 4412/2016 και παραγράφου 2.2.3 της παρούσης και ταυτόχρονα να επικαλεσθεί και τυχόν ληφθέντα μέτρα προς αποκατάσταση της αξιοπιστίας του.

Ιδίως επισημαίνεται ότι, κατά την απάντηση οικονομικού φορέα στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ για τυχόν σύναψη συμφωνιών με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού, η συνδρομή περιστάσεων, όπως η πάροδος της τριετούς περιόδου της ισχύος του λόγου αποκλεισμού (παραγράφου 10 του άρθρου 73) ή η εφαρμογή της διάταξης της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011, σύμφωνα με την περ. γ της παραγράφου 2.2.3.4 της παρούσης, αναλύεται στο σχετικό πεδίο που προβάλλει κατόπιν θετικής απάντησης.

Όσον αφορά στις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (περ. α’ και β’ της παρ. 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) αυτές θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Στην περίπτωση αυτή, ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ με το οποίο ερωτάται εάν ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του.

Στην περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας, δηλώνει ότι εμπίπτει σε μία από τις καταστάσεις της παρ. 2.2.3.1 και 2.2.3.4, εκτός από την περ. β’ αυτής, για τις οποίες συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού, υποχρεούται, εφόσον επικαλεστεί μέτρα αυτοκάθαρσης για να αποδείξει την αξιοπιστία του, στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ, που εμφανίζεται κατόπιν της θετικής απάντησης που έδωσε περί συνδρομής κάποιου από τους ανωτέρω λόγους αποκλεισμού, να δηλώσει:

α. εάν τα μέτρα αυτοκάθαρσης, τα οποία έλαβε για τον συγκεκριμένο λόγο αποκλεισμού που έχει δηλώσει στο ΕΕΕΣ, έχουν ήδη κριθεί σε προγενέστερη διαδικασία στην οποία συμμετείχε, βάσει απόφασης που εκδόθηκε από την ίδια ή άλλη αναθέτουσα αρχή, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής εξέτασης επανορθωτικών μέτρων.

β. εάν τα μέτρα κρίθηκαν ως επαρκή ή μη επαρκή, επισυνάπτοντας την απόφαση της περ. α με βάση την
οποία έχουν κριθεί τα συγκεκριμένα μέτρα αυτοκάθαρσης. Περαιτέρω, δηλώνεται εάν η ως άνω απόφαση έχει καταστεί «δεσμευτική», με την έννοια ότι, είτε δεν έχουν ασκηθεί τα προβλεπόμενα μέσα έννομης προστασίας είτε ασκήθηκαν και έχει εκδοθεί σχετική απόφαση.

γ. στην περίπτωση που τα μέτρα έχουν κριθεί ως μη επαρκή, εάν έχει λάβει πρόσθετα μέτρα αυτοκάθαρσης μετά την ημερομηνία που εκδόθηκε η απόφαση της περ. α και σε περίπτωση που ισχύει το ανωτέρω να προβεί σε ανάλυσή τους, αναγράφοντας υποχρεωτικά και την ημερομηνία κατά την οποία αυτά ελήφθησαν.

Ειδικά στην περίπτωση που έχουν συμπεριληφθεί στα έγγραφα της σύμβασης δυνητικοί λόγοι αποκλεισμού, για τους οποίους δεν έχουν προβλεφθεί πεδία δήλωσης πληροφοριών στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σχετικά με την λήψη, εκ μέρους των οικονομικών φορέων, επανορθωτικών μέτρων, αυτά θα δηλώνονται (αναφέρονται) στην συμπληρωματική υπεύθυνη δήλωση της παρ. 9, του άρθρου 79 του ν. 4412/2016.

Επισημαίνεται, τέλος, ότι η δήλωση του οικονομικού φορέα περί μη ρωσικής εμπλοκής, περιλαμβάνεται σε διακριτή υπεύθυνη δήλωση ή, εναλλακτικά, στη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση που δύναται να υποβάλλεται μαζί με το ΕΕΕΣ. Το περιεχόμενο της δήλωσης προβλέπεται στο **Παράρτημα VII** της παρούσας.

2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα

Α. Για την απόδειξη της μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού κατ' άρθρο 2.2.3 και της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής κατά τις παραγράφους 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα δικαιολογητικά του παρόντος. Η προσκόμιση των εν λόγω δικαιολογητικών γίνεται κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.2 από τον προσωρινό ανάδοχο. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), στο οποίο περιέχονται επίσης οι πληροφορίες που απαιτούνται για τον συγκεκριμένο σκοπό, όπως η ηλεκτρονική διεύθυνση της βάσης δεδομένων, τυχόν δεδομένα αναγνώρισης και, κατά περίπτωση, η απαραίτητη δήλωση συναίνεσης.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

Τα δικαιολογητικά του παρόντος υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά σύμφωνα με την παράγραφο 2.4.2.5 και 3.2 της παρούσας.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.4.

Β. 1. Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα δικαιολογητικά που αναφέρονται παρακάτω:

Οι οικονομικοί φορείς μεριμνούν να διαθέτουν πιστοποιητικά, τα οποία να καλύπτουν και τον χρόνο υποβολής της προσφοράς, προκειμένου να τα υποβάλουν, εφόσον αναδειχθούν προσωρινοί ανάδοχοι. Τα εν λόγω πιστοποιητικά υποβάλλονται μαζί με τα υπόλοιπα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 3.2 της παρούσας, από τον προσωρινό ανάδοχο, μέσω του υποσυστήματος, στον φάκελο «δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου.

Αν το αρμόδιο για την έκδοση των ανωτέρω κράτος-μέλος ή χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου το έγγραφα ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α’ και β’, καθώς και στην περ. β΄ της παραγράφου 2.2.3.4, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α’ και β’, καθώς και στην περ. β΄ της παραγράφου 2.2.3.4. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

Ειδικότερα οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

α) για την παράγραφο 2.2.3.1 απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.2.3.1,

β) για την παράγραφο 2.2.3.2 πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α’ αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε..

ii) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ.

iii) Για την παράγραφο 2.2.3.2 περίπτωση α', πλέον των ως άνω πιστοποιητικών, υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών τους όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

γ) για την παράγραφο 2.2.3.4 περίπτωση β΄ πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, από το οποίο προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή δικαστική εκκαθάριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης. Ειδικά για τη διαδικασία εξυγίανσης προσκομίζεται επιπλέον υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου του οικονομικού φορέα ότι τηρούνται οι όροι της συμφωνίας εξυγίανσης. Για τις ΙΚΕ προσκομίζεται επιπλέον και πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. περί μη έκδοσης απόφασης λύσης ή κατάθεσης αίτησης λύσης του νομικού προσώπου, ενώ για τις ΕΠΕ προσκομίζεται επιπλέον πιστοποιητικό μεταβολών.

ii) Πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο προκύπτει ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει λυθεί και τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων.

iii) Εκτύπωση της καρτέλας "Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης" από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxisnet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους.

Προκειμένου για τα σ ωματεία και τους συνεταιρισμούς, το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας εκδίδεται για τα σωματεία από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, και για τους συνεταιρισμούς για το χρονικό διάστημα έως τις 31.12.2019 από το Ειρηνοδικείο και μετά την παραπάνω ημερομηνία από το Γ.Ε.Μ.Η.

δ) Για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.4, υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού

ε) για την παράγραφο 2.2.3.9. υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα περί μη επιβολής σε βάρος του της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

στ) για την παράγραφο 2.2.3.5, δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών, που καθορίζονται κατωτέρω, εφόσον ο προσωρινός ανάδοχος είναι ανώνυμη εταιρία ή νομικό πρόσωπο στη μετοχική σύνθεση του οποίου συμμετέχει ανώνυμη εταιρεία ή νομικό πρόσωπο της αλλοδαπής που αντιστοιχεί σε ανώνυμη εταιρεία (πλην των περιπτώσεων που αναφέρθηκαν στην παρ. 2.2.3.5 της παρούσας ανωτέρω).

Συγκεκριμένα, προσκομίζονται:

i) Για την απόδειξη της εξαίρεσης από την υποχρέωση ονομαστικοποίησης των μετοχών τους κατά την περ. α) της παραγράφου 2.2.3.5 βεβαίωση του αρμοδίου Χρηματιστηρίου.

ii) Όσον αφορά την εξαίρεση της περ. β) της παραγράφου 2.2.3.5, για την απόδειξη του ελέγχου δικαιωμάτων ψήφου υπεύθυνη δήλωση της ελεγχόμενης εταιρείας και, εάν αυτή είναι διαφορετική του προσωρινού αναδόχου, πρόσθετη υπεύθυνη δήλωση του τελευταίου, στις οποίες αναφέρονται οι επιχειρήσεις επενδύσεων, οι εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ενεργητικού ή κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών, ανά περίπτωση και το συνολικό ποσοστό των δικαιωμάτων ψήφου που ελέγχουν στην ελεγχόμενη από αυτές εταιρεία. Οι υπεύθυνες αυτές δηλώσεις συνοδεύονται υποχρεωτικά από βεβαίωση ή άλλο έγγραφο από το οποίο προκύπτει ότι οι ελέγχουσες τα δικαιώματα ψήφου εταιρείες είναι εποπτευόμενες κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.3.5.

iii) Δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης μετοχών του προσωρινού αναδόχου:

- Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές είναι ονομαστικές, που να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

- Αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

Ειδικότερα:

- Όσον αφορά στις **εγκατεστημένες στην Ελλάδα ανώνυμες εταιρείες** υποβάλλεται πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές και αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

- Όσον αφορά στις **αλλοδαπές ανώνυμες εταιρίες ή αλλοδαπά νομικά πρόσωπα που αντιστοιχούν σε ανώνυμες εταιρείες**:

Α) εφόσον έχουν κατά το δίκαιο της έδρας τους ονομαστικές μετοχές, προσκομίζουν :

i) Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές

ii) Αναλυτική κατάσταση μετόχων, με τον αριθμό των μετοχών του κάθε μετόχου, όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας με ημερομηνία το πολύ 30 εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

iii) Κάθε άλλο στοιχείο από το οποίο να προκύπτει η ονομαστικοποίηση μέχρι φυσικού προσώπου των μετοχών, που έχει συντελεστεί τις τελευταίες 30 (τριάντα) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

Β) εφόσον δεν έχουν υποχρέωση ονομαστικοποίησης μετοχών ή δεν προβλέπεται η ονομαστικοποίηση των μετοχών, προσκομίζουν:

i) βεβαίωση περί μη υποχρέωσης ονομαστικοποίησης των μετοχών από αρμόδια αρχή, εφόσον υπάρχει σχετική πρόβλεψη, διαφορετικά προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζόμενου. Για την περίπτωση μη πρόβλεψης ονομαστικοποίησης προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζόμενου

ii) έγκυρη και ενημερωμένη κατάσταση προσώπων που κατέχουν τουλάχιστον 1% των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου,

iii) εάν δεν τηρείται τέτοια κατάσταση, προσκομίζεται σχετική κατάσταση προσώπων, που κατέχουν τουλάχιστον ένα τοις εκατό (1%) των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου, σύμφωνα με την τελευταία Γενική Συνέλευση, αν τα πρόσωπα αυτά είναι γνωστά στην εταιρεία. Σε αντίθετη περίπτωση, η εταιρεία αιτιολογεί τους λόγους που δεν είναι γνωστά τα ως άνω πρόσωπα, η δε αναθέτουσα αρχή δεν διαθέτει διακριτική ευχέρεια κατά την κρίση της αιτιολογίας αυτής.

Όλα τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να είναι επικυρωμένα από την κατά νόμον αρμόδια αρχή του κράτους της έδρας του υποψηφίου και να συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση στην ελληνική.

Ελλείψεις στα δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών συμπληρώνονται κατά την παράγραφο 3.1.2 της παρούσας**.**

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει επίσης, επί ποινή απαραδέκτου της προσφοράς, εάν στη διαδικασία συμμετέχει εξωχώρια εταιρεία από «μη συνεργάσιμα κράτη στον φορολογικό τομέα» κατά την έννοια των παρ. 3 και 4 του άρθρου 65 του ν. 4172/2013, καθώς και από κράτη που έχουν προνομιακό φορολογικό καθεστώς, όπως αυτά ορίζονται στον κατάλογο της απόφασης της παρ. 7 του άρθρου 65 του ως άνω Κώδικα, κατά τα αναφερόμενα στην περίπτωση α της παραγράφου 4 του άρθρου 4 του ν. 3310/2005.

ζ) για την παράγραφο 2.2.3.5α, υποβάλλεται από τον προσωρινό ανάδοχο, μαζί με τα υπόλοιπα δικαιολογητικά κατακύρωσης, υπεύθυνη δήλωση, στην οποία δηλώνεται ότι δεν συντρέχουν οι καταστάσεις ρωσικής εμπλοκής που περιγράφονται στην εν λόγω παράγραφο *(υπόδειγμα του περιεχομένου της υπεύθυνης δήλωσης περιλαμβάνεται στο Παράρτημα VII της παρούσας Διακήρυξης*). Η υπεύθυνη δήλωση υπογράφεται από τον νόμιμο εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016.

Β.2. Για την απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4. (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο οικείο επαγγελματικό μητρώο ή πιστοποιητικό που εκδίδεται από την οικεία υπηρεσία του Γ.Ε.ΜΗ.

Επισημαίνεται ότι, τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Β.3. Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα κάτωθι:

1. Ισολογισμούς ή αποσπάσματα ισολογισμών, των τριών (3) τελευταίων ετών στις περιπτώσεις όπου η δημοσίευσή τους είναι υποχρεωτική σύμφωνα με την περί εταιρειών νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας .
Σε περίπτωση που σύμφωνα με την νομοθεσία ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται σε δημοσίευση ισολογισμού, τότε θα πρέπει να υποβάλλει υπεύθυνη δήλωση για τον κύκλο εργασιών συνοδευόμενη από τα σχετικά επίσημα στοιχεία που υπάρχουν (π.χ. δηλώσεις φορολογίας εισοδήματος, δηλώσεις Φ.Π.Α. κ.λ.π.).
Ομοίως σε περίπτωση που δεν έχει ακόμη ολοκληρωθεί η δημοσίευση του ισολογισμού του τελευταίου οικονομικού έτους υποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση συνοδευόμενη από τα σχετικά επίσημα στοιχεία που υπάρχουν (π.χ. δηλώσεις φορολογίας εισοδήματος, δηλώσεις Φ.Π.Α. κ.λ.π.) για το έτος αυτό.
Επιχειρήσεις που λειτουργούν ή ασκούν επιχειρηματική δραστηριότητα για χρονικό διάστημα που δεν επιτρέπει την έκδοση κατά νόμο τριών ισολογισμών, υποβάλλουν τους ισολογισμούς που έχουν εκδοθεί και τα σχετικά επίσημα στοιχεία που υπάρχουν κατά το διάστημα αυτό (π.χ. δηλώσεις φορολογίας εισοδήματος, δηλώσεις Φ.Π.Α. κ.λ.π.).

2. Υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα στην οποία θα δηλώνεται ο μέσος ειδικός ετήσιος κύκλος εργασιών των ετών που ζητούνται από τη διακήρυξη.

Β.4. Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

ΓΙΑ ΤΑ ΤΜΗΜΑΤΑ 1,3,4,5:

1.Κατάλογο των κυριότερων υπηρεσιών που παρασχέθηκαν και ο οποίος θα περιλαμβάνει τα κάτωθι στοιχεία εμπειρίας:
Αναλυτικότερα:
(i) Τα στοιχεία εμπειρίας θα περιλαμβάνονται σε πίνακα και θα είναι τα κάτωθι:
α. Τίτλος της σύμβασης – Τοποθεσία.
β. Ονομασία Αναδόχου (Μεμονωμένη επιχείρηση ή Κοινοπραξία) της σύμβασης.
γ. Επιμερισμός των υπηρεσιών κάθε επιχείρησης, στην σύμβαση (Ποσοστό και είδος συμμετοχής σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας).
δ. Εργοδότης (αποδέκτης).

ε. Ημερομηνίες έναρξης - περαίωσης της σύμβασης (εφόσον έχει περαιωθεί), διάρκεια της σύμβασης.

στ. Τελική αξία της σύμβασης χωρίς Φ.Π.Α.

η. Εκτελεσμένη Αξία της σύμβασης χωρίς ΦΠΑ

θ. Σύντομη περιγραφή του αντικειμένου της σύμβασης από την οποία θα προκύπτει ότι καλύπτει τις απαιτήσεις της διακήρυξης.

(ii) Ο πίνακας αυτός συνοδεύεται, εάν μεν ο αποδέκτης είναι αναθέτουσα αρχή, από συμβάσεις και πιστοποιητικά ορθής εκτέλεσης αυτών που έχουν εκδοθεί ή θεωρηθεί από την αρμόδια αρχή, στα οποία περιγράφεται οι παρεχόμενη υπηρεσία και θα αναφέρεται ο χρόνος υλοποίησης της και θα βεβαιώνεται ότι αυτή εκτελέστηκε έντεχνα και εντός των εγκεκριμένων χρονοδιαγραμμάτων και εάν δε ο αποδέκτης είναι ιδιωτικός φορέας, με αντίστοιχη δήλωση του αποδέκτη. Εφόσον δεν είναι δυνατή η προσκόμιση των παραπάνω, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα, στην οποία θα αναφέρεται ο λόγος για τον οποίο δεν κατέστη εφικτή η προσκόμιση των παραπάνω δικαιολογητικών και η οποία θα συνοδεύεται από αντίγραφο του τιμολογίου και, εφόσον υφίσταται, της σχετικής σύμβασης.

2. Κατάσταση προσωπικού ισχύουσας τόσο κατά τον χρόνο υποβολής των προσφορών όσο κατά την ημερομηνία κοινοποίησης της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης-κατακύρωσης στον προσωρινό ανάδοχο.

Επιπρόσθετα τα παρακάτω αποδεικτικά μέσα θα συνοδεύουν την ως άνω κατάσταση προσωπικού:

Για περιπτώσεις εξαρτημένης σχέση εργασίας:

- Τίτλοι σπουδών ή/ και πιστοποιήσεις, όπου απαιτούνται.
- Αναλυτικά Βιογραφικά Σημειώματα όλων των μελών της Ομάδας Έργου.
- Υπεύθυνη δήλωση από κάθε μέλος της ομάδας έργου, όπου θα δηλώνεται ότι όλα τα αναγραφόμενα και υποβαλλόμενα στοιχεία είναι αληθή.

Οι υπεύθυνες δηλώσεις θα πρέπει να έχουν ημερομηνία υπογραφής μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών, ενώ απαιτείται η υπογραφή αυτής να διενεργηθεί μέσω gov.gr.

Για περιπτώσεις παροχής ανεξάρτητων υπηρεσιών:

- Τίτλοι σπουδών ή/και πιστοποιήσεις, όπου απαιτούνται.
- Σύμβαση παροχής ανεξάρτητων υπηρεσιών.
- Αναλυτικά Βιογραφικά Σημειώματα όλων των μελών της Ομάδας Έργου.
- Υπεύθυνη δήλωση από κάθε μέλος της ομάδας έργου, όπου θα δηλώνεται ότι όλα τα αναγραφόμενα και υποβαλλόμενα στοιχεία είναι αληθή.

Οι υπεύθυνες δηλώσεις θα πρέπει να έχουν ημερομηνία υπογραφής μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών, ενώ απαιτείται η υπογραφή αυτής να διενεργηθεί μέσω gov.gr.

ΓΙΑ ΤΟ ΤΜΗΜΑ 2:

1.Κατάλογο των κυριότερων υπηρεσιών που παρασχέθηκαν και ο οποίος θα περιλαμβάνει τα κάτωθι στοιχεία εμπειρίας:
Αναλυτικότερα:
(i) Τα στοιχεία εμπειρίας θα περιλαμβάνονται σε πίνακα και θα είναι τα κάτωθι:
α. Τίτλος της σύμβασης – Τοποθεσία.
β. Ονομασία Αναδόχου (Μεμονωμένη επιχείρηση ή Κοινοπραξία) της σύμβασης.
γ. Επιμερισμός των υπηρεσιών κάθε επιχείρησης, στην σύμβαση (Ποσοστό και είδος συμμετοχής σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας).
δ. Εργοδότης (αποδέκτης).
ε. Ημερομηνίες έναρξης - περαίωσης της σύμβασης (εφόσον έχει περαιωθεί), διάρκεια της σύμβασης.
στ. Τελική αξία της σύμβασης χωρίς Φ.Π.Α.
η. Εκτελεσμένη Αξία της σύμβασης χωρίς ΦΠΑ
θ. Σύντομη περιγραφή του αντικειμένου της σύμβασης από την οποία θα προκύπτει ότι καλύπτει τις απαιτήσεις της διακήρυξης.
(ii) Ο πίνακας αυτός συνοδεύεται, εάν μεν ο αποδέκτης είναι αναθέτουσα αρχή, από συμβάσεις και πιστοποιητικά ορθής εκτέλεσης αυτών που έχουν εκδοθεί ή θεωρηθεί από την αρμόδια αρχή, στα οποία περιγράφεται οι παρεχόμενη υπηρεσία και θα αναφέρεται ο χρόνος υλοποίησης της και θα βεβαιώνεται ότι αυτή εκτελέστηκε έντεχνα και εντός των εγκεκριμένων χρονοδιαγραμμάτων και εάν δε ο αποδέκτης είναι ιδιωτικός φορέας, με αντίστοιχη δήλωση του αποδέκτη. Εφόσον δεν είναι δυνατή η προσκόμιση των παραπάνω, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα, στην οποία θα αναφέρεται ο λόγος για τον οποίο δεν κατέστη εφικτή η προσκόμιση των παραπάνω δικαιολογητικών και η οποία θα συνοδεύεται από αντίγραφο του τιμολογίου και, εφόσον υφίσταται, της σχετικής σύμβασης.

Β.5. Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης της παραγράφου 2.2.7 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα κάτωθι αντίγραφα πιστοποιητικών:

- το πρότυπο ΕΝ ISO 9001:2015-Σύστημα διαχείρισης ποιότητας ή ισοδύναμο σε αντικείμενο αντίστοιχο της παρούσης
- το πρότυπο ΕΝ ISO 27001:2013-Σύστημα διαχείρισης για την ασφάλεια των πληροφοριών ή ισοδύναμο σε αντικείμενο αντίστοιχο της παρούσης, λαμβάνοντας υπόψη τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 27701:2019 Τεχνικές ασφαλείας
- το πρότυπο ΕΝ ISO 14001:2015 - Σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης ή ισοδύναμο σε αντικείμενο αντίστοιχο της παρούσης
- το πρότυπο κατά OHSAS 18001:2007 ή ΕΝ ISO45001:2015 - Συστήμα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας ή ισοδύναμο σε αντικείμενο αντίστοιχο της παρούσης
- το πρότυπο κατά BS 10012:2007 (ή ισοδύναμο) για το Σύστημα Διαχείρισης Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
- το πρότυπο ISO 37001:2017 (ή ισοδύναμο) για τη διαχείριση και καταπολέμηση της δωροδοκίας και διαφθοράς

Τα πιστοποιητικά αυτά θα πρέπει να έχουν εκδοθεί από διαπιστευμένους φορείς πιστοποίησης, διαπιστευμένους προς τούτο από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης Α.Ε. (Ε.Σ.Υ.Δ.) ή από φορέα

διαπίστευσης μέλος της Ευρωπαϊκής συνεργασίας για τη διαπίστευση (European Cooperation for Accreditation) και μέλος της αντίστοιχης συμφωνίας αμοιβαίας αναγνώρισης (M.L.A.)

Τα εν λόγω πιστοποιητικά θα πρέπει να είναι σε ισχύ τόσο κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς των υποψηφίων, όσο και κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης.

Β.6. Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και εγγράφεται υποχρεωτικά ή προαιρετικά, κατά την κείμενη νομοθεσία, και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του , εκτός αν αυτό φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Ειδικότερα για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς προσκομίζονται:

i) **για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης**, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της στο ΓΕΜΗ,προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

ii) Για την **απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών** του νομικού προσώπου γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του ΓΕΜΗ, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Σε περίπτωση που για τη διενέργεια της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον αυτών που αναφέρονται στα παραπάνω έγγραφα, προσκομίζεται επιπλέον απόφαση- πρακτικό του αρμοδίου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου με την οποία χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες. Όσον αφορά τα φυσικά πρόσωπα, εφόσον έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε τρίτα πρόσωπα, προσκομίζεται εξουσιοδότηση του οικονομικού φορέα.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

Β.7. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους. Ειδικώς όσον αφορά την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και των φόρων και τελών, προσκομίζονται επιπροσθέτως της βεβαίωσης εγγραφής στον επίσημο κατάλογο και πιστοποιητικά, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω στην περίπτωση Β.1, υποπερ. i, ii και iii της περ. β.

Β.8. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

Β.9. Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό. Ειδικότερα, προσκομίζεται έγγραφο (συμφωνητικό ή σε περίπτωση νομικού προσώπου απόφαση του αρμοδίου οργάνου διοίκησης αυτού ή σε περίπτωση φυσικού προσώπου υπεύθυνη δήλωση), δυνάμει του οποίου αμφότεροι, διαγωνιζόμενος οικονομικός φορέας και τρίτος φορέας, εγκρίνουν τη μεταξύ τους συνεργασία για την κατά περίπτωση παροχή προς τον διαγωνιζόμενο της χρηματοοικονομικής ή/και τεχνικής ή/και επαγγελματικής ικανότητας του φορέα, ώστε αυτή να είναι στη διάθεση του διαγωνιζόμενου για την εκτέλεση της Σύμβασης. Η σχετική αναφορά θα πρέπει να είναι λεπτομερής και να αναφέρει κατ' ελάχιστον τους συγκεκριμένους πόρους που θα είναι διαθέσιμοι για την εκτέλεση της σύμβασης και τον τρόπο δια του οποίου θα χρησιμοποιηθούν αυτοί για την εκτέλεση της σύμβασης. Ο τρίτος θα δεσμεύεται ρητά ότι θα διαθέσει στον διαγωνιζόμενο τους συγκεκριμένους πόρους κατά τη διάρκεια της σύμβασης και ο διαγωνιζόμενος ότι θα κάνει χρήση αυτών σε περίπτωση που του ανατεθεί η σύμβαση.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει χρηματοοικονομική επάρκεια, θα δηλώνει επίσης ότι καθίσταται από κοινού με τον διαγωνιζόμενο υπεύθυνος για την εκτέλεση της σύμβασης.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει στοιχεία τεχνικής ή επαγγελματικής καταλληλότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016 ή με

την σχετική επαγγελματική εμπειρία, θα δεσμεύεται ότι θα εκτελέσει τις εργασίες ή υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες, δηλώνοντας το τμήμα της σύμβασης που θα εκτελέσει.

Β.10. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δηλώνει στην προσφορά του ότι θα κάνει χρήση υπεργολάβων, στις ικανότητες των οποίων δεν στηρίζεται, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος με αναφορά του τμήματος της σύμβασης το οποίο προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και υπεύθυνη δήλωση των υπεργολάβων ότι αποδέχονται την εκτέλεση των εργασιών.

Β.11. Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

- οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,
- οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.

2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, η οποία εκτιμάται βάσει των κάτωθι κριτηρίων:

ΓΙΑ ΤΑ ΤΜΗΜΑΤΑ 1,2,3,4,5:

Α/Α	Κριτήρια Αξιολόγησης	Συντελεστής βαρύτητας
	ΟΜΑΔΑ Α	
Κ1	Χαρακτηριστικά και προδιαγραφές προσφερόμενων υπηρεσιών, εξοπλισμού και λογισμικού σε σχέση με τις απαιτήσεις της διακήρυξης: ● Προτεινόμενη Αρχιτεκτονική – Τεχνικά και Τεχνολογικά Χαρακτηριστικά Γενικής Λύσης ● Κάλυψη Τεχνικών Προδιαγραφών	75%
Κ2	Κατανόηση και αξιολόγηση των στόχων και ιδιαιτεροτήτων του έργου και του φορέα υλοποίησης αυτού	5%
		80%
	ΟΜΑΔΑ Β	
Κ3	Μεθοδολογία διαχείρισης και υλοποίησης του έργου – (Οργάνωση και υλοποίηση) • Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου	10%
	• Σχήμα Διοίκησης και Υλοποίησης Έργου	

Κ4	Προσφερόμενες Υπηρεσίες	10%
		20%
		100%

Ειδικότερα αξιολογούνται στα πλαίσια των Κριτηρίων Τεχνικής Αξιολόγησης:

- **Κ1 - Χαρακτηριστικά και προδιαγραφές προσφερόμενων υπηρεσιών και εξοπλισμού σε σχέση με τις απαιτήσεις της διακήρυξης:** Η Πληρότητα της προτεινόμενης λύσης, τόσο ως προς τις Λειτουργικές Προδιαγραφές του προτεινόμενου εξοπλισμού και Λογισμικού, όσο και ως προς τη συνολική προσέγγιση της λύσης.
- **Κ2 – Σχέδιο εφαρμογής - Κατανόηση του έργου:** Ο βαθμός κατανόησης των στόχων και των αναμενόμενων αποτελεσμάτων του έργου. Η πληρότητα του σχεδίου εγκατάστασης και λειτουργίας και η αποτελεσματική κάλυψη τυχόν κινδύνων, ειδικών απαιτήσεων της εγκατάστασης και της λειτουργίας του συστήματος έξυπνης πόλης.
- **Κ3 – Μεθοδολογία Υλοποίησης και Διαχείρισης :** Η μεθοδολογική προσέγγιση υλοποίησης του έργου, το προτεινόμενο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου, το σχήμα διοίκησης.
- **Κ4 – Υπηρεσίες:** Η προσφορά του υποψήφιου αναδόχου ως προς τις παρεχόμενες υπηρεσίες

2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι τους 150 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου**.**

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο :

$$T= σ1χΚ1 + σ2χΚ2 +……+σνχΚν$$

Κριτήρια με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι που δεν καλύπτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρουν την απόρριψη της προσφοράς.

Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά είναι εκείνη που παρουσιάζει τη μεγαλύτερη τιμή (Α) της σχέσης:

$$\mathbf{A = 0,8x\ (T/Tmax) + 0,2x(Omin/O)}$$

όπου: Τ = Συνολική βαθμολογία τεχνικής προσφοράς,

Tmax= Συνολική βαθμολογία της καλύτερης τεχνικής προσφοράς,

Omin = τιμή χαμηλότερης οικονομικής προσφοράς,

Ο = τιμή οικονομικής προσφοράς,

Το άθροισμα των δύο συντελεστών βαρύτητας ισούται με εκατό (100).

2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στο **Παράρτημα Ι** της Διακήρυξης, για όλες τις περιγραφόμενες υπηρεσίες.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά δηλώνεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του κάθε μέλους της ένωσης, συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής. Η εν λόγω δήλωση περιλαμβάνεται είτε στο ΕΕΕΣ (Μέρος ΙΙ. Ενότητα Α) είτε στη συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση που δύναται να υποβάλλουν τα μέλη της ένωσης. Για την υπογραφή της προδικαστικής προσφυγής από τον εκπρόσωπο / συντονιστή της ένωσης απαιτείται ρητή εξουσιοδότηση. Η εν λόγω εξουσιοδότηση μπορεί να περιλαμβάνεται είτε στο ΕΕΕΣ (Μέρος ΙΙ. Ενότητα Α), είτε στη συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, είτε στα έγγραφα συμφωνίας των οικονομικών φορέων για συμμετοχή στο διαγωνισμό ως ένωση, είτε στα πρακτικά των αρμοδίων οργάνων διοίκησης των μελών της ένωσης.

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να αποσύρουν την προσφορά τους, πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς, χωρίς να απαιτείται έγκριση εκ μέρους του αποφαινομένου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, υποβάλλοντας έγγραφη ειδοποίηση προς την αναθέτουσα αρχή μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ.

2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

2.4.2.1. Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη, στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον ν.4412/2016, ιδίως στα άρθρα 36 και 37 και στην κατ' εξουσιοδότηση και στην κατ' εξουσιοδότηση της παρ. 5 του άρθρου 36 του ν.4412/2016 εκδοθείσα υπ΄αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β΄2453/ 09.06.2021) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)», εφεξής «Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες»

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται τουλάχιστον από αναγνωρισμένο (εγκεκριμένο) πιστοποιητικό, το οποίο χορηγήθηκε από πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπίστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και να εγγραφούν στο ΕΣΗΔΗΣ, σύμφωνα με την περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 6 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες.

2.4.2.2. Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς μέσω του ΕΣΗΔΗΣ βεβαιώνεται αυτόματα από το ΕΣΗΔΗΣ με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 10 της ως άνω κοινής υπουργικής απόφασης.
Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο ΕΣΗΔΗΣ. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή ρυθμίζει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με αιτιολογημένη απόφασή της.

2.4.2.3. Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες:
(α) έναν **ηλεκτρονικό** (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής–Τεχνική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών και η τεχνική προσφορά, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) έναν **ηλεκτρονικό** (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών.

Από τον Οικονομικό Φορέα σημαίνονται, με χρήση της σχετικής λειτουργικότητας του ΕΣΗΔΗΣ, τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/2016. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές, πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδας, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

2.4.2.4. Εφόσον οι Οικονομικοί Φορείς καταχωρίσουν τα στοιχεία, μεταδεδομένα και συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία, που αφορούν δικαιολογητικά συμμετοχής-τεχνικής προσφοράς και οικονομικής προσφοράς τους στις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, στην συνέχεια, μέσω σχετικής λειτουργικότητας, εξάγουν αναφορές (εκτυπώσεις) σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, τα οποία αποτελούν συνοπτική αποτύπωση των καταχωρισμένων στοιχείων. Τα ηλεκτρονικά αρχεία των εν λόγω αναφορών (εκτυπώσεων) υπογράφονται ψηφιακά, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διατάξεις (περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37) και επισυνάπτονται από τον Οικονομικό Φορέα στους αντίστοιχους υποφακέλους.
Επισημαίνεται ότι η εξαγωγή και η επισύναψη των προαναφερθέντων αναφορών (εκτυπώσεων) δύναται να πραγματοποιείται για κάθε υποφακέλο ξεχωριστά, από τη στιγμή που έχει ολοκληρωθεί η καταχώριση των στοιχείων σε αυτόν.

2.4.2.5. Ειδικότερα, όσον αφορά τα συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία της προσφοράς, οι Οικονομικοί Φορείς τα καταχωρίζουν στους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Υποσυστήματος, ως εξής :

Τα έγγραφα που καταχωρίζονται στην ηλεκτρονική προσφορά, και δεν απαιτείται να προσκομισθούν και σε έντυπη μορφή, γίνονται αποδεκτά κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις:

α) είτε των άρθρων 13, 14 και 28 του ν. 4727/2020 (Α΄ 184) περί ηλεκτρονικών δημοσίων εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα και, εφόσον πρόκειται για αλλοδαπά δημόσια ηλεκτρονικά έγγραφα, εάν φέρουν επισημείωση e-Apostille

β) είτε των άρθρων 15 και 27 του ν. 4727/2020 (Α΄ 184) περί ηλεκτρονικών ιδιωτικών εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα

γ) είτε του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α΄ 45),

δ) είτε της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016, περί χρήσης ηλεκτρονικών υπογραφών σε ηλεκτρονικές διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων,

ε) είτε της παρ. 8 του άρθρου 92 του ν. 4412/2016, περί συνυποβολής υπεύθυνης δήλωσης στην περίπτωση απλής φωτοτυπίας ιδιωτικών εγγράφων.

Επιπλέον, δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή τα ΦΕΚ και ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια.

Ειδικότερα, τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του Οικονομικού Φορέα στη διαδικασία καταχωρίζονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF**.**

Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά ενδεικτικά είναι :

α) η πρωτότυπη εγγυητική επιστολή συμμετοχής, πλην των περιπτώσεων που αυτή εκδίδεται ηλεκτρονικά, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη,

β) αυτά που δεν υπάγονται στις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 του ν. 2690/1999,

γ) ιδιωτικά έγγραφα τα οποία δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο ή δεν φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α της παρ. 2 του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 ή δεν συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση για την ακρίβειά τους, καθώς και

δ) τα αλλοδαπά δημόσια έντυπα έγγραφα που φέρουν την επισημείωση της Χάγης (Apostille), ή προξενική θεώρηση και δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο.

Σε περίπτωση μη υποβολής ενός ή περισσότερων από τα ως άνω στοιχεία και δικαιολογητικά που υποβάλλονται σε έντυπη μορφή, πλην της πρωτότυπης εγγύησης συμμετοχής, η αναθέτουσα αρχή δύναται να ζητήσει τη συμπλήρωση και υποβολή τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α΄188), εφόσον συντάσσονται σε κράτη που έχουν προσχωρήσει στην ως άνω Συνθήκη, άλλως φέρουν προξενική θεώρηση. Απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης (με Apostille ή Προξενική Θεώρηση) αλλοδαπά δημόσια έγγραφα όταν καλύπτονται από διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες που έχει συνάψει η Ελλάδα (ενδεικτικά «Σύμβαση νομικής συνεργασίας μεταξύ Ελλάδας και Κύπρου – 05.03.1984» (κυρωτικός

ν.1548/1985, «Σύμβαση περί απαλλαγής από την επικύρωση ορισμένων πράξεων και εγγράφων – 15.09.1977» (κυρωτικός ν.4231/2014)). Επίσης, απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης ή παρόμοιας διατύπωσης δημόσια έγγραφα που εκδίδονται από τις αρχές κράτους μέλους που υπάγονται στον Καν ΕΕ 2016/1191 για την απλούστευση των απαιτήσεων για την υποβολή ορισμένων δημοσίων εγγράφων στην ΕΕ, όπως, ενδεικτικά, το λευκό ποινικό μητρώο, υπό τον όρο ότι τα σχετικά με το γεγονός αυτό δημόσια έγγραφα εκδίδονται για πολίτη της Ένωσης από τις αρχές του κράτους μέλους της ιθαγένειάς του.

Σημειώνεται ότι, γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2 περ. β του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 "Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας", όπως αντικαταστάθηκε ως άνω με το άρθρο 1 παρ.2 του ν.4250/2014.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του παρόντος διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

Η προσκόμιση των εγγυήσεων συμμετοχής πραγματοποιείται είτε με κατάθεση του ως άνω φακέλου στην υπηρεσία πρωτοκόλλου της αναθέτουσας αρχής, είτε με την αποστολή του ταχυδρομικώς, επί αποδείξει. Το βάρος απόδειξης της έγκαιρης προσκόμισης φέρει ο οικονομικός φορέας. Το εμπρόθεσμο αποδεικνύεται με την επίκληση του αριθμού πρωτοκόλλου ή την προσκόμιση του σχετικού αποδεικτικού αποστολής κατά περίπτωση.

Στην περίπτωση που επιλεγεί η αποστολή του φακέλου της εγγύησης συμμετοχής ταχυδρομικώς, ο οικονομικός φορέας αναρτά, εφόσον δεν διαθέτει αριθμό έγκαιρης εισαγωγής του φακέλου του στο πρωτόκολλο της αναθέτουσας αρχής, το αργότερο έως την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία», το σχετικό αποδεικτικό στοιχείο προσκόμισης (αποδεικτικό κατάθεσης σε υπηρεσίες ταχυδρομείου- ταχυμεταφορών), προκειμένου να ενημερώσει την αναθέτουσα αρχή περί της τήρησης της υποχρέωσής του σχετικά με την (εμπρόθεσμη) προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής του στον παρόντα διαγωνισμό.

2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»

2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν με ποινή αποκλεισμού τα ακόλουθα υπό **α- ε** στοιχεία:

α) το **Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)**, όπως προβλέπεται στις παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και τη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση με την οποία ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις πληροφορίες που παρέχει με το ΕΕΕΣ σύμφωνα με την παρ. 9 του ίδιου άρθρου,

β) την **εγγύηση συμμετοχής**, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του Ν.4412/2016 και τις παραγράφους 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας διακήρυξης,

γ) **Υπεύθυνη δήλωση**, ψηφιακά υπογεγραμμένη, περί του χρόνου ισχύος της προσφοράς.

δ)**Υπεύθυνη δήλωση**, ψηφιακά υπογεγραμμένη, σύμφωνα με το Παράρτημα VII της παρούσας.

ε) Τα **αποδεικτικά** μέσα που περιγράφονται στην παρ. Β4 του άρθρου 2.2.9.2 της παρούσης

και συγκεκριμένα τα αποδεικτικά της **περ. 2 του ΤΜΗΜΑΤΟΣ 1, της περ. 2 του ΤΜΗΜΑΤΟΣ 3, της περ. 2 του ΤΜΗΜΑΤΟΣ 4, της περ. 2 του ΤΜΗΜΑΤΟΣ 5.**
Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό υπόδειγμα ΕΕΕΣ,το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας διακήρυξης ως Παράρτημα ΙΙΙ αυτής.

Η συμπλήρωσή του δύναται να πραγματοποιηθεί με χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint, προσβάσιμου μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (https://espd.eprocurement.gov.gr/) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, ή άλλης σχετικής συμβατής πλατφόρμας υπηρεσιών διαχείρισης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ. Οι Οικονομικοί Φορείς δύνανται για αυτό το σκοπό να αξιοποιήσουν το αντίστοιχο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο XML που αποτελεί επικουρικό στοιχείο των εγγράφων της σύμβασης.

Το συμπληρωμένο από τον Οικονομικό Φορέα ΕΕΕΣ, καθώς και η τυχόν συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, υποβάλλονται σύμφωνα με την περίπτωση δ΄ της παραγράφου 2.4.2.5 της παρούσας, σε ψηφιακά υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο PDF.

Αναλυτικές οδηγίες και πληροφορίες για το θεσμικό πλαίσιο, τον τρόπο χρήσης και συμπλήρωσης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ και της χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint είναι αναρτημένες σε σχετική θεματική ενότητα στη Διαδικτυακή Πύλη (https://espd.eprocurement.gov.gr/) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή με το κεφάλαιο “Τεχνικές Προδιαγραφές” του **Παραρτήματος Ι** της Διακήρυξης, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο ως άνω Παράρτημα.

Επιπλέον, η τεχνική προσφορά θα πρέπει να περιλαμβάνει ψηφιακά υπογεγραμμένο και το Φύλλο Συμμόρφωσης του Παραρτήματος VII.
Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.

2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Η Οικονομική Προσφορά συντάσσεται με βάση το αναγραφόμενο στην παρούσα κριτήριο ανάθεσης, όπως ορίζεται στο άρθρο 2.3 της διακήρυξης, συμπληρώνοντας την αντίστοιχη ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος. Στην συνέχεια, το σύστημα παράγει σχετικό ηλεκτρονικό αρχείο, σε μορφή pdf, το οποίο υπογράφεται ψηφιακά και υποβάλλεται από τον προσφέροντα. Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος και του παραγόμενου ψηφιακά υπογεγραμμένου ηλεκτρονικού αρχείου πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση, το σύστημα παράγει σχετικό μήνυμα και ο προσφέρων καλείται να παράγει εκ νέου το ηλεκτρονικό αρχείο pdf.

Επειδή στο ηλεκτρονικό σύστημα δεν αποτυπώνεται αναλυτικά η οικονομική προσφορά, ο προσφέρων θα επισυνάψει επιπρόσθετα στον (υπο)φάκελο “οικονομική προσφορά” **και το έντυπο Οικονομικής Προσφοράς του Παραρτήματος ΙΙΙ της παρούσας Διακήρυξης σε μορφή pdf,**

υπογράφοντας το ψηφιακά. Σε περίπτωση διάστασης στοιχείων, υπερισχύει το έντυπο του **Παραρτήματος ΙΙΙ**.

Τιμές

Η τιμή της παρεχόμενης υπηρεσίας δίνεται σε ευρώ ανά μονάδα.

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες: α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα, β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 και γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης που καθορίζεται και τεκμηριώνεται από την αναθέτουσα αρχή στην Παράγραφο 1.3 της παρούσας διακήρυξης.

2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα δώδεκα (12) μηνών από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 α του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2. της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια. Σε περίπτωση αιτήματος της αναθέτουσας αρχής για παράταση της ισχύος της προσφοράς, για τους οικονομικούς φορείς, που αποδέχτηκαν την παράταση, πριν τη λήξη ισχύος των προσφορών τους, οι προσφορές ισχύουν και τους δεσμεύουν για το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της

σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία να παρατείνουν την προσφορά τους.

2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

α) η οποία, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 περί συμπλήρωσης, αποκλίνει από απαράβατους όρους περί σύνταξης και υποβολής της προσφοράς, ή δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται στην παρούσα και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3. (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς, ειδικά ως προς τους όρους, οι οποίοι ρητώς έχουν καθοριστεί, επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα Διακήρυξη), 2.4.4. (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών, ειδικά ως προς τους όρους, οι οποίοι ρητώς έχουν καθοριστεί, επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα Διακήρυξη), 2.4.5. (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1. (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας,

β) η οποία περιέχει ατελείς, ελλιπείς, ασαφείς ή λανθασμένες πληροφορίες ή τεκμηρίωση, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που περιέχονται στο ΕΕΕΣ, εφόσον αυτές δεν επιδέχονται συμπλήρωσης, διόρθωσης, αποσαφήνισης ή διευκρίνισης ή, εφόσον επιδέχονται, δεν έχουν αποκατασταθεί από τον προσφέροντα, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα το άρθρο 102 του ν. 4412/2016 και την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας διακήρυξης,

γ) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας και τα άρθρα 102 και 103 του ν. 4412/2016,

δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά

ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές.

Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.4 περ.γ της παρούσας (περ. γ΄ της παρ. 4 του άρθρου73 του ν. 4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων.

στ) η οποία είναι υπό αίρεση,

ζ) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,

η) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής πρόσκλησης της αναθέτουσας αρχής, εξηγήσεις αναφορικά με την τιμή ή το κόστος που προτείνει σε αυτήν, στην περίπτωση που η προσφορά του φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με τις υπηρεσίες, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 88 του ν.4412/2016,

θ) εφόσον διαπιστωθεί ότι είναι ασυνήθιστα χαμηλή διότι δε συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν.4412/2016,

ι) η οποία παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης, που έχουν ρητώς καθοριστεί, επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα Διακήρυξη,

ια) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας διακήρυξης, εφόσον αυτές δεν θεραπευτούν από τον προσφέροντα με την υποβολή ή τη συμπλήρωσή τους, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με τα άρθρα 102 και 103 του ν.4412/2016,

ιβ) εάν από τα δικαιολογητικά του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, που προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4. επ., περί κριτηρίων επιλογής,

ιγ) εάν κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών του άρθρου 103 του ν.4412/2016, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν, σύμφωνα με το άρθρο 79 του ν. 4412/2016, είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία.

3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής, ήτοι η επιτροπή διενέργειας/επιτροπή αξιολόγησης, **εφεξής Επιτροπή Διαγωνισμού**, προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

11. Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά», την ... και ώρα ...
12. Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η Αναθέτουσα Αρχή

Σε κάθε στάδιο τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται είναι καταρχήν προσβάσιμα μόνο στα μέλη της Επιτροπής Διαγωνισμού και την Αναθέτουσα Αρχή.

3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

3.1.2.1 Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών, μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο ΕΣΗΔΗΣ οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Η αναθέτουσα αρχή, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητά από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στο ΕΕΕΣ, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να

αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Η συμπλήρωση ή η αποσαφήνιση ζητείται και γίνεται αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν τροποποιείται η προσφορά του οικονομικού φορέα και ότι αφορά σε στοιχεία ή δεδομένα, των οποίων είναι αντικειμενικά εξακριβώσιμος ο προγενέστερος χαρακτήρας σε σχέση με το πέρας της καταληκτικής προθεσμίας παραλαβής προσφορών. Τα ανωτέρω ισχύουν κατ΄ αναλογίαν και για τυχόν ελλείπουσες δηλώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι βεβαιώνουν γεγονότα αντικειμενικώς εξακριβώσιμα.

Επισημαίνεται ότι οι διευκρινίσεις/ συμπληρώσεις, κατ΄εφαρμογή της παρούσας παραγράφου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις του άρθρου 102 του ν.4412/2016, ζητούνται από την αρμόδια Επιτροπή Αξιολόγησης των Προσφορών (Επιτροπή Διενεργείας Διαγωνισμού), μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία»:

- είτε από την Επιτροπή, μέσω του πιστοποποιημένου χρήστη της παρούσας ηλεκτρονικής διαδικασίας (χειριστή του διαγωνισμού), χωρίς τη σύνταξη διακριτού εγγράφου

- είτε, με αποστολή διακριτού εγγράφου της Επιτροπής, μέσω του πιστοποποιημένου χρήστη της παρούσας ηλεκτρονικής διαδικασίας (χειριστή του διαγωνισμού), χωρίς, στην περίπτωση αυτή, να απαιτείται περαιτέρω έγκρισή του από το αποφαινόμενο όργανο.

Σημειώνεται ότι, όσο διαρκεί η διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών και μέχρι την αποστολή των σχετικών πρακτικών της Επιτροπής στον χειριστή του διαγωνισμού, προς έκδοση των σχετικών αποφάσεων, οι διευκρινίσεις ζητούνται από την Επιτροπή και δεν υπόκεινται σε προηγούμενη έγκριση του αποφαινομένου οργάνου.

Σε κάθε περίπτωση, μετά την ολοκήρωση της διαδικασίας αξιολόγησης, εκ μέρους της Επιτροπής και τη διαβίβαση των σχετικών πρακτικών προς το αποφαινόμενο όργανο, το τελευταίο, δύναται, κατά την κρίση του, να ζητεί διευκρινίσεις, από τους προσφέροντες, για στοιχεία των προσφορών, για τα οποία δεν ζητήθηκαν, είτε ακόμη και για στοιχεία, για τα οποια έχει ήδη γνωμοδοτήσει σχετικώς η Επιτροπή.

Το αποφαινόμενο όργανο διατηρεί το δικαίωμα να αναπέμψει στην Επιτροπή προς εξέταση και περαιτέρω διευκρινίσεις οποιοδήποτε ζήτημα, κατά την κρίση της, χρήζει διευκρινίσεων/ συμπληρώσεων.

Τα ανωτέρω ισχύουν και ως προς τα αιτήματα παροχής διευκρινίσεων-συμπληρώσεων, σε περιπτώσεις ασυνήθιστα χαμηλών προσφορών, καθώς και στο στάδιο της υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης του προσωρινού αναδόχου].

Ειδικότερα :

α) Η Επιτροπή Διαγωνισμού εξετάζει αρχικά την προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 72. Σε περίπτωση παράλειψης προσκόμισης, είτε της εγγύησης συμμετοχής ηλεκτρονικής έκδοσης, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, είτε του πρωτοτύπου της έντυπης εγγύησης συμμετοχής, μέχρι την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης, η Επιτροπή Διαγωνισμού συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται την απόρριψη της προσφοράς ως απαράδεκτης.

Στη συνέχεια εκδίδεται από την αναθέτουσα αρχή απόφαση, με την οποία επικυρώνεται το ανωτέρω πρακτικό. Η απόφαση απόρριψης της προσφοράς του παρόντος εδαφίου εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε άλλης απόφασης σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών της οικείας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης και κοινοποιείται σε όλους τους προσφέροντες με επιμέλεια αυτής μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί παράλληλα με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές, προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

β) Στη συνέχεια η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει αρχικά στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής και εν συνεχεία στην αξιολόγηση και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση και βαθμολόγηση γίνονται σύμφωνα με τα σχετικώς προβλεπόμενα στον ν.4412/2016 και τους όρους της παρούσας. Η διαδικασία αξιολόγησης ολοκληρώνεται με την καταχώριση σε πρακτικό των προσφερόντων, των αποτελεσμάτων του ελέγχου και της αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής, των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης των τεχνικών προσφορών, της βαθμολόγησης των αποδεκτών τεχνικών προσφορών με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης των παραγράφων 2.3.1 και 2.3.2 της παρούσας.

Τα αποτελέσματα των εν λόγω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής» & «Τεχνική Προσφορά» επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται στους προσφέροντες, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ΕΣΗΔΗΣ. Μετά από την έκδοση και κοινοποίηση της ανωτέρω απόφασης, οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

γ) Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται, κατά την ορισθείσα ημερομηνία και ώρα οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών εκείνων των προσφερόντων που δεν έχουν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω.

δ) Η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν και συντάσσει πρακτικό στο οποίο καταχωρούνται οι προσφορές κατά σειρά κατάταξης, με βάση τη συνολική βαθμολογία τους, καθώς και η αιτιολογημένη εισήγησή της για την αποδοχή ή απόρριψή τους και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.
Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016. Εάν τα παρεχόμενα στοιχεία δεν εξηγούν κατά τρόπο ικανοποιητικό

το χαμηλό επίπεδο της τιμής ή του κόστους που προτείνεται, η προσφορά απορρίπτεται ως μη κανονική.

Στην περίπτωση ισοδύναμων προφορών, δηλαδή προσφορών με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ δύο ή περισσοτέρων προσφερόντων, η ανάθεση γίνεται στην προσφορά με τη μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς.

Αν οι ισοδύναμες προσφορές έχουν την ίδια βαθμολογία τεχνικής προσφοράς η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων.

Στη συνέχεια, εφόσον το αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής εγκρίνει το ανωτέρω πρακτικό κατάταξης των προσφορών, εκδίδεται απόφαση για τα αποτελέσματα του εν λόγω σταδίου και η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί εγγράφως, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, τον πρώτο σε κατάταξη προσφέροντα, στον οποίον πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινός ανάδοχος»), να υποβάλει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 103 και την παρ. 3.2 της παρούσας, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών. Η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης προσφορών δεν κοινοποιείται στους προσφέροντες και ενσωματώνεται στην απόφαση κατακύρωσης.

Σε κάθε περίπτωση, όταν εξ αρχής έχει υποβληθεί μία προσφορά, τα αποτελέσματα όλων των σταδίων της διαδικασίας ανάθεσης, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς, επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης του άρθρου 105 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με την παράγραφο 3.3 της παρούσας, που εκδίδεται μετά το πέρας και του τελευταίου σταδίου της διαδικασίας. Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.9.2. της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.8 αυτής.

Ειδικότερα, το σύνολο των στοιχείων και δικαιολογητικών της ως άνω παραγράφου αποστέλλονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.2.5 της παρούσας.

Εντός της προθεσμίας υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης και το αργότερο έως την τρίτη εργάσιμη ημέρα από την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των δικαιολογητικών

κατακύρωσης, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του Διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, τα στοιχεία και δικαιολογητικά, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε έντυπη μορφή (ως πρωτότυπα ή ακριβή αντίγραφα), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της ως άνω παραγράφου 2.4.2.5.

Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, η αναθέτουσα αρχή καλεί τον προσωρινό ανάδοχο να προσκομίσει τα ελλείποντα δικαιολογητικά ή να συμπληρώσει τα ήδη υποβληθέντα ή να παράσχει διευκρινήσεις, με την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης σε αυτόν.

Ο προσωρινός ανάδοχος δύναται να υποβάλει αίτημα, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, προς την αναθέτουσα αρχή, για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από αποδεικτικά έγγραφα περί αίτησης χορήγησης δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου. Στην περίπτωση αυτή η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής αυτών, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές. Ο προσωρινός ανάδοχος μπορεί να αξιοποιεί τη δυνατότητα αυτή τόσο εντός της αρχικής προθεσμίας για την υποβολή δικαιολογητικών όσο και εντός της προθεσμίας για την προσκόμιση ελλειπόντων ή τη συμπλήρωση ήδη υποβληθέντων δικαιολογητικών, κατά την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, ως ανωτέρω προβλέπεται. Η παρούσα ρύθμιση εφαρμόζεται αναλόγως και όταν η αναθέτουσα αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν από το στάδιο κατακύρωσης, κατ΄ εφαρμογή της διάταξης του πρώτου εδαφίου της παρ. 5 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία , ή

ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών, ή

iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) ή η πλήρωση μιας ή περισσοτέρων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 έως 2.2.8 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας,

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) ότι πληροί, οι οποίες μεταβολές επήλθαν ή για τις οποίες μεταβολές έλαβε γνώση

μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της σύναψης της σύμβασης (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση **ή** δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά **ή** δεν αποδείξει ότι: α) δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας διακήρυξης και β) πληροί τα σχετικά κριτήρια ποιοτικής επιλογής τα οποία έχουν καθοριστεί σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 -2.2.8 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών σύμφωνα με όσα ορίζονται ανωτέρω (παράγραφος 3.1.2.1.) και τη διαβίβασή του στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας.

Επισημαίνεται ότι, η αναθέτουσα αρχή, αιτιολογημένα και κατόπιν γνώμης της αρμόδιας επιτροπής του διαγωνισμού, μπορεί να κατακυρώσει τη σύμβαση για ολόκληρη ή μεγαλύτερη ή μικρότερη ποσότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών από αυτή που καθορίζεται στην παράγραφο 1.3 της παρούσας σε ποσοστό και ως εξής: εκατόν είκοσι τοις εκατό (120%) στην περίπτωση της μεγαλύτερης ποσότητας και ογδόντα τοις εκατό (80%) στην περίπτωση μικρότερης ποσότητας.

3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

3.3.1. Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών κατακύρωσης και της εισήγησης της Επιτροπής Διαγωνισμού επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία ενσωματώνεται η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, σε συνέχεια της αξιολόγησης των οικονομικών προσφορών τους.

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», σε όλους τους οικονομικούς φορείς που έλαβαν μέρος στη διαδικασία ανάθεσης, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά, ιδίως δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία αναφέρονται υποχρεωτικά οι προθεσμίες για την αναστολή της σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τα άρθρα 360 έως 372 του ν. 4412/2016, μαζί με αντίγραφο των πρακτικών κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, και, επιπλέον, αναρτά τα δικαιολογητικά του προσωρινού αναδόχου στα «Συνημμένα Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού».

Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν, της κατάταξης των προσφορών και των υποβληθέντων δικαιολογητικών κατακύρωσης, με ενέργειες της αναθέτουσας αρχής. Κατά της απόφασης κατακύρωσης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ, σύμφωνα με την παράγραφο 3.4 της παρούσας. Δεν επιτρέπεται η άσκηση άλλης διοικητικής προσφυγής κατά της ανωτέρω απόφασης.

3.3.2. Η απόφαση κατακύρωσης καθίσταται οριστική, εφόσον συντρέξουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις σωρευτικά:

α) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης σε όλους τους οικονομικούς φορείς που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά,

β) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ, εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο τελευταίο εδάφιο της παρ. 4 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016,
γ) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του ν. 4700/2020, εφόσον απαιτείται, και
δ) Μόνο στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης, ο προσωρινός ανάδοχος υποβάλει, έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016, στην οποία δηλώνεται ότι δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 του ν. 4412/2016. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την αναθέτουσα αρχή και μνημονεύεται στο συμφωνητικό. Εφόσον δηλωθούν οψιγενείς μεταβολές, η δήλωση ελέγχεται από την Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία εισηγείται προς το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

Μετά από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της πρόσκλησης του προηγούμενου εδαφίου στον ανάδοχο.

Πριν την υπογραφή της σύμβασης υποβάλλεται η υπεύθυνη δήλωση της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας 20977/23-8-2007 (Β' 1673) «*Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν. 3310/2005 όπως τροποποιήθηκε με το ν. 3414/2005*».

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, με την επιφύλαξη αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και ακολουθείται η ίδια, ως άνω διαδικασία, για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται σύμφωνα με την παράγραφο 3.5 της παρούσας διακήρυξης. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αναζητήσει αποζημίωση, πέρα από την καταπίπτουσα εγγυητική επιστολή, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.

Εάν η αναθέτουσα αρχή δεν απευθύνει την ειδική πρόσκληση για την υπογραφή του συμφωνητικού εντός χρονικού διαστήματος εξήντα (60) ημερών από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, με την επιφύλαξη της ύπαρξης επιτακτικού λόγου δημόσιου συμφέροντος ή αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, ο ανάδοχος δικαιούται να απέχει από την υπογραφή του συμφωνητικού, χωρίς να εκπέσει η εγγύηση συμμετοχής του, καθώς και να αναζητήσει αποζημίωση ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.

3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή και Οριστική Δικαστική Προστασία

Α. Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον

τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 345 επ. ν. 4412/2016 και 1 επ. π.δ. 39/2017, στρεφόμενος με προδικαστική προσφυγή, κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του .

Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

(γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

Οι προθεσμίες ως προς την υποβολή των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επομένη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59.

Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του π.δ/τος 39/2017 και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» σύμφωνα με το άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. Προμήθειες και Υπηρεσίες.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 363 Ν. 4412/2016 . Η επιστροφή του παραβόλου στον προσφεύγοντα γίνεται: α) σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του, β) όταν η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια πριν από την έκδοση της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ επί της προσφυγής, γ) σε περίπτωση παραίτησης του προσφεύγοντα από την προσφυγή του έως και δέκα (10) ημέρες από την κατάθεση της προσφυγής.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της ΕΑΔΗΣΥ μετά από άσκηση προδικαστικής προσφυγής, σύμφωνα με το άρθρο 368 του ν. 4412/2016 και 20 π.δ. 39/2017. Όμως, μόνη η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, υπό την επιφύλαξη χορήγησης από το Κλιμάκιο προσωρινής προστασίας σύμφωνα με το άρθρο 366 παρ. 1-2 ν. 4412/2016 και 15 παρ. 1-4 π.δ. 39/2017.

Η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που, κατά τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, υποβληθεί μόνο μία (1) προσφορά.

Μετά την, κατά τα ως άνω, ηλεκτρονική κατάθεση της προδικαστικής προσφυγής η αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργίας «Επικοινωνία» :

α) Κοινοποιεί την προσφυγή το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή της σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο, ο οποίος μπορεί να θίγεται από την αποδοχή της προσφυγής, προκειμένου να ασκήσει το, προβλεπόμενο από τα άρθρα 362 παρ. 3 και 7 π.δ. 39/2017, δικαίωμα παρέμβασής του στη διαδικασία εξέτασης της προσφυγής, για τη διατήρηση της ισχύος της προσβαλλόμενης πράξης, προσκομίζοντας όλα τα κρίσιμα έγγραφα που έχει στη διάθεσή του.

β) Διαβιβάζει στην ΕΑΔΗΣΥ, το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημέρα κατάθεσης, τον πλήρη φάκελο της υπόθεσης, τα αποδεικτικά κοινοποίησης στους ενδιαφερόμενους τρίτους αλλά και την Έκθεση Απόψεών της επί της προσφυγής. Στην Έκθεση Απόψεων η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παραθέσει αρχική ή συμπληρωματική αιτιολογία για την υποστήριξη της προσβαλλόμενης με την προδικαστική προσφυγή πράξης.

γ) Κοινοποιεί σε όλα τα μέρη την Έκθεση Απόψεων, τις Παρεμβάσεις και τα σχετικά έγγραφα που τυχόν τη συνοδεύουν, μέσω του ηλεκτρονικού τόπου του διαγωνισμού το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή τους.

δ)Συμπληρωματικά υπομνήματα κατατίθενται από οποιοδήποτε από τα μέρη μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση των απόψεων της αναθέτουσας αρχής .

Η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής .

Β. Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει, με το ίδιο δικόγραφο εφαρμοζόμενων αναλογικά των διατάξεων του π.δ. 18/1989, την αναστολή εκτέλεσης της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμοδίου Διοικητικού Δικαστηρίου. Το αυτό ισχύει και σε περίπτωση σιωπηρής απόρριψης της προδικαστικής προσφυγής από την ΕΑΔΗΣΥ Δικαίωμα άσκησης του ως άνω ένδικου βοηθήματος έχει και η αναθέτουσα αρχή, αν η ΕΑΔΗΣΥ. κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή, αλλά και αυτός του οποίου έχει γίνει εν μέρει δεκτή η προδικαστική προσφυγή.

Με την απόφαση της ΕΑΔΗΣΥ λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της ως άνω αίτησης στο Δικαστήριο.

Η αίτηση αναστολής και ακύρωσης περιλαμβάνει μόνο αιτιάσεις που είχαν προταθεί με την προδικαστική προσφυγή ή αφορούν στη διαδικασία ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ ή το περιεχόμενο των αποφάσεών της. Η αναθέτουσα αρχή, εφόσον ασκήσει την αίτηση της παρ. 1 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016, μπορεί να προβάλει και οψιγενείς ισχυρισμούς αναφορικά με τους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, οι οποίοι καθιστούν αναγκαία την άμεση ανάθεση της σύμβασης.

Η ως άνω αίτηση κατατίθεται στο ως αρμόδιο δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης ή από την παρέλευση της προθεσμίας για την έκδοση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής, ενώ η δικάσιμος για την εκδίκαση της αίτησης ακύρωσης δεν πρέπει να απέχει πέραν των εξήντα (60) ημερών από την κατάθεση του

δικογράφου.

Αντίγραφο της αίτησης με κλήση κοινοποιείται με τη φροντίδα του αιτούντος προς την ΕΑΔΗΣΥ, την αναθέτουσα αρχή, αν δεν έχει ασκήσει αυτή την αίτηση, και προς κάθε τρίτο ενδιαφερόμενο, την κλήτευση του οποίου διατάσσει με πράξη του ο Πρόεδρος ή ο προεδρεύων του αρμόδιου Δικαστηρίου ή Τμήματος έως την επόμενη ημέρα από την κατάθεση της αίτησης. Ο αιτών υποχρεούται επί ποινή απαραδέκτου του ενδίκου βοηθήματος να προβεί στις παραπάνω κοινοποιήσεις εντός αποκλειστικής προθεσμίας δύο (2) ημερών από την έκδοση και την παραλαβή της ως άνω πράξης του Δικαστηρίου. Εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την ως άνω κοινοποίηση της αίτησης κατατίθεται η παρέμβαση και διαβιβάζονται ο φάκελος και οι απόψεις των παθητικώς νομιμοποιούμενων. Εντός της ίδιας προθεσμίας κατατίθενται στο Δικαστήριο και τα στοιχεία που υποστηρίζουν τους ισχυρισμούς των διαδίκων.

Επιπρόσθετα, η παρέμβαση κοινοποιείται με επιμέλεια του παρεμβαίνοντος στα λοιπά μέρη της δίκης εντός δύο (2) ημερών από την κατάθεσή της, αλλιώς λογίζεται ως απαράδεκτη. Το διατακτικό της δικαστικής απόφασης εκδίδεται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη συζήτηση της αίτησης ή από την προθεσμία για την υποβολή υπομνημάτων.

Η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης ενώπιον του αρμοδίου δικαστηρίου κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης μέχρι την έκδοση της οριστικής δικαστικής απόφασης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Επίσης, η προθεσμία για την άσκηση και η άσκησή της αίτησης κωλύουν την πρόοδο της διαδικασίας ανάθεσης για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών από την άσκηση της αίτησης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Για την άσκηση της αιτήσεως κατατίθεται παράβολο, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 5 του Ν. 4412/2016.

Αν ο ενδιαφερόμενος δεν αιτήθηκε ή αιτήθηκε ανεπιτυχώς την αναστολή και η σύμβαση υπογράφηκε και η εκτέλεσή της ολοκληρώθηκε πριν από τη συζήτηση της αίτησης, εφαρμόζεται αναλόγως η παρ. 2 του άρθρου 32 του π.δ. 18/1989.

Αν το δικαστήριο ακυρώσει πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής μετά τη σύναψη της σύμβασης, το κύρος της τελευταίας δεν θίγεται, εκτός αν πριν από τη σύναψη αυτής είχε ανασταλεί η διαδικασία σύναψης της σύμβασης. Στην περίπτωση που η σύμβαση δεν είναι άκυρη, ο ενδιαφερόμενος δικαιούται να αξιώσει αποζημίωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 373 του ν. 4412/2016.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 4412/2016, για την εκδίκαση των διαφορών του παρόντος άρθρου εφαρμόζονται οι διατάξεις του π.δ. 18/1989.

3.5 Ματαίωση Διαδικασίας

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει, αιτιολογημένα, τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη της ως άνω Επιτροπής, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμά της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Ειδικότερα, η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης όταν αυτή αποβεί άγονη είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών, καθώς και στην περίπτωση του δευτέρου εδαφίου της παρ. 7 του άρθρου 105, περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης.

Επίσης μπορεί να ματαιώσει τη διαδικασία: α) λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης, εκτός εάν μπορεί να θεραπεύσει το σφάλμα ή την παράλειψη σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 106 , β) αν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιωδώς και η εκτέλεση του συμβατικού αντικειμένου δεν ενδιαφέρει πλέον την αναθέτουσα αρχή ή τον φορέα για τον οποίο προορίζεται το υπό ανάθεση αντικείμενο, γ) αν λόγω ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης, δ) αν η επιλεγείσα προσφορά κριθεί ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη, ε) στην περίπτωση των παρ. 3 και 4 του άρθρου 97, περί χρόνου ισχύος προσφορών, στ) για άλλους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, όπως ιδίως, δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.

4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

4.1 Εγγύηση καλής εκτέλεσης

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, ή του τμήματος αυτής, χωρίς να συμπεριλαμβάνονται τα δικαιώματα προαίρεσης και η οποία κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παρ. 12 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016 στοιχεία, πλην αυτού της περ. η (βλ. την παράγραφο 2.1.5. της παρούσας), και, επιπλέον, τον τίτλο και τον αριθμό της σχετικής σύμβασης, εφόσον ο τελευταίος είναι γνωστός.

Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο **Παράρτημα IV** της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος οφείλει να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης, συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης της αξίας της σύμβασης.

Η/Οι εγγύηση/εις καλής εκτέλεσης επιστρέφεται/ονται στο σύνολό του/ς μετά από την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης.

Σε περίπτωση που στο πρωτόκολλο οριστικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παροχή, η επιστροφή των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου.

Αν οι υπηρεσίες είναι διαιρετές και η παράδοση γίνεται, σύμφωνα με τη σύμβαση, τμηματικά, οι εγγυήσεις καλής εκτέλεσης και προκαταβολής αποδεσμεύονται σταδιακά, κατά το ποσόν που αναλογεί στην αξία του τμήματος της υπηρεσίας που παραλήφθηκε οριστικά. Για τη σταδιακή αποδέσμευσή τους απαιτείται προηγούμενη γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου. Εάν στο πρωτόκολλο παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η παραπάνω σταδιακή αποδέσμευση γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου.

4.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

4.3.1 Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α΄.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

4.3.2 Ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι:

α) σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της σύμβασης δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να μην ενεργεί κατ` αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης,

β) ότι θα δηλώσει αμελλητί στην αναθέτουσα αρχή, από τη στιγμή που λάβει γνώση, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νομίμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του καθώς και υπαλλήλων ή συνεργατών τους οποίους απασχολεί στην εκτέλεση της σύμβασης (π.χ. με σύμβαση υπεργολαβίας) και μελών του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης .

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής ισχύουν, αν ο ανάδοχος είναι ένωση, για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί. Στο συμφωνητικό περιλαμβάνεται σχετική δεσμευτική δήλωση τόσο του αναδόχου όσο και των υπεργολάβων του.

4.4 Υπεργολαβία

4.4.1. Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

4.4.2. Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας.

Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

4.4.3. Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί ή δύναται να απαιτήσει την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου της αναθέτουσας αρχής

Μετά τη λύση της σύμβασης λόγω της έκπτωσης του αναδόχου, σύμφωνα με το άρθρο 203 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2. της παρούσας, όπως και σε περίπτωση καταγγελίας για όλους λόγους της παραγράφου 4.6, πλην αυτού της περ. (α), η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον/τους επόμενο/ους, κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που συμμετέχει-ουν στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του/τους προτείνει να αναλάβει/ουν το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και σε τίμημα που δεν θα υπερβαίνει την προσφορά που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρήτρα υποκατάστασης). Η σύμβαση συνάπτεται, εφόσον εντός της τεθείσας προθεσμίας περιέλθει στην αναθέτουσα αρχή έγγραφη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της. Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της πρότασης. Αν αυτός δεν δεχθεί την πρόταση σύναψης σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον επόμενο υποψήφιο κατά σειρά κατάταξης, ακολουθώντας κατά τα λοιπά την ίδια διαδικασία.

4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

4.6.1. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης

β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

δ) ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας,

ε) ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρεθεί σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην καταγγείλει τη σύμβαση, υπό την προϋπόθεση ότι ο ανάδοχος ο οποίος θα βρεθεί σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή αποδεικνύει ότι είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

στ) ο ανάδοχος παραβεί αποδεδειγμένα τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από την δέσμευση ακεραιότητας της παρ. 4.3.2. της παρούσας, ως αναλυτικά περιγράφονται στο συνημμένο στην παρούσα σχέδιο σύμβασης.

5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1 Τρόπος πληρωμής

5.1.1. Η πληρωμή θα γίνεται τμηματικά σύμφωνα με την εκτέλεση της υπηρεσίας.

Ειδικότερα, η πληρωμή θα γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 200 του Ν.4412/2016 για το 100% της αξίας του κάθε τιμολογίου, μετά την παραλαβή του τμήματος που αφορά η πληρωμή ή του συνόλου του συμβατικού αντικειμένου, σύμφωνα με το άρθρο 219 του Ν.4412/2016 και μετά τη σχετική έκδοση του σχετικού χρηματικού εντάλματος, αφού δε γίνουν όλες οι από τις κείμενες διατάξεις κρατήσεις. Ο ανάδοχος οφείλει να τηρεί τούς όρους της σύμβασης και να παραδίδει εμπρόθεσμα τα αναγκαία παραστατικά στην Οικονομική Υπηρεσία προκειμένου να εκδοθεί το σχετικό χρηματικό ένταλμα.

5.1.2. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Για τις συμβάσεις αξίας **άνω των χιλίων (1.000) ευρώ, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, ανεξαρτήτως της πηγής προέλευσης της χρηματοδότησης, κράτηση ύψους 0,1%,** η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων.

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για

λογαριασμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016. **Μέχρι την έκδοση της κοινής απόφασης της παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016, η ως άνω κράτηση δεν επιβάλλεται**.

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος αξίας 8% επί του καθαρού ποσού.

5.1.3. Σε περίπτωση υποβολής ηλεκτρονικού τιμολογίου, ο ανάδοχος συμπληρώνει στο πεδίο ΒΤ-11: Στοιχείο αναφοράς αγαθού του Εθνικού Μορφότυπου Ηλεκτρονικού Τιμολογίου: «ΑΔΑ Ανάληψης»

5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις

5.2.1. Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν:

α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης

β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,

γ) εφόσον δεν παράσχει τις υπηρεσίες ή δεν υποβάλει τα παραδοτέα ή δεν προβεί στην αντικατάστασή τους μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δοθεί, σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στο άρθρο 217 περί διάρκειας σύμβασης παροχής υπηρεσίας , με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από τη σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση (γ), η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα σε προθεσμία **δεκαπέντε (15)ημερών** από την κοινοποίηση της ανωτέρω όχλησης.

Αν η προθεσμία, που τεθεί με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που αφορούν σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά οι παρακάτω κυρώσεις:

α) ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,

Επιπλέον, σε βάρος του αναδόχου μπορεί να επιβληθεί και προσωρινός αποκλεισμός του από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπίπτουν στις διατάξεις του ν. 4412/2016, κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις.

5.2.2. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως,

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 6.2. (Διάρκεια σύμβασης), 6.4. (Απόρριψη παραδοτέων – αντικατάσταση), καθώς και κατ΄ εφαρμογή των συμβατικών όρων, να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στο τελευταίο εδάφιο της περίπτωσης δ΄ της παραγράφου 11 του άρθρου 221 ν.4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

5.4 Δικαστική επίλυση διαφορών

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης , επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της ενδικοφανούς διαδικασίας που προβλέπεται στο άρθρο 205 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.3 της παρούσας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Αν ο ανάδοχος της σύμβασης είναι κοινοπραξία, η προσφυγή ασκείται είτε από την ίδια είτε από όλα τα μέλη της. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης.

6. ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης

6.1.1. Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από την αρμόδια επιτροπή η οποία και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

6.1.2. Η αρμόδια υπηρεσία μπορεί, με απόφασή της να ορίζει για την παρακολούθηση της σύμβασης ως επόπτη με καθήκοντα εισηγητή υπάλληλο της υπηρεσίας. Με την ίδια απόφαση δύνανται να ορίζονται και άλλοι υπάλληλοι της αρμόδιας υπηρεσίας ή των εξυπηρετούμενων από την σύμβαση φορέων, στους οποίους ανατίθενται επιμέρους καθήκοντα για την παρακολούθηση της σύμβασης. Σε αυτή την περίπτωση ο επόπτης λειτουργεί ως συντονιστής.

Τα καθήκοντα του επόπτη είναι, ενδεικτικά, η πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης, καθώς και ο έλεγχος της συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους της σύμβασης. Με εισήγηση του επόπτη η υπηρεσία που διοικεί τη σύμβαση μπορεί να απευθύνει έγγραφα με οδηγίες και εντολές προς τον ανάδοχο που αφορούν στην εκτέλεση της σύμβασης.

6.2 Διάρκεια σύμβασης

6.2.1. Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται ανά τμήμα σύμφωνα με όσα περιγράφονται στην υπ'αρ.01/2024 τεχνική μελέτη.

6.2.2. Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής, ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος.

Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2.2 της παρούσας.

6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης

6.3.1 Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων γίνεται από επιτροπή παραλαβής που συγκροτείται, σύμφωνα με την παρ. 3 και την περ. δ της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016.

6.3.2 Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και εκπρόσωπος του αναδόχου. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 4. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

6.3.3 Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

6.3.4 Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζομένων στο άρθρο 220.

6.3.5 Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 2 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

6.3.6 Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής της παραγράφου 6.3.1. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και

συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπομένων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

6.4 Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

6.5 Αναπροσαρμογή τιμής

Δεν προβλέπεται στην παρούσα.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Μελέτη υπ’ αρ. 01/2024 με τίτλο «**ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΠΥΡΓΟ**Υ»

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΕΕΕΣ

Ο (υπό) φάκελος των δικαιολογητικών συμμετοχής περιλαμβάνει το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ) σύμφωνα με τα άρθρα 79 και 79Α του ν. 4412/2016 και υποβάλλεται σύμφωνα με τις ακόλουθες προβλέψεις:

α. Η αναθέτουσα αρχή:

1. Δημιουργεί μέσα από την ιστοσελίδα:

https://espd.eprocurement.gov.gr/

το Ε.Ε.Ε.Σ που καλύπτει τις ανάγκες της παρούσας διακήρυξης, συμπληρώνοντας και επιλέγοντας τα κατάλληλα πεδία.

2. Στο τέλος της διαδικασίας δημιουργίας του Ε.Ε.Ε.Σ, επιλέγει εξαγωγή.

3. Το αρχείο που εξάγεται είναι σε μορφή .xml και δεν είναι αναγνώσιμο (δεν «ανοίγει» με κάποιο γνωστό πρόγραμμα που έχουμε στους Η/Υ). Το αρχείο αυτό το αναρτά στο ΕΣΗΔΗΣ μαζί με τα υπόλοιπα έγγραφα της διακήρυξης.

β. Ο οικονομικός φορέας:

1. Πρέπει να «κατεβάσει» το εν λόγω αρχείο από το ΕΣΗΔΗΣ, να το αποθηκεύσει στον Η/Υ του και να μεταβεί στην ιστοσελίδα:

https://espd.eprocurement.gov.gr/

Στην ιστοσελίδα αυτή, πρέπει να επιλέξει «Εισαγωγή Ε.Ε.Ε.Σ» και να «ανεβάσει» το αρχείο του συγκεκριμένου Ε.Ε.Ε.Σ του διαγωνισμού που «κατέβασε» από το ΕΣΗΔΗΣ.

2. Στην ανωτέρω ιστοσελίδα, συμπληρώνει και επιλέγει ηλεκτρονικά, τα κατάλληλα πεδία που έχουν καθοριστεί από την Αναθέτουσα Αρχή, καθώς και τα πεδία με την ημερομηνία και τον τόπο σύνταξης. Αν είναι δυνατό, υπογράφει ψηφιακά στο κατάλληλο σημείο.

3. Επιλέγει «Εκτύπωση». Το αρχείο εμφανίζεται σε εκτυπώσιμη μορφή και είναι πλέον δυνατή η εκτύπωση του με χρήση κάποιου προγράμματος εκτυπωτή σε μορφή .pdf. Σε περιβάλλον Microsoft Windows, το eΕ.Ε.Ε.Σ μπορεί να εκτυπωθεί ως αρχείο PDF μέσω του Chrome (έχει ήδη ενσωματωμένη λειτουργία εκτύπωσης PDF). Διαφορετικά, μπορεί να χρησιμοποιήσει οποιοδήποτε πρόγραμμα δημιουργίας αρχείων PDF που διατίθεται δωρεάν στο διαδίκτυο. Σε περιβάλλον Mac OSX ή Linux, το eΕ.Ε.Ε.Σ μπορεί να εκτυπωθεί από κάθε φυλλομετρητή.

4. Υπογράφει ψηφιακά το αρχείο .pdf που εκτύπωσε (ακόμη κι αν το έχει υπογράψει ψηφιακά στην ιστοσελίδα).

5. Υποβάλλει το αρχείο του Ε.Ε.Ε.Σ στο φάκελο της προσφοράς του με τα δικαιολογητικά συμμετοχής.

γ. Η Επιτροπή διενέργειας του διαγωνισμού:

Αξιολογεί το Ε.Ε.Ε.Σ

 Επισημαίνονται τα ακόλουθα, προκειμένου να αποφευχθούν πλημμέλειες κατά τη συμπλήρωση του Ε.Ε.Ε.Σ που επισύρουν τον αποκλεισμό του εκάστοτε οικονομικού φορέα από τη συνέχιση της διαγωνιστικής διαδικασίας:

α. Στην περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας συμμετέχει μόνος του στο διαγωνισμό και δεν στηρίζεται στις ικανότητες άλλων οντοτήτων προκειμένου να ανταποκριθεί στα κριτήρια επιλογής, συμπληρώνει και υποβάλλει ένα (1) Ε.Ε.Ε.Σ.

β. Στην περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας συμμετέχει μόνος του στο διαγωνισμό, αλλά στηρίζεται στις ικανότητες μίας ή περισσότερων άλλων οντοτήτων προκειμένου να ανταποκριθεί στα κριτήρια επιλογής, πρέπει να μεριμνά ώστε η Αναθέτουσα Αρχή να λαμβάνει το δικό του Ε.Ε.Ε.Σ μαζί με χωριστό Ε.Ε.Ε.Σ, όπου παρατίθενται οι σχετικές πληροφορίες για κάθε μία από τις οντότητες στις οποίες στηρίζεται.

γ. Στην περίπτωση συμμετοχής στο διαγωνισμό από κοινού ομίλων οικονομικών φορέων (λ.χ ενώσεων, κοινοπραξιών, συνεταιρισμών κλπ), πρέπει να δίνεται, για κάθε έναν συμμετέχοντα οικονομικό φορέα, χωριστό Ε.Ε.Ε.Σ, στο οποίο παρατίθενται οι πληροφορίες που απαιτούνται στα μέρη ΙΙ έως V αυτού.

δ. Αναφορικά με τη συμπλήρωση και υπογραφή του Ε.Ε.Ε.Σ ισχύουν τα ακόλουθα:

(1) Το Ε.Ε.Ε.Σ συμπληρώνεται και υπογράφεται επί ποινή αποκλεισμού από τον εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα (Ν.4497/2017). 57

(2) Το ίδιο ισχύει και για τα τυχόν Ε.Ε.Ε.Σ που θα υποβληθούν σύμφωνα με τις προβλέψεις των παρ.2 (β-γ) του παρόντος άρθρου

(3) Κατά το στάδιο υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης, σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στο άρθρο 11, ο οικονομικός φορέας, εκτός των άλλων, οφείλει να υποβάλλει τα σχετικά νομιμοποιητικά έγγραφα εξουσιοδότησης του/των προσώπου/ων που συμπλήρωσαν και υπέβαλαν το Ε.Ε.Ε.Σ.

(4) Η ίδια διαδικασία ακολουθείται κατά το στάδιο υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης και για τα τυχόν Ε.Ε.Ε.Σ που θα υποβληθούν σύμφωνα με τις προβλέψεις των παραπάνω (β-γ) του παρόντος άρθρου.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙIl – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

ΠΡΟΣ

ΤΗΝ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ……/2024

«Σύστημα ενοποίησης υποδομών και πληροφοριών για την αναβάθμιση της διοικητικής ικανότητας διαχείρισης του Δήμου Πύργου»

Της επιχείρησης ……, έδρα ……, οδός ……, αριθμός ……, Α.Φ.Μ……, Δ.Ο.Υ ……, τηλέφωνο ……., fax ……..

Στο πλαίσιο διενέργειας Ανοικτού Διαγωνισμού σύμφωνα με την υπ. αριθμ. ...../....-....-2024 Διακήρυξη και τις σχετικές ανακοινώσεις-δημοσιεύσεις, σας υποβάλλουμε την ακόλουθη προσφορά:

ΤΜΗΜΑ 1: " Υπηρεσίες Ψηφιακού μετασχηματισμού και επιτελικής οργάνωσης"				
Α/Α	**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**	**ΚΟΣΤΟΣ**	**ΦΠΑ**	**ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ**
1.1.1	Μελέτη εφαρμογής και υλοποίησης ψηφιακού μετασχηματισμού			
1.1.2	Μητρώο Χρηστών και Ωφελουμένων και σύστημα κεντρικής διαχείρσης χρηστών			
1.1.3	Δημιουργία Μητρώων και διασύνδεση τους μέσω πλατφόρμας διαλειτουργικότητας			

1.1.4	Ηλεκτρονική Διακίνηση Εγγράφων - Πρωτόκολλο			
1.1.5	Σχεδιασμός Επιχειρησιακών Διαδικασιών & Διαχείρισης Υποθέσεων			
1.1.6	Διαχείριση και Ηλεκτρονική Είσπραξη Εσόδων.			
	ΣΥΝΟΛΟ			

ΤΜΗΜΑ2: " Υπηρεσίες αναβάθμισης της ικανότητας δικτύωσης και ανταλλαγής πληροφοριών με ασφάλεια"				
Α/Α	**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**	**ΚΟΣΤΟΣ**	**ΦΠΑ**	**ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ**
1.2.1	Αναβάθμιση του δικτύου LAN στο κτήριο του Δημαρχιακού Μεγάρου του Δήμου Πύργου			
	ΣΥΝΟΛΟ			

ΤΜΗΜΑ 3: "Υπηρεσίες αναβάθμισης παροχής διοικητικών υπηρεσιών προς τους πολίτες"				
Α/Α	**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**	**ΚΟΣΤΟΣ**	**ΦΠΑ**	**ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ**
1.3.1	Δημιουργία Μητρώων Αθλητικών δραστηριοτήτων			
1.3.2	Λογισμικό για την οργάνωση και εξυπηρέτηση της λειτουργίας των Δημοτικών Παιδικών και Βρεφονηπιακών Σταθμών			

1.3.3	Εφαρμογές Λογισμικού για την Διαχείριση Ευπαθών Κοινωνικών Ομάδων-Διαχείριση Κοινωνικής Υπηρεσίας και Βοήθειας στο σπίτι και Εξ Αποστάσεως Αιτήματα Πολιτών για Κοινωνικές Δομές			
	ΣΥΝΟΛΟ			

ΤΜΗΜΑ 4: " Υπηρεσίες και εφαρμογές τηλεϊατρικής"

Α/Α	**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**	**ΚΟΣΤΟΣ**	**ΦΠΑ**	**ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ**
1.4.1	Αναφορά ανάλυσης απαιτήσεων και πλάνο εγκατάστασης			
1.4.2	Πληροφοριακό σύστημα τηλεϊατρικής			
1.4.3	Λογισμικό φορητών συσκευών τηλεϊατρικής			
1.4.4	Υπηρεσίες παραμετροποίησης λογισμικού			
1.4.5	Προμήθεια και εγκατάσταση εξοπλισμού			
1.4.6	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης			
1.4.7	Πιλοτική Λειτουργία			
	ΣΥΝΟΛΟ			

ΤΜΗΜΑ 5:" Υπηρεσίες και εφαρμογές έξυπνης αποκομιδής απορριμμάτων"

Α/Α	**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**	**ΚΟΣΤΟΣ**	**ΦΠΑ**	**ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ**
1.5.1	Αποτύπωση υφιστάμενης κατάστασης και μελέτη εφαρμογής συστήματος			
1.5.2	Προμήθεια και εγκατάσταση αισθητήρων κάδων ανακύκλωσης			

1.5.3	Προμήθεια και εγκατάσταση διατάξεων τηλεματικής διαχείρισης στόλου απορριμματοφόρων			
1.5.4	Προμήθεια και εγκατάσταση αυτόνομων κάδων συμπιεστών			
1.5.5	Προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση εφαρμογών κεντρικού σταθμού ελέγχου			
1.5.6	Εκπαίδευση, τεκμηρίωση και δοκιμαστική λειτουργία			
ΣΥΝΟΛΟ				

ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟ ΦΠΑ ΤΜΗΜΑΤΩΝ …	
ΦΠΑ24% ΤΜΗΜΑΤΩΝ …	
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΣΥΜΠΕΡ. ΦΠΑ 24% ΤΜΗΜΑΤΩΝ …	

Ο ΠΡΟΣΦΕΡΩΝ

……

(Ημερομηνία και υπογραφή)

Σημείωση: Η παρούσα υποβάλλεται σε μορφή .pdf στον υποφάκελο της οικονομικής προσφοράς, φέροντας την ψηφιακή υπογραφή του προσφέροντος.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Εκδότης (Πλήρης επωνυμία Πιστωτικού Ιδρύματος ……. /

Ημερομηνία έκδοσης: ……..

Προς: (Πλήρης επωνυμία Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος Φορέα[1])…….

(Διεύθυνση Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος Φορέα[2]) …….

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. …….. ποσού ……. ευρώ[3].

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι εγγυόμαστε με την παρούσα επιστολή ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως μέχρι του ποσού των ευρώ ……[4] υπέρ του

(i) [σε περίπτωση φυσικού προσώπου]: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο) , ΑΦΜ: ……

(διεύθυνση) ……., ή

(ii) [σε περίπτωση νομικού προσώπου]: (πλήρη επωνυμία) ……. , ΑΦΜ: …….

(διεύθυνση) …….. ή

(iii) [σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας:] των φυσικών / νομικών προσώπων

α) (πλήρη επωνυμία) ……., ΑΦΜ: ……. (διεύθυνση) ……

β) (πλήρη επωνυμία) ……., ΑΦΜ: ……. (διεύθυνση) ……

γ) (πλήρη επωνυμία) ....., ΑΦΜ: ..... (διεύθυνση) ……5

ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της

ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας,

για τη συμμετοχή του/της/τους σύμφωνα με την ..... (αριθμό/ημερομηνία) Διακήρυξη/Πρόσκληση/

Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος [6] της/του (Αναθέτουσας Αρχής ..... /

Αναθέτοντος φορέα), η οποία έχει καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών την …./…./…….. και αφορά την ανάδειξη αναδόχου για την ανάθεση της σύμβασης: (τίτλος σύμβασης)/ για το/τα τμήμα/τα

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο τις από τη συμμετοχή στην ανωτέρω απορρέουσες υποχρεώσεις του/της (*υπέρ ου η εγγύηση*) καθ' όλο τον χρόνο ισχύος της.
Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης σας μέσα σε .....ημέρες [8] από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την …….. [9]. ή
Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση εγγυοδοσίας μας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Αποδεχόμαστε να παρατείνομε την ισχύ της εγγύησης ύστερα από έγγραφο της Υπηρεσίας σας, στο οποίο επισυνάπτεται η συναίνεση του υπέρ ου για την παράταση της προσφοράς, σύμφωνα με το άρθρο ... της Διακήρυξης/Πρόσκλησης/Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της[10].

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε[11].

(Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή)

1. Όπως ορίζεται στα έγγραφα της σύμβασης.

2 Όπως ορίζεται στα έγγραφα της σύμβασης.

3 Το ύψος της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής καθορίζεται στα έγγραφα της σύμβασης σε συγκεκριμένο χρηματικό ποσό και δε μπορεί να υπερβαίνει το 2% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης. Αναγράφεται ολογράφως και σε παρένθεση αριθμητικώς. Στο ποσό δεν υπολογίζεται ο ΦΠΑ (άρθρο 72 Ν. 4412/2016).

4 όπως. υποσ. 3.

5 Συμπληρώνεται με όλα τα μέλη της ένωσης / κοινοπραξίας.

6 Συνοπτική περιγραφή των προς προμήθεια αγαθών / υπηρεσιών, κλπ

7 Εφόσον η εγγυητική επιστολή αφορά σε προσφορά τμήματος/τμημάτων της Διακήρυξης/Πρόσκλησης/Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στα έγγραφα της σύμβασης, συμπληρώνεται ο αύξων αριθμός του/ων τμήματος/τμημάτων για το/α οποίο/α υποβάλλεται προσφορά.

8 Να οριστεί ο χρόνος σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

9 ΣΗΜΕΙΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΡΑΠΕΖΑ: Ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά τριάντα (30) ημέρες του χρόνου ισχύος της προσφοράς, όπως αυτός ορίζεται στα έγγραφα της σύμβασης (άρθρο 72 Ν. 4412/16).

10 Άρθρο 72 Ν. 4412/2016.

11 Ο καθορισμός ανωτάτου ορίου έκδοσης των εγγυητικών επιστολών από τις τράπεζες που λειτουργούν στην Ελλάδα θεσμοθετήθηκε με την υπ'αριθ. 2028691/4534/03.08.1995 (ΦΕΚ Β' 740/28.08.1995) απόφαση του Υπουργού Οικονομικών, με την οποία και κατέστη υποχρεωτική και η αναγραφή της σχετικής υπεύθυνης δήλωσης στην εγγυητική επιστολή

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Εκδότης (Πλήρης επωνυμία Πιστωτικού Ιδρύματος ……. /

Ημερομηνία έκδοσης ……..

Προς: (Πλήρης επωνυμία Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος Φορέα1).....

(Διεύθυνση Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος Φορέα)2.....

Εγγύηση μας υπ’ αριθμ. …….. ποσού ……. ευρώ3.

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι εγγυόμαστε με την παρούσα επιστολή ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως μέχρι του ποσού των ευρώ……..4

υπέρ του:

(i) [σε περίπτωση φυσικού προσώπου]: ..... (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο) ..... , ΑΦΜ: .....

(διεύθυνση) ....., ή

(ii) [σε περίπτωση νομικού προσώπου]: (πλήρη επωνυμία) ……. , ΑΦΜ: .....

(διεύθυνση)..... ή

(iii) [σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας:] των φυσικών / νομικών προσώπων

α) (πλήρη επωνυμία)	, ΑΦΜ:	(διεύθυνση).....	
β) (πλήρη επωνυμία)	, ΑΦΜ:	(διεύθυνση)....	
γ) (πλήρη επωνυμία)	, ΑΦΜ:	(διεύθυνση)....	(συμπληρώνεται με όλα τα

μέλη της ένωσης / κοινοπραξίας)

ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας,

για την καλή εκτέλεση του/ων τμήματος/των ..5/ της υπ αριθ ..... σύμβασης (τίτλος σύμβασης)", σύμφωνα με

την (αριθμό/ημερομηνία) ..... Διακήρυξη / Πρόσκληση / Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος 6

..... της/του (Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος φορέα).

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης σας μέσα σε …….. ημέρες7 από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την ..... (αν προβλέπεται ορισμένος χρόνος στα έγγραφα της σύμβασης8) ή

μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση εγγυοδοσίας μας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε9.

(Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή)

1 Όπως ορίζεται στα έγγραφα της σύμβασης.

2 Όπως ορίζεται στα έγγραφα της σύμβασης.

3 Ολογράφως και σε παρένθεση αριθμητικώς. Στο ποσό δεν υπολογίζεται ο ΦΠΑ.

4 Όπως υποσημείωση 3.

5 Εφόσον αφορά ανάθεση σε τμήματα συμπληρώνεται ο α/α του/ων τμήματος/των για τα οποία υπογράφεται η σχετική σύμβαση.

6 Συνοπτική περιγραφή των προς προμήθεια αγαθών / υπηρεσιών,

7 Να οριστεί ο χρόνος σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις

8 Σύμφωνα με το άρθρο 72 του Ν. 4412/2016, ο χρόνος ισχύος της εγγύησης πρέπει να είναι μεγαλύτερος από τον συμβατικό χρόνο φόρτωσης ή παράδοσης, για το διάστημα που θα ορίζεται στα έγγραφα της σύμβασης

9 Ο καθορισμός ανωτάτου ορίου έκδοσης των εγγυητικών επιστολών από τις τράπεζες που λειτουργούν στην Ελλάδα θεσμοθετήθηκε με την υπ'αριθ. 2028691/4534/03.08.1995 (ΦΕΚ Β' 740/28.08.1995) απόφαση του Υπουργού Οικονομικών, με την οποία και κατέστη υποχρεωτική και η αναγραφή της σχετικής υπεύθυνης δήλωσης στην εγγυητική επιστολή.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Ενημέρωση για την προστασία προσωπικών δεδομένων

7

Η Αναθέτουσα Αρχή ενημερώνει υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνης επεξεργασίας το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος,

ότι το ίδιο ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό του, θα επεξεργάζονται τα ακόλουθα δεδομένα ως εξής:

Ι. Αντικείμενο επεξεργασίας είναι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται στην Αναθέτουσα Αρχή, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, από το φυσικό πρόσωπο το οποίο είναι το ίδιο Προσφέρων ή Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος.

ΙΙ. Σκοπός της επεξεργασίας είναι η αξιολόγηση του Φακέλου Προσφοράς, η ανάθεση της Σύμβασης, η προάσπιση των δικαιωμάτων της Αναθέτουσας Αρχής, η εκπλήρωση των εκ του νόμου υποχρεώσεων της Αναθέτουσας Αρχής και η εν γένει ασφάλεια και προστασία των συναλλαγών. Τα δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας θα χρησιμοποιηθούν από την Αναθέτουσα Αρχή και για την ενημέρωση των Προσφερόντων σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών.

ΙΙΙ. Αποδέκτες των ανωτέρω (υπό Α) δεδομένων στους οποίους κοινοποιούνται είναι:

(α) Φορείς στους οποίους η Αναθέτουσα Αρχή αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων ενεργειών για λογαριασμό της, δηλαδή οι Σύμβουλοι, τα υπηρεσιακά στελέχη, μέλη Επιτροπών Αξιολόγησης, Χειριστές του Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού και λοιποί εν γένει προστηθέντες της, υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση του απορρήτου.

(β) Το Δημόσιο, άλλοι δημόσιοι φορείς ή δικαστικές αρχές ή άλλες αρχές ή δικαιοδοτικά όργανα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους.

(γ) Έτεροι συμμετέχοντες στο Διαγωνισμό, στο πλαίσιο της αρχής της διαφάνειας και του δικαιώματος προδικαστικής και δικαστικής προστασίας των συμμετεχόντων στο Διαγωνισμό, σύμφωνα με το νόμο.

IV. Τα δεδομένα θα τηρούνται για χρονικό διάστημα για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών, για μελλοντικούς φορολογικούς-δημοσιονομικούς ή ελέγχους χρηματοδοτών ή άλλους προβλεπόμενους ελέγχους από την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας αναφορικά με δημόσια σύμβαση τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας. Μετά τη λήξη των ανωτέρω περιόδων, τα προσωπικά δεδομένα θα καταστρέφονται.

V. Το φυσικό πρόσωπο που είναι είτε Προσφέρων είτε Νόμιμος Εκπρόσωπος του Προσφέροντος, μπορεί να ασκεί κάθε νόμιμο δικαίωμά του σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, απευθυνόμενο στον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής.

VI. Η Αναθέτουσα Αρχή έχει υποχρέωση να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση από οποιονδήποτε και κάθε άλλης μορφή αθέμιτη επεξεργασία.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Υπόδειγμα περιεχομένου Υ.Δ. περί μη ρωσικής εμπλοκής

Το περιεχόμενο της Υ.Δ. περί της μη συνδρομής των καταστάσεων ρωσικής εμπλοκής, που περιγράφονται στην παρ. 2.2.3..5.α της παρούσας, είναι το ακόλουθο:

«Δηλώνω υπεύθυνα ότι δεν υπάρχει ρωσική συμμετοχή στον οικονομικό φορέα που εκπροσωπώ και συμμετέχει στη διαδικασία ανάθεσης της παρούσας σύμβασης, σύμφωνα με τους περιορισμούς που περιλαμβάνονται στο άρθρο 5ια του κανονισμού του Συμβουλίου (ΕΕ) αριθ. 833/2014 της 31ης Ιουλίου 2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω των ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, όπως τροποποιήθηκε από τον με αριθ. 2022/576 Κανονισμό του Συμβουλίου (ΕΕ) της 8ης Απριλίου 2022.

Συγκεκριμένα δηλώνω ότι:

(α) ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ (και κανένας από τους οικονομικούς φορείς που εκπροσωπούν μέλη της ένωσης μας), [εφόσον πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων] δεν είναι Ρώσος υπήκοος, ούτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας εγκατεστημένος στη Ρωσία·

(β) ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ (και κανένας από τους οικονομικούς φορείς που εκπροσωπούν μέλη της ένωσης μας, [εφόσον πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων] δεν είναι νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του πενήντα τοις εκατό (50%) οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου ·

(γ) τόσο ο υπεύθυνα δηλώνων, όσο και ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ δεν είμαστε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή όργανο που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας που αναφέρεται στα σημεία (α) ή (β) παραπάνω,

(*δ) δεν υπάρχει συμμετοχή φορέων και οντοτήτων που απαριθμούνται στα ανωτέρω σημεία α) έως γ), άνω του 10 % της αξίας της σύμβασης των υπεργολάβων, προμηθευτών ή φορέων στις ικανότητες των οποίων να στηρίζεται ο οικονομικός φορέας τον οποίον εκπροσωπώ.»*

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – Φύλλο Συμμόρφωσης

Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τους παρακάτω πίνακες συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων.

Όλες οι ζητούμενες προδιαγραφές πρέπει να απαντηθούν με την υπάρχουσα σειρά, μια προς μια (και να αναφέρονται ρητά οι τυχόν αποκλίσεις), στο φύλλο συμμόρφωσης και να αποδεικνύονται σαφέστατα από συνημμένα τεχνικά φυλλάδια, εγχειρίδια ή φωτοτυπίες τμημάτων τους, δημοσιεύματα, επίσημο έγγραφο κατασκευαστή κλπ.

2. Πίνακες Συμμόρφωσης

ΤΜΗΜΑ 1:"Υπηρεσίες Ψηφιακού μετασχηματισμού και επιτελικής οργάνωσης"

Πίνακας Συμμόρφωσης Ι : Μελέτη εφαρμογής συστήματος

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Καταγραφή χρηστών και τύπων χρηστών	ΝΑΙ		
2	Καταγραφή εφαρμογών	ΝΑΙ		
3	Καταγραφή ρόλων και δικαιωμάτων	ΝΑΙ		
4	Καταγραφή μητρώων	ΝΑΙ		
5	Συλλογή εγγράφων	ΝΑΙ		
6	Δημιουργία πρότυπων εγγράφων που θα χρησιμοποιηθούν στο παρόν έργο	ΝΑΙ		
7	Καταγραφή οργανωτικής δομής	ΝΑΙ		
8	Συνεντεύξεις χρηστών	ΝΑΙ		
9	Σενάρια χρήσης	ΝΑΙ		
10	Ανάλυση σεναρίων διαλειτουργικότητας	ΝΑΙ		

Πίνακας Συμμόρφωσης ΙΙ: Μητρώο Χρηστών και Ωφελουμένων και σύστημα κεντρικής διαχείρισης χρηστών

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ

1.	Λύση που βασίζεται σε ανοιχτό λογισμικό με εταιρική υποστήριξη του βασικού υποσυστήματος.	ΝΑΙ		
2.	Λύση ανεξάρτητη αδειών ανά αριθμό ταυτοτήτων (όχι per user license)	ΝΑΙ		
3.	Αναζήτηση χρηστών μέσω UI και API	ΝΑΙ		
4.	Δημιουργίας/διαγραφής χρήστη μέσω UI και API	ΝΑΙ		
5.	Τροποποίησης στοιχείων χρήστη μέσω UI και API	ΝΑΙ		
6.	Διαχείριση πρόσβασης/ρόλων χρηστών μέσω UI και API	ΝΑΙ		
7.	Υποστήριξη αλλαγής κατάστασης μέσω αυτόματων ενημερώσεων από τρίτα συστήματα διαχείρισης στοιχείων προσώπου και αντίστοιχη ενημέρωση προσβάσεων και δικαιωμάτων	ΝΑΙ		
8.	Ενεργοποίησης/ απενεργοποίησης χρήστη για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα	ΝΑΙ		
9.	Δημιουργίας/διαγραφής ομάδας χρηστών	ΝΑΙ		
10.	Αποστολής μαζικών email σε ομάδα χρηστών ή ατομικού σε μεμονωμένους χρήστες.	ΝΑΙ		
11.	Καταγραφής ιστορικού κινήσεων χρηστών	ΝΑΙ		
12.	Δυνατότητα να διασυνδέει και να ελέγχει την πρόσβαση στα διαφορετικά πληροφοριακά συστήματα με χρήση μηχανισμού single signon (SSO)	ΝΑΙ		
13.	Δυνατότητες SSO για έλεγχο πρόσβασης τόσο από desktop browsers όσο και από κινητά	ΝΑΙ		
14.	Δυνατότητες διασυνδεδεμένης (federated) SSO λειτουργίας με ομοσπονδίες εξακρίβωσης ταυτότητας και με τρίτους παρόχους υπηρεσιών cloud	ΝΑΙ		
15.	Δυνατότητες διασυνδεδεμένης (federated) SSO λειτουργίας με Oauth2 ΓΓΠΣ	ΝΑΙ		
16.	Δυνατότητες διασυνδεδεμένης (federated) SSO λειτουργίας με κόμβο eIDAS και υποστήριξη αντίστοιχου σχήματος	ΝΑΙ		
17.	Υποστήριξη ισχυρής ταυτοποίησης με μεθόδους multi-factor authentication (OTP, hardware tokens)	ΝΑΙ		
18.	Υποστήριξη πολιτικών πρόσβασης	ΝΑΙ		

	ανάλογα με τον χρήστη, συσκευή, τοποθεσία, πόρο (adaptive authentication. contextual access policies)			
19.	Υποστήριξη διαδικασιών κύκλου ζωής λογαριασμών, τόσο για μέλη του οργανισμού, όσο και για τρίτους συνεργάτες του οργανισμού (account life-cycle management)	ΝΑΙ		
20.	Δυνατότητα ορισμού προγραμματισμένων ενεργειών στην πορεία του χρόνου	ΝΑΙ		
21.	Υποστήριξη ελέγχου πρόσβασης με βάση το ρόλο (Role Based Access Control)	ΝΑΙ		
22.	Διαχείριση ρόλων και δικαιωμάτων πρόσβασης, είτε βάση της οργανωτικής δομής και της ιεραρχίας, είτε βάση ad-hoc ομάδων εργασίας, επιτροπών κ.λπ.	ΝΑΙ		
23.	Υλοποιεί σύνδεση με τρίτα συστήματα μέσω connectors (OpenLDAP, AD, MySQL, MSSQL, Office365, G Suite)	ΝΑΙ		
24.	Λύση συμβατή με διαφορετικές ανοιχτές τεχνολογίες (SAML, OAuth, OpenID, SCIM)	ΝΑΙ		
25.	Υποστήριξη αυτό-εγγραφής από χρήστες (self-service registration) και διόρθωσης / ενημέρωσης στοιχείων από τον ίδιο τον ενδιαφερόμενο	ΝΑΙ		
26.	Υποστήριξη προσαρμοσμένης πρόσβασης (Adaptive authentication) ανάλογα με τα στοιχεία του χρήστη, συμπεριφοράς του χρήστη ή στοιχείων AI ή Risk Analysis.	ΝΑΙ		
27.	Υποστήριξη XACML Policies για τον έλεγχο της πολιτικής πρόσβασης.	ΝΑΙ		
28.	Δυνατότητα διαχείρισης συναίνεσης consent management βάση του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων.	ΝΑΙ		
29.	Υποστήριξη ροών διαδικασιών ελέγχου, έγκρισης και αποδοχής αιτημάτων πρόσβασης από υπεύθυνους πόρων	ΝΑΙ		
30.	Υποστήριξη αναφορών ελέγχου πολιτικών πρόσβασης (reporting, auditing, policy compliance)	ΝΑΙ		
31.	Δυνατότητα έκδοσης OAuth2 Token μέσω API	ΝΑΙ		
32.	Δυνατότητα ελέγχου Oauth2 Token	ΝΑΙ		
33.	Δυνατότητα ανταλλαγής SAML2 Bearer token με OAuth2 access token	ΝΑΙ		
34.	Εγκατάσταση υψηλής διαθεσιμότητας	ΝΑΙ		

35.	Εγκατάσταση σε περιβάλλον docker containers	ΝΑΙ		
36.	Εγκατάσταση και παραμετροποίηση σε παραγωγική λειτουργία	ΝΑΙ		
37.	Μετάπτωση/διασύνδεση υπαρχόντων πηγών χρηστών	ΝΑΙ		
38.	Υποστήριξη 1 έτους από τον κατασκευαστή του κύριου λογισμικού	ΝΑΙ		
39.	Αναβαθμίσεις ασφαλείας για 1 έτος	ΝΑΙ		
40.	Αναβαθμίσεις σε νεότερες εκδόσεις για 1 χρόνο	ΝΑΙ		

Πίνακας Συμμόρφωσης ΙΙΙ : Δημιουργία Μητρώων και διασύνδεση τους μέσω πλατφόρμας διαλειτουργικότητας

Α/Α	**ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**	**ΑΠΑΙΤΗΣΗ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**	**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ**
1.	Σύστημα που στηρίζεται σε τεχνολογίες ανοικτού λογισμικού	ΝΑΙ		
2.	Βάση δεδόμενων σχεσιακή ή μη για την αποθήκευση των στοιχείων μητρώου	ΝΑΙ		
3.	Δυνατότητα άντλησης στοιχείων από βάσεις δεδομένων	ΝΑΙ		
4.	Δυνατότητα άντλησης στοιχείων από REST API's	ΝΑΙ		
5.	Δυνατότητα άντλησης στοιχείων από SOAP API's	ΝΑΙ		
6.	Δυνατότητα εισαγωγής – εξαγωγής αρχείων CSV	ΝΑΙ		
7.	Δυνατότητα εισαγωγής – εξαγωγής αρχείων TXT	ΝΑΙ		
8.	Δυνατότητα εισαγωγής – εξαγωγής αρχείων XLS, ODT	ΝΑΙ		
9.	Δυνατότητα ενημέρωσης αλλαγών από διασυνδενεμένα συστήματα ή βάσεις δεδομένων	ΝΑΙ		
10.	Δυνατότητα δημοσίευσης αλλαγών προς χρήση από τρίτα συστήματα ή βάσεις δεδομένων	ΝΑΙ		
11.	Κανικοποίηση δεδομένων	ΝΑΙ		
12.	Εξαγωγή δεδομένων σε REST API	ΝΑΙ		
13.	Δυνατότητα εφαρμογής πολιτικών ασφάλειας	ΝΑΙ		
14.	Δυνατότητα διαχείρισης δικαιωμάτων μέσω του κεντρικού συστήματος διαχείρισης χρηστών	ΝΑΙ		

15.	Δυνατότητα ελέγχου δεδομένων	ΝΑΙ		
16.	Υποστήριξη λεξικών και κωδικολογείων για τα μητρώα	ΝΑΙ		
17.	Υποστήριξη αντιστοίχισης δεδομένων, λεξικών και κωδικολογείων εφαρμογών με τα αντίστοιχα του μητρώου	ΝΑΙ		
18.	Δυνατότητα σύνθετης αναζήτησης στα διάφορα μητρώα με συνδυαστικές παραμέτρους	ΝΑΙ		
19.	Δυνατότητα αποθήκευσης αναζητήσεων	ΝΑΙ		
20.	Υποστήριξη καταγραφής ιστορικού μεταβολών	ΝΑΙ		
21.	Δυνατότητα δημιουργίας ειδοποιήσεων (events) σε προκαθορισμένα σενάρια	ΝΑΙ		
22.	Υποστήριξη N-tier αρχιτεκτονικής	ΝΑΙ		
23.	Διαχωρισμός λειτουργικότητας front-end back-end	ΝΑΙ		
24.	Υποστήριξη Single Page Application	ΝΑΙ		
25.	Υποστήριξη autocomplete σε πεδία εισαγωγής	ΝΑΙ		
26.	Δυνατότητα προβολής αναφορών	ΝΑΙ		
27.	Δυνατότητα προβολής στοιχείων μητρώου	ΝΑΙ		
28.	Δυνατότητα προβολής ειδοποιήσεων κινδύνου (alerts)	ΝΑΙ		
29.	Δυνατότητα προβολής συγκεντρωτικού πίνακα επιτελικής διαχείρισης	ΝΑΙ		
30.	Δυνατότητα ελέγχου στοιχείων προσώπου μέσω διαλειτουργικότητας Επιβεβαίωσης Στοιχείων Φυσικού Προσώπου	ΝΑΙ		
31.	Δυνατότητα ελέγχου στοιχείων κατόχου αυτοκινήτου μέσω διαλειτουργικότητας Υπηρεσίας Στοιχείων Κατόχου Οχήματος	ΝΑΙ		
32.	Δυνατότητα ενημέρωσης φορολογικής κατάστασης προσώπου μέσω διαλειτουργικότητας Αποδεικτικού Φορολογικής Ενημερότητας	ΝΑΙ		
33.	Δυνατότητα άντλησης στοιχείων επιχειρήσεων από ΓΕΜΗ	ΝΑΙ		
34.	Υποστήριξη ενός έτους	ΝΑΙ		

Πίνακας Συμμόρφωσης IV : Ηλεκτρονική Διακίνηση Εγγράφων - Πρωτόκολλο

Α/Α	**ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**	**ΑΠΑΙΤΗΣΗ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**	**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ**
1.	Ηλεκτρονική Διακίνηση Εγγράφων -			

	Πρωτόκολλο			
2.	Web εφαρμογή η οποία χρησιμοποιεί τους γνωστούς φυλλομετρητές (Edge, Explorer, Google chrome, Safari, Firefox)	ΝΑΙ		
3.	Να υποστηρίζεται υβριδικό μοντέλο εγκατάστασης της εφαρμογής (on-premises, cloud)	ΝΑΙ		
4.	Να ακολουθεί το κοινό Ευρωπαϊκό Πρότυπο για την ανταλλαγή εγγράφων.	ΝΑΙ		
5.	Να συμπληρώνει και να ολοκληρώνει την διασύνδεση του συστήματος Σχεδιασμού Διαδικασιών και Παρακολούθησης Υποθέσεων με τα συστήματα παροχής υπηρεσιών προς πολίτες και επιχειρήσεις	ΝΑΙ		
6.	Να παρέχει πλήθος διαδικτυακών υπηρεσιών (webservices) οι οποίες να χρησιμοποιούνται από την οικονομική διαχείριση για την άμεση λήψη στοιχείων ταυτοποίησης των παραγόμενων εγγράφων (αριθμός πρωτοκόλλου/Αρ. απόφασης Δημάρχου) καθώς και για την επισύναψη και διακίνηση των παραγόμενων από αυτό, εγγράφων	ΝΑΙ		
7.	Άμεση, αυτοματοποιημένη λήψη στοιχείων ταυτοποίησης εγγράφου (Αρ. Πρωτοκόλλου / Αρ. Απόφασης Δημάρχου όπου απαιτείται) , για εξουσιοδοτημένους χρήστες.	ΝΑΙ		
8.	Δεν θα πρέπει να απαιτείται κάποια περαιτέρω ενέργεια από τον χρήστη του τρίτου συστήματος π.χ. “κατέβασμα” (download) και μετέπειτα εισαγωγή του.	ΝΑΙ		
9.	Αυτοματοποιημένη δημιουργία ηλεκτρονικού αιτήματος για λήψη στοιχείων ταυτότητας εγγράφου από μη εξουσιοδοτημένους χρήστες.	ΝΑΙ		
10.	Ο Φορέας Λειτουργίας να μπορεί να επιλέξει εάν επιθυμεί ορισμένοι χρήστες / συστήματα να έχουν περιορισμένη πρόσβαση στην εφαρμογή ώστε να λαμβάνουν μεν αυτοματοποιημένα αριθμούς πρωτοκόλλων κ.λ.π. αλλά μόνο κατόπιν επεξεργασίας του ηλεκτρονικού	ΝΑΙ		

	αιτήματος από την γραμματεία (moderator).			
11.	Η εφαρμογή να παράγει αυτόματα το αίτημα και θα λαμβάνει τα στοιχεία ταυτοποίησης αμέσως μετά την επεξεργασία του αιτήματος.	ΝΑΙ		
12.	Αυτόματη συμπλήρωση όλων των περιγραφικών δεδομένων της υπόθεσης – εγγράφου κατά την διεπαφή των συστημάτων.	ΝΑΙ		
13.	Ενημέρωση όλων των απαραίτητων πεδίων ανά τύπο εγγράφου, αυτοματοποιημένα κατά την ηλεκτρονική επικοινωνία των συστημάτων.	ΝΑΙ		
14.	Στο πλαίσιο της μελέτης εφαρμογής ο υποψήφιος ανάδοχος να αποτυπώσει με σαφήνεια τόσο τα απαραίτητα πεδία για την ορθή λειτουργία όσο και λεπτομερή αποτύπωση της μεθόδου αποθήκευσης και διακίνησης των εγγράφων μεταξύ των πληροφοριακών συστημάτων.	ΝΑΙ		
15.	Επίσης στην καταγραφή της υφιστάμενης κατάστασης όπου παρατηρηθούν δυσλειτουργίες στην απόδοση αριθμού πρωτοκόλλου από τα «κάθετα» υποσυστήματα να γίνουν οι απαραίτητες βελτιστοποιήσεις.	ΝΑΙ		
16.	Να παρέχεται δυνατότητα προσδιορισμού του αποδέκτη του εγγράφου κατά την αυτοματοποιημένη αποστολή του, ώστε να επιταχύνεται η διαδικασία προώθησης του.	ΝΑΙ		
17.	Υποστήριξη πολλών διαφορετικών τύπων εγγράφων (ειδοποιητήρια, βεβαιωτικά σημειώματα, αποφάσεις κ.λ.π.) και καθορισμός των χαρακτηριστικών αποθήκευσης τους (σημάνσεις, οπτική διαφοροποίηση / χρωματισμός για τους χρήστες).	ΝΑΙ		
18.	Αυτόματη κατηγοριοποίηση των παραγόμενων εγγράφων με βάση διακριτά χαρακτηριστικά τους (π.χ. το ΑΦΜ του συναλλασσόμενου που	ΝΑΙ		

	αναφέρεται στο έγγραφο).			
19.	Διασύνδεση εγγράφων υποθέσεων που διακινούντα και διάθεση τους στην εφαρμογή της Οικονομικής Διαχείρισης, μέσω των αυτοματοποιημένων ροών εργασίας που χαρακτηρίζουν τις υποθέσεις που εκτελούνται.	ΝΑΙ		
20.	Στα γενικότερα χαρακτηριστικά της εφαρμογής, να περιλαμβάνονται και όλες οι γενικότερες βελτιώσεις αναφορικά με την χρηστικότητα και την προσβασιμότητα του συστήματος.	ΝΑΙ		
21.	Για την εμφάνιση των μηνυμάτων και την καθοδήγηση του χρήστη να: Ακολουθείται η αρχή της απλότητας και της σαφήνειας στα μηνύματα που προβάλλονται στον χρήστη.	ΝΑΙ		
22.	Όλα τα μηνύματα να είναι στην Ελληνική Γλώσσα και να χρησιμοποιούν όρους σχετικούς με το αντικείμενο, τον ρόλο και την συγκεκριμένη εργασία που εκτελεί ο χρήστης την δεδομένων στιγμή.	ΝΑΙ		
23.	Να περιγράφουν με σαφή τρόπο το αποτέλεσμα της εργασίας του και να καθορίζουν πιθανές επόμενες ενέργειες.	ΝΑΙ		
24.	Να είναι στοχευμένα και να προάγουν/συμπληρώνουν την γενική ευχρηστία του συστήματος.	ΝΑΙ		

Πίνακας Συμμόρφωσης V: Σχεδιασμός Επιχειρησιακών Διαδικασιών & Διαχείρισης Υποθέσεων

Α/Α	**ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**	**ΑΠΑΙΤΗΣΗ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**	**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ**
1.	Σχεδιασμός Επιχειρησιακών Διαδικασιών & Διαχείρισης Υποθέσεων	ΝΑΙ		
2.	Γενικά Χαρακτηριστικά			
3.	Δυνατότητα επιλογής του τρόπου εγκατάστασή της εφαρμογής είτε σε περιβάλλον cloud είτε σε υποδομές εντός του Δήμου (OnPremise).	ΝΑΙ		
4.	Web εφαρμογή η οποία χρησιμοποιεί τους γνωστούς φυλλομετρητές (Edge,	ΝΑΙ		

	Explorer, Google chrome, Safari, Firefox)			
5.	Κάλυψη νομοθετικού και θεσμικού πλαισίου			
6.	Η εφαρμογή πρέπει να είναι σύμφωνη με τη σχετική νομοθεσία και να καλύπτει πλήρως το σχετικό θεσμικό πλαίσιο: • Κανονισμός Επικοινωνίας Δημοσίων Υπηρεσιών (ΚΕΔΥ) • Ν. 4412/2016 Διαχείριση Δημοσίων Συμβάσεων • Κατάρτιση Ψηφιακών ΠΘΕ & Οργανογραμμάτων • Χρήση Ψηφιακών υπογραφών (Ν. 4440/2016) • Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR)	ΝΑΙ		
7.	Ταυτοποίηση χρηστών και πρόσβαση στο σύστημα	ΝΑΙ		
8.	Η διαχείριση των χρηστών του συστήματος , καθώς και ο καθορισμός των δικαιωμάτων πρόσβασης σε αυτό, πρέπει να ρυθμίζονται και ελέγχονται με βάση αποδεκτά, ανοικτά πρότυπα	ΝΑΙ		
9.	Πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα ρύθμισης του συστήματος για την διασύνδεση του υποσυστήματος ταυτοποίησης με υφιστάμενες υποδομές του οργανισμού	ΝΑΙ		
10.	Υποστήριξη σύγχρονων προτύπων αυθεντικοποίησης (π.χ. Oauth 2.0, OpenID)	ΝΑΙ		
11.	Οργανόγραμμά- Διαχείριση Οργανωτικής δομής			
12.	Η εφαρμογή πρέπει να περιλαμβάνει υποσύστημα διαχείρισης του οργανογράμματος- οργανωτικής δομής του Δήμου.	ΝΑΙ		
13.	Εύκολη και ξεκάθαρη απεικόνιση της οργανωτικής δομής του Δήμου με ιεραρχική απεικόνιση.	ΝΑΙ		
14.	Καθορισμός ρόλων και ορισμός ιεραρχίας μεταξύ αυτών.	ΝΑΙ		
15.	Καθορισμός οργανωτικών μονάδων και καθορισμός ιεραρχικής δομής.	ΝΑΙ		

16.	Ανάθεση ενός ή περισσοτέρων ρόλων / αρμοδιοτήτων στους χρήστες του συστήματος και τοποθέτηση τους σε οργανωτικές μονάδες του οργανισμού.	ΝΑΙ		
17.	Δυνατότητα παράλληλης χρήσης περισσοτέρων τους ενός οργανογραμμάτων.	ΝΑΙ		
18.	Δυνατότητα καθορισμούς ομάδων χρηστών από διαφορετικά τμήματα και με διαφορετικούς ρόλους (π.χ. επιτροπές , ειδικές ομάδες εργασίας) . Χρήση των ομάδων αυτών κατά την ανάθεση εργασιών και διάθεση εγγράφων.	ΝΑΙ		
19.	Μοντελοποίηση Επιχειρησιακών Διαδικασιών			
20.	Η εφαρμογή πρέπει να περιλαμβάνει υποσύστημα το οποίο επιτρέπει στο χρήστη τον καθορισμό διαδικασιών και σταδίων από τα οποία «περνά» η εκτέλεση των εργασιών.	ΝΑΙ		
21.	Πρέπει να βασίζεται σε ανοικτά και διεθνή πρότυπα διαδικασιών (OMG-BPMN, Business Process Modeland Notation 2.0).	ΝΑΙ		
22.	Γραφική διεπαφή για τον καθορισμό των βημάτων της διαδικασίας, προσβάσιμη από τους χρήστες του συστήματος.	ΝΑΙ		
23.	Δυνατότητα καθορισμού μεταβλητών στο σχεδιασμό μιας διαδικασίας και χρήση τους από τα βήματα της διαδικασίας. Να μπορεί ο χρήστης να καθορίσει εάν οι τελικοί χρήστες θα μπορούν να μεταβάλουν τις τιμές των μεταβλητών σε κάποιο δεδομένο βήμα	ΝΑΙ		
24.	Ανάθεση βημάτων σε ομάδες , ρόλους, πρόσωπα ή τμήματα (από τα διαθέσιμα οργανογράμματα του Δήμου).	ΝΑΙ		
25.	Να δίνεται η δυνατότητα κατηγοριοποίησης των διαδικασιών (π.χ. διαδικασίες διακίνησης εγγράφων, διοικητικές κλπ.).	ΝΑΙ		
26.	Διαχείριση του ιστορικού αλλαγών του ορισμού μίας διαδικασίας. Οι διαδικασίες πρέπει να μπορούν να	ΝΑΙ		

	μεταβάλλονται από τον διαχειριστή του συστήματος, με βάση αλλαγές στο νομοθετικό πλαίσιο, ανάγκες βελτιστοποίησης κ.ο.κ.			
27.	Να υπάρχει δυνατότητα προσθήκης οδηγιών και πρόσθετων εγγράφων σε επίπεδο διαδικασίας ή διακριτών βημάτων αυτής.	ΝΑΙ		
28.	Να υπάρχουν διακριτά στάδια σχεδιασμού και δημοσίευσης των διαδικασιών.	ΝΑΙ		
29.	Να δίνεται η δυνατότητα καθορισμού των διαδικασιών που θα είναι διαθέσιμες προς χρήση από συγκεκριμένους χρήστες ή ομάδες χρηστών.	ΝΑΙ		
30.	Το σύστημα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα εξαγωγής στατιστικών στοιχείων για την εκτέλεση της κάθε διαδικασίας.	ΝΑΙ		
31.	Να υποστηρίζεται η δημιουργία πρότυπων εγγράφων. Να καθορίζεται σε κάθε βήμα, ποια πρότυπα θα είναι διαθέσιμα στον τελικό χρήστη	ΝΑΙ		
32.	Να υποστηρίζεται η διαλειτουργικότητα με τρίτα συστήματα. Να καθορισθεί αναλυτικά ο τρόπος που τρίτα συστήματα μπορούν να χρησιμοποιήσουν διαθέσιμο API (ApplicationProgrammingInterface) για να καλέσουν λειτουργίες του συστήματος. Πρέπει να υποστηρίζονται όλες οι ενέργειες που υποστηρίζει το σύστημα επιχειρησιακών διαδικασιών (Εκκίνηση διαδικασίας, Μετάβαση διαδικασίας σε επόμενο βήμα, επισύναψη εγγράφων σε επιχειρησιακή υπόθεση κ.ο.κ).	ΝΑΙ		
33.	Να δίνεται η δυνατότητα κλήσης τρίτων συστημάτων, καθώς οι επιχειρησιακές διαδικασίες μεταβαίνουν από διάφορα στάδια. Να υποστηρίζονται κατ΄ελάχιστο κλήσεις σε τρίτα συστήματα που υποστηρίζουν RESTAPI	ΝΑΙ		

34.	Ηλεκτρονική Διακίνηση Εγγράφων & Διαχείριση Υποθέσεων			
35.	Να παρέχει απλή και εύχρηστη διαχείριση όλων των ενεργειών διακίνησης των εγγράφων του Δήμου(ηλεκτρονική διακίνηση, δρομολόγηση, κοινοποίηση, χρέωση, σύνθετη διακίνηση εγγράφου, κτλ.).	ΝΑΙ		
36.	Οργάνωση των εγγράφων σε φακέλους – υποθέσεις.	ΝΑΙ		
37.	Σε κάθε υπόθεση μπορούν να υπάρχουν ένα ή περισσότερα επισυναπτόμενα αρχεία.	ΝΑΙ		
38.	Για κάθε έγγραφο πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα τήρησης εκδόσεων.	ΝΑΙ		
39.	Η εφαρμογή πρέπει να υποστηρίζει ψηφιακά έγγραφα διαφορετικών τύπων και χαρακτηριστικών και ανάλογα με το είδος του αρχείου, επιτρέπονται ή όχι σχετικές ενέργειες	ΝΑΙ		
40.	Δυνατότητα αυτόματης πρωτοκόλληση εντός της εφαρμογής μέσω διασύνδεσης με το συστήματα ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου (web πρωτόκολλο) που λειτουργεί στο Δήμο Πύργου. Να υποστηρίζεται διαδικασία «αιτήματος» πρωτοκόλλησης (όπου ο χρήστης αιτείται ηλεκτρονικά το πρωτόκολλο το οποίο του δίδεται σε 2ο χρόνο από την Γραμματεία) ή άμεσης πρωτοκόλλησης , όπου ο χρήστης συμπληρώνει τα στοιχεία και λαμβάνει άμεσα αρ. πρωτοκόλλου. Θα πρέπει να μπορούν να συνυπάρχουν και οι δύο μηχανισμοί ταυτόχρονα (ανάλογα με τα δικαιώματα που δίδονται στον χρήστη.	ΝΑΙ		
41.	Η εφαρμογή πρέπει να διαλειτουργεί με την εφαρμογή πρωτοκόλλου, ώστε να παρέχεται η δυνατότητα εκκίνησης μιας διαδικασίας (π.χ.. χρέωσης εγγράφου) μέσα από την εφαρμογή του πρωτοκόλλου, με χρήση του οργανογράμματος της εφαρμογής.	ΝΑΙ		
42.	Να παρέχεται η δυνατότητα ενημέρωσης	ΝΑΙ		

	της εφαρμογής πρωτοκόλλου για το στάδιο της διαδικασίας που βρίσκεται κάποιο πρωτοκολλημένο έγγραφο.			
43.	Για κάθε έγγραφο να υποστηρίζεται κύκλωμα έγκρισης (έγκριση, αντίρρηση, επιφύλαξη) και προσυπογραφής με πλήρη διατήρηση του ιστορικού.	ΝΑΙ		
44.	Δυνατότητα Ψηφιακής υπογραφής των εγγράφων σε κάθε στάδιο της διακίνησης τους μέσα από την εφαρμογή, τόσο με τη χρήση smartkey όσο και μέσω απομακρυσμένων ψηφιακών υπογραφών. Να παρέχει Επιλογή της θέσης σήμανσης της Ψηφιακής υπογραφής (ως annotation).	ΝΑΙ		
45.	Να παρέχεται η επιλογή της θέσης σήμανσης της Ψηφιακής υπογραφής (ως annotation)	ΝΑΙ		
46.	Δυνατότητα άμεσης παρακολούθησης της ροής του εγγράφου, με ενσωμάτωση χρονικού ορίου (προθεσμίας).	ΝΑΙ		
47.	Κεντρική Αποθήκευση των εγγράφων που διακινούνται ψηφιακά με δυνατότητα παρακολούθησης του ιστορικού αλλαγών.	ΝΑΙ		
48.	Η εφαρμογή πρέπει να προσφέρει εύκολη ανάκτηση εγγράφων από τρίτες πηγές όπως το Κεντρικό Σύστημα Δι@ύγεια και το σύστημα ΙΡΙΔΑ	ΝΑΙ		
49.	Η εφαρμογή πρέπει να προσφέρει δυνατότητα αποστολής των εγγράφων προς τρίτα συστήματα όπως η Δι@ύγεια και το σύστημα ΙΡΙΔΑ.	ΝΑΙ		
50.	Δυνατότητα προσθήκης προϋποθέσεων διεκπεραίωσης βημάτων διαδικασίας (alerting), αναδυόμενου παραθύρου ειδοποιήσεων (windows 10 desktopnotifications)	ΝΑΙ		
51.	Δυνατότητα συσχέτισης κυρίως και συνημμένων εγγράφων και ενσωμάτωσης υπόθεσης σε νέα ή ήδη υπάρχουσα.	ΝΑΙ		
52.	Η εφαρμογή πρέπει να παρέχει πλήρες ιστορικό ενεργειών μίας υπόθεσης.	ΝΑΙ		

53.	Το ιστορικό να διατηρεί την ακριβή στιγμή, που κάποιο σχετικό με την υπόθεση «γεγονός», όπως εκκίνηση της υπόθεσης , Το ιστορικό να διατηρεί την ακριβή στιγμή, που κάποιο σχετικό με την υπόθεση «γεγονός», όπως εκκίνηση της υπόθεσης , ολοκλήρωση βήματος , προώθηση σε επόμενο βήμα, αποστολή ηλεκτρονικού μηνύματος ηλεκτρονικής αλληλογραφίας κλπ. συνέβη. Για κάθε γεγονός να καταγράφονται ο εμπλεκόμενος εργαζόμενος, η στιγμή που το γεγονός έλαβε χώρα και μία συνοπτική περιγραφή του συμβάντος.	ΝΑΙ		
54.	Να παρέχεται η δυνατότητα σε κάθε χρήστη στην αρχική σελίδα να ενημερώνεται για όλες τις υποθέσεις που του έχουν ανατεθεί τις εκκρεμότητες του, τις τυχόν εκπρόθεσμες , καθώς και αυτές που είναι διαθέσιμες για να αναλάβει.	ΝΑΙ		
55.	Οι υπεύθυνοι οργανωτικών μονάδων (π.χ.Διευθυντές, προϊστάμενοι τμημάτων)να βλέπουν τις υποθέσεις των υφιστάμενων μονάδων τους.	ΝΑΙ		
56.	Εύκολη δυνατότητα εκκίνησης μιας υπόθεσης από κάθε χρήστη μέσα από την αρχική σελίδα της εφαρμογής	ΝΑΙ		
57.	Δυνατότητα εκκίνησης μιας διαδικασίας από κάποιο χρήστη για λογαριασμό άλλου ,σύμφωνα με κανόνες που ορίζονται από το διαχειριστή του συστήματος	ΝΑΙ		
58.	Αναζήτηση Αρχείων και Υποθέσεων			
59.	Η αποθήκη εγγράφων και υποθέσεων του συστήματος είναι απαραίτητο να επιτρέπει την εύκολη αναζήτηση σε πραγματικό χρόνο , με την χρήση πολλαπλών κριτηρίων και με αποτελεσματικό τρόπο ακόμη και για πολύ μεγάλο αριθμό εγγράφων .	ΝΑΙ		
60.	Αναζήτηση και ανάκτηση αρχείων σε κοινό σημείο αποθήκευσης, βάσει	ΝΑΙ		

	χρήσης πολλαπλών κριτηρίων, φίλτρων (τίτλος υπόθεσης, ημερομηνία επισύναψης του αρχείου στην υπόθεση, αριθμού πρωτοκόλλου κλπ.) και ελεύθερου κειμένου.			
61.	Αναζήτηση και εντός του περιεχομένου των αρχείων (εφόσον βρίσκονται σε μία από τις διαδεδομένες μορφές OpenOffice, MSWord, AdobePDF) και υποστηρίζονται αναζητήσεις με βάση το λήμμα	ΝΑΙ		
62.	Αναζήτηση και μετάβαση σε υπόθεση (ανοικτή ή ολοκληρωμένη), με πολλαπλά φίλτρα αναζήτησης (τίτλος υπόθεσης, ημερομηνία εκκίνησης ,εμπλεκόμενο πρόσωπο, εμπλεκόμενη θέση εργασίας , είδος διαδικασίας, τρέχον βήμα , κωδικός υπόθεσης).	ΝΑΙ		

Πίνακας Συμμόρφωσης VI : Διαχείριση και Ηλεκτρονική Είσπραξη Εσόδων.

Α/Α	**ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**	**ΑΠΑΙΤΗΣΗ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**	**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ**
1	Το υποσύστημα να είναι εξολοκλήρου webbased.	ΝΑΙ		
2	Δυνατότητα εγγραφής και ταυτοποίησης χρηστών με πολλαπλούς τρόπους.	ΝΑΙ		
3	Δυνατότητα πραγματοποίησης συναλλαγής με απλή εγγραφή στο σύστημα χωρίς ταυτοποίηση.	ΝΑΙ		
4	Παροχή ιστορικού συναλλαγών στον κάθε οφειλέτη.	ΝΑΙ		
5	Αναλυτική προβολή οφειλών βεβαιωμένων ή μη βεβαιωμένων. Να δοθεί περιγραφή.	ΝΑΙ		
6	Αναλυτική προβολή οφειλών σε ρύθμιση. Να δοθεί περιγραφή.	ΝΑΙ		
7	Υπολογισμός τόκων – προσαυξήσεων στην τρέχουσα ημερομηνία	ΝΑΙ		

8	Προβολή κωδικού οφειλής βεβαιωμένων οφειλών	ΝΑΙ		
9	Δυνατότητα μερικής πληρωμής οφειλής (ρυθμισμένης ή μη)	ΝΑΙ		
10	Δυνατότητα αυτοματοποιημένης διαχείρισης κρατήσεων εσόδων.	ΝΑΙ		
11	Δυνατότητα υποστήριξης των συναλλαγών μέσω λογικών ελέγχων.	ΝΑΙ		
12	Δυνατότητα καταχώρησης κωδικού πληρωμής για αναζήτηση και προβολή της οφειλής. Δυνατότητα σάρωσης κωδικού QR για αναζήτηση της οφειλής.	ΝΑΙ		
13	Διασύνδεση με το σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Διαδικασιών.	ΝΑΙ		
14	Αυτόματη ενημέρωση καρτέλας οφειλέτη μετά την πληρωμή.	ΝΑΙ		
15	Δυνατότητα παρακολούθησης εσόδων του Δήμου. Να αναφερθούν οι κατηγορίες εσόδων(Ανταποδοτικά Τέλη, Παραβάσεις Κ.Ο.Κ. κλπ) τις οποίες το σύστημα μπορεί να διαχειριστεί και να περιγραφούν οι λειτουργίες τους.	ΝΑΙ		
16	Προβολή ιστορικού εισπράξεων για το Ταμείο του Δήμου. Δυνατότητα αναζήτησης με συνδυασμό πολλαπλών κριτηρίων.	ΝΑΙ		

ΤΜΗΜΑ 2:**“Υπηρεσίες αναβάθμισης της ικανότητας δικτύωσης και ανταλλαγής πληροφοριών με ασφάλεια”**

Πίνακας Συμμόρφωσης VII : Αναβάθμιση του δικτύου LAN στο κτήριο του Δημαρχιακού Μεγάρου του Δήμου Πύργου

Α/Α	**ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**	**ΑΠΑΙΤΗΣΗ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**	**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ**
1.	**ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ**			

1.1	Να πληρούνται όλες οι απαιτήσεις που περιγράφονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης της παρούσας Διακήρυξης.	ΝΑΙ		
1.2	Ο Ανάδοχος θα εκτελέσει όλες τις εργασίες σε συνεννόηση με την Ανάθετουσα Αρχή ως προς το χρονοδιάγραμμα και τις ιδιαίτερες απαιτήσεις που τυχόν ανακύψουν κατά τη διάρκεια της υλοποίησης του έργου	ΝΑΙ		
1.3	Ο Ανάδοχος θα συμμορφωθεί με όλα τα μέτρα προστασίας έναντι της διασποράς του Covid-19 που θα του υποδείξει η Αναθέτουσα Αρχή και θα συνεργαστεί με τους Αναδόχους των άλλων έργων που υλοποιούν έργα στον ίδιο χώρο	ΝΑΙ		
2.	**ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ**			
2.1	Ο Ανάδοχος θα συμμορφωθεί πλήρως με τις απαιτήσεις των ισχυόντων προτύπων εγκατάστασης παθητικών οπτικών δικτύων (π.χ. Πρότυπα ΕΛΟΤ 50173-6, 50174, 60794)	ΝΑΙ		
2.2	Ο Ανάδοχος θα προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την εγκατάσταση των παθητικών και ενεργών οπτικών στοιχείων του συστήματος δομημένης καλωδίωσης οπτικών ινών FTTO	ΝΑΙ		
2.3	Ο Ανάδοχος θα πιστοποιήσει όλες τις συνδέσεις end to end από το καλώδιο δικτύου του τελικού χρήστη μέχρι το οπτικό patch panel	ΝΑΙ		
2.4	Ο Ανάδοχος θα προσφέρει και εγκαταστήσει όλον τον εξοπλισμό και υλικά που φαίνονται στον πίνακα τεκμηρίωσης κόστους και σύμφωνα με τις προδιαγραφές εξοπλισμού και υλικών που αναφέρονται στον ως άνω πίνακα και όπως κατά περίπτωση εξειδικεύονται στο παρακάτω τμήμα 3	ΝΑΙ		

3.	**Μικρομεταγωγείς**			
3.1	Κατασκευαστής	Να αναφερθεί		
3.2	Προσφερόμενο μοντέλο	Να αναφερθεί		
3.3	Προσφερόμενη Ποσότητα κατάλληλη για την κάλυψη όλων των θέσεων εργασίας με σύνδεση RJ-45 τουλάχιστον	≥ 150 λήψεις Rj45		
	Αρχιτεκτονική και Απόδοση			
3.4	Συμπαγής μηχανική σχεδίαση για την τοποθέτηση σε γραφείο	ΝΑΙ		
3.5	Υποστήριξη τροφοδοσίας 220V AC	ΝΑΙ		
3.6	Κατανάλωση ενέργειας σε Watt, σε κατάσταση πλήρους φορτίου (χωρίς χρήση PoE)	≤ 25 Watt		
3.7	Λειτουργία χωρίς ανεμιστήρα ψύξης (fanless)	ΝΑΙ		
	Περιβαλλοντικές συνθήκες λειτουργίας:			
3.8	Ελάχιστη θερμοκρασία λειτουργίας	≦ -5oC		
3.9	Μέγιστη θερμοκρασία λειτουργίας	≥ 45oC		
3.10	Ελάχιστη υγρασία λειτουργίας	≦ 5%		
3.11	Μέγιστη υγρασία λειτουργίας	≥ 90%		
	Απόδοση:			
3.12	Ελάχιστο συνολικό Throughput του κόμβου	≥ 14 Mpps		
3.13	Ελάχιστη ταχύτητα μεταγωγής δεδομένων (Switching bandwidth)	≥ 20 Gbps		
3.14	Βιομηχανικοί μικρομεταγωγείς / μετατροπείς οπτικών ινών σε χαλκό, τουλάχιστον 7 θυρών, 3 uplinks,(1xSFP & 2x RJ45) και 6 θύρες τύπου PoE+ με ανεξάρτητη τροφοδοσία click in για εγκατάσταση σε προφίλ 90χ45	ΝΑΙ		
3.15	Οι μικρο – μεταγωγοί (micro switches) θα είναι σύμφωνοι με τα ακόλουθα πρότυπα και κανονισμούς.:	ΝΑΙ		

3.16	· Ηλεκτρική προστασία (IT εξο	ΝΑΙ		
3.17	· Ηλεκτρικές συνθήκες (EMC): EN 55032	ΝΑΙ		
3.18	·Ελεγχος Διάχυσης δεδομένων: IEEE 802.3x	ΝΑΙ		
3.19	· LLDP: IEEE 802.1AB	ΝΑΙ		
3.20	·MAC bridges / Rapid spanning tree protocol / Class of Service: IEEE 802.1D	ΝΑΙ		
3.21	· Port-Based Network Access Control: IEEE 802.1x	ΝΑΙ		
3.22	·Link Layer Discovery Protocol for Media Endpoint Devices: ANSI/TIA-1057	ΝΑΙ		
3.23	· IEEE 802.3az	ΝΑΙ		
3.24	Switching packet buffer >= 512 KB	ΝΑΙ		
3.25	Διαγνωστικό πακέτο καλωδιακού στις θύρες χαλκού με λειτουργία ανακλασιομέτρου TDR	ΝΑΙ		
3.26	Κάρτα μνήμης βιομηχανικού τύπου χωρίς να είναι απαραίτητη για τη λειτουργία του μικρομεταγωγέα	ΝΑΙ		
3.27	Λειτουργία hot standby	ΝΑΙ		
3.28	Ο μικρομεταγωγέας να διαθέτει δυνατότητα δεύτερου παράλληλου τροφοδοτικού click in stand by για εφεδρεία	ΝΑΙ		
3.29	Ο κατασκευαστικός οίκος να έχει τουλάχιστον τρείς ίδιες εγκαταστάσεις FTTO αντίστοιχου μεγέθους την τελευταία τριετία στην Ελλάδα	ΝΑΙ		
3.30	Το H/W των μικρομεταγωγέων να είναι ενημερωμένης τεχνολογίας όχι μεγαλύτερης των 3 ετών	ΝΑΙ		
3.31	Οι 6 θύρες του μικρομεταγωγέα να υποστηρίζουν PoE+ μέχρι 150W (με απλή αλλαγή εξωτερικού τροφοδοτικού)	ΝΑΙ		

3.32	Τα SFPs είναι βιομηχανικού τύπου LC για θερμοκρασίες έως 85 Κελσίου, managed, multimode, του ιδίου κατασκευαστικό οίκο των μικρομεταγωγέων	ΝΑΙ		
3.33	Τα τροφοδοτικά είναι εξωτερικά κουμπωτά σε προσόψεις 90χ45 (Click in) 70W. Να είναι του ιδίου κατασκευαστή με τον μικρομεταγωγέα, να υποστηρίζουν Full PoE Plus, να είναι συμβατά με το πρότυπο IEEE 802.3at. Επίσης οι περιβαλλοντολογικές συνθήκες λειτουργίας να είναι όσον αφορά την Θερμοκρασία 0oC έως 45oC και την σχετική Υγρασία 5% έως 90%)	ΝΑΙ		
3.34	Ο προσφερόμενος μικρομεταγωγέας να διαθέτει ενημερωμένη πλατφόρμα υλικού και λογισμικού την τελευταία τριετία	ΝΑΙ		
3.35	Οι μικρομεταγωγείς να αποτελούν ενιαίο σύστημα ιδίου κατασκευαστή με τον παθητικό εξοπλισμό καλωδίωσης	ΝΑΙ		
4.	**Παθητικός εξοπλισμός**			
4.1	Όλα τα υλικά του καλωδιακού συστήματος (patch panels, καλώδια, πρίζες, κατανεμητές ζώνης, οπτικά καλώδια, patch cords, pigtails, μικρομεταγωγείς) να είναι του ίδιου κατασκευαστικού οίκου ως ενιαία λύση	ΝΑΙ		
4.2	Το παθητικό καλωδιακό σύστημα να καλύπτεται με εγγύηση 25 ετών και να είναι σύμφωνο με ISO/IEC 11801	ΝΑΙ		
4.3	Το καλωδιακό σύστημα είναι τύπου Οπτικής Ινας στο Γραφείο σύμφωνα με το EN 50173-6 σε αρχιτεκτονική αστέρα με δυνατότητα εφεδρείας , φορητότητας και επέκτασης .	ΝΑΙ		

4.4	Η σύνδεση των χρηστών θα γίνει με patch cords χαλκού, τουλάχιστον CAT6, LSZH χρώμα πορτοκαλί με connectors ISO 8877, με δυνατότητα για διάφορα χρωματιστά έξτρα latches	ΝΑΙ		
4.5	Όλα τα εγκατεστημένα καλώδια θα έχουν σήμανση με βάση το πρότυπο EN 50174	ΝΑΙ		
4.6	Τα οπτικά patch panels είναι modular1U, με δυνατότητα στήριξης σε τρεις θέσεις : flush, recessed, flat, θα περιλαμβάνουν adaptors LC duplex, κασέτες συγκόλλησης με καπάκι και θερμοσυστελλόμενα	ΝΑΙ		
4.7	Τα οπτικά patch cords να είναι βιομηχανικού τύπου Ruggedised με ενσωματωμένο ελατήριο προστασίας είναι LC OM3 και να είναι σύμφωνα με τα παρακάτω: • Patch cord cable is according to IEC 60794250 • Maximum insertion loss according to IEC 6130034:0.25 dB • Insertion loss, Maximum: 0.25 db • Minimum return loss according to IEC 6130036: 30 dB for Multimode • Fire performance standards: IEC 603321 and IEC 603323 • Maximum pulling force (IEC 6079412E1) 400 N • Αντοχή στην σύνθλιψη 500 N/cm • Ακτίνα κάμψης στατική 30mm • Εύρος θερμοκρασίας λειτουργίας 10.... 50 °C	ΝΑΙ		

4.8	Τα οπτικά καλώδια είναι να είναι τύπου Tight Buffer OM3, εσωτερικού/εξωτερικού χώρου, LSZH και σύμφωνα με το πρότυπο IEC 61034, κλάσης Dca s1d0a1. Να διαθέτουν τα παρακάτω χαρακτηριστικά : • Maximum pulling force (IEC 6079412E1) 1500 N • Maximum operating pulling force 450 N • Αντοχή στην σύνθλιψη 100 N/cm • Μηχανική αντίσταση σε κρούση 10 impacts of 3 N.m • Βραδύκαυστο/Μη διάδοση φλόγας IEC 603321 • Βραδύκαυστο/Μη διάδοση φωτιάς IEC 603323 • Διαβρωτικότητα αερίων IEC 607541,IEC 607542 • Ακτίνα κάμψης στατική 80 mm • Συντελεστής κάμψης δυναμικός 120,0 mm • Θερμοκρασία περιβάλλοντος εγκατάστασης 0 .... 40 °C • Εύρος θερμοκρασίας λειτουργίας 40.... 70 °C • Θερμοκρασία αποθήκευσης 40.... 70 °C • Τοξικότητα αερίων IEC 61034Τοξικότητα αερίων IEC 61034	ΝΑΙ		
4.9	Στους χώρους των χρηστών τα οπτικά καλώδια τερματίζονται με τη μέθοδο της συγκόλλησης σε κατανεμητές ζώνης βαρέως τύπου με κλειδί και 12 θέσεων. Τα pigtails θα έχουν 12 διαφορετικά χρώματα με βάση το πρότυπο TIA/EIA598B, να έχουν μικρή ακτίνα κάμψης ≥7,5 mm και είναι συμβατά με το IEC 60793210, μοντέλο οπτικών ινών A1a.2b.	ΝΑΙ		
4.10	Η κεντρική καμπίνα θα πρέπει να είναι 42U με ελάχιστες διαστάσεις 800x1000, όπου θα φιλοξενεί τους οπτικούς κατανεμητές και τον ενεργό εξοπλισμό .	ΝΑΙ		

4.11	Οι βάσεις στήριξης των μικρομεταγωγέων και τον εξωτερικών τροφοδοτικών τους τύπου Click In να είναι για το κάθε ένα από αυτά διαστάσεων 90Χ45 είτε επικάναλες είτε επί γυψοσανίδας, είτε όπου αλλού απαιτηθεί.	ΝΑΙ		
4.12	Η ηλεκτρική τροφοδότηση των μετασχηματιστών των μικρομεταγωγέων θα γίνετε από την πλησιέστερη πρίζα τηρώντας όλες τις προδιαγραφές του ΕΛΟΤ HD-384	ΝΑΙ		
4.13	Οι μετρήσεις των οπτικών θα γίνουν σύμφωνα με το πρότυπο ISO 11801 :2017	ΝΑΙ		
4.14	Ο ανάδοχος να έχει πιστοποίηση εξουσιοδοτημένου συνεργάτη από τον κατασκευατικό οίκο τόσο για δομημένη καλωδίωση και την καλωδίωση οπτικών ινών όσο και πιστοποιητικό εξουσιοδοτημένου συνεργάτη μελέτης και εγκατάστασης συστημάτων Fiber to the Office	ΝΑΙ		
4.15	Τα παραδοτέα υλικά να έχουν την δυνατότητα να ελεγχθούν ως προς τη γνησιότητα τους με το διεθνές σύστημα Scan Trust	ΝΑΙ		
5.	**Λογισμικό παρακολούθησης της καλωδίωσης FTTO**			
5.1	Το λογισμικό θα εγκατασταθεί σε Η/Υ με περιβάλλον Windows 10	ΝΑΙ		
5.2	Το λογισμικό προσφέρεται με perpetual license και καλύπτει και όλες τις μελλοντικές αναβαθμίσεις του	ΝΑΙ		

5.3	Το λογισμικό διαχειρίζεται τους μικρομεταγωγείς και επιτρέπει με εύχρηστο τρόπο: • Την διαμόρφωση του μικρομεταγωγέα • Την ενημέρωση του firmware του μικρομεταγωγέα χωρίς διακοπή της σύνδεσης και με χρονοπρογραμματισμό • Την ευελιξία στη διαμόρφωση του δικτύου	ΝΑΙ		
5.4	Αυτόματη αναγνώριση ενεργών Layer 2 & Layer 3 συσκευών συνδεδεμένων στους μικρομεταγωγείς και καταλογογράφησή τους (π.χ. IP διευθύνσεις, MAC διευθύνσεις κ.λπ.)	ΝΑΙ		
5.5	Online απομακρυσμένα διαγνωστικά και παρακολούθηση (monitoring) των SFPs	ΝΑΙ		
5.6	Ειδοποίηση και συναγερμός (alarm) για σφάλματα στο δίκτυο FTTO με σαφή αναφορά στο σημείο της οπτικής ίνας που έχει παρουσιάσει πρόβλημα	ΝΑΙ		
5.7	Τήρηση βάσης δεδομένων (τοπικής ή απομακρυσμένης) με τις διαμορφώσεις των συσκευών δικτύου	ΝΑΙ		
5.8	Κεντρικοποιημένη συλλογή της κατάστασης των μικρομεταγωγέων	ΝΑΙ		
5.9	Διαχείριση χρηστών σε διαφορετικά επίπεδα, ρόλους και πρόσβαση σε συγκεκριμένους καταλόγους συσκευών. Ανάθεση δικαιωμάτων σε port level του μικρομεταγωγέα	ΝΑΙ		
5.10	Βάση δεδομένων (SQL) για κατάλογο χρηστών και μικρομεταγωγέων. Λεπτομερής περιγραφή λειτουργικών παραμέτρων και παραμέτρων διαμόρφωσης	ΝΑΙ		

5.11	Αναφορές κατάστασης του δικτύου FTTO μέσω ευέλικτου dashboard με σαφή διευθυνσιοδότηση τόσο λογικά (IP Adressing) όσο και χωρικά (όροφος, κτίριο, θέση κ.λπ)	ΝΑΙ		
6	**LAYER 2+ STACKABLE FIBER AGGREGATION SWITCH**			
6.1	Κατασκευαστής	Να αναφερθεί		
6.2	Προσφερόμενο μοντέλο	Να αναφερθεί		
6.3	Προσφερόμενη Ποσότητα	Να αναφερθεί		
6.4	Το προτεινόμενο οπτικό switch πρέπει να πληροί τις ακόλουθες προδιαγραφές ως ελάχιστες απαιτήσεις:			
6.4.2	Να έχει τουλάχιστον 24 θύρες Gigabit SFP και 4 SFP / SFP + uplink ports	ΝΑΙ		
6.4.3	Διπλά εσωτερικά redundant power supplies	ΝΑΙ		
6.4.4	Υποστήριξη για 100FX, 1000-BaseX speeds on all 24 SFP ports	ΝΑΙ		
6.5	Το switches πρέπει να υποστηρίζει κατ ελάχιστο:			
6.5.1	128Gbps switching capa6ity	ΝΑΙ		
6.5.2	Forwarding rate of 95.2Mpps	ΝΑΙ		
6.5.3	9 KB jumbo frames	ΝΑΙ		
6.5.4	4K configurable VLANs	ΝΑΙ		
6.5.5	16K MAC Addresses	ΝΑΙ		
6.5.6	512MB DDR SDRAM, 64MB flash memory	ΝΑΙ		
6.6	Διαχείριση			
6.6.1	Standard based CLI	*ΝΑΙ*		
6.6.2	Web management	*ΝΑΙ*		
6.6.3	SNMP support	*ΝΑΙ*		
6.6.4	Build-in text editor	*ΝΑΙ*		
6.7	Η κατανάλωση ισχύος των switches να είναι ελάχιστη, σύμφωνα με τις απαιτήσεις green building (φιλικό προς το περιβάλλον)	ΝΑΙ		
6.8	Support of ring-based technology, with <50ms recovery time	ΝΑΙ		
6.9	Support of G.8032 Ethernet ring protection	ΝΑΙ		
6.10	Support of Voice-vlan	ΝΑΙ		

6.11	sFlow support	NAI		
6.12	Support of vlan mirroring (RSPAN)	NAI		
6.13	Support of Active Fibre Monitoring	NAI		
6.14	Support of Tri-authentication (mac-based, web-based, 802.1x)	NAI		
6.15	Support of Access control List based on L3 and L4 headers	NAI		
6.16	Support of VLAN Access control List	NAI		
6.17	Support of VLAN translation	NAI		
6.18	Support of Loopprotection	NAI		
6.19	The switches should support Layer 3 (IPv4 and IPv6) features including	NAI		
6.20	Static routing	*NAI*		
6.21	RIP	*NAI*		
6.22	OSPF	*NAI*		
6.23	VRRPv3	*NAI*		
6.24	Q-in-Q	*NAI*		
6.25	DHCP server and relay	*NAI*		
6.26	Τα switches πρέπει να συμμορφώνονται με τα ακόλουθα πρότυπα:	NAI		
6.26.1	Single IP management address	NAI		
6.26.2	IEEE 802.3ad Link Aggregation	NAI		
6.26.3	IEEE 802.1w Rapid Spanning Tree	NAI		
6.26.4	IEEE 802.1s Multiple Spanning Tree	NAI		
6.26.5	IEEE 802.1ab Link Layer Discovery Protocol	NAI		
6.26.6	IEEE 802.1Q Virtual LANs	NAI		
6.26.7	IEEE 802.1x security	NAI		
6.26.8	IEEE 802.1p QoS	NAI		
6.26.9	IPv6 aware and capable of bridging IPv6 Ethernet packets	NAI		
6.27	Τα switches πρέπει να υποστηρίζουν τις ακόλουθες επιλογές σύνδεσης:	NAI		
6.27.1	IEEE 802.3 10Base-T	*NAI*		
6.27.2	IEEE 802.3u 100Base-T	*NAI*		
6.27.3	IEEE 802.3z 1000Base-X	*NAI*		
6.27.4	1000Base-SX and 1000Base-LX	*NAI*		
6.27.5	10G SR and 10G LR	*NAI*		
7	**SFP Pluggable Optical Module, 1000SX, 220m/550m, Multi-mode, Dual fiber [TX=850, Rx=850], LC Conn. (0 to 70°C)**			

7.1	Κατασκευαστής	Να αναφερθεί		
7.2	Προσφερόμενο μοντέλο	Να αναφερθεί		
7.3	Προσφερόμενη Ποσότητα κατάλληλη για την κάλυψη όλων των θέσεων εργασίας	Να αναφερθεί		
7.4	Χαρακτηριστικά			
7.4.1	Wave ength	850nm		
7.4.2	compatibility	Multi-Sourcing Agreement (MSA) compliant		
7.4.3	Distance	220m - 550m MMF fiber		
7.4.4	Optical characteristics	Transmit power (min) -9.5 dBm, Transmit power (max) -3dBm , Receive sensitivity: 17dBm		
8	**10 GBPS SR SFP**			
8.1	Κατασκευαστής	Να αναφερθεί		
8.2	Προσφερόμενο μοντέλο	Να αναφερθεί		
8.3	Προσφερόμενη Ποσότητα SFP+ Direct attach cable, Twinax, 1m , SFP+ Direct attach cable, Twinax, 3m	Να αναφερθεί		
8.4	Stackable 10G/40G/100G stackable Layer 3 Managed switch με 24 x SFP/SFP+ PORTS , 4 x 40Gb/100G QSFP+/QSFP28 θύρες , slot επέκτασης και διπλά hot swap τροφοδοτικά			
8.5	Stacking μέχρι 8 μονάδες	NAI		
8.6	Slot επέκτασης για 10G, 40G, 100G and Multispeed (1/2.5/5/10G) θύρες χαλκού	NAI		
8.7	MACSec	NAI		
8.8	Modbus	NAI		
8.9	Open Flow v1.3	NAI		
8.10	G.8032 Ethernet Ring Protection	NAI		
8.11	Ελάχιστα : 1.92Tbps switching fabric, 4GB flash, 4GB DDR SDRAM, packet buffer 16MB	NAI		
8.12	Κεντρική διαχείριση με αυτόματο backup,/restore, αναβάθμιση	NAI		

	firmware και αντικατάσταση συσκευής όπως επίσης και τα αντιστοιχα licence.			
8.13	Υποστήριξη τοπολογίας δακτυλίου με μέγιστο recovery time 50ms	ΝΑΙ		
8.14	QoS (wire speed traffic classification, prioritization, traffic shapement, min/max bandwidth profiles)	ΝΑΙ		
8.15	Loop protection και trash limiting	ΝΑΙ		
8.16	VLAN mirroring (RSPAN)	ΝΑΙ		
8.17	sFLOW	ΝΑΙ		
8.18	SDN	ΝΑΙ		
8.19	Optical DDM	ΝΑΙ		
8.20	VRF Lite	ΝΑΙ		
8.21	VLAN translation	ΝΑΙ		
8.22	Active Fiber Monitoring	ΝΑΙ		
8.23	Tri authentication (802.1x, MAC, Web)	ΝΑΙ		
8.24	Access control Lists based on L3, L4 headers	ΝΑΙ		
8.25	VLAN Access control Lists	ΝΑΙ		
8.26	IPv4, IPv6	ΝΑΙ		
8.27	Multicast	ΝΑΙ		
8.28	DHCP server, relay, client. DHCP snooping	ΝΑΙ		
8.29	Management – Standard CLI, WEB, SNMP, centralized Management System,	ΝΑΙ		
8.30	Build-in Network Management System	ΝΑΙ		
8.31	Δυνατότητα για ενσωμάτωση wireless controller (Hybrid wireless, Smart connect wireless)	ΝΑΙ		
8.32	Event-Based Triggers και executing scripts	ΝΑΙ		
8.33	Build-in text editor	ΝΑΙ		
8.34	Build-in RADIUS server	ΝΑΙ		
8.35	Dynamic routing και multicast protocols: BGP4, RIP, OSPF, PIMv4-SM, DM and SSM, Q-in-Q vlans, RIPng, OSPFv3, MLDv1 and v2, PIMv6-SM, UDLD	ΝΑΙ		

ΤΜΗΜΑ 3:"Υπηρεσίες αναβάθμισης παροχής διοικητικών υπηρεσιών προς τους πολίτες"

Πίνακας Συμμόρφωσης VIII : Δημιουργία Μητρώων Αθλητικών δραστηριοτήτων

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Επωνυμία και Εμπορική ονομασία, Κατασκευαστής του προσφερόμενου λογισμικού , τελευταία έκδοση	ΝΑΙ		
2.	Η πλατφόρμα θα έχει δυνατότητα λειτουργίας μέσω διαδικτύου (Internet) με τη χρήση προγράμματος περιήγησης (Browser).	ΝΑΙ		
3.	Να είναι δυνατή η ταυτόχρονη πρόσβαση και εργασία πάνω στα δεδομένα και να μην υπάρχει περιορισμός θέσεων εργασίας.	ΝΑΙ		
4.	Το σύστημα θα διαθέτει πλήρως ελληνοποιημένο περιβάλλον εργασίας (user interface) και γραφικό περιβάλλον αλληλεπίδρασης (graphical user interface) με το χρήστη	ΝΑΙ		
5.	Κάθε διαδικασία εισαγωγής δεδομένων θα υποστηρίζεται από τυποποιημένες φόρμες, στις οποίες, όπου κρίνεται σκόπιμο, ορισμένα πεδία θα συμπληρώνονται αυτόματα με προκαθορισμένες τιμές	ΝΑΙ		
6.	Η συμπλήρωση των συνηθέστερων όρων θα γίνεται με χρήση ευρετηρίων ή λιστών, ώστε να διευκολύνεται η εισαγωγή των δεδομένων (combo boxes, lists, radio buttons, κλπ).	ΝΑΙ		
7.	θα πρέπει να υπάρχει αυτοματοποιημένος έλεγχος της εγκυρότητας των εισαγόμενων δεδομένων με ταυτόχρονη και άμεση απεικόνιση αντίστοιχων μηνυμάτων σφάλματος, ώστε να αποφεύγονται τυπικά λάθη κατά τη συμπλήρωση των ηλεκτρονικών φορμών.	ΝΑΙ		
8.	Το σύστημα θα πρέπει να είναι λειτουργικό, εύχρηστο και φιλικό για όλες τις συσκευές (tablet, laptop, desktop υπολογιστές και κινητά τηλέφωνα).	ΝΑΙ		
9.	Το σύστημα θα πρέπει κατ' ελάχιστο να υποστηρίζει τα κάτωθι:	ΝΑΙ		

	- Καθορισμός δικαιωμάτων πρόσβασης σε επίπεδο συστήματος και βάσης δεδομένων. - Έλεγχος πρόσβασης χρηστών σε επίπεδο συστήματος και βάσης δεδομένων. - Ασφαλής διαχείριση των κωδικών πρόσβασης.			
10.	Κάθε χρήστης του συστήματος θα συνδέεται με προσωπικούς κωδικούς, οι οποίοι και θα χαρακτηρίζουν τον τύπο του λογαριασμού του, εάν δηλαδή θα είναι απλός χρήστης (υπάλληλος ή πολίτης) ή διαχειριστής, καθώς και το επίπεδο της πρόσβασης σε επιμέρους καρτέλες που θα έχει.	ΝΑΙ		
11.	Για τη φιλοξενία της απαιτούμενης υποδομής, ο ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει μια ολοκληρωμένη λύση cloud / hosting, η οποία θα συνδυάζει την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας και ασφάλειας με εξοπλισμό τελευταίας τεχνολογίας.	ΝΑΙ		
12.	Η αποθήκευση των δεδομένων θα πρέπει να είναι εξαιρετικά ανθεκτική σε αστοχίες υλικού. Όλα τα δεδομένα ανεξαιρέτως θα πρέπει να φυλάσσονται στην υποδομή του παρόχου σε τουλάχιστον ένα αντίγραφο εβδομαδιαία ώστε να διασφαλίζεται η ακεραιότητα τους. Θα πρέπει να διασφαλίζει ότι τα δεδομένα να είναι αποθηκευμένα σε κέντρο φιλοξενίας (datacenter) σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα.	ΝΑΙ		
13.	• Υποσύστημα Αιτήσεων o Υποβολή Αίτησης Ωφελούμενου μέσω Internet o Υποβολή Αίτησης Ωφελούμενου από τα Στελέχη o Αξιολόγηση, Έγκριση – Απόρριψη Αίτησης o Κατηγοριοποίηση Αίτησης o Δικαιολογητικών ανά παροχή - υπηρεσία	ΝΑΙ		
14.	Δυνατότητα υποβολής αιτήσεων εγγραφής από τους ενδιαφερόμενους πολίτες μέσω διαδικτύου ανά Πρόγραμμα, με την μορφή wizard	ΝΑΙ		

15.	Δυνατότητα Ορισμού Υποχρεωτικών πεδίων Ωφελούμενου			
16.	Δυνατότητα εκτέλεσης ενός προγράμματος σε περισσότερες της μιας δομής, ανάλογα την ημέρα της εβδομάδας	ΝΑΙ		
17.	Διαδικασία ενημέρωσης Ωφελούμενου μέσω email σχετικά με την εξέλιξη της αίτησης του ενδιαφερόμενου	ΝΑΙ		
18.	Έλεγχος διαθεσιμότητας τμημάτων και παραμετρικός ορισμός του μέγιστου αριθμού ωφελούμενων ανά πρόγραμμα αθλητισμού – πολιτισμού	ΝΑΙ		
19.	Υποσύστημα Μητρώων o Μητρώο Ληπτών-Ωφελούμενων o Μητρώο Στελεχών o Μητρώο Δομών	ΝΑΙ		
20.	Να υπάρχει ένα ενιαίο Μητρώο Ωφελούμενων στην δνση Αθλητισμού – Πολιτισμού	ΝΑΙ		
21.	Σύνδεση Μητρώου Ωφελούμενων με τα μέλη της Οικογένειας	ΝΑΙ		
22.	Ειδική διαχείριση για τη φωτογραφία του Ωφελούμενου	ΝΑΙ		
23.	Να δίνεται η δυνατότητα στον ωφελούμενο πολίτη να μπορεί να επικαιροποιήσει τα δικαιολογητικά του, οποιαδήποτε στιγμή θέλει, πάντα με έγκριση των στελεχών του δήμου	ΝΑΙ		
24.	Να δίνεται η δυνατότητα στον ωφελούμενο πολίτη να μπορεί να αλλάξει τα δημογραφικά στοιχεία του, οποιαδήποτε στιγμή θέλει, πάντα με έγκριση των στελεχών του δήμου	ΝΑΙ		
25.	Έλεγχος Ασφάλειας (validation) για αριθμό ΑΜΚΑ	ΝΑΙ		
26.	Έλεγχος Ασφάλειας (validation) για αριθμό ΑΦΜ	ΝΑΙ		
27.	Υποσύστημα Προγραμματισμού o Παροχές – Υπηρεσίες Αθλητισμού – Πολιτισμού o Κατηγορίες Παροχών o Προγράμματα Παροχών o Οντότητες Δομών o Αποδείξεις Συνδρομών o Παρουσιολόγιο Μελών o Ημερολόγιο Δομών o Κρατήσεις Δομών (γηπέδων)	ΝΑΙ		
28.	Προβολή Διαβαθμισμένου ιστορικού	ΝΑΙ		

	παρεχόμενων Προγραμμάτων Ωφελούμενου			
29.	Προβολή Διαβαθμισμένου Ιστορικού Οικονομικών Συναλλαγών Ωφελούμενου	ΝΑΙ		
30.	Ειδικός Πίνακας Ελέγχου (control panel) για τα στελέχη, με απεικόνιση των Αιτήσεων	ΝΑΙ		
31.	Δυνατότητα σύνδεσης Πολιτών στο Π.Σ. και με Taxis Κωδικούς	ΝΑΙ		
32.	Έλεγχος υποβολής αιτήσεων σε σχέση με το φύλο και την ηλικία του ωφελούμενου	ΝΑΙ		
33.	Παρακολούθηση παρουσιών σε Προγράμματα Αθλητισμού – Πολιτισμού αναλυτικά ανά Πρόγραμμα	ΝΑΙ		
34.	Παραμετρικό Κείμενο Συναίνεσης στην Αίτηση του Πολίτη	ΝΑΙ		
35.	Διαχείριση Αθλητικών Δομών με ειδικές λειτουργίες για τις κρατήσεις θέσεων	ΝΑΙ		
36.	Δυνατότητα κράτησης Γηπέδου	ΝΑΙ		
37.	Δυνατότητα κράτησης θέσης σε ενεργό πρόγραμμα	ΝΑΙ		
38.	Δυνατότητα έκδοσης καρτών μελών	ΝΑΙ		
39.	Υποσύστημα Δικαιολογητικών o Ειδικά δικαιολογητικά ανά παρεχόμενη υπηρεσία o Ορισμός υποχρεωτικών και μη υποχρεωτικών δικαιολογητικών o Προσκόμιση Δικαιολογητικών o Έλεγχος μεγέθους και είδους αρχείου δικαιολογητικού	ΝΑΙ		
40.	Υποσύστημα Διαχείρισης Χρηστών	ΝΑΙ		
41.	Αυτόματη απενεργοποίηση στελέχους δήμου σύμφωνα με την σύμβασή του	ΝΑΙ		
42.	Δυνατότητα Ορισμού Δικαιωμάτων Στελεχών ανά Δομή και Σειράς απόδειξης	ΝΑΙ		
43.	Δυνατότητα δημιουργίας διαβαθμισμένων χρηστών ανάλογα με τα δικαιώματα που καθορίζονται στον καθένα (π.χ. administrator, user)	ΝΑΙ		
44.	Διαχείριση Password policies Χρηστών	ΝΑΙ		
45.	Αναλυτική καταγραφή ενεργειών που εκτελούνται στο σύστημα από τους χρήστες (logging)	ΝΑΙ		
46.	Διαχείριση Έκδοση Αποδείξεων Συνδρομών	ΝΑΙ		

	o Πληρωμή Μηνιαίας Συνδρομής o Πληρωμή Συγκεκριμένης περιόδου o Πληρωμή Παρουσιών o Πληρωμή παρουσιών σε μια περίοδο			
47.	Δυνατότητα Ορισμού Κατηγοριών Έκπτωσης Ωφελούμενων διαφορετικές για ΔΣ ή χρήστες γραμματείας	ΝΑΙ		
48.	Ειδικές Τιμές για Δημότες και Ετεροδημότες σε σχέση με τις παρουσίες τους	ΝΑΙ		
49.	Δυνατότητα μεταφοράς των παλαιότερων στοιχείων αθλούμενων, προγραμμάτων και αποδείξεων και υπολοίπων οφειλών, που διαθέτει ο δήμος σε εφαρμογές τρίτων και σε excel	ΝΑΙ		
50.	Ειδική Διαχείριση κρατήσεων και τιμών Γηπέδων, για τους ιδιώτες εκπαιδευτές	ΝΑΙ		
51.	Δυνατότητα απόρριψης αίτησης πολίτη, με ειδικό δικαίωμα, λόγω παλαιότερων οφειλών	ΝΑΙ		
52.	Δυνατότητα παραμετρικού ορισμού της αναγκαιότητας του πρωτοκόλλου	ΝΑΙ		
53.	Υποσύστημα Αποστολής SMS (μαζικά, ατομικά)	ΝΑΙ		
54.	Σύστημα Αναφορών Διοίκησης (MIS Reporting)	ΝΑΙ		
55.	Εξαγωγή Στατιστικών Στοιχείων με δικαίωμα και σε αρχεία XLS,PDF, DOC	ΝΑΙ		
56.	Δυνατότητα δημιουργίας και αποθήκευσης σεναρίων εκτύπωσης	ΝΑΙ		
57.	Διαχείριση Αργιών Δήμου	ΝΑΙ		
58.	Διαχείριση Αδειών Προσωπικού	ΝΑΙ		
59.	Δυνατότητα επέκτασης του ΠΣ για την παρακολούθηση των μελών συνεργαζόμενων συλλόγων αθλητισμού – πολιτισμού	ΝΑΙ		
60.	Δυνατότητα επέκτασης του Π.Σ. για πληρωμές Συνδρομών με Πιστωτική – Χρεωστική Κάρτα μέσω σύνδεσης με την Τράπεζα	ΝΑΙ		
61.	Πρόσβαση στο αρχείο καθημερινά όλο το 24ώρο μέσω web εφαρμογής	ΝΑΙ		
62.	Ύπαρξη λειτουργικού demo για τη απόδειξη όλων των παραπάνω	ΝΑΙ		
63.	Κατάθεση Penetration test για την ασφάλεια της εφαρμογής	ΝΑΙ		
64.	Δυνατοτητα χρησης barcode reader	ΝΑΙ		

	για γρηγορη καταχωρηση των παρουσιων των δημοτων			
	Εκτυπώσεις			
65.	Προγραμμα ανα περιοχη, τομεα, εκπαιδευτη.	ΝΑΙ		
66.	Συγκεντρωτικη κατασταση ωρων εκπαιδευτων και βεβαιωσεις ωρων.	ΝΑΙ		
67.	Κατασταση ωρων ανα υποτομεα	ΝΑΙ		
68.	Παρουσιολογια για καθε εκπαιδευτη	ΝΑΙ		
69.	Καταστασεις εισπραξεων ανα δομη-δραστηριοτητα	ΝΑΙ		
70.	Καταστασεις εκκρεμων πληρωμων και εξαγωγη καθυστερημενων πληρωμων.	ΝΑΙ		
71.	Μηνιαια κατασταση πληρωμων	ΝΑΙ		
72.	Αθλουμενοι ανα δομη-δραστηριοτητα	ΝΑΙ		
73.	Απωλειες τμηματων, εγγραφες – παρουσιες	ΝΑΙ		
74.	Ληγμενα δικαιολογητικα δημοτων	ΝΑΙ		
75.	Ενεργα μελη – μη ενεργα μελη	ΝΑΙ		
76.	Χρηση γηπεδων ανα τοπο εκτελεσης	ΝΑΙ		
77.	Εξαγωγη ειδικων στατιστικων εκτυπωσεων	ΝΑΙ		

Πίνακας Συμμόρφωσης ΙΧ : Λογισμικό για την οργάνωση και εξυπηρέτηση της λειτουργίας των Δημοτικών Παιδικών και Βρεφονηπιακών Σταθμών

Α/Α	**ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**	**ΑΠΑΙΤΗΣΗ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**	**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ**
1.	Επωνυμία και Εμπορική ονομασία, Κατασκευαστής του προσφερόμενου λογισμικού , τελευταία έκδοση	ΝΑΙ		
2.	Η πλατφόρμα θα έχει δυνατότητα λειτουργίας μέσω διαδικτύου (Internet) με τη χρήση προγράμματος περιήγησης (Browser).	ΝΑΙ		
3.	Να είναι δυνατή η ταυτόχρονη πρόσβαση και εργασία πάνω στα δεδομένα και να μην υπάρχει περιορισμός θέσεων εργασίας.	ΝΑΙ		
4.	Το σύστημα θα διαθέτει πλήρως ελληνοποιημένο περιβάλλον εργασίας (user interface) και γραφικό περιβάλλον αλληλεπίδρασης (graphical user interface) με το χρήστη	ΝΑΙ		
5.	Κάθε διαδικασία εισαγωγής δεδομένων θα υποστηρίζεται από τυποποιημένες φόρμες, στις οποίες, όπου κρίνεται σκόπιμο, ορισμένα	ΝΑΙ		

	πεδία θα συμπληρώνονται αυτόματα με προκαθορισμένες τιμές			
6.	Η συμπλήρωση των συνηθέστερων όρων θα γίνεται με χρήση ευρετηρίων ή λιστών, ώστε να διευκολύνεται η εισαγωγή των δεδομένων (combo boxes, lists, radio buttons, κλπ).	ΝΑΙ		
7.	θα πρέπει να υπάρχει αυτοματοποιημένος έλεγχος της εγκυρότητας των εισαγόμενων δεδομένων με ταυτόχρονη και άμεση απεικόνιση αντίστοιχων μηνυμάτων σφάλματος, ώστε να αποφεύγονται τυπικά λάθη κατά τη συμπλήρωση των ηλεκτρονικών φορμών.	ΝΑΙ		
8.	Το σύστημα θα πρέπει να είναι λειτουργικό, εύχρηστο και φιλικό για όλες τις συσκευές (tablet, laptop, desktop υπολογιστές και κινητά τηλέφωνα).	ΝΑΙ		
9.	Το σύστημα θα πρέπει κατ' ελάχιστο να υποστηρίζει τα κάτωθι: - Καθορισμός δικαιωμάτων πρόσβασης σε επίπεδο συστήματος και βάσης δεδομένων. - Έλεγχος πρόσβασης χρηστών σε επίπεδο συστήματος και βάσης δεδομένων. - Ασφαλής διαχείριση των κωδικών πρόσβασης.	ΝΑΙ		
10.	Κάθε χρήστης του συστήματος θα συνδέεται με προσωπικούς κωδικούς, οι οποίοι και θα χαρακτηρίζουν τον τύπο του λογαριασμού του, εάν δηλαδή θα είναι απλός χρήστης (υπάλληλος ή πολίτης) ή διαχειριστής, καθώς και το επίπεδο της πρόσβασης σε επιμέρους καρτέλες που θα έχει.	ΝΑΙ		
11.	Για τη φιλοξενία της απαιτούμενης υποδομής, ο ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει μια ολοκληρωμένη λύση cloud / hosting, η οποία θα συνδυάζει την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας και ασφάλειας με εξοπλισμό τελευταίας τεχνολογίας.	ΝΑΙ		
12.	Υποσύστημα αιτήσεων: Υποβολή Αίτησης από γονέα από το Internet με την μορφή wizard μέχρι και 5 σταθμούς Υποβολή Αίτησης Ωφελούμενου	ΝΑΙ		

	Παιδιού από τα Στελέχη Αξιολόγηση Έγκριση – Απόρριψη Αίτησης Κατηγοριοποίηση Αίτησης Δικαιολογητικά γονέων			
13.	Δυνατότητα υποβολής αιτήσεων εγγραφής από τους ενδιαφερόμενους πολίτες-γονείς μέσω διαδικτύου ανά παιδικό σταθμό, στην Ελληνική & Αγγλική γλώσσα	ΝΑΙ		
14.	Υποσύστημα Μητρώων Μητρώο Ληπτών-Ωφελούμενων (Παιδιών & Γονέων) Μητρώο Στελεχών του Δήμου Μητρώο Δομών Εκπαίδευσης (Τμημάτων – Τάξεων) Μητρώο Τρίτων Οφειλετών Μητρώο Ειδών Μητρώο Προμηθευτών	ΝΑΙ		
15.	Να υπάρχει ένα ενιαίο Μητρώο Γονέων - Ωφελούμενων ανά σχολικό έτος, άσχετα από τον αριθμό των εφαρμογών που ήδη λειτουργεί ο δήμος (παιδικοί, ΚΔΑΠ κλπ)	ΝΑΙ		
16.	Υποσύστημα Προγραμματισμού: Μοριοδότηση Αιτήσεων Πίνακες Δόσεων Τροφείων Πίνακες Δόσεων Τροφείων ΕΣΠΑ Πίνακες Δόσεων Σχολικού Λεωφορείου Πίνακας Προγραμματισμού Δόσεων Τροφείων Πίνακας Προγραμματισμού Δόσεων ΕΣΠΑ Πίνακας Προγραμματισμού Δόσεων Σχολικού λεωφορείου Αποδείξεις Τροφείων Δήμου/ Σχολικού Αποδείξεις Τροφείων ΕΣΠΑ Παρουσιολόγια Παιδιών Παρουσιολόγια Εργαζομένων Παρουσιολόγια σε πρότυπο ΕΕΤΑΑ Πηγές Χρηματοδότησης ΕΣΠΑ Κατηγορίες Δομών ΕΕΤΑΑ	ΝΑΙ		
17.	Έλεγχος Ασφάλειας (validation) για αριθμό ΑΜΚΑ	ΝΑΙ		
18.	Έλεγχος Ασφάλειας (validation) για αριθμό ΑΦΜ	ΝΑΙ		
19.	Δυνατότητα Ορισμού Διαφορετικών Σχολικών Περιόδων και Διαφορετικών παραμέτρων ανά Σχολική Περίοδο	ΝΑΙ		

20.	Δυνατότητα παραμετρικού ορισμού των πεδίων του Μητρώου που θα συμπληρωθούν από τους γονείς ανά σχολικό έτος, καθώς και ποια από αυτά είναι υποχρεωτικά	ΝΑΙ		
21.	Δυνατότητα Παραμετρικού ορισμού των πεδίων της Αίτησης που θα συμπληρωθούν από τους γονείς ανά σχολικό έτος, καθώς και ποια από αυτά είναι υποχρεωτικά	ΝΑΙ		
22.	Δυνατότητα παραμετρικού ορισμού συστήματος αξιολόγησης, μοριοδότησης και κατάταξης των υποψηφίων προς εγγραφή. Η βαθμολόγηση και ο τρόπος υπολογισμού των μορίων θα δύναται να αλλάζει ανάλογα με το σύστημα που εφαρμόζεται κάθε σχολική χρονιά και την ισχύουσα νομοθεσία	ΝΑΙ		
23.	Δυνατότητα Πολλαπλών Μοριοδοτήσεων ανά σχολική χρονιά	ΝΑΙ		
24.	Δυνατότητα ορισμού δυναμολογίου ανά δομή για θέσεις παιδιών μέσω ΕΣΠΑ και μέσω Δήμου	ΝΑΙ		
25.	Ειδικός Πίνακας Ελέγχου (control panel) για τα στελέχη, με απεικόνιση των Αιτήσεων που αφορούν τον δήμο ή επιδότηση ΕΣΠΑ	ΝΑΙ		
26.	Δυνατότητα σύνδεσης Γονέων στο Π.Σ. και με Taxis Κωδικούς	ΝΑΙ		
27.	Αυτόματος Έλεγχος Ηλικίας Παιδιού, για Ένταξη σε Βρεφικό – Παιδικό σταθμό	ΝΑΙ		
28.	Ειδική Διαχείριση Έναρξης φιλοξενίας παιδιών ανά δομή	ΝΑΙ		
29.	Διαχείριση Έναρξης, Λήξης, Διακοπής φιλοξενίας παιδιού	ΝΑΙ		
30.	Προβολή Διαβαθμισμένου ιστορικού παρεχόμενων υπηρεσιών σε Ωφελούμενο	ΝΑΙ		
31.	Προβολή Διαβαθμισμένου Ιστορικού Οικονομικών Συναλλαγών με τον Γονέα	ΝΑΙ		
32.	Παρακολούθηση παρουσιών παιδιών ανά σταθμό	ΝΑΙ		
33.	Παρακολούθηση παρουσιών εργαζομένων ανά σταθμό	ΝΑΙ		
34.	Παραμετρικό Κείμενο Συναίνεσης στην Αίτηση του Γονέα-Πολίτη	ΝΑΙ		
35.	Υποσύστημα Δικαιολογητικών	ΝΑΙ		

	Ειδικά δικαιολογητικά ανά παρεχόμενη υπηρεσία Ορισμός υποχρεωτικών και μη υποχρεωτικών δικαιολογητικών Έλεγχος μεγέθους και είδους αρχείου δικαιολογητικού			
36.	Υποσύστημα Διαχείρισης Χρηστών	ΝΑΙ		
37.	Αυτόματη απενεργοποίηση στελέχους δήμου σύμφωνα με την σύμβασή του	ΝΑΙ		
38.	Δυνατότητα Ορισμού Δικαιωμάτων Στελεχών ανά παιδικό Σταθμό	ΝΑΙ		
39.	Δυνατότητα δημιουργίας διαβαθμισμένων χρηστών ανάλογα με τα δικαιώματα που καθορίζονται στον καθένα (π.χ. administrator, user)	ΝΑΙ		
40.	Διαχείριση Password policies Χρηστών	ΝΑΙ		
41.	Αναλυτική καταγραφή ενεργειών που εκτελούνται στο σύστημα από τους χρήστες (logging)	ΝΑΙ		
42.	Δυνατότητα Υποβολής Voucher ΕΣΠΑ από τους γονείς, μέσω Internet	ΝΑΙ		
43.	Διαχείριση Αιτήσεων Voucher ΕΣΠΑ	ΝΑΙ		
44.	Διαχείριση Έκδοση Αποδείξεων ΕΣΠΑ	ΝΑΙ		
45.	Διαχείριση Έκδοση Αποδείξεων Τροφείων και Σχολικού	ΝΑΙ		
46.	Δυνατότητα Ορισμού Κατηγοριών Έκπτωσης Γονέων	ΝΑΙ		
47.	Δυνατότητα παρακολούθησης Τρίτων Οφειλετών	ΝΑΙ		
48.	Εκτύπωση αποδείξεων προς τρίτους Οφειλέτες	ΝΑΙ		
49.	Σύνδεση Μητρώου Ωφελούμενων Παιδιών, με το Μητρώο Voucher ΕΕΤΑΑ	ΝΑΙ		
50.	Δυνατότητα αποστολής των Αποδείξεων ΕΣΠΑ, στο σύστημα Child care της ΕΕΤΑΑ	ΝΑΙ		
51.	Δυνατότητα Αυτοματοποιημένης Ενημέρωσης των Επιβεβαιωμένων Παρουσιών ΕΕΤΑΑ	ΝΑΙ		
52.	Ειδική Εκτύπωση Λίστας Παιδιών με παραμετρικό ορισμό	ΝΑΙ		
53.	Ειδική Εκτύπωση Λίστας Μοριοδότησης με παραμετρικό ορισμό	ΝΑΙ		
54.	Δυνατότητα Μελλοντικής παρακολούθησης ΚΔΑΠ και ΚΔΑπ ΜΕΑ	ΝΑΙ		
55.	Υποσύστημα Αποθήκης Αναλωσίμων	ΝΑΙ		
56.	Διαχείριση Ημερήσιου Μενού σίτισης	ΝΑΙ		

57.	Δυνατότητα Καθορισμού μενού ανά ημέρα και συστατικών ανά μερίδα για κάθε παιδικό σταθμό	ΝΑΙ		
58.	Δυνατότητα Προϋπολογισμού Παραγγελιών ανά σταθμό	ΝΑΙ		
59.	Δυνατότητα παρακολούθησης Συμβάσεων προμηθευτών	ΝΑΙ		
60.	Δυνατότητα παρακολούθησης προμηθειών και υπολοίπων ειδών ανά παιδικό σταθμό	ΝΑΙ		
61.	Διαχωρισμός παραγγελιών ανά προμηθευτή	ΝΑΙ		
62.	Διαχείριση Προμηθευτών	ΝΑΙ		
63.	Παρακολούθηση Μητρώου Παγίων	ΝΑΙ		
64.	Αυτόματη μετατροπή Μονάδων Μέτρησης	ΝΑΙ		
65.	Υποσύστημα Αποστολής SMS (μαζικά, ατομικά)	ΝΑΙ		
66.	Σύστημα αναφορών διοίκησης (MIS Reporting)	ΝΑΙ		
67.	Πλήρες μενού εκτυπώσεων	ΝΑΙ		
68.	Εξαγωγή Στατιστικών Στοιχείων με δικαίωμα και σε αρχεία XLS,PDF, DOC	ΝΑΙ		
69.	Δυνατότητα δημιουργίας και αποθήκευσης σεναρίων εκτύπωσης	ΝΑΙ		
70.	Αναλυτική καταγραφή ενεργειών που εκτελούνται στο σύστημα από τους χρήστες (logging)	ΝΑΙ		
71.	Να υπάρχει διασύνδεση με την ΑΑΔΕ (gov hub) μέσω του ΑΦΜ του Ωφελούμενου για τον έλεγχο των δηλωθέντων στοιχείων	ΝΑΙ		
72.	Διαχείριση Αργιών	ΝΑΙ		
73.	Διαχείριση Αδειών Στελεχών Δήμου	ΝΑΙ		
74.	Δυνατότητα μελλοντικής επέκτασης για πληρωμή των τροφείων με Κάρτα (Χρεωστική / Πιστωτική)	ΝΑΙ		
75.	Ύπαρξη λειτουργικού demo για τη απόδειξη όλων των παραπάνω	ΝΑΙ		
76.	Κατάθεση Penetration test για την ασφάλεια της εφαρμογής	ΝΑΙ		

Πίνακας Συμμόρφωσης Χ : Εφαρμογές Λογισμικού για την Διαχείριση Ευπαθών Κοινωνικών Ομάδων-Διαχείριση Κοινωνικής Υπηρεσίας και Βοήθειας στο σπίτι και Εξ Αποστάσεως Αιτήματα Πολιτών για Κοινωνικές Δομές

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Επωνυμία και Εμπορική ονομασία, Κατασκευαστής του προσφερόμενου λογισμικού , τελευταία έκδοση	ΝΑΙ		
2.	Η πλατφόρμα θα έχει δυνατότητα λειτουργίας μέσω διαδικτύου (Internet) με τη χρήση προγράμματος περιήγησης (Browser).	ΝΑΙ		
3.	Να είναι δυνατή η ταυτόχρονη πρόσβαση και εργασία πάνω στα δεδομένα και να μην υπάρχει περιορισμός θέσεων εργασίας.	ΝΑΙ		
4.	Το σύστημα θα διαθέτει πλήρως ελληνοποιημένο περιβάλλον εργασίας (user interface) και γραφικό περιβάλλον αλληλεπίδρασης (graphical user interface) με το χρήστη	ΝΑΙ		
5.	Κάθε διαδικασία εισαγωγής δεδομένων θα υποστηρίζεται από τυποποιημένες φόρμες, στις οποίες, όπου κρίνεται σκόπιμο, ορισμένα πεδία θα συμπληρώνονται αυτόματα με προκαθορισμένες τιμές	ΝΑΙ		
6.	Η συμπλήρωση των συνηθέστερων όρων θα γίνεται με χρήση ευρετηρίων ή λιστών, ώστε να διευκολύνεται η εισαγωγή των δεδομένων (combo boxes, lists, radio buttons, κλπ).	ΝΑΙ		
7.	θα πρέπει να υπάρχει αυτοματοποιημένος έλεγχος της εγκυρότητας των εισαγόμενων δεδομένων με ταυτόχρονη και άμεση απεικόνιση αντίστοιχων μηνυμάτων σφάλματος, ώστε να αποφεύγονται τυπικά λάθη κατά τη συμπλήρωση των ηλεκτρονικών φορμών.	ΝΑΙ		
8.	Το σύστημα θα πρέπει να είναι λειτουργικό, εύχρηστο και φιλικό για όλες τις συσκευές (tablet, laptop, desktop υπολογιστές και κινητά τηλέφωνα).	ΝΑΙ		
9.	Το σύστημα θα πρέπει κατ' ελάχιστο να υποστηρίζει τα κάτωθι: - Καθορισμός δικαιωμάτων πρόσβασης σε επίπεδο συστήματος	ΝΑΙ		

	και βάσης δεδομένων. - Έλεγχος πρόσβασης χρηστών σε επίπεδο συστήματος και βάσης δεδομένων. - Ασφαλής διαχείριση των κωδικών πρόσβασης.			
10.	Κάθε χρήστης του συστήματος θα συνδέεται με προσωπικούς κωδικούς, οι οποίοι και θα χαρακτηρίζουν τον τύπο του λογαριασμού του, εάν δηλαδή θα είναι απλός χρήστης (υπάλληλος ή πολίτης) ή διαχειριστής, καθώς και το επίπεδο της πρόσβασης σε επιμέρους καρτέλες που θα έχει.	ΝΑΙ		
11.	Για τη φιλοξενία της απαιτούμενης υποδομής, ο ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει μια ολοκληρωμένη λύση cloud / hosting, η οποία θα συνδυάζει την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας και ασφάλειας με εξοπλισμό τελευταίας τεχνολογίας.	ΝΑΙ		
12.	Η αποθήκευση των δεδομένων θα πρέπει να είναι εξαιρετικά ανθεκτική σε αστοχίες υλικού. Όλα τα δεδομένα ανεξαιρέτως θα πρέπει να φυλάσσονται στην υποδομή του παρόχου σε τουλάχιστον ένα αντίγραφο εβδομαδιαία ώστε να διασφαλίζεται η ακεραιότητα τους. Θα πρέπει να διασφαλίζει ότι τα δεδομένα να είναι αποθηκευμένα σε κέντρο φιλοξενίας (datacenter) σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα.	ΝΑΙ		
13.	Υποστήριξη λειτουργίας για διαχείριση Δωρεάν Ιατροφαρμακευτική Περίθαλψη	ΝΑΙ		
14.	Διαχείριση Έκτακτης Οικονομικής Ενίσχυσης	ΝΑΙ		
15.	Διαχείριση Κοινωνικών Συσσίτιων	ΝΑΙ		
16.	Διαχείριση Μικρογευμάτων σε Μαθητές	ΝΑΙ		
17.	Διαχείριση Κοινωνικού Τιμολογιοὺ	ΝΑΙ		
18.	Διαχείριση Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης	ΝΑΙ		
19.	Διαχείριση Πιστοποιητικών Οικονομικής Αδυναμίας	ΝΑΙ		
20.	Διαχείριση Πιστοποιητικών Κοινωνικής Προστασίας	ΝΑΙ		
21.	Υποστήριξη ενημερώσεων από ΗΔΙΚΑ / ΤΕΒΑ	ΝΑΙ		

22.	Διαχείριση για Κέντρα Κοινότητας, Δομές της Φτώχειας	ΝΑΙ		
23.	Διαχείριση Κοινωνικής Έρευνας	ΝΑΙ		
24.	Διαχείριση Εισαγγελικών Εντολών	ΝΑΙ		
25.	Διαχείριση Προγράμματος Βοήθεια στο Σπίτι	ΝΑΙ		
26.	Διαχείριση Προγραμμάτων Εργασιακής Στήριξης	ΝΑΙ		
27.	Διαχείριση Προγραμμάτων Μαθησιακής Στήριξης	ΝΑΙ		
28.	Διαχείριση Προγραμμάτων Κοινωνικής Στήριξης	ΝΑΙ		
29.	Διαχείριση Κοινωνικού Παντοπωλείου	ΝΑΙ		
30.	Διαχείριση Κοινωνικού Φαρμακείου	ΝΑΙ		
31.	Διαχείριση Κοινωνικού Ιατρείου	ΝΑΙ		
32.	Διαχείριση Ιματιοθήκης	ΝΑΙ		
33.	Διαχείριση Γραφείου Διαμεσολάβησης	ΝΑΙ		
34.	Διαχείριση Δημοτικού Λαχανόκηπου	ΝΑΙ		
35.	Διαχείριση Προγράμματων Δια Βίου Μάθησης	ΝΑΙ		
36.	Διαχείριση Φυσιοθεραπευτηρίου	ΝΑΙ		
37.	Διαχείριση Προγραμμάτων Ελληνικής Γλώσσας	ΝΑΙ		
38.	Διαχείριση Σχολής Γονέων	ΝΑΙ		
39.	Διαχείριση Τράπεζας Αίματος	ΝΑΙ		
40.	Διαχείριση Κοινωνικού Φροντιστηρίου	ΝΑΙ		
41.	Διαχείριση Κοινωνικού Εισοδήματος Αλληλεγγύης – Διαλειτουργικότητα	ΝΑΙ		
42.	Διαχείριση Προνοιακών Επιδομάτων – Διαλειτουργικότητα κ.α.	ΝΑΙ		
43.	Υποσύστημα Αιτήσεων o Υποβολή Αίτησης Ωφελούμενου από το Internet o Υποβολή Αίτησης Ωφελούμενου από τα Στελέχη o Αξιολόγηση, Έγκριση – Απόρριψη Αίτησης o Κατηγοριοποίηση Αίτησης o Δικαιολογητικών ανά Δομή της Κοινωνικής Υπηρεσίας	ΝΑΙ		
44.	Υποσύστημα Μητρώων o Μητρώο Ληπτών-Ωφελούμενων Παροχών Πρόνοιας o Μητρώο Στελεχών & Εθελοντών του Δήμου o Μητρώο Δομών	ΝΑΙ		
45.	Σύνδεση Μητρώου Ωφελούμενων με τα μέλη της Οικογένειας	ΝΑΙ		
46.	Έλεγχος Ασφάλειας (validation) για	ΝΑΙ		

	αριθμό ΑΜΚΑ			
47.	Έλεγχος Ασφάλειας (validation) για αριθμό ΑΦΜ	ΝΑΙ		
48.	Υποσύστημα Παροχών o Φάκελος Οικονομικής Ενίσχυσης o Προγραμματισμός Υπηρεσιών (συχνότητα, ραντεβού) o Αποτελέσματα Παροχών o Ημερολόγιο Χρηστών	ΝΑΙ		
49.	Προβολή Διαβαθμισμένου ιστορικού παρεχόμενων υπηρεσιών Ωφελούμενου	ΝΑΙ		
50.	Προβολή Διαβαθμισμένου Ιστορικού παρεχόμενων παραδόσεων Ωφελούμενου σε Παντοπωλείο, Φαρμακείο κλπ	ΝΑΙ		
51.	Ιστορικό Οικονομικών Συναλλαγών με τον Ωφελούμενο	ΝΑΙ		
52.	Παραμετρικό Κείμενο Συναίνεσης ανά υπηρεσία	ΝΑΙ		
53.	Υποσύστημα δικαιολογητικών ανά υπηρεσία o Ειδικά δικαιολογητικά ανά παρεχόμενη υπηρεσία o Ορισμός υποχρεωτικών και μη υποχρεωτικών δικαιολογητικών o Έλεγχος μεγέθους και είδους αρχείου δικαιολογητικού	ΝΑΙ		
54.	Υποσύστημα Διαχείρισης Χρηστών	ΝΑΙ		
55.	Αυτόματη απενεργοποίηση στελέχους σύμφωνα με την σύμβασή του	ΝΑΙ		
56.	Δυνατότητα δημιουργίας διαβαθμισμένων χρηστών ανάλογα με τα δικαιώματα που καθορίζονται στον καθένα (π.χ. administrator, user)	ΝΑΙ		
57.	Διαχείριση Password policies Χρηστών	ΝΑΙ		
58.	Υποσύστημα Ειδοποιήσεων Στελεχών Δήμου	ΝΑΙ		
59.	Ατομικό Ημερολόγιο Στελεχών Δήμου	ΝΑΙ		
60.	Υποσύστημα Διαχείρισης Κέντρων Ανοιχτών Προστασίας Ηλικιωμένων (ΚΑΠΗ/ΚΗΦΗ)	ΝΑΙ		
61.	Υποσύστημα αποδείξεων συνδρομών για ΚΑΠΗ	ΝΑΙ		
62.	Δυνατότητα Παρακολούθησης Ομαδικών Δραστηριοτήτων ΚΑΠΗ, αλλά και για κάθε υπηρεσία αν χρειαστεί	ΝΑΙ		
63.	Δυνατότητα Ορισμού Μαθήματων για	ΝΑΙ		

	Κοινωνικά Φροντιστήρια			
64.	Δυνατότητα Παρουσιολογίου για Κοινωνικά Φροντιστήρια	ΝΑΙ		
65.	Δυνατότητα Παρακολούθησης Ειδικοτήτων και Κέντρων Δημοτικών Ιατρείων	ΝΑΙ		
66.	Δυνατότητα παρακολούθησης δράσεων της Υπηρεσίας	ΝΑΙ		
67.	Υποσύστημα Αποθήκης Αναλωσίμων για όλες τις παραπάνω δραστηριότητες	ΝΑΙ		
68.	Ειδική διαχείριση πακέτων παράδοσης σε Ωφελούμενους	ΝΑΙ		
69.	Ειδική διαχείριση παράδοσης ειδών σε Ωφελούμενους, με πόντους ανά είδος	ΝΑΙ		
70.	Δυνατότητα Μοριοδότησης Αιτήσεων για την τελική επιλογή τους	ΝΑΙ		
71.	Υποσύστημα Αποστολής SMS (μαζικά, ατομικά)	ΝΑΙ		
72.	Σύστημα Αναφορών Διοίκησης (MIS Reporting)	ΝΑΙ		
73.	Εξαγωγή Στατιστικών Στοιχείων με δικαίωμα και σε αρχεία XLS,PDF, DOC	ΝΑΙ		
74.	Δυνατότητα δημιουργίας και αποθήκευσης σεναρίων εκτύπωσης	ΝΑΙ		
75.	Διαθεσιμότητα στα Ραντεβού των Στελεχών (πχ Κέντρων Κοινότητας)	ΝΑΙ		
76.	Διαθεσιμότητα Κατοικιών (πχ για Κοινωνική κατοικία)	ΝΑΙ		
77.	Διαθεσιμότητα Αιθουσών (πχ για συνεδρίες Κοινωνικών Λειτουργών και Ψυχολόγων)	ΝΑΙ		
78.	Διαθεσιμότητα Ιατρών (πχ ραντεβού στα δημοτικά ιατρεία)	ΝΑΙ		
79.	Διαθεσιμότητα παγίων Δομών (πχ πλυντήρια, ντουζιέρες, καρέκλες κομμωτηρίων κλπ)	ΝΑΙ		
80.	Δυνατότητα μελλοντικής επέκτασης λογισμικού για απομακρυσμένη Διαχείριση Συνεδριών μέσω βιντεοκλήσης	ΝΑΙ		
81.	Σύνδεση Ωφελούμενων μέσω Taxisnet	ΝΑΙ		
82.	Να υπάρχει διασύνδεση με την ΑΑΔΕ (gov hub) μέσω του ΑΦΜ του Ωφελούμενου για τον έλεγχο των δηλωθέντων στοιχείων	ΝΑΙ		
83.	Διαχείριση Αργιών Δήμου	ΝΑΙ		
84.	Διαχείριση Αδειών Στελεχών Δήμου	ΝΑΙ		
85.	Απεικόνιση των ωφελούμενων μέσω Google Maps	ΝΑΙ		

86.	Δυνατότητα Πανελλήνιας διασύνδεσης των Κοινωνικών Υπηρεσιών μεταξύ τους, για την ανταλλαγή πληροφοριών για υπηρεσίες προς τους Ωφελούμενους	ΝΑΙ		
87.	Ύπαρξη λειτουργικού demo για τη απόδειξη όλων των παραπάνω	ΝΑΙ		
88.	Κατάθεση Penetration test για την ασφάλεια της εφαρμογής	ΝΑΙ		

ΤΜΗΜΑ 4: "Υπηρεσίες και εφαρμογές τηλεϊατρικής"

Πίνακας Συμμόρφωσης ΧΙ : Σχεδιασμός και ανάπτυξη συστήματος τηλεϊατρικής

Α/Α	**ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**	**ΑΠΑΙΤΗΣΗ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**	**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ**
1	**Γενικές λειτουργικές προδιαγραφές**			
1.1	Όλα τα δεδομένα του συστήματος να συγχρονίζουν στο cloud, όπου θα είναι προσβάσιμο από ειδικό ιατρό ή /και τον θεράποντα ιατρό του Δημότη, θα είναι διαθέσιμα προς επεξεργασία για τη διεξαγωγή στατιστικών μελετών και τη χάραξη κατάλληλων πολιτικών και υπηρεσιών υγείας και πρόνοιας σύμφωνα με τις ανάγκες του πληθυσμού	ΝΑΙ		
1.2	Σε κάθε επίσκεψη / εξέταση του Δημότη με απλό και εύκολο τρόπο να επικαιροποιείται ο φάκελος υγείας του Δημότη	ΝΑΙ		
1.3	Τα δεδομένα και οι δείκτες υγείας να αποστέλλονται και προς τους θεράποντες ιατρούς των Δημοτών	ΝΑΙ		
1.4	Χρωματική σήμανση των εξετάσεων εκτός ορίων βάσει του εξατομικευμένου προφίλ	ΝΑΙ		
2	**Τεχνικές προδιαγραφές**			
2.1	Ευκολία διαχείρισης	ΝΑΙ		
2.2	Υποστήριξη ανοικτών προτύπων	ΝΑΙ		
2.3	Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική	ΝΑΙ		
2.4	Υψηλη διαθεσιμότητα,	ΝΑΙ		
2.5	Υψηλή ασφάλεια, ακεραιότητα	ΝΑΙ		

2.6	Διαλειτουργικότητα	ΝΑΙ		
2.7	Χρήση μέτρου ανωνυμοποίησης	ΝΑΙ		
2.8	Εφαρμογή μέτρων ελέγχου για καταγραφή πρόσβασης και ενεργειών	ΝΑΙ		
2.9	Εφαρμογή ισχυρών κωδικών ασφαλείας	ΝΑΙ		
2.10	Εφαρμογή πρωτοκόλλων ασφαλείας και ψηφιακών πιστοποιητικών που διασφαλίζουν την αυθεντικότητα της ιστοσελίδας	ΝΑΙ		
2.11	Εφαρμογή μέτρου περιορισμού περιόδου αποθήκευσης	ΝΑΙ		
2.12	Απαίτηση καταχώρησης των ελαχίστων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	ΝΑΙ		
2.13	Ταυτοποίηση χρήστη με χρήση ονόματος και κωδικού πρόσβασης	ΝΑΙ		
2.14	Επιβολή δημιουργίας ισχυρών κωδικών πρόσβασης	ΝΑΙ		
2.15	2-step registration: δημιουργία – εγγραφή χρήστη με χρήση extra pin	ΝΑΙ		
2.16	Έλεγχος ενεργής σύνδεσης, ώστε εάν μετά την σύνδεση στην εφαρμογή παρέλθει συγκεκριμένος χρόνος αδράνειας χωρίς να εκτελεστεί οποιαδήποτε ενέργεια του χρήστη, τότε η σύνδεση πρέπει να διακόπτεται αυτόματα	ΝΑΙ		
3	**Λειτουργικές προδιαγραφές**			
3.1	Δυνατότητα διαμόρφωσης Ηλεκτρονικού φακέλου υγείας τόσο από το ιατρονοσηλευτικό προσωπικό όσο και από τον ίδιο τον ασθενή, ως εξής: Οικογενειακό ιστορικό (Καρδιαγγειακά νοσήματα, νεφρική λειτουργία, πνευμονολογικά νοσήματα, αναπνευστικά κ.α.) Χρόνιες ασθένειες Συμπτώματα Τιμές Εργαστηριακού ελέγχου (HCT, Creatinine, HBA1C, BNP, NT-proBNP, LVEF%, HDL, LDL κ.α.) Ατομικό ιστορικό Συνήθειες Εξειδικευμένα ερωτηματολόγια (προσαρμοσμένα ανά ομάδα	ΝΑΙ		

	ασθενών για τον υπολογισμό σκορ κρίσιμων παραμέτρων)ΝΑΙ			
3.2	Ενεργοποίηση ειδοποιήσεων και υπενθυμίσεων, ώστε τόσο ο ίδιος ο ασθενής όσο και η ιατρική ομάδα που τον παρακολουθεί να διευκολύνεται στην παρακολούθησή του	ΝΑΙ		
3.3	Ενσωμάτωση οδηγιών προς τον ασθενή για τη χρήση ιατρικών συσκευών και εφαρμογών, ανάλογα με την πάθησή του και θα καθοδηγείται στην εισαγωγή μετρήσεων και στοιχείων, σύμφωνα με το πρωτόκολλο παρακολούθησής του.	ΝΑΙ		
3.4	Ο ασθενής (ή οι οικείοι του) θα έχει τη δυνατότητα να ανεβάζει τα δεδομένα του απομακρυσμένα και μέσω ειδικής ιατρικής εφαρμογής για κινητό, στη διαδικτυακή πλατφόρμα όπου η ιατρική ομάδα θα έχει πρόσβαση	ΝΑΙ		
3.5	Να είναι εφικτός ο ορισμός ηλεκτρονικών ραντεβού τα οποία θα οριστικοποιούνται online και η διεξαγωγή τηλεσυνεδριών μέσω ανεξάρτητης εφαρμογής/λογισμικού τηλεδιάσκεψης που παρέχεται δωρεάν στην αγορά (π.χ Zoom, Webex, Discord) η οποία θα είναι εγκατεστημένη στα τάμπλετ.	ΝΑΙ		
3.6	Μέσω της ειδικής προσωποποιημένης εφαρμογής του, στο μεσοδιάστημα των τηλεσυνεδριών ή/και των εκάστοτε φυσικών επισκέψεων, θα λαμβάνει οδηγίες στο κινητό του.	ΝΑΙ		
3.7	Το σύστημα να διαθέτει ειδική λειτουργικότητα για Virtual Διαβητολογικό Ιατρείο	ΝΑΙ		
3.8	Το σύστημα να διαθέτει ειδική λειτουργικότητα για Virtual Ιατρείο Υπέρτασης	ΝΑΙ		

Πίνακας Συμμόρφωσης XII : Υλοποίηση λειτουργικότητας κεντρικού σταθμού τηλεϊατρικής

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	**Υλοποίηση διαδικτυακής πλατφόρμας θα αποτελεί τον Κεντρικό Σταθμό Τηλεπρόνοιας – Τηλεϊατρικής, μία πολυεπίπεδη λύση με τα εξής modules**			
1.1	Στατιστικά	ΝΑΙ		
1.2	Διαχείριση αρχείων εξετάσεων	ΝΑΙ		
1.3	Τηλεμετρία	ΝΑΙ		
1.4	Τηλεσυνεδρίες με χρήση video / chat	ΝΑΙ		
1.5	Ανταλλαγή μηνυμάτων	ΝΑΙ		
1.6	Ειδοποιήσεις	ΝΑΙ		
1.7	Συνταγογράφηση (ιδιωτική και μέσω ΗΔΙΚΑ)	ΝΑΙ		
1.8	Ημερολόγιο με διασύνδεση με google calendar	ΝΑΙ		
1.9	Διαχείριση ραντεβού (κλείσιμο, διεξαγωγή)	ΝΑΙ		
1.10	Διαχείριση διατροφής: Δυνατότητα αποστολής διατροφικών οδηγιών από τους αρμόδιους επαγγελματίες υγείας μέσω της λειτουργίας επικοινωνίας (π.χ μέσω email)	ΝΑΙ		
1.11	Διαχείριση φυσικής δραστηριότητας: Δυνατότητα αποστολής οδηγιών άσκησης/φυσικής δραστηριότητας από τους αρμόδιους επαγγελματίες υγείας μέσω της λειτουργίας επικοινωνίας (π.χ μέσω email)	ΝΑΙ		
1.12	Ενίσχυση θετικής ψυχολογίας	ΝΑΙ		
1.13	Διαχείριση ερωτηματολογίων τα οποία θα παρέχουν και θα διαχειρίζονται οι αρμόδιοι επαγγελματίες υγείας του Δήμου.	ΝΑΙ		
2	**Ενσωμάτωση λειτουργιών και δυνατοτήτων δυναμικού διαδραστικού Ηλεκτρονικού Φακέλου Υγείας Δημότη (ΗΦΥ) με τα ακόλουθα τεχνικά χαρακτηριστικά:**			
2.1	Αναλυτικά στοιχεία ιστορικού ανά Δημότη – χρήστη υπηρεσιών υγείας – πρόνοιας	ΝΑΙ		
2.2	Άμεση πρόσβαση μέσω cloud 24ώρες/7ημέρες	ΝΑΙ		

2.3	Διασυνδεδεμένες ασύρματες ιατρικές συσκευές:ηλεκτροκαρδιογράφος, σπιρόμετρο, πιεσόμετρο, γλυκοζόμετρο, οξύμετρο, θερμόμετρο, ζυγαριά, μετρητής τριγλυκεριδίων και χοληστερόλης.	ΝΑΙ		
2.4	Αποστολή μετρήσεων προς αξιολόγηση από εξειδικευμένους ιατρούς	ΝΑΙ		
2.5	Εξατομικευμένα εργαλεία διαχείρισης υγείας	ΝΑΙ		
2.6	Εισαγωγή ορίων και επιλογή ειδοποιήσεων ανά ασθενή ή ομάδες ασθενών – πλήρης εξατομίκευση ανά άτομο ή ομάδες, αυτοματοποίηση ειδοποιήσεων, υπενθυμίσεων	ΝΑΙ		
2.7	Διευκόλυνση / αυτοματοποίηση στην καταχώρηση της πληροφορίας	ΝΑΙ		
2.8	Καταγραφή διαγνώσεων κατά ICD-10	ΝΑΙ		
2.9	Ανάλυση αποτελεσμάτων.	ΝΑΙ		
2.11	Διαλειτουργικότητα με τρίτα συστήματα	ΝΑΙ		

Πίνακας Συμμόρφωσης XIII : Προμήθεια και εγκατάσταση σετ τηλεϊατρικής βοήθεια στο σπίτι

Α/Α	**ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**	**ΑΠΑΙΤΗΣΗ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**	**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ**
1	Αριθμός σετ τηλεϊατρικής βοήθεια στο σπίτι	≥ 4		
2	**Στοιχεία που περιλαμβάνει κάθε σετ**			
2.1	**Φορητές ιατρικές συσκευές:**			
2.1.1	Ηλεκτροκαρδιογράφος 1-απαγωγής ή/και 12-απαγωγών με διεπαφή Bluetooth	ΝΑΙ		
2.1.2	Σπιρόμετρο για την καταγραφή πολλαπλών παραμέτρων της	ΝΑΙ		

	αναπνευστικής λειτουργίας (FVC, FEV1, FEV 1/FVC, FEV3, FEV3/FVC, PEF, FEF25%, FEF50%, FEF75%, και FEF25%-75%) με διεπαφή Bluetooth.			
2.1.3	Πιεσόμετρο για την καταγραφή της αρτηριακής πίεσης και των παλμών	ΝΑΙ		
2.1.4	Γλυκοζόμετρο με διεπαφή Bluetooth για τη μέτρηση της γλυκόζης	ΝΑΙ		
2.1.5	Οξύμετρο για τη μέτρηση του επιπέδου κορεσμού οξυγόνου και του σφυγμού με διεπαφή Bluetooth.	ΝΑΙ		
2.1.6	Θερμόμετρο μετώπου με διεπαφή Bluetooth	ΝΑΙ		
2.1.7	Ζυγαριά με Bluetooth διεπαφή	ΝΑΙ		
2.1.8	Μετρητής τριγλυκεριδίων χοληστερόλης	ΝΑΙ		
2.2	Κινητή συσκευή (tablet) με ενσωματωμένη εφαρμογή τηλεϊατρικής	ΝΑΙ		
3	**Προδιαγραφές εφαρμογής**			
3.1	Δημιουργία καρτέλας χρηστών – ασθενών	ΝΑΙ		
3.2	Διασύνδεση με ιατρικές συσκευές	ΝΑΙ		
3.3	Δυνατότητα off-line τοπικής αποθήκευσης βασικών στοιχείων του ιατρικού φακέλου και των τελευταίων μετρήσεων	ΝΑΙ		
3.4	Καταχώρηση δομημένης πληροφορίας που αφορά την υγεία του	ΝΑΙ		
3.5	Διασύνδεση με την ΗΔΙΚΑ με στόχο την δημιουργία ασθενών με χρήση ΑΜΚΑ και την προβολή συνταγογραφήσεων	ΝΑΙ		
3.7	Αποθήκευση και περιήγηση στο ιατρικό ιστορικό του ασθενή	ΝΑΙ		
3.8	Προβολή των εξετάσεων των ασθενών	ΝΑΙ		
3.9	Συνεχή παρακολούθηση των ασθενών του	ΝΑΙ		
3.10	Εύκολη και γρήγορη επεξεργασία αποθηκευμένων δεδομένων	ΝΑΙ		
3.11	Παρακολούθηση ασθενών σε κρίσιμες καταστάσεις της υγείας τους	ΝΑΙ		
3.12	Παρακολούθηση δημοτών σε απομακρυσμένα σημεία	ΝΑΙ		

3.13	Προβολή στατιστικών – γραφημάτων ιστορικού μετρήσεων	ΝΑΙ		
3.14	Εύχρηστο Γραφικό Περιβάλλον στην Ελληνική/Αγγλική Γλώσσα	ΝΑΙ		

Πίνακας Συμμόρφωσης XIV : Προμήθεια και εγκατάσταση σετ τηλεϊατρικής μεμονωμένων ασθενών

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	Αριθμός σετ τηλεϊατρικής μεμονωμένων ασθενών	20		
2	Φορητές συσκευές καταγραφής βιολογικού σήματος, ήτοι: Πιεσόμετρο για την καταγραφή της αρτηριακής πίεσης και των παλμών Ή Γλυκοζόμετρο με διεπαφή Bluetooth για τη μέτρηση της γλυκόζης Η ακριβής κατανομή ανάμεσα σε πιεσόμετρα και γλυκοζόμετρα θα αποφασιστεί στη μελέτη εφαρμογής Κινητή συσκευή (tablet) με ενσωματωμένη εφαρμογή τηλεϊατρικής.	ΝΑΙ		
3	**Χαρακτηριστικά φορητών ιατρικών συσκευών**			
3.1	Μικρές και εύχρηστες	ΝΑΙ		
3.2	Πιστοποιημένες	ΝΑΙ		
3.3	Εύκολες στη χρήση	ΝΑΙ		
3.4	Διασυνδέονται με την εφαρμογή στο tablet	ΝΑΙ		
3.5	Φέρουν ένδειξη χαμηλής στάθμης μπαταρίας	ΝΑΙ		

Πίνακας Συμμόρφωσης XV : Υπηρεσίες εκπαίδευσης χρηστών

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	**Ελάχιστη θεματολογία ανά ομάδα**			
1.1	**Στελέχη του Δήμου/Διαχειριστές**			

	συστήματος:			
1.1.1	Στην αρχιτεκτονική και στο σχεδιασμό του συνολικού συστήματος που έχει παραδοθεί.	ΝΑΙ		
1.1.2	Στη λειτουργία και στον έλεγχο της άρτιας λειτουργίας του εξοπλισμού που έχει εγκατασταθεί στο πεδίο.	ΝΑΙ		
1.1.3	Στη λειτουργία και στον έλεγχο της άρτιας λειτουργίας των εφαρμογών που έχουν εγκατασταθεί στο Cloud	ΝΑΙ		
1.1.4	Στο περιεχόμενο των βάσεων δεδομένων που έχουν εγκατασταθεί στο Cloud.	ΝΑΙ		
1.1.5	Στη διαχείριση/ χρήση του συστήματος	ΝΑΙ		
1.2	**Στελέχη Δήμου – χρήστες (πρόγραμμα Βοήθεια στο σπίτι) – τρίτα πρόσωπα**			
1.2.1	Στη λειτουργία των εφαρμογών που έχουν εγκατασταθεί στο cloud	ΝΑΙ		
1.2.2	Στο περιεχόμενο των βάσεων δεδομένων που έχουν εγκατασταθεί στο cloud.	ΝΑΙ		
1.2.3	Στη χρήση του συστήματος	ΝΑΙ		
1.3	**Συμμετέχοντες – Δημότες**			
1.3.1	Στη χρήση των φορητών συσκευών και του εξοπλισμού τηλειατρικής	ΝΑΙ		
1.3.2	Στη λειτουργία των εφαρμογών	ΝΑΙ		
2	**Ελάχιστος χρόνος εκπαίδευσης (ώρες)**			
2.1	Στελέχη του Δήμου/Διαχειριστές συστήματος:	≥ 20		
2.2	Στελέχη Δήμου – χρήστες (πρόγραμμα Βοήθεια στο σπίτι) – τρίτα πρόσωπα	≥ 10		
2.3	Συμμετέχοντες – Δημότες	≥ 5		

Πίνακας Συμμόρφωσης XVI : Υπηρεσίες εγγύησης καλής λειτουργίας

Α/Α	**ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**	**ΑΠΑΙΤΗΣΗ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**	**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ**
1	Περίοδος εγγύησης (έτη)	≥ 5		
2	**Ελάχιστες υπηρεσίες κατά την περίοδο εγγύησης**			
2.1	Ύπαρξη βλαβοληπτικού κέντρου	ΝΑΙ		

	του Αναδόχου, προσβάσιμου μέσω τηλεφώνου, fax και email, του οποίου τα στοιχεία επικοινωνίας θα γνωστοποιηθούν στην Αναθέτουσα Αρχή			
2.2	Απόκριση από πιστοποιημένο τεχνικό του βλαβοληπτικού σε λιγότερο από εικοσι τέσσερις (24) ώρες ώρα από τη στιγμή της αναγγελίας βλάβης.	ΝΑΙ		
2.3	Αποκατάσταση βλαβών στο υλικό με επισκευή ή αντικατάσταση του προβληματικού τμήματος του εξοπλισμού μέσα στην μεθεπόμενη εργάσιμη ημέρα από τη στιγμή της αναγγελίας της βλάβης. Στο χρόνο αποκατάστασης συμπεριλαμβάνεται και ο χρόνος εντοπισμού της βλάβης.	ΝΑΙ		
2.4	Αποκατάσταση σφαλμάτων (bug) στο λογισμικό: πλήρης αποκατάσταση με κατάλληλη διορθωτική έκδοση (patch/fix). Επιθυμητά ο χρόνος αποκατάστασης δεν πρέπει να ξεπερνά την μία (1) ημερολογιακή εβδομάδα	ΝΑΙ		

Πίνακας Συμμόρφωσης XVII : Υπηρεσίες πιλοτικής λειτουργίας

Α/Α	**ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**	**ΑΠΑΙΤΗΣΗ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**	**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ**
1	Περίοδος πιλοτικής λειτουργίας (μήνες)	2		
2	Συμμετοχή αντιπροσωπευτικού δείγματος των χρηστών από το σύνολο των ομάδων	ΝΑΙ		
3	Κάλυψη του συνόλου των λειτουργιών και επιχειρησιακών διαδικασιών	ΝΑΙ		
4	Χρήση του συνόλου των επιχειρησιακών δεδομένων	ΝΑΙ		
5	Χρήση του συνόλου του εξοπλισμού και των εφαρμογών	ΝΑΙ		

ΤΜΗΜΑ 5:"Υπηρεσίες και εφαρμογές έξυπνης αποκομιδής απορριμμάτων "

Πίνακας Συμμόρφωσης XVIII : Προμήθεια και εγκατάσταση αισθητήρων μέτρησης πληρότητας κάδων ανακύκλωσης

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	Προσφερόμενη ποσότητα αισθητήρων	≥ 200		
2	**Τεχνικές προδιαγραφές αισθητήρων**			
2.1	Η συσκευή θα πρέπει να μπορεί να μετρά χρησιμοποιώντας τεχνολογία υπερήχων	ΝΑΙ		
2.2	Η συσκευή αισθητήρα πρέπει να μπορεί να μετράει χρησιμοποιώντας τεχνολογία Laser ή Time of Flight (για τα μικρά καλαθάκια)	ΝΑΙ		
2.3	Η επιλογή του τύπου της μέτρησης θα πρέπει να μπορεί να γίνει από τον Δήμο	ΝΑΙ		
2.4	Η συσκευή πρέπει να μπορεί να τοποθετηθεί στο πάνω κάλυμμα των κάδων, των δοχείων και των μικρών καλαθιών	ΝΑΙ		
2.5	Η συσκευή πρέπει να μπορεί να τοποθετηθεί χωρίς βραχίονες στο πλευρικό τοίχωμα των δοχείων ή των κάδων.	ΝΑΙ		
2.6	Η συσκευή πρέπει να μπορεί να μεταδίδει με τεχνολογία LoRa, Sigfox και Narrowband – IoT	ΝΑΙ		
2.7	Ο αισθητήρας πρέπει να μπορεί να τοποθετηθεί απευθείας χωρίς βραχίονες ή δεύτερο κομμάτι στήριξης	ΝΑΙ		
2.8	Ο αισθητήρας πρέπει να έχει δύο επιλογές για τοποθέτηση είτε με βίδα είτε με πριτσίνια	ΝΑΙ		
2.9	Ο αισθητήρας πρέπει να είναι σε θέση να συλλέγει και να αποθηκεύει μετρήσεις επιπέδου πλήρωσης σε τακτά χρονικά διαστήματα χωρίς να τις μεταδίδει	ΝΑΙ		

2.10	Ο αισθητήρας πρέπει να μετρά πολλά σημεία εντός του κάδου	ΝΑΙ		
2.11	Ο αισθητήρας πρέπει να χωράει τόσο στα μεγάλα δοχεία όσο και στους μικρούς κάδους	ΝΑΙ		
2.12	Το μέρος ανίχνευσης αισθητήρα πρέπει να είναι κινητό, ώστε να είναι ευκολότερο να στραφεί το μέρος μέτρησης προς τη σωστή διείσδυση των απορριμμάτων	ΝΑΙ		
2.13	Ο αισθητήρας πρέπει να μπορεί να τοποθετηθεί σε οποιαδήποτε γωνιακή ή καμπύλη άνω επιφάνεια	ΝΑΙ		
2.14	Ο αισθητήρας πρέπει να συμμορφώνεται με τις σχετικές πιστοποιήσεις CE	ΝΑΙ		
2.15	Το πλάτος της δέσμης μέτρησης του αισθητήρα πρέπει να είναι ελεγχόμενο και ρυθμιζόμενο	ΝΑΙ		
2.16	Ο αισθητήρας θα πρέπει να μπορεί να μετρά το επίπεδο πλήρωσης και μετά να διαβιβάζει πληροφορίες μόνο όταν υπάρχει υπέρβαση του ορίου	ΝΑΙ		
2.17	Ο αισθητήρας θα πρέπει να στέλνει ο ίδιος τον συναγερμό στην πλατφόρμα χωρίς να δημιουργηθεί από την ίδια την πλατφόρμα εργαλείο με τα όρια των μετρήσεων	ΝΑΙ		
2.18	Η εμβέλεια μέτρησης θα πρέπει να είναι από 25cm – 450cm	ΝΑΙ		
2.19	Θερμοκρασία λειτουργίας -10 ° C έως +60 ° C	ΝΑΙ		
2.20	Αισθητήρας θερμοκρασίας - συναγερμός προστασίας πυρκαγιάς >65 ° C	ΝΑΙ		
2.21	Διάρκεια ζωής αισθητήρα τουλάχιστον 5 ετών με 4 μεταδόσεις ανά ημέρα	ΝΑΙ		
2.22	Παροχή ύπνου αισθητήρα <25 uA	ΝΑΙ		
2.23	Βάρος αισθητήρα ίσο ή λιγότερο των	ΝΑΙ		

	370 γραμμαρίων			
2.24	Διαστάσεις ίσες η μεγαλύτερες 130 x 70 x 53 mm (Π x Υ x Β)	ΝΑΙ		
2.25	Μπαταρία τουλάχιστον 14 Ah	ΝΑΙ		
2.26	Ακρίβεια μετρήσεων ± 5%	ΝΑΙ		
3	**Περιεχόμενα τεχνικής προσφοράς**			
3.1	Τεχνικά φυλλάδια/ τεχνικά εγχειρίδια	Να προσκομιστούν		
3.2	Πιστοποιητικό CE του προσφερόμενου εξοπλισμού	Να προσκομιστεί		
3.3	Πιστοποιητικό ISO9001:2015 του οίκου κατασκευής	Να προσκομιστεί		
3.4	Αναλυτική περιγραφή προσφερόμενου εξοπλισμού	Να περιληφθεί		
4	**Εγγύηση κατασκευαστή αισθητήρων**			
4.1	Πέραν των αναφερόμενων στις προδιαγραφές περιόδου εγγύησης για το σύνολο του έργου, εγγύηση καλής λειτουργίας διάρκειας τουλάχιστον 1 έτους από τον οίκο κατασκευής	ΝΑΙ		

Πίνακας Συμμόρφωσης XIX: Διατάξεις τηλεματικής διαχείρισης στόλου απορριμματοφόρων

Α/Α	**ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**	**ΑΠΑΙΤΗΣΗ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**	**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ**
1.	Πλήθος οχημάτων που θα καλυφθούν	≥ 5		
2	**Τεχνικές προδιαγραφές διατάξεων τηλεματικής**			
2.1	Να χρησιμοποιεί το σύστημα GPS για το συνεχή υπολογισμό της θέσης του οχήματος, και την υπηρεσία GPRS για την άμεση και οικονομική μετάδοση δεδομένων σε πραγματικό χρόνο	ΝΑΙ		
2.2	Να έχει μικρό μέγεθος, καθώς και εσωτερικές κεραίες GPS/GPRS και εσωτερική μπαταρία, ώστε να επιτρέπει την εγκατάσταση της σε κάθε είδος οχήματος και να μπορεί	ΝΑΙ		

	να τοποθετηθεί σε μη εμφανές σημείο του οχήματος.			
2.3	Να παρέχει ακρίβεια εντοπισμού <3 μέτρων.	ΝΑΙ		
2.4	Να έχει ευαισθησία GPS δέκτη τουλάχιστον 165 dBM	ΝΑΙ		
2.5	Να παρέχει υποστήριξη συνδεσιμότητας μέσω Bluetooth	ΝΑΙ		
2.6	Ο προγραμματισμός, ο έλεγχος λειτουργίας, και η αναβάθμιση της συσκευής να γίνεται τηλεματικά μέσω GPRS ώστε να ελαχιστοποιείται το κόστος εργασίας	ΝΑΙ		
2.7	Να παρέχει τη δυνατότητα αποθήκευσης και μεταγενέστερης αποστολής δεδομένων	ΝΑΙ		
2.8	Να λειτουργεί σε οχήματα με τάση λειτουργίας 10-30 Volt	ΝΑΙ		
2.9	Να διαθέτει εσωτερική (backup) μπαταρία λιθίου-ιόντων χωρητικότητας τουλάχιστον 170 mAh	ΝΑΙ		
2.10	Να διαθέτει εσωτερική μνήμη τουλάχιστον 128 MB για την αποθήκευση δεδομένων όταν δεν είναι διαθέσιμο το δίκτυο GSM	ΝΑΙ		
2.11	Να διαθέτει τουλάχιστον 3 ψηφιακές εισόδους, 2 ψηφιακές εξόδους, και 2 αναλογικές εισόδους, για την μελλοντική επέκταση λειτουργιών και εξωτερικών αισθητήρων	ΝΑΙ		
2.12	Να διαθέτει ειδική είσοδο (CAN Adapter) για τη διασύνδεση με τον ηλεκτρονικό εγκέφαλο των οχημάτων	ΝΑΙ		
2.13	Η κατανάλωση ρεύματος να μπορεί να μειωθεί κάτω από 6 mA υπό συνθήκες	ΝΑΙ		
2.14	Να μπορεί να λειτουργήσει σε θερμοκρασίες -20 °C έως +55 °C	ΝΑΙ		
2.15	IP67			

3	**Περιεχόμενα προσφοράς**			
3.1	Τεχνικά φυλλάδια/ τεχνικά εγχειρίδια	Να προσκομιστούν		
3.2	Πιστοποιητικό CE του προσφερόμενου εξοπλισμού	Να προσκομιστεί		
3.3	Πιστοποιητικό ISO9001:2015 του οίκου κατασκευής	Να προσκομιστεί		
3.4	Αναλυτική περιγραφή προσφερόμενου εξοπλισμού	Να περιληφθεί		

Πίνακας Συμμόρφωσης ΧΧ: Προμήθεια και εγκατάσταση ενεργειακά αυτόνομων (με φωτοβολταϊκά συστήματα) κάδων συμπιεστών

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	Πλήθος κάδων που θα εγκατασταθούν	≥ 5		
2	**Βασικές τεχνικές προδιαγραφές κάδων συμπιεστών**			
2.1	Η μονάδα πρέπει να έχει σχεδιαστεί με τέτοιο τρόπο ώστε να αποκλείει κάθε πιθανή πρόσβαση με οποιονδήποτε τρόπο του πολίτη στον κάδο	ΝΑΙ		
2.3	Η μονάδα πρέπει να έχει αναλογία συμπίεσης τουλάχιστον 5:1	ΝΑΙ		
2.4	Η μονάδα πρέπει να είναι συμβατή με CE			
3	**Τεχνικά χαρακτηριστικά κάδων συμπιεστών**			
3.1	Εσωτερική και εξωτερική κατασκευή από γαλβανιζέ μέταλλο	ΝΑΙ		
3.2	Εξωτερικά LED φώτα που απεικονίζουν τους κωδικούς σφάλματος και την κατάσταση της μηχανής	ΝΑΙ		
3.3	Εξοπλισμός χαμηλής τάσης (12v)	ΝΑΙ		
3.4	Να λειτουργεί εξ' ολοκλήρου από ηλιακή ενέργεια (με φωτοβολταϊκό πάνελ)	ΝΑΙ		
3.5	Η εσωτερική χωρητικότητα θα πρέπει να είναι τουλάχιστον 120 λίτρων και να στεγανοποιείται από	ΝΑΙ		

	πλαστικό πολυαιθυλενίου χαμηλής πυκνότητας			
3.6	Η επένδυση πολυαιθυλενίου χαμηλής πυκνότητας πρέπει να μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε συνδυασμό με μια πλαστική σακούλα για τη συλλογή και αποθήκευση των απορριμμάτων	ΝΑΙ		
3.7	Η επένδυση πολυαιθυλενίου χαμηλής πρέπει να διαθέτει μηχανισμό τροχού και λαβής για ευκολία μεταφοράς στο όχημα συλλογής	ΝΑΙ		
3.8	Η μονάδα πρέπει να ανοίγει στο μπροστινό μέρος για να επιτρέπει την τοποθέτηση σε τοίχο ή σε γωνιακό σημείο	ΝΑΙ		
3.9	Κάθε κάδος απορριμμάτων συμπίεσης με ηλιακή ενέργεια πρέπει να έχει εξωτερική οθόνη LED για την κατάσταση του κάδου (άδειο έως πλήρες)	ΝΑΙ		
3.10	Οι κάδοι απορριμμάτων συμπιεστών με ηλιακή ενέργεια πρέπει να είναι αυτάρκεις από ενεργειακή άποψη και πρέπει να συλλέγουν περισσότερη ενέργεια από τον ήλιο από ό, τι χρησιμοποιούν	ΝΑΙ		
3.11	Μέση κατανάλωση ενέργειας ανά ημέρα ανά μονάδα	Να αναφερθεί		
3.12	Οι μονάδες πρέπει να λειτουργούν με μηχανισμό χοάνης ή πεντάλ ποδιού	ΝΑΙ		
3.13	Οι μονάδες πρέπει να έχουν ρυθμιζόμενο άνοιγμα και κλείσιμο χοάνης για ασφάλεια	ΝΑΙ		
3.14	Κάθε ηλιακός τροφοδοτούμενος κάδος απορριμμάτων πρέπει να διαθέτει ενσωματωμένο δοχείο τσιγάρων	ΝΑΙ		
3.15	Οι κάδοι απορριμμάτων θα μπορούν να μεταδίδουν / λαμβάνουν πληροφορίες δεδομένων μέσω ποικίλων τεχνολογιών όπως GSM / GPRS / 3G. Η κάλυψη από δίκτυο Wi-	ΝΑΙ		

	Fi πρέπει να είναι προαιρετική.			
4	**Περιεχόμενα τεχνικής προσφοράς**			
4.1	Τεχνικά φυλλάδια/ τεχνικά εγχειρίδια	Να προσκομιστούν		
4.2	Πιστοποιητικό CE του προσφερόμενου εξοπλισμού	Να προσκομιστεί		
4.3	Πιστοποιητικό ISO9001:2015 του οίκου κατασκευής	Να προσκομιστεί		
4.4	Αναλυτική περιγραφή προσφερόμενου εξοπλισμού	Να περιληφθεί		
5	**Εγγύηση Κατασκευαστή κάδων συμπιεστών**			
5.1	Πέραν των αναφερόμενων στις προδιαγραφές περιόδου εγγύησης για το σύνολο του έργου, εγγύηση καλής λειτουργίας διάρκειας τουλάχιστον 2 ετών από τον οίκο κατασκευής, η οποία να καλύπτει τόσο ανταλλακτικά, όσο και εργασία.	ΝΑΙ		
5.2	Η εγγύηση αρχίζει να ισχύει από την ημερομηνία θέσης σε λειτουργία ή, στην περίπτωση ανταλλακτικών, μετά την επιστροφή σε λειτουργία.	ΝΑΙ		
5.3	Ο ανάδοχος θα πρέπει να είναι σε θέση να παρέχει τοπική κάλυψη πεδίου και υποστήριξη ικανή να ανταποκριθεί εντός 24 ωρών	ΝΑΙ		

Πίνακας Συμμόρφωσης ΧΧΙ: Υλοποίηση εξειδικευμένου λογισμικού για τη λειτουργία κεντρικού σταθμού ελέγχου

Α/Α	**ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**	**ΑΠΑΙΤΗΣΗ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**	**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ**
1	**Διαδικτυακό λογισμικό προγραμματισμού, λήψης και επεξεργασίας δεδομένων έξυπνων αισθητήρων των κάδων και δρομολόγησης**			

	απορριμματοφόρων			
1.1	**Λειτουργίες και τεχνικά χαρακτηριστικά**			
1.1.1	Η πλατφόρμα θα πρέπει να έχει έναν λεπτομερή τρόπο διαχείρισης του συστήματος συλλογής απορριμμάτων και να προγραμματίζει την αποκομιδή των σκουπιδιών για ολόκληρη την εβδομάδα	ΝΑΙ		
1.1.2	Όλα τα δεδομένα πληρότητας των κάδων θα πρέπει να είναι διαθέσιμα για περίοδο τουλάχιστον 5 ετών ανά κάδο και τοποθεσία. Να αναφερθούν επιπλέον δυνατότητες κατηγοριοποίησης των αποθηκευμένων δεδομένων.	ΝΑΙ		
1.1.3	Η αντικατάσταση ενός αισθητήρα πληρότητας δεν επηρεάζει τα (ιστορικά) δεδομένα ενός συγκεκριμένου κάδου / θέση. Τα ιστορικά δεδομένα στο λογισμικό πρέπει πάντα να παραμένουν στην βάση δεδομένων	ΝΑΙ		
1.1.4	Η πλατφόρμα λογισμικού πρέπει να έχει μια ενότητα που να απεικονίζει όλους τους δείκτες απόδοσης όπως η εξοικονόμηση κόστους. Να αναφερθούν επιπλέον δείκτες απόδοσης που απεικονίζονται	ΝΑΙ		
1.1.5	Το λογισμικό να υπολογίζει αυτόματα τις διαδρομές που πρέπει να γίνουν εντός καθορισμένων πλαισίων, ορίων και περιορισμών	ΝΑΙ		
1.1.6	Ο σχεδιασμός αποκομιδής να βασίζεται στην διαθεσιμότητα, χωρητικότητα των οχημάτων συλλογής, στο βάρος και τις διαστάσεις τους (σε μήκος, πλάτος, ύψος, βάρος, πιέσεις άξονα,	ΝΑΙ		

	συστήματα εγγραφής) αλλά και την καταλληλότητα για τους διάφορους τύπους κάδων που πρέπει να συλλεχθούν			
1.1.7	Η πλατφόρμα θα πρέπει να έχει δύο διαφορετικά περιβάλλοντα εργασίας (modules) ένα για τη διαχείριση των κάδων και την απεικόνιση των KPIs και το άλλο για τον χειριστή δρομολόγησης των απορριμματοφόρων	ΝΑΙ		
1.1.8	Το λογισμικό πρέπει να είναι σε θέση να προβλέψει το επίπεδο πλήρωσης των κάδων για τις επόμενες 5 ημέρες της εβδομάδας	ΝΑΙ		
1.1.9	Η φιλοξενία της υπηρεσίας και των δεδομένων να γίνεται εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης	ΝΑΙ		
1.1.10	Η πλατφόρμα θα πρέπει να διαθέτει δυνατότητα διασύνδεσης με εφαρμογές κινητών συσκευών (έξυπνα κινητά τηλέφωνα ή tablet), που λειτουργούν με βάση ευρέως διαδεδομένα λειτουργικά συστήματα (κατ' ελάχιστο Android ή IOS App) όπου θα απεικονίζει τη δρομολόγηση και την πλοήγηση των οδηγών των απορριμματοφόρων προς τις θέσεις των κάδων	ΝΑΙ		
1.1.11	Οι διαδρομές από το backend αποστέλλονται στην εφαρμογή για κινητές συσκευές του συγκεκριμένου πλοηγού.	ΝΑΙ		
1.1.12	Στο χρήστη της κινητής συσκευής να εμφανίζονται αυτόματα οι οδηγίες εκκίνησης και μετάβασης	ΝΑΙ		
1.1.13	Οι κάδοι θα εμφανίζονται ως ενδιάμεσα σημεία στάσεων μέχρι τον τελικό προορισμό	ΝΑΙ		

1.1.14	Στο χρήστη κινητής συσκευής να εμφανίζεται αυτόματα παράθυρο με τις επιλογές ΝΑΙ/ΟΧΙ, μετά τη στάση σε κάδο/ενδιάμεσο προορισμό, ώστε να επιβεβαιώνει το άδειασμα του κάδου.	ΝΑΙ		
1.1.15	Αυτόματη ενημέρωση κεντρικού συστήματος σε περίπτωση επιλογής	ΝΑΙ		
1.1.16	Υποχρεωτική καταχώρηση αιτιολογίας σε περίπτωση επιλογής ΟΧΙ, μέσω παραμετροποιήσιμων επιλογών	ΝΑΙ		
1.1.17	Δυνατότητα μεταφόρτωσης εικόνας / φωτογραφίας από την κινητή συσκευή του χρήστη για την περαιτέρω αιτιολόγηση της μη διακομιδής	ΝΑΙ		
1.1.18	Σύνοψη για το χρήστη με το τέλος της διαδρομής	ΝΑΙ		
1.1.19	Αυτόματος υπολογισμός νέας διαδρομής σε περίπτωση αλλαγής	ΝΑΙ		
1.1.20	Θέση οχήματος σε πραγματικό χρόνο διαθέσιμη στο κεντρικό σύστημα	ΝΑΙ		
1.2	**Γενικές απαιτήσεις συστήματος**			
1.2.1	Εγκατάσταση, η παραμετροποίηση και η ολοκλήρωση της πλατφόρμας με όλες τις εφαρμογές του έργου	ΝΑΙ		
1.2.2	Θα πρέπει να παρουσιαστεί Mockup της πλατφόρμας στην τεχνική του προσφορά επί ποινή αποκλεισμού	ΝΑΙ		
1.2.3	Η πλατφόρμα διαιρείται σε διαφορετικά Modules/ Applications τα οποία ο Δήμος μπορεί να προσθέσει/ ενεργοποιήσει σε διαφορετικούς χρόνους (όποτε το θελήσει) – πλήρης επεκτασιμότητα	ΝΑΙ		

1.2.5	Η πλατφόρμα περιλαμβάνει μία μηχανή βασισμένη σε κανόνες (ενσωματωμένο Module στο εργαλείο διαχείρισης - rulebased engine (Rule Engine)) ώστε ο διαχειριστής να μπορεί να ορίζει κανόνες λειτουργίες και να συνθέτει διαφορετικά συνέρια λειτουργίας. Ο διαχειριστής μπορεί να ορίσει σενάρια με βάση τα δεδομένα που δέχεται από συσκευές ή αισθητήρες.	ΝΑΙ		
1.2.6	Η πλατφόρμα θα πρέπει να υποστηρίζει RESTfull και WebService API για την ολοκλήρωση με τρίτα συστήματα. Το προσφερόμενο API θα πρέπει κατ' ελάχιστο να έχει τις εξής μεθόδους/ endpoints: Item list, Item status, Item history and Item availability	ΝΑΙ		
1.2.7	Τα δεδομένα που θα «προσφέρονται» στους web clients διανέμονται σε πραγματικό χρόνο (real-time).	ΝΑΙ		
1.2.8	Η πλατφόρμα θα πρέπει να μπορεί να συλλέγει και να οπτικοποιεί κάθε πληροφορία που θα παράγεται από κάθε αισθητήρα ή συσκευή και η οποία θα είναι σημαντική για την παρακολούθηση της λειτουργίας της	ΝΑΙ		
1.2.9	Η πλατφόρμα ορίζει με ενιαίο τρόπο την αποθήκευση όλων των πληροφοριών που αφορούν τον τρόπο λειτουργίας της κάθε συσκευής ή αισθητήρα καθώς και των events που λαμβάνει από τον κάθε αισθητήρα.	ΝΑΙ		
1.2.10	Η πλατφόρμα παρακολουθεί κάθε αισθητήρα αναφορικά με πιθανά προβλήματα σύνδεσης, αποστολής και λήψης δεδομένων ή γενικού status.	ΝΑΙ		

1.2.11	Λειτουργία σε Web Περιβάλλον οποιουδήποτε φυλλομετρητή	ΝΑΙ		
1.2.12	Ευκολία στην εγκατάσταση και τη χρήση	ΝΑΙ		
1.2.13	Διαβαθμισμένα δικαιώματα πρόσβασης στις συσκευές	ΝΑΙ		
1.2.14	Χρήση συνδυασμού username/κωδικός ασφαλείας για είσοδο στη πλατφόρμα	ΝΑΙ		
1.2.15	Δυνατότητα εξαγωγής των καταγεγραμμένων δεδομένων σε μορφές XML ή JSON ή HTML ή CSC/XLS	ΝΑΙ		
1.2.16	Δυνατότητα χειροκίνητης εισαγωγής δεδομένων καταγραφής	ΝΑΙ		
1.2.17	Φιλτράρισμα δεδομένων	ΝΑΙ		
1.2.18	Δυνατότητα ανίχνευσης και η ανάγνωσης όλων των σταθμών πληρότητας που βρίσκονται στο σύστημα να γίνεται αυτόματα.	ΝΑΙ		
1.2.19	Δυνατότητα χρωματικής απεικόνισης δυσλειτουργιών ή συναγερμών κατά την ανάγνωση των τιμών	ΝΑΙ		
1.2.20	Μεγάλη ασφάλεια στη χρήση και στην διαχείριση των δεδομένων με απαίτηση κωδικού εισόδου (διαφορετικό για απλούς χρήστες από το διαχειριστή).	ΝΑΙ		
1.2.21	Δυνατότητα διαχείρισης σε διαφορετικά πεδία (ανά χρήστη κλπ).	ΝΑΙ		
1.2.22	Δυνατότητα προσφυγής για πληροφορίες στη βάση δεδομένων (αποθηκευμένες μετρήσεις)	ΝΑΙ		
1.2.23	Δυνατότητα έκδοσης στατιστικών στοιχείων και σύνθετης επεξεργασίας των καταγεγραμμένων τιμών.	ΝΑΙ		
1.2.24	Δυνατότητα εμφάνισης γραφημάτων	ΝΑΙ		

1.2.25	Δυνατότητα στατιστικού ελέγχου	ΝΑΙ		
1.2.26	Δυνατότητα εκτύπωσης των δεδομένων	ΝΑΙ		
2	**Διαδικτυακή πλατφόρμα Γεωγραφικού Πληροφοριακού Σύστηματος για την ενοποίηση των συνολικών συστημάτων και υπηρεσιών του Δήμου, εργαλείων, εφαρμογών και χαρτογραφικών υποβάθρων**			
2.1	Αρχιτεκτονική τριών επιπέδων	ΝΑΙ		
2.2	**Χωρική Βάση Δεδομένων – Διαδικτυακές Υπηρεσίες OGC**			
2.2.1	Σχεδιασμός και υλοποίηση Βάσης Γεωχωρικών Δεδομένων	ΝΑΙ		
1.	Καθορισμός χρηστών/ρόλων	ΝΑΙ		
2.	Δημιουργία Μεταδεδομένων	ΝΑΙ		
3.	Υπηρεσίες Απεικόνισης (Θέασης)	ΝΑΙ		
4.	Υπηρεσίες Τηλεφόρτωσης	ΝΑΙ		
2.3	**Δημιουργία διαδικτυακής πύλης**			
2.3.1	Οι τεχνολογίες που θα πρέπει να υποστηρίζουν το frontend περιβάλλον είναι: Open layers, Angular 5 (+Rxjs and Redux state management), Material design, Css flexbox, D3js for map and other visualizations(bar and pie charts)	ΝΑΙ		
2.3.2	Μέσω των Υπηρεσιών Εξεύρεσης οι χρήστες της πύλης θα έχουν τη δυνατότητα αναζήτησης στον κατάλογο μεταδεδομένων του Δήμου και σε καταλόγους μεταδεδομένων (γεωχωρικών δεδομένων και υπηρεσιών) -βάσει κριτηρίων που προδιαγράφονται στην Οδηγία INSPIRE	ΝΑΙ		
2.3.3	Οπτική παρουσίαση του περιεχομένου των μεταδεδομένων	ΝΑΙ		

2.3.4	Δυνατότητα διάχυσης των γεωχωρικών δεδομένων του Δήμου θα πραγματοποιείται με τη μορφή διαδικτυακών χαρτών μέσω των δικτυακών Υπηρεσιών Απεικόνισης	ΝΑΙ		
2.3.5	Μέσω των Υπηρεσιών Απεικόνισης θα πρέπει προσφέρονται λειτουργίες μέτρησης αποστάσεων και εμβαδών, αναζήτησης πληροφοριών, καθώς και αναγνώρισης γεωχωρικών αντικειμένων με ταυτόχρονη εμφάνιση των αντίστοιχων περιγραφικών πληροφοριών (διοικητικών πράξεων)	ΝΑΙ		
2.3.6	Μέσω των Υπηρεσιών Τηλεφόρτωσης θα καθίσταται δυνατή η τηλεφόρτωση αντιγράφων συνόλων χωρικών δεδομένων ενδιαφέροντος του Δήμου ή μερών τους	ΝΑΙ		
2.3.7	Μέσω των Υπηρεσιών Διόρθωσης/Επικαιροποίησης θα είναι δυνατό να πραγματοποιηθεί έλεγχος και διόρθωση της θέσης των σημείων ενδιαφέροντος	ΝΑΙ		
2.4	**Διαδικτυακή Υπηρεσία Γεωκωδικοποίησης Διευθύνσεων**			
2.4.1	Το σύστημα να μπορεί να πραγματοποιήσει γεωκωδικοποίηση διευθύνσεων με βάση τα χωρικά δεδομένα του Δήμου (διανυσματικά δεδομένα οδών με αρίθμηση και ονομασίες) και όχι εξωτερικών πηγών και διεπαφών (APIs)	ΝΑΙ		
2.4.2	Το σύστημα να παρέχει τη δυνατότητα μαζικής μετατροπής διευθύνσεων σε σημεία (σε σύστημα αναφοράς ΕΓΣΑ87 ή WGS84).	ΝΑΙ		
3	**Γενικά τεχνικά χαρακτηριστικά**			

	λογισμικού			
3.1	Φιλικό προς τον χρήστη περιβάλλον (Εγχειρίδιο χρήσης στα ελληνικά, μενού – εργαλεία της πλατφόρμας στα Ελληνικά επί ποινή αποκλεισμού)	ΝΑΙ		
3.2	Να τροφοδοτεί με διαδικτυακές υπηρεσίες χαρτογραφικής απεικόνισης (Web Mapping Services) και υπηρεσίες γεωχωρικών δεδομένων από μία κεντρική βάση δεδομένων και από ένα εξυπηρετητή γεωχωρικών δεδομένων	ΝΑΙ		
3.3	Λειτουργεί σε πλήρως γραφικό περιβάλλον και θα διαχειρίζεται την τοπολογία των υποδομών και των δικτύων, (κτήρια, ρυμοτομία κλπ.), σε συνδυασμό με γεωγραφικές πληροφορίες.	ΝΑΙ		
3.4	Ανάπτυξη Γεωχωρικής Βάσης Δεδομένων σε τεχνολογία PostGIS με τα πλήρη στοιχεία των πολεοδομικών και άλλων δεδομένων	ΝΑΙ		
3.5	Άμεση επικοινωνία για ανταλλαγή δεδομένων με σύστημα τηλεμετρίας, χωρική απεικόνιση των αισθητήρων και δυνατότητα Alarms (επιτρεπτά όρια τιμών πίεσης, παροχής, στάθμης κ.λ.π.), εσωτερικά της πλατφόρμας. Οι τιμές θα πρέπει να αποθηκεύονται σαν ιστορικό σε Βάση Δεδομένων.	ΝΑΙ		
3.6	Διαβαθμισμένη πρόσβαση στα δεδομένα της Γεωχωρικής Βάσης μέσω χωρικών υπηρεσιών (Geoserver)	ΝΑΙ		

3.7	Να διαθέτει τα δεδομένα του με τρόπο σύμμορφο με τις προδιαγραφές της οδηγίας INSPIRE και να δύναται να αναπτύσσει τα μεταδεδομένα βάσει κοινά αποδεκτών κανόνων και προτύπων, εξασφαλίζοντας την απρόσκοπτη πρόσβαση σε γεωχωρικές πληροφορίες προς κάθε ενδιαφερόμενο (υπηρεσίες, φορείς, άλλα κράτη).	ΝΑΙ		
3.8	Το σύστημα διαχείρισης θα επιτρέπει την «ανοιχτότητα» εισαγωγής των δεδομένων που περιγράφονται παραπάνω.	ΝΑΙ		
3.9	Δυνατότητες σχεδίασης, επεξεργασίας, διαγραφής γεωμετρικών οντοτήτων	ΝΑΙ		
3.10	Δυνατότητα πρόσβασης στις βασικές λειτουργίες του συστήματος μόνο μέσω διαδραστικού διαδικτυακού περιβάλλοντος	ΝΑΙ		
3.11	Δυνατότητα αναβάθμισης αρχιτεκτονικής PostGIS Geodatabase με απώτερο σκοπό την διατήρηση ενιαίου συνόλου δεδομένων	ΝΑΙ		
3.12	Υποστήριξη περιβαλλόντων Script προγραμματισμούσε Backend: Geoserver (+Python and javascript scripting), GeoWebCache, Postgresql and Postgis extension (Use of pgrouting and topology where suitable), Laravel framework, Java Frontend: Openlayers, Angular 5 (+Rxjs and	ΝΑΙ		
3.13	Redux state management), Material design, Css flexbox, D3js for map and other Visualizations (bar and pie charts)			
3.14	Διαχείριση χρηστών	ΝΑΙ		

3.15	Υψηλή απόδοση / Επεκτασιμό (Scalability)	ΝΑΙ		
3.16	Ευκολία διαχείρισης – διαχείριση ποιοτικών ελέγχων	ΝΑΙ		
3.17	Ευελιξία	ΝΑΙ		
3.18	Ευχρηστία	ΝΑΙ		
3.19	Διαλειτουργικότητα	ΝΑΙ		
3.20	Ασφάλεια	ΝΑΙ		
4	**Περιεχόμενα τεχνικής προσφοράς**			
4.1	Τεχνικά φυλλάδια/ τεχνικά εγχειρίδια του προσφερόμενου λογισμικού	Να προσκομιστούν		
4.2	Αναλυτική τεχνική περιγραφή και τεκμηρίωση κώδικα του προσφερόμενου λογισμικού	Να περιληφθεί		
4.3	Παράδοση μακετών Mockup του λογισμικού επί ποινή αποκλεισμού	Να περιληφθεί		
4.4	Πιστοποιητικά ISO9001:2015 και 27001:2013 του οίκου κατασκευής του προσφερόμενου λογισμικού	Να προσκομιστούν		
4.5	Τουλάχιστον μια εγκατάσταση στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό	ΝΑΙ		

Πίνακας Συμμόρφωσης XXII : Γενικές υπηρεσίες στα πλαίσια του υποέργου

Α/Α	**ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**	**ΑΠΑΙΤΗΣΗ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**	**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ**
1.	**Αποτύπωση της υπάρχουσας κατάστασης του χωρικού υποβάθρου της πόλης του Πύργου με εξελιγμένες τοπογραφικές μεθόδους και ψηφιακή χαρτογράφηση των μητρώων των τεχνικών υπηρεσιών του Δήμου**			
1.1	Δημιουργία Χωρικού Υποβάθρου, βάσης δεδομένων – πληροφοριών (RDBMS) και ανάπτυξη του συστήματος webGIS	ΝΑΙ		

1.2	Καταγραφή και ανάλυση των απαιτήσεων των χρηστών	ΝΑΙ		

2.	**Εκπαίδευση προσωπικού**			
2.1	Σύνταξη και παράδοση πλήρους και λεπτομερούς προγράμματος εκπαίδευσης του προσωπικού της υπηρεσίας διάρκειας τουλάχιστον δυο (2) εβδομάδων, δηλαδή 10 εργασίμων ημερών με 6 ώρες το πολύ ημερησίως, σε ωράριο της ελεύθερης επιλογής της υπηρεσίας	ΝΑΙ		
2.2	Η εκπαίδευση θα πρέπει να ανταποκρίνεται στην όλη φιλοσοφία λειτουργίας και συντηρήσεως του συστήματος, ως αναφέρεται στην παρούσα και θα διεξαχθεί στην Ελληνική γλώσσα.	ΝΑΙ		
2.3	Το πρόγραμμα θα περιλαμβάνει χειριστική εκπαίδευση, προληπτική συντήρηση, συμπτωματολογία και άρση βλαβών σε συνδυασμό με το σύστημα προγραμματισμένης συντήρησης, την σχετική βιβλιογραφία των συσκευών στις οποίες εκτελείται η εκπαίδευση και τα υπό προμήθεια όργανα δοκιμών/μετρήσεων και ανταλλακτικά, για το κυρίως υπό προμήθεια υλικό του έργου της παρούσας.	ΝΑΙ		
2.4	**Περιεχόμενο εκπαίδευσης**			
2.4.1	Για τους χρήστες του συστήματος (2 άτομα) Η εκπαίδευση θα καλύπτει όλα τα θέματα λειτουργίας των υπολογιστικών συστημάτων και των τοπικών σταθμών. Η λειτουργία των υπολογιστικών συστημάτων θα καλύπτεται σε ικανοποιητικό βάθος για να επιτρέπει την κανονική και ομαλή θέση σε λειτουργία και κλείσιμο του συστήματος, τη χειροκίνητη αρχειοθέτηση των αρχείων.	ΝΑΙ		

2.4.2	Για το προσωπικό συντήρησης (2 άτομα) Η εκπαίδευση θα περιλαμβάνει τη διάγνωση, την αντικατάσταση και τη διαδικασία επισκευών στους τοπικούς σταθμούς και στον επικοινωνιακό εξοπλισμό.	ΝΑΙ		
2.4.3	Για τους προγραμματιστές / μηχανικούς συστημάτων (2 άτομα) Η εκπαίδευση θα καλύπτει όλες τις ευκολίες επαναδιάταξης του συστήματος των υπολογιστών (βάση δεδομένων και δόμηση οθόνης), προωθημένα λειτουργικά χαρακτηριστικά, γλώσσα ελέγχου διαδικασιών, εφαρμοσμένα προγράμματα υψηλού επιπέδου και διασύνδεσή τους με τη βάση δεδομένων, τοπικούς προγραμματισμούς στους τοπικούς σταθμούς κ.λπ.	ΝΑΙ		
3	**Τεκμηρίωση**			
3.1	Τα εγχειρίδια θα παραδοθούν σε δύο (2) πλήρεις σειρές στα Ελληνικά ή Αγγλικά	ΝΑΙ		
3.2	**Ελάχιστη τεκμηρίωση**			
3.2.1	Εγχειρίδιο Λειτουργίας Σταθμών. Το εγχειρίδιο αυτό θα περιγράφει αναλυτικά τις λειτουργίες του συστήματος που είναι διαθέσιμες στον χειριστή/χρήστη κάθε σταθμού. Θα περιγράφει όλες τις λειτουργίες διαχείρισης του συστήματος, όπως η θέση του συστήματος σε λειτουργία και ο τρόπος να πραγματοποιείται βοηθητική αποθήκευση (back up) δεδομένων για λόγους ασφαλείας. Επίσης το εγχειρίδιο αυτό θα περιγράφει όλες τις λειτουργίες που είναι διαθέσιμες στο μηχανικό συστημάτων της υπηρεσίας.	ΝΑΙ		

3.2.2	Εγχειρίδια εξοπλισμού. Τα εγχειρίδια του εξοπλισμού θα περιέχουν πλήρη έντυπα όπως παρέχονται από τους κατασκευαστές, ως εξής: • Συστήματα υπολογιστών και περιφερειακών • Εξοπλισμός τοπικών σταθμών • Συστήματα τηλεπικοινωνιών Τα εγχειρίδια θα περιλαμβάνουν πλήρη και λεπτομερή περιγραφή των συσκευών και της θεωρίας λειτουργίας τους, των διαδικασιών δοκιμών, επισκευών και ρυθμίσεων μέχρι επιπέδου στοιχείου, καθώς και πλήρη κατάλογο όλων των χρησιμοποιουμένων ηλεκτρονικών, ηλεκτρικών και μηχανολογικών στοιχείων. Τέλος θα περιλαμβάνουν πλήρη χονδρικά και λεπτομερή σχηματικά και κυκλωματικά διαγράμματα και σχέδια για κάθε μονάδα ή πλακέτα που χρησιμοποιείται στο σύστημα.	ΝΑΙ		
3.2.3	Εγχειρίδια τοπικών σταθμών. Σε κάθε θέση εγκατάστασης πρέπει να υπάρχει ένα τουλάχιστον πλήρες σετ τεχνικών εγχειριδίων χρήσεως, λειτουργίας, συντήρησης, εντοπισμού και αποκατάστασης βλαβών και παροχής οδηγιών εκτελέσεως δοκιμών και ρυθμίσεων των συσκευών ή συστημάτων που βρίσκονται στη θέση αυτή.	ΝΑΙ		
3.2.4	Περιγραφικό εγχειρίδιο με σχέδια τοποθέτησης και υπολογισμούς για κάθε τοπικό σταθμό που περιλαμβάνουν κυρίως σχέδια υφιστάμενων ηλ/κών πινάκων καθώς και ηλ/κών πινάκων που θα εγκαταστήσει ο προμηθευτής.	ΝΑΙ		
3.2.5	Όλοι οι κώδικες των προγραμμάτων (source & object) θα παραδοθούν σε οπτικό ή ψηφιακό μέσο σε επεξεργάσιμη μορφή με όλα τα σχόλια και πλήρη τεκμηρίωση	ΝΑΙ		

4	**Δοκιμαστική λειτουργία - εγγύηση**			
4.1	Ο προμηθευτής υποχρεούται να παρέχει εγγύηση διάρκειας τουλάχιστον δώδεκα (12) μηνών, τόσο για τα επιμέρους τμήματα που απαρτίζουν το προσφερόμενο σύστημα όσο και για το σύνολο του συστήματος (hardware & software). Εγγύηση ίδιας διάρκειας απαιτείται και για τις συσκευές του συμπληρωματικού εξοπλισμού.	ΝΑΙ		
4.2	Κατά την διάρκεια της εγγύησης, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παρέχει δωρεάν συντήρηση όλων των συσκευών (hardware & software), μηχανημάτων και εξαρτημάτων που αποτελούν τις εγκαταστάσεις.	ΝΑΙ		
4.3	Κατά τον χρόνο της εγγύησης ο ανάδοχος οφείλει να επιθεωρεί κατά κανονικά χρονικά διαστήματα τις εγκαταστάσεις και να τις διατηρεί σε άριστη κατάσταση, χωρίς πρόσθετη αμοιβή γι’ αυτά.	ΝΑΙ		
4.4	Στις εργασίες συντήρησης περιλαμβάνεται και η εκτέλεση κατά την διάρκεια του χρόνου εγγύησης της προληπτικής συντήρησης καθώς και η αξία των αναλωσίμων υλικών που θα απαιτηθούν κατά την υλοποίησή της.	ΝΑΙ		
4.5	Ο ανάδοχος του έργου φέρει την ευθύνη της αποκατάστασης οποιασδήποτε βλάβης ήθελε παρουσιασθεί., σε οποιαδήποτε υπό προμήθεια συσκευή.	ΝΑΙ		
4.6	**Αναλυτικά στοιχεία για την εγγύηση σε ότι αφορά:**			
4.6.1	Στην περιοδικότητα και διάρκεια της προληπτικής συντήρησης και το ωράριο μέσα στο οποίο μπορεί να πραγματοποιείται (ελάχιστη περίοδος/ διάρκεια ορίζονται οι 8 ώρες ανά μήνα. Ο προμηθευτής θα πρέπει να προσφέρει όμοια η	Να αναφερθεί		

	μεγαλύτερη διάρκεια συντήρησης από τη συγκεκριμένη),			
4.6.2	Στο μέσο χρόνο απόκρισης μεταξύ τηλεφωνικής κλήσης και άφιξης του εξειδικευμένου προσωπικού για την αντιμετώπιση βλαβών και το προβλεπόμενο ωράριο απόκρισης καθώς και οι όροι για αντιμετώπιση βλαβών εκτός του παραπάνω ωραρίου (μέγιστη περίοδος ανταπόκρισης ορίζεται η μεθεπόμενη εργάσιμη ημέρα από τη σχετική ειδοποίηση της υπηρεσίας. Ο προμηθευτής θα πρέπει να προσφέρει όμοια η συντομότερη περίοδο ανταπόκρισης από τη συγκεκριμένη),	Να αναφερθεί		
4.6.3	Στη δυνατότητα διάθεσης των απαραίτητων για την συντήρηση του προσφερόμενου συστήματος ανταλλακτικών (μέγιστη περίοδος διάθεσης ανταλλακτικών ορίζεται η μεθεπόμενη εργάσιμη ημέρα από τη σχετική ειδοποίηση της υπηρεσίας. Ο προμηθευτής θα πρέπει να προσφέρει όμοια η συντομότερη περίοδο ανταπόκρισης από τη συγκεκριμένη) και	Να αναφερθεί		
4.6.4	Στη διαδικασία που θα ακολουθεί για την περίπτωση που απαιτούμενα ανταλλακτικά δεν υπάρχουν στο απόθεμα, καθώς και ο μέγιστος πιθανός χρόνος αναμονής μέχρι την άφιξή τους (μέγιστη περίοδος διάθεσης ανταλλακτικών εκτός αποθέματος ορίζονται οι πέντε ημέρες από τη σχετική ειδοποίηση της υπηρεσίας. Ο προμηθευτής θα πρέπει να προσφέρει όμοια η συντομότερη περίοδο ανταπόκρισης από τη συγκεκριμένη).	Να αναφερθεί		
5	**Περιεχόμενα τεχνικής προσφοράς**			

5.1	Τεκμηρίωση των παραπάνω απαιτήσεων επί ποινής αποκλεισμού	Να περιληφθεί		
5.2	Τεχνικά φυλλάδια/ τεχνικά εγχειρίδια του εξοπλισμού που θα χρησιμοποιήσει	Να προσκομιστούν		
5.3	Αναλυτική τεχνική περιγραφή και τεκμηρίωση των προσφερόμενων υπηρεσιών και του τρόπου υλοποίησης	Να περιληφθεί		

Στη Στήλη «ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΕΡΙΓΡΑΦΕΣ», περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.

Αν στη στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» έχει συμπληρωθεί η λέξη «ΝΑΙ» ή ένας αριθμός (που σημαίνει υποχρεωτικό αριθμητικό μέγεθος της προδιαγραφής και απαιτεί συμμόρφωση) τότε η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον συμμετέχων οικονομικό φορέα, θεωρούμενη ως απαράβατος όρος σύμφωνα με την παρούσα Διακήρυξη. Προσφορές που δεν καλύπτουν πλήρως απαράβατους όρους απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Στη στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ» σημειώνεται η απάντηση του συμμετέχοντα οικονομικού φορέα που έχει τη μορφή ΝΑΙ/ΟΧΙ εάν η αντίστοιχη προδιαγραφή πληρούται ή όχι από την Προσφορά ή ένα αριθμητικό μέγεθος που δηλώνει την ποσότητα του αντίστοιχου χαρακτηριστικού στην Προσφορά. Απλή κατάφαση ή επεξήγηση δεν αποτελεί απόδειξη πλήρωσης της προδιαγραφής και η αρμόδια Επιτροπή έχει την υποχρέωση ελέγχου και επιβεβαίωσης της πλήρωσης της απαίτησης (ιδιαίτερα αν αυτή αποτελεί ελάχιστη).

Στη στήλη «ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ» θα καταγραφεί η σαφής παραπομπή σε Παράρτημα της Τεχνικής Προσφοράς το οποίο θα περιλαμβάνει αριθμημένα Τεχνικά Φυλλάδια κατασκευαστών, ή αναλυτικές τεχνικές περιγραφές των υπηρεσιών, του εξοπλισμού ή του τρόπου διασύνδεσης και λειτουργίας ή αναφορές μεθοδολογίας εγκατάστασης και υποστήριξης κλπ., που κατά την κρίση του υποψηφίου Αναδόχου τεκμηριώνουν τα στοιχεία των Πινάκων Συμμόρφωσης. Στην αρχή του Παραρτήματος καταγράφεται αναλυτικός πίνακας των περιεχόμενων του.

Είναι ιδιαίτερα επιθυμητή η πληρέστερη συμπλήρωση των παραπομπών, οι οποίες πρέπει να είναι κατά το δυνατόν συγκεκριμένες (π.χ. Τεχνικό Φυλλάδιο 3, Σελ. 4 Παράγραφος 4, κ.λπ.). Αντίστοιχα στο τεχνικό φυλλάδιο ή στη σχετική αναφορά, μεθοδολογικό εργαλείο, τεχνική κτλ θα υπογραμμιστεί το σημείο που τεκμηριώνει τη συμφωνία ή υπερκάλυψη και θα σημειωθεί η αντίστοιχη παράγραφος του Πίνακα Συμμόρφωσης στην οποία καταγράφεται η ζητούμενη προδιαγραφή (π.χ. Προδ. 4.18).

Τονίζεται ότι είναι υποχρεωτική η απάντηση σε όλα τα σημεία των ΠΙΝΑΚΩΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ και η παροχή όλων των πληροφοριών που ζητούνται.

Η αρμόδια Επιτροπή θα αξιολογήσει τα παρεχόμενα από τους υποψήφιους Αναδόχους στοιχεία κατά την αξιολόγηση των Τεχνικών Προσφορών.

Σε περίπτωση που δεν έχει συμπληρωθεί η στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ», για έστω και ένα από τους όρους στον πίνακα συμμόρφωσης, τότε θεωρείται ότι δεν υπάρχει απάντηση στο σχετικό όρο και απορρίπτεται η προσφορά του οικονομικού φορέα.

Σημείωση: Το ανωτέρω υποβάλλεται σε μορφή .pdf και φέρει την ψηφιακή υπογραφή του προσφέροντος.

==========

Κατά της παραπάνω απόφασης, χωρεί άσκηση αίτησης θεραπείας σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 3 του άρθρου 227 του ν.3852/2010. Επιπλέον, κατά της παραπάνω απόφασης χωρεί και άσκηση ειδικής διοικητικής προσφυγή για λόγους νομιμότητας σύμφωνα με το άρθρο 227 του ν. 3852/2010, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 118 του ν. 4555/2018 (Α’ 133) μέσα σε προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίησή της ή αφότου έλαβε πλήρη γνώση αυτής.

Η παρούσα απόφαση έλαβε αύξοντα αριθμό 34/2024.

Για το σκοπό αυτό συντάχθηκε το παρόν πρακτικό και υπογράφεται ως ακολούθως:

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΗΣ Δ.Ε. **ΤΑ ΜΕΛΗ**

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ
Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ

ΕΥΣΤΑΘΙΟΣ ΚΑΝΝΗΣ
ΔΗΜΑΡΧΟΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

2. ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ – ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	
ΤΙΤΛΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	**ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΠΥΡΓΟΥ**
CPV	72212211-1(Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού για διασυνδεσιμότητα πλατφορμών) 72212781-7(Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού διαχείρισης συστημάτων), 72212783-1(Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού διαχείρισης περιεχομένου) 32420000-3(Εξοπλισμός δικτύου) 34928480-6 (Δοχεία και κάδοι απορριμμάτων) 33120000-7(Συστήματα καταγραφής και ερευνητικές συσκευές)
ΚΥΡΙΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ- ΦΟΡΕΑΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΔΗΜΟΣ ΠΥΡΓΟΥ
ΑΡ. ΜΕΛΕΤΗΣ	01/2024
ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ	1.224.934,00€ ΠΛΕΟΝ Φ.Π.Α.
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ «ΑΝΤΩΝΗΣ ΤΡΙΤΣΗΣ
ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ	ΑΤ08 («Smart cities, ευφυείς εφαρμογές, συστήματα και πλατφόρμες για την ασφάλεια, υγεία - πρόνοια, ηλεκτρονική διακυβέρνηση, εκπαίδευση - πολιτισμό – τουρισμό και περιβάλλον, δράσεις και μέτρα πολιτικής προστασίας, προστασίας της δημόσιας υγείας και του πληθυσμού από την εξάπλωση της πανδημίας του κορωνοϊού COVID-19»)
Φεβρουάριος 2024	

1. Πίνακες Συμμόρφωσης

ΤΜΗΜΑ 1:"Υπηρεσίες Ψηφιακού μετασχηματισμού και επιτελικής οργάνωσης"

Πίνακας Συμμόρφωσης Ι : Μελέτη εφαρμογής συστήματος

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Καταγραφή χρηστών και τύπων χρηστών	ΝΑΙ		
2	Καταγραφή εφαρμογών	ΝΑΙ		
3	Καταγραφή ρόλων και δικαιωμάτων	ΝΑΙ		
4	Καταγραφή μητρώων	ΝΑΙ		
5	Συλλογή εγγράφων	ΝΑΙ		
6	Δημιουργία πρότυπων εγγράφων που θα χρησιμοποιηθούν στο παρόν έργο	ΝΑΙ		
7	Καταγραφή οργανωτικής δομής	ΝΑΙ		
8	Συνεντεύξεις χρηστών	ΝΑΙ		
9	Σενάρια χρήσης	ΝΑΙ		
10	Ανάλυση σεναρίων διαλειτουργικότητας	ΝΑΙ		

Πίνακας Συμμόρφωσης ΙΙ: Μητρώο Χρηστών και Ωφελουμένων και σύστημα κεντρικής διαχείρισης χρηστών

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
41.	Λύση που βασίζεται σε ανοιχτό λογισμικό με εταιρική υποστήριξη του βασικού υποσυστήματος.	ΝΑΙ		
42.	Λύση ανεξάρτητη αδειών ανά αριθμό ταυτοτήτων (όχι per user license)	ΝΑΙ		
43.	Αναζήτηση χρηστών μέσω UI και API	ΝΑΙ		
44.	Δημιουργίας/διαγραφής χρήστη μέσω UI και API	ΝΑΙ		
45.	Τροποποίησης στοιχείων χρήστη μέσω UI και API	ΝΑΙ		
46.	Διαχείριση πρόσβασης/ρόλων χρηστών μέσω UI και API	ΝΑΙ		
47.	Υποστήριξη αλλαγής κατάστασης μέσω αυτόματων ενημερώσεων από τρίτα συστήματα διαχείρισης στοιχείων προσώπου και αντίστοιχη ενημέρωση προσβάσεων και δικαιωμάτων	ΝΑΙ		
48.	Ενεργοποίησης/ απενεργοποίησης χρήστη για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα	ΝΑΙ		
49.	Δημιουργίας/διαγραφής ομάδας	ΝΑΙ		

	χρηστών			
50.	Αποστολής μαζικών email σε ομάδα χρηστών ή ατομικού σε μεμονωμένους χρήστες.	ΝΑΙ		
51.	Καταγραφής ιστορικού κινήσεων χρηστών	ΝΑΙ		
52.	Δυνατότητα να διασυνδέει και να ελέγχει την πρόσβαση στα διαφορετικά πληροφοριακά συστήματα με χρήση μηχανισμού single signon (SSO)	ΝΑΙ		
53.	Δυνατότητες SSO για έλεγχο πρόσβασης τόσο από desktop browsers όσο και από κινητά	ΝΑΙ		
54.	Δυνατότητες διασυνδεδεμένης (federated) SSO λειτουργίας με ομοσπονδίες εξακρίβωσης ταυτότητας και με τρίτους παρόχους υπηρεσιών cloud	ΝΑΙ		
55.	Δυνατότητες διασυνδεδεμένης (federated) SSO λειτουργίας με Oauth2 ΓΓΠΣ	ΝΑΙ		
56.	Δυνατότητες διασυνδεδεμένης (federated) SSO λειτουργίας με κόμβο eIDAS και υποστήριξη αντίστοιχου σχήματος	ΝΑΙ		
57.	Υποστήριξη ισχυρής ταυτοποίησης με μεθόδους multi-factor authentication (OTP, hardware tokens)	ΝΑΙ		
58.	Υποστήριξη πολιτικών πρόσβασης ανάλογα με τον χρήστη, συσκευή, τοποθεσία, πόρο (adaptive authentication. contextual access policies)	ΝΑΙ		
59.	Υποστήριξη διαδικασιών κύκλου ζωής λογαριασμών, τόσο για μέλη του οργανισμού, όσο και για τρίτους συνεργάτες του οργανισμού (account life-cycle management)	ΝΑΙ		
60.	Δυνατότητα ορισμού προγραμματισμένων ενεργειών στην πορεία του χρόνου	ΝΑΙ		
61.	Υποστήριξη ελέγχου πρόσβασης με βάση το ρόλο (Role Based Access Control)	ΝΑΙ		
62.	Διαχείριση ρόλων και δικαιωμάτων πρόσβασης, είτε βάση της οργανωτικής δομής και της ιεραρχίας, είτε βάση ad-hoc ομάδων εργασίας, επιτροπών κ.λπ.	ΝΑΙ		
63.	Υλοποιεί σύνδεση με τρίτα συστήματα μέσω connectors (OpenLDAP, AD, MySQL, MSSQL, Office365, G Suite)	ΝΑΙ		

64.	Λύση συμβατή με διαφορετικές ανοιχτές τεχνολογίες (SAML, OAuth, OpenID, SCIM)	ΝΑΙ		
65.	Υποστήριξη αυτό-εγγραφής από χρήστες (self-service registration) και διόρθωσης / ενημέρωσης στοιχείων από τον ίδιο τον ενδιαφερόμενο	ΝΑΙ		
66.	Υποστήριξη προσαρμοσμένης πρόσβασης (Adaptive authentication) ανάλογα με τα στοιχεία του χρήστη, συμπεριφοράς του χρήστη ή στοιχείων AI ή Risk Analysis.	ΝΑΙ		
67.	Υποστήριξη XACML Policies για τον έλεγχο της πολιτικής πρόσβασης.	ΝΑΙ		
68.	Δυνατότητα διαχείρισης συναίνεσης consent management βάση του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων.	ΝΑΙ		
69.	Υποστήριξη ροών διαδικασιών ελέγχου, έγκρισης και αποδοχής αιτημάτων πρόσβασης από υπεύθυνους πόρων	ΝΑΙ		
70.	Υποστήριξη αναφορών ελέγχου πολιτικών πρόσβασης (reporting, auditing, policy compliance)	ΝΑΙ		
71.	Δυνατότητα έκδοσης OAuth2 Token μέσω API	ΝΑΙ		
72.	Δυνατότητα ελέγχου Oauth2 Token	ΝΑΙ		
73.	Δυνατότητα ανταλλαγής SAML2 Bearer token με OAuth2 access token	ΝΑΙ		
74.	Εγκατάσταση υψηλής διαθεσιμότητας	ΝΑΙ		
75.	Εγκατάσταση σε περιβάλλον docker containers	ΝΑΙ		
76.	Εγκατάσταση και παραμετροποίηση σε παραγωγική λειτουργία	ΝΑΙ		
77.	Μετάπτωση/διασύνδεση υπαρχόντων πηγών χρηστών	ΝΑΙ		
78.	Υποστήριξη 1 έτους από τον κατασκευαστή του κύριου λογισμικού	ΝΑΙ		
79.	Αναβαθμίσεις ασφαλείας για 1 έτος	ΝΑΙ		
80.	Αναβαθμίσεις σε νεότερες εκδόσεις για 1 χρόνο	ΝΑΙ		

Πίνακας Συμμόρφωσης ΙΙΙ : Δημιουργία Μητρώων και διασύνδεση τους μέσω πλατφόρμας διαλειτουργικότητας

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
35.	Σύστημα που στηρίζεται σε τεχνολογίες ανοικτού λογισμικού	ΝΑΙ		
36.	Βάση δεδόμενων σχεσιακή ή μη για την αποθήκευση των στοιχείων μητρώου	ΝΑΙ		
37.	Δυνατότητα άντλησης στοιχείων από βάσεις δεδομένων	ΝΑΙ		
38.	Δυνατότητα άντλησης στοιχείων από REST API's	ΝΑΙ		
39.	Δυνατότητα άντλησης στοιχείων από SOAP API's	ΝΑΙ		
40.	Δυνατότητα εισαγωγής – εξαγωγής αρχείων CSV	ΝΑΙ		
41.	Δυνατότητα εισαγωγής – εξαγωγής αρχείων TXT	ΝΑΙ		
42.	Δυνατότητα εισαγωγής – εξαγωγής αρχείων XLS, ODT	ΝΑΙ		
43.	Δυνατότητα ενημέρωσης αλλαγών από διασυνδενεμένα συστήματα ή βάσεις δεδομένων	ΝΑΙ		
44.	Δυνατότητα δημοσίευσης αλλαγών προς χρήση από τρίτα συστήματα ή βάσεις δεδομένων	ΝΑΙ		
45.	Κανικοποίηση δεδομένων	ΝΑΙ		
46.	Εξαγωγή δεδομένων σε REST API	ΝΑΙ		
47.	Δυνατότητα εφαρμογής πολιτικών ασφάλειας	ΝΑΙ		
48.	Δυνατότητα διαχείρισης δικαιωμάτων μέσω του κεντρικού συστήματος διαχείρισης χρηστών	ΝΑΙ		
49.	Δυνατότητα ελέγχου δεδομένων	ΝΑΙ		
50.	Υποστήριξη λεξικών και κωδικολογείων για τα μητρώα	ΝΑΙ		
51.	Υποστήριξη αντιστοίχισης δεδομένων, λεξικών και κωδικολογείων εφαρμογών με τα αντίστοιχα του μητρώου	ΝΑΙ		
52.	Δυνατότητα σύνθετης αναζήτησης στα διάφορα μητρώα με συνδυαστικές παραμέτρους	ΝΑΙ		
53.	Δυνατότητα αποθήκευσης αναζητήσεων	ΝΑΙ		
54.	Υποστήριξη καταγραφής ιστορικού μεταβολών	ΝΑΙ		
55.	Δυνατότητα δημιουργίας ειδοποιήσεων (events) σε προκαθορισμένα σενάρια	ΝΑΙ		
56.	Υποστήριξη N-tier αρχιτεκτονικής	ΝΑΙ		
57.	Διαχωρισμός λειτουργικότητας front-end	ΝΑΙ		

	back-end			
58.	Υποστήριξη Single Page Application	ΝΑΙ		
59.	Υποστήριξη autocomplete σε πεδία εισαγωγής	ΝΑΙ		
60.	Δυνατότητα προβολής αναφορών	ΝΑΙ		
61.	Δυνατότητα προβολής στοιχείων μητρώου	ΝΑΙ		
62.	Δυνατότητα προβολής ειδοποιήσεων κινδύνου (alerts)	ΝΑΙ		
63.	Δυνατότητα προβολής συγκεντρωτικού πίνακα επιτελικής διαχείρισης	ΝΑΙ		
64.	Δυνατότητα ελέγχου στοιχείων προσώπου μέσω διαλειτουργικότητας Επιβεβαίωσης Στοιχείων Φυσικού Προσώπου	ΝΑΙ		
65.	Δυνατότητα ελέγχου στοιχείων κατόχου αυτοκινήτου μέσω διαλειτουργικότητας Υπηρεσίας Στοιχείων Κατόχου Οχήματος	ΝΑΙ		
66.	Δυνατότητα ενημέρωσης φορολογικής κατάστασης προσώπου μέσω διαλειτουργικότητας Αποδεικτικού Φορολογικής Ενημερότητας	ΝΑΙ		
67.	Δυνατότητα άντλησης στοιχείων επιχειρήσεων από ΓΕΜΗ	ΝΑΙ		
68.	Υποστήριξη ενός έτους	ΝΑΙ		

Πίνακας Συμμόρφωσης IV : Ηλεκτρονική Διακίνηση Εγγράφων - Πρωτόκολλο

Α/Α	**ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**	**ΑΠΑΙΤΗΣΗ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**	**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ**
63.	Ηλεκτρονική Διακίνηση Εγγράφων - Πρωτόκολλο			
64.	Web εφαρμογή η οποία χρησιμοποιεί τους γνωστούς φυλλομετρητές (Edge, Explorer, Googlechrome, Safari, Firefox)	ΝΑΙ		
65.	Να υποστηρίζεται υβριδικό μοντέλο εγκατάστασης της εφαρμογής (on-premises, cloud)	ΝΑΙ		
66.	Να ακολουθεί το κοινό Ευρωπαϊκό Πρότυπο για την ανταλλαγή εγγράφων.	ΝΑΙ		
67.	Να συμπληρώνει και να ολοκληρώνει την διασύνδεση του συστήματος Σχεδιασμού Διαδικασιών και Παρακολούθησης Υποθέσεων με τα συστήματα παροχής υπηρεσιών προς πολίτες και επιχειρήσεις	ΝΑΙ		
68.	Να παρέχει πλήθος διαδικτυακών υπηρεσιών (webservices) οι οποίες να χρησιμοποιούνται από την οικονομική	ΝΑΙ		

	διαχείριση για την άμεση λήψη στοιχείων ταυτοποίησης των παραγόμενων εγγράφων (αριθμός πρωτοκόλλου/Αρ. απόφασης Δημάρχου) καθώς και για την επισύναψη και διακίνηση των παραγόμενων από αυτό, εγγράφων			
69.	Άμεση, αυτοματοποιημένη λήψη στοιχείων ταυτοποίησης εγγράφου (Αρ. Πρωτοκόλλου / Αρ. Απόφασης Δημάρχου όπου απαιτείται) , για εξουσιοδοτημένους χρήστες.	ΝΑΙ		
70.	Δεν θα πρέπει να απαιτείται κάποια περαιτέρω ενέργεια από τον χρήστη του τρίτου συστήματος π.χ. “κατέβασμα” (download) και μετέπειτα εισαγωγή του.	ΝΑΙ		
71.	Αυτοματοποιημένη δημιουργία ηλεκτρονικού αιτήματος για λήψη στοιχείων ταυτότητας εγγράφου από μη εξουσιοδοτημένους χρήστες.	ΝΑΙ		
72.	Ο Φορέας Λειτουργίας να μπορεί να επιλέξει εάν επιθυμεί ορισμένοι χρήστες / συστήματα να έχουν περιορισμένη πρόσβαση στην εφαρμογή ώστε να λαμβάνουν μεν αυτοματοποιημένα αριθμούς πρωτοκόλλων κ.λ.π. αλλά μόνο κατόπιν επεξεργασίας του ηλεκτρονικού αιτήματος από την γραμματεία (moderator).	ΝΑΙ		
73.	Η εφαρμογή να παράγει αυτόματα το αίτημα και θα λαμβάνει τα στοιχεία ταυτοποίησης αμέσως μετά την επεξεργασία του αιτήματος.	ΝΑΙ		
74.	Αυτόματη συμπλήρωση όλων των περιγραφικών δεδομένων της υπόθεσης – εγγράφου κατά την διεπαφή των συστημάτων.	ΝΑΙ		
75.	Ενημέρωση όλων των απαραίτητων πεδίων ανά τύπο εγγράφου, αυτοματοποιημένα κατά την ηλεκτρονική επικοινωνία των συστημάτων.	ΝΑΙ		
76.	Στο πλαίσιο της μελέτης εφαρμογής ο υποψήφιος ανάδοχος να αποτυπώσει με	ΝΑΙ		

	σαφήνεια τόσο τα απαραίτητα πεδία για την ορθή λειτουργία όσο και λεπτομερή αποτύπωση της μεθόδου αποθήκευσης και διακίνησης των εγγράφων μεταξύ των πληροφοριακών συστημάτων.			
77.	Επίσης στην καταγραφή της υφιστάμενης κατάστασης όπου παρατηρηθούν δυσλειτουργίες στην απόδοση αριθμού πρωτοκόλλου από τα «κάθετα» υποσυστήματα να γίνουν οι απαραίτητες βελτιστοποιήσεις.	ΝΑΙ		
78.	Να παρέχεται δυνατότητα προσδιορισμού του αποδέκτη του εγγράφου κατά την αυτοματοποιημένη αποστολή του, ώστε να επιταχύνεται η διαδικασία προώθησης του.	ΝΑΙ		
79.	Υποστήριξη πολλών διαφορετικών τύπων εγγράφων (ειδοποιητήρια, βεβαιωτικά σημειώματα, αποφάσεις κ.λ.π.) και καθορισμός των χαρακτηριστικών αποθήκευσης τους (σημάνσεις, οπτική διαφοροποίηση / χρωματισμός για τους χρήστες).	ΝΑΙ		
80.	Αυτόματη κατηγοριοποίηση των παραγόμενων εγγράφων με βάση διακριτά χαρακτηριστικά τους (π.χ. το ΑΦΜ του συναλλασσόμενου που αναφέρεται στο έγγραφο).	ΝΑΙ		
81.	Διασύνδεση εγγράφων υποθέσεων που διακινούντα και διάθεση τους στην εφαρμογή της Οικονομικής Διαχείρισης, μέσω των αυτοματοποιημένων ροών εργασίας που χαρακτηρίζουν τις υποθέσεις που εκτελούνται.	ΝΑΙ		
82.	Στα γενικότερα χαρακτηριστικά της εφαρμογής, να περιλαμβάνονται και όλες οι γενικότερες βελτιώσεις αναφορικά με την χρηστικότητα και την προσβασιμότητα του συστήματος.	ΝΑΙ		
83.	Για την εμφάνιση των μηνυμάτων και την καθοδήγηση του χρήστη να: Ακολουθείται η αρχή της απλότητας και της σαφήνειας στα μηνύματα που προβάλλονται στον χρήστη.	ΝΑΙ		

84.	Όλα τα μηνύματα να είναι στην Ελληνική Γλώσσα και να χρησιμοποιούν όρους σχετικούς με το αντικείμενο, τον ρόλο και την συγκεκριμένη εργασία που εκτελεί ο χρήστης την δεδομένων στιγμή.	ΝΑΙ		
85.	Να περιγράφουν με σαφή τρόπο το αποτέλεσμα της εργασίας του και να καθορίζουν πιθανές επόμενες ενέργειες.	ΝΑΙ		
86.	Να είναι στοχευμένα και να προάγουν/συμπληρώνουν την γενική ευχρηστία του συστήματος.	ΝΑΙ		

Πίνακας Συμμόρφωσης V: Σχεδιασμός Επιχειρησιακών Διαδικασιών & Διαχείρισης Υποθέσεων

Α/Α	**ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**	**ΑΠΑΙΤΗΣΗ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**	**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ**
87.	Σχεδιασμός Επιχειρησιακών Διαδικασιών & Διαχείρισης Υποθέσεων	ΝΑΙ		
88.	Γενικά Χαρακτηριστικά			
89.	Δυνατότητα επιλογής του τρόπου εγκατάστασή της εφαρμογής είτε σε περιβάλλον cloud είτε σε υποδομές εντός του Δήμου (OnPremise).	ΝΑΙ		
90.	Web εφαρμογή η οποία χρησιμοποιεί τους γνωστούς φυλλομετρητές (Edge, Explorer, Googlechrome, Safari, Firefox)	ΝΑΙ		
91.	Κάλυψη νομοθετικού και θεσμικού πλαισίου			
92.	Η εφαρμογή πρέπει να είναι σύμφωνη με τη σχετική νομοθεσία και να καλύπτει πλήρως το σχετικό θεσμικό πλαίσιο: • Κανονισμός Επικοινωνίας Δημοσίων Υπηρεσιών (ΚΕΔΥ) • Ν. 4412/2016 Διαχείριση Δημοσίων Συμβάσεων • Κατάρτιση Ψηφιακών ΠΘΕ & Οργανογραμμάτων • Χρήση Ψηφιακών υπογραφών (Ν. 4440/2016) • Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR)	ΝΑΙ		

93.	Ταυτοποίηση χρηστών και πρόσβαση στο σύστημα	ΝΑΙ		
94.	Η διαχείριση των χρηστών του συστήματος , καθώς και ο καθορισμός των δικαιωμάτων πρόσβασης σε αυτό, πρέπει να ρυθμίζονται και ελέγχονται με βάση αποδεκτά, ανοικτά πρότυπα	ΝΑΙ		
95.	Πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα ρύθμισης του συστήματος για την διασύνδεση του υποσυστήματος ταυτοποίησης με υφιστάμενες υποδομές του οργανισμού	ΝΑΙ		
96.	Υποστήριξη σύγχρονων προτύπων αυθεντικοποίησης (π.χ. Oauth 2.0, OpenID)	ΝΑΙ		
97.	Οργανόγραμμά- Διαχείριση Οργανωτικής δομής			
98.	Η εφαρμογή πρέπει να περιλαμβάνει υποσύστημα διαχείρισης του οργανογράμματος- οργανωτικής δομής του Δήμου.	ΝΑΙ		
99.	Εύκολη και ξεκάθαρη απεικόνιση της οργανωτικής δομής του Δήμου με ιεραρχική απεικόνιση.	ΝΑΙ		
100	Καθορισμός ρόλων και ορισμός ιεραρχίας μεταξύ αυτών.	ΝΑΙ		
101	Καθορισμός οργανωτικών μονάδων και καθορισμός ιεραρχικής δομής.	ΝΑΙ		
102	Ανάθεση ενός ή περισσοτέρων ρόλων / αρμοδιοτήτων στους χρήστες του συστήματος και τοποθέτηση τους σε οργανωτικές μονάδες του οργανισμού.	ΝΑΙ		
103	Δυνατότητα παράλληλης χρήσης περισσοτέρων τους ενός οργανογραμμάτων.	ΝΑΙ		
104	Δυνατότητα καθορισμούς ομάδων χρηστών από διαφορετικά τμήματα και με διαφορετικούς ρόλους (π.χ. επιτροπές , ειδικές ομάδες εργασίας) . Χρήση των ομάδων αυτών κατά την ανάθεση εργασιών και διάθεση εγγράφων.	ΝΑΙ		
105	Μοντελοποίηση Επιχειρησιακών Διαδικασιών			
106	Η εφαρμογή πρέπει να περιλαμβάνει	ΝΑΙ		

	υποσύστημα το οποίο επιτρέπει στο χρήστη τον καθορισμό διαδικασιών και σταδίων από τα οποία «περνά» η εκτέλεση των εργασιών.			
107	Πρέπει να βασίζεται σε ανοικτά και διεθνή πρότυπα διαδικασιών (OMG-BPMN, Business Process Modeland Notation 2.0).	ΝΑΙ		
108	Γραφική διεπαφή για τον καθορισμό των βημάτων της διαδικασίας, προσβάσιμη από τους χρήστες του συστήματος.	ΝΑΙ		
109	Δυνατότητα καθορισμού μεταβλητών στο σχεδιασμό μιας διαδικασίας και χρήση τους από τα βήματα της διαδικασίας. Να μπορεί ο χρήστης να καθορίσει εάν οι τελικοί χρήστες θα μπορούν να μεταβάλουν τις τιμές των μεταβλητών σε κάποιο δεδομένο βήμα	ΝΑΙ		
110	Ανάθεση βημάτων σε ομάδες , ρόλους, πρόσωπα ή τμήματα (από τα διαθέσιμα οργανογράμματα του Δήμου).	ΝΑΙ		
111	Να δίνεται η δυνατότητα κατηγοριοποίησης των διαδικασιών (π.χ. διαδικασίες διακίνησης εγγράφων, διοικητικές κλπ.).	ΝΑΙ		
112	Διαχείριση του ιστορικού αλλαγών του ορισμού μίας διαδικασίας. Οι διαδικασίες πρέπει να μπορούν να μεταβάλλονται από τον διαχειριστή του συστήματος, με βάση αλλαγές στο νομοθετικό πλαίσιο, ανάγκες βελτιστοποίησης κ.ο.κ.	ΝΑΙ		
113	Να υπάρχει δυνατότητα προσθήκης οδηγιών και πρόσθετων εγγράφων σε επίπεδο διαδικασίας ή διακριτών βημάτων αυτής.	ΝΑΙ		
114	Να υπάρχουν διακριτά στάδια σχεδιασμού και δημοσίευσης των διαδικασιών.	ΝΑΙ		
115	Να δίνεται η δυνατότητα καθορισμού των διαδικασιών που θα είναι διαθέσιμες προς χρήση από συγκεκριμένους χρήστες ή ομάδες χρηστών.	ΝΑΙ		

116	Το σύστημα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα εξαγωγής στατιστικών στοιχείων για την εκτέλεση της κάθε διαδικασίας.	ΝΑΙ		
117	Να υποστηρίζεται η δημιουργία πρότυπων εγγράφων. Να καθορίζεται σε κάθε βήμα, ποια πρότυπα θα είναι διαθέσιμα στον τελικό χρήστη	ΝΑΙ		
118	Να υποστηρίζεται η διαλειτουργικότητα με τρίτα συστήματα. Να καθορισθεί αναλυτικά ο τρόπος που τρίτα συστήματα μπορούν να χρησιμοποιήσουν διαθέσιμο API (ApplicationProgrammingInterface) για να καλέσουν λειτουργίες του συστήματος. Πρέπει να υποστηρίζονται όλες οι ενέργειες που υποστηρίζει το σύστημα επιχειρησιακών διαδικασιών (Εκκίνηση διαδικασίας, Μετάβαση διαδικασίας σε επόμενο βήμα, επισύναψη εγγράφων σε επιχειρησιακή υπόθεση κ.ο.κ).	ΝΑΙ		
119	Να δίνεται η δυνατότητα κλήσης τρίτων συστημάτων, καθώς οι επιχειρησιακές διαδικασίες μεταβαίνουν από διάφορα στάδια. Να υποστηρίζονται κατ΄ελάχιστο κλήσεις σε τρίτα συστήματα που υποστηρίζουν RESTAPI	ΝΑΙ		
120	Ηλεκτρονική Διακίνηση Εγγράφων & Διαχείριση Υποθέσεων			
121	Να παρέχει απλή και εύχρηστη διαχείριση όλων των ενεργειών διακίνησης των εγγράφων του Δήμου(ηλεκτρονική διακίνηση, δρομολόγηση, κοινοποίηση, χρέωση, σύνθετη διακίνηση εγγράφου, κτλ.).	ΝΑΙ		
122	Οργάνωση των εγγράφων σε φακέλους – υποθέσεις.	ΝΑΙ		
123	Σε κάθε υπόθεση μπορούν να υπάρχουν ένα ή περισσότερα επισυναπτόμενα αρχεία.	ΝΑΙ		
124	Για κάθε έγγραφο πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα τήρησης εκδόσεων.	ΝΑΙ		
125	Η εφαρμογή πρέπει να υποστηρίζει	ΝΑΙ		

	ψηφιακά έγγραφα διαφορετικών τύπων και χαρακτηριστικών και ανάλογα με το είδος του αρχείου, επιτρέπονται ή όχι σχετικές ενέργειες			
126	Δυνατότητα αυτόματης πρωτοκόλληση εντός της εφαρμογής μέσω διασύνδεσης με το συστήματα ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου (web πρωτόκολλο) που λειτουργεί στο Δήμο Πύργου. Να υποστηρίζεται διαδικασία «αιτήματος» πρωτοκόλλησης (όπου ο χρήστης αιτείται ηλεκτρονικά το πρωτόκολλο το οποίο του δίδεται σε 2ο χρόνο από την Γραμματεία) ή άμεσης πρωτοκόλλησης , όπου ο χρήστης συμπληρώνει τα στοιχεία και λαμβάνει άμεσα αρ. πρωτοκόλλου. Θα πρέπει να μπορούν να συνυπάρχουν και οι δύο μηχανισμοί ταυτόχρονα (ανάλογα με τα δικαιώματα που δίδονται στον χρήστη.	ΝΑΙ		
127	Η εφαρμογή πρέπει να διαλειτουργεί με την εφαρμογή πρωτοκόλλου, ώστε να παρέχεται η δυνατότητα εκκίνησης μιας διαδικασίας (π.χ.. χρέωσης εγγράφου) μέσα από την εφαρμογή του πρωτοκόλλου, με χρήση του οργανογράμματος της εφαρμογής.	ΝΑΙ		
128	Να παρέχεται η δυνατότητα ενημέρωσης της εφαρμογής πρωτοκόλλου για το στάδιο της διαδικασίας που βρίσκεται κάποιο πρωτοκολλημένο έγγραφο.	ΝΑΙ		
129	Για κάθε έγγραφο να υποστηρίζεται κύκλωμα έγκρισης (έγκριση, αντίρρηση, επιφύλαξη) και προσυπογραφής με πλήρη διατήρηση του ιστορικού.	ΝΑΙ		
130	Δυνατότητα Ψηφιακής υπογραφής των εγγράφων σε κάθε στάδιο της διακίνησης τους μέσα από την εφαρμογή, τόσο με τη χρήση smartkey όσο και μέσω απομακρυσμένων ψηφιακών υπογραφών. Να παρέχει Επιλογή της θέσης σήμανσης της Ψηφιακής υπογραφής (ως annotation).	ΝΑΙ		
131	Να παρέχεται η επιλογή της θέσης σήμανσης της Ψηφιακής υπογραφής (ως	ΝΑΙ		

	annotation)			
132	Δυνατότητα άμεσης παρακολούθησης της ροής του εγγράφου, με ενσωμάτωση χρονικού ορίου (προθεσμίας).	ΝΑΙ		
133	Κεντρική Αποθήκευση των εγγράφων που διακινούνται ψηφιακά με δυνατότητα παρακολούθησης του ιστορικού αλλαγών.	ΝΑΙ		
134	Η εφαρμογή πρέπει να προσφέρει εύκολη ανάκτηση εγγράφων από τρίτες πηγές όπως το Κεντρικό Σύστημα Δι@ύγεια και το σύστημα ΙΡΙΔΑ	ΝΑΙ		
135	Η εφαρμογή πρέπει να προσφέρει δυνατότητα αποστολής των εγγράφων προς τρίτα συστήματα όπως η Δι@ύγεια και το σύστημα ΙΡΙΔΑ.	ΝΑΙ		
136	Δυνατότητα προσθήκης προϋποθέσεων διεκπεραίωσης βημάτων διαδικασίας (alerting), αναδυόμενου παραθύρου ειδοποιήσεων (windows 10 desktopnotifications)	ΝΑΙ		
137	Δυνατότητα συσχέτισης κυρίως και συνημμένων εγγράφων και ενσωμάτωσης υπόθεσης σε νέα ή ήδη υπάρχουσα.	ΝΑΙ		
138	Η εφαρμογή πρέπει να παρέχει πλήρες ιστορικό ενεργειών μίας υπόθεσης.	ΝΑΙ		
139	Το ιστορικό να διατηρεί την ακριβή στιγμή, που κάποιο σχετικό με την υπόθεση «γεγονός», όπως εκκίνηση της υπόθεσης , Το ιστορικό να διατηρεί την ακριβή στιγμή, που κάποιο σχετικό με την υπόθεση «γεγονός», όπως εκκίνηση της υπόθεσης , ολοκλήρωση βήματος , προώθηση σε επόμενο βήμα, αποστολή ηλεκτρονικού μηνύματος ηλεκτρονικής αλληλογραφίας κλπ. συνέβη. Για κάθε γεγονός να καταγράφονται ο εμπλεκόμενος εργαζόμενος, η στιγμή που το γεγονός έλαβε χώρα και μία συνοπτική περιγραφή του συμβάντος.	ΝΑΙ		
140	Να παρέχεται η δυνατότητα σε κάθε χρήστη στην αρχική σελίδα να ενημερώνεται για όλες τις υποθέσεις που του έχουν ανατεθεί τις	ΝΑΙ		

	εκκρεμότητες του, τις τυχόν εκπρόθεσμες , καθώς και αυτές που είναι διαθέσιμες για να αναλάβει.			
141	Οι υπεύθυνοι οργανωτικών μονάδων (π.χ.Διευθυντές, προϊστάμενοι τμημάτων)να βλέπουν τις υποθέσεις των υφιστάμενων μονάδων τους.	ΝΑΙ		
142	Εύκολη δυνατότητα εκκίνησης μιας υπόθεσης από κάθε χρήστη μέσα από την αρχική σελίδα της εφαρμογής	ΝΑΙ		
143	Δυνατότητα εκκίνησης μιας διαδικασίας από κάποιο χρήστη για λογαριασμό άλλου ,σύμφωνα με κανόνες που ορίζονται από το διαχειριστή του συστήματος	ΝΑΙ		
144	Αναζήτηση Αρχείων και Υποθέσεων			
145	Η αποθήκη εγγράφων και υποθέσεων του συστήματος είναι απαραίτητο να επιτρέπει την εύκολη αναζήτηση σε πραγματικό χρόνο , με την χρήση πολλαπλών κριτηρίων και με αποτελεσματικό τρόπο ακόμη και για πολύ μεγάλο αριθμό εγγράφων .	ΝΑΙ		
146	Αναζήτηση και ανάκτηση αρχείων σε κοινό σημείο αποθήκευσης, βάσει χρήσης πολλαπλών κριτηρίων, φίλτρων (τίτλος υπόθεσης, ημερομηνία επισύναψης του αρχείου στην υπόθεση, αριθμού πρωτοκόλλου κλπ.) και ελεύθερου κειμένου.	ΝΑΙ		
147	Αναζήτηση και εντός του περιεχομένου των αρχείων (εφόσον βρίσκονται σε μία από τις διαδεδομένες μορφές OpenOffice, MSWord, AdobePDF) και υποστηρίζονται αναζητήσεις με βάση το λήμμα	ΝΑΙ		
148	Αναζήτηση και μετάβαση σε υπόθεση (ανοικτή ή ολοκληρωμένη), με πολλαπλά φίλτρα αναζήτησης (τίτλος υπόθεσης, ημερομηνία εκκίνησης ,εμπλεκόμενο πρόσωπο, εμπλεκόμενη θέση εργασίας , είδος διαδικασίας, τρέχον βήμα , κωδικός υπόθεσης).	ΝΑΙ		

Πίνακας Συμμόρφωσης VI : Διαχείριση και Ηλεκτρονική Είσπραξη Εσόδων.

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	Το υποσύστημα να είναι εξολοκλήρου webbased.	ΝΑΙ		
2	Δυνατότητα εγγραφής και ταυτοποίησης χρηστών με πολλαπλούς τρόπους.	ΝΑΙ		
3	Δυνατότητα πραγματοποίησης συναλλαγής με απλή εγγραφή στο σύστημα χωρίς ταυτοποίηση.	ΝΑΙ		
4	Παροχή ιστορικού συναλλαγών στον κάθε οφειλέτη.	ΝΑΙ		
5	Αναλυτική προβολή οφειλών βεβαιωμένων ή μη βεβαιωμένων. Να δοθεί περιγραφή.	ΝΑΙ		
6	Αναλυτική προβολή οφειλών σε ρύθμιση. Να δοθεί περιγραφή.	ΝΑΙ		
7	Υπολογισμός τόκων – προσαυξήσεων στην τρέχουσα ημερομηνία	ΝΑΙ		
8	Προβολή κωδικού οφειλής βεβαιωμένων οφειλών	ΝΑΙ		
9	Δυνατότητα μερικής πληρωμής οφειλής (ρυθμισμένης ή μη)	ΝΑΙ		
10	Δυνατότητα αυτοματοποιημένης διαχείρισης κρατήσεων εσόδων.	ΝΑΙ		
11	Δυνατότητα υποστήριξης των συναλλαγών μέσω λογικών ελέγχων.	ΝΑΙ		
12	Δυνατότητα καταχώρησης κωδικού πληρωμής για αναζήτηση και προβολή της οφειλής. Δυνατότητα σάρωσης κωδικού QR για αναζήτηση της οφειλής.	ΝΑΙ		
13	Διασύνδεση με το σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Διαδικασιών.	ΝΑΙ		
14	Αυτόματη ενημέρωση καρτέλας οφειλέτη μετά την πληρωμή.	ΝΑΙ		
15	Δυνατότητα παρακολούθησης εσόδων του Δήμου. Να αναφερθούν οι κατηγορίες εσόδων(Ανταποδοτικά Τέλη, Παραβάσεις Κ.Ο.Κ. κλπ) τις οποίες το σύστημα μπορεί να διαχειριστεί και να περιγραφούν οι λειτουργίες τους.	ΝΑΙ		

16	Προβολή ιστορικού εισπράξεων για το Ταμείο του Δήμου. Δυνατότητα αναζήτησης με συνδυασμό πολλαπλών κριτηρίων.	ΝΑΙ		

ΤΜΗΜΑ 2:**"Υπηρεσίες αναβάθμισης της ικανότητας δικτύωσης και ανταλλαγής πληροφοριών με ασφάλεια"**

Πίνακας Συμμόρφωσης VII : Αναβάθμιση του δικτύου LAN στο κτήριο του Δημαρχιακού Μεγάρου του Δήμου Πύργου

Α/Α	**ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**	**ΑΠΑΙΤΗΣΗ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**	**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ**
1.	**ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ**			
1.1	Να πληρούνται όλες οι απαιτήσεις που περιγράφονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης της παρούσας Διακήρυξης.	ΝΑΙ		
1.2	Ο Ανάδοχος θα εκτελέσει όλες τις εργασίες σε συνεννόηση με την Ανάθετουσα Αρχή ως προς το χρονοδιάγραμμα και τις ιδιαίτερες απαιτήσεις που τυχόν ανακύψουν κατά τη διάρκεια της υλοποίησης του έργου	ΝΑΙ		
1.3	Ο Ανάδοχος θα συμμορφωθεί με όλα τα μέτρα προστασίας έναντι της διασποράς του Covid-19 που θα του υποδείξει η Αναθέτουσα Αρχή και θα συνεργαστεί με τους Αναδόχους των άλλων έργων που υλοποιούν έργα στον ίδιο χώρο	ΝΑΙ		
2.	**ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ**			
2.1	Ο Ανάδοχος θα συμμορφωθεί πλήρως με τις απαιτήσεις των ισχυόντων προτύπων εγκατάστασης παθητικών οπτικών δικτύων (π.χ. Πρότυπα ΕΛΟΤ 50173-6, 50174, 60794)	ΝΑΙ		
2.2	Ο Ανάδοχος θα προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την εγκατάσταση των παθητικών και	ΝΑΙ		

	ενεργών οπτικών στοιχείων του συστήματος δομημένης καλωδίωσης οπτικών ινών FTTO			
2.3	Ο Ανάδοχος θα πιστοποιήσει όλες τις συνδέσεις end to end από το καλώδιο δικτύου του τελικού χρήστη μέχρι το οπτικό patch panel	ΝΑΙ		
2.4	Ο Ανάδοχος θα προσφέρει και εγκαταστήσει όλον τον εξοπλισμό και υλικά που φαίνονται στον πίνακα τεκμηρίωσης κόστους και σύμφωνα με τις προδιαγραφές εξοπλισμού και υλικών που αναφέρονται στον ως άνω πίνακα και όπως κατά περίπτωση εξειδικεύονται στο παρακάτω τμήμα 3	ΝΑΙ		
3.	**Μικρομεταγωγείς**			
3.1	Κατασκευαστής	Να αναφερθεί		
3.2	Προσφερόμενο μοντέλο	Να αναφερθεί		
3.3	Προσφερόμενη Ποσότητα κατάλληλη για την κάλυψη όλων των θέσεων εργασίας με σύνδεση RJ-45 τουλάχιστον	≥ 150 λήψεις Rj45		
	Αρχιτεκτονική και Απόδοση			
3.4	Συμπαγής μηχανική σχεδίαση για την τοποθέτηση σε γραφείο	ΝΑΙ		
3.5	Υποστήριξη τροφοδοσίας 220V AC	ΝΑΙ		
3.6	Κατανάλωση ενέργειας σε Watt, σε κατάσταση πλήρους φορτίου (χωρίς χρήση PoE)	≤ 25 Watt		
3.7	Λειτουργία χωρίς ανεμιστήρα ψύξης (fanless)	ΝΑΙ		
	Περιβαλλοντικές συνθήκες λειτουργίας:			
3.8	Ελάχιστη θερμοκρασία λειτουργίας	≦ -5oC		
3.9	Μέγιστη θερμοκρασία λειτουργίας	≥ 45oC		
3.10	Ελάχιστη υγρασία λειτουργίας	≦ 5%		
3.11	Μέγιστη υγρασία λειτουργίας	≥ 90%		
	Απόδοση:			
3.12	Ελάχιστο συνολικό Throughput του κόμβου	≥ 14 Mpps		

3.13	Ελάχιστη ταχύτητα μεταγωγής δεδομένων (Switching bandwidth)	≥ 20 Gbps		
3.14	Βιομηχανικοί μικρομεταγωγείς / μετατροπείς οπτικών ινών σε χαλκό, τουλάχιστον 7 θυρών, 3 uplinks,(1xSFP & 2x RJ45) και 6 θύρες τύπου PoE+ με ανεξάρτητη τροφοδοσία click in για εγκατάσταση σε προφίλ 90χ45	ΝΑΙ		
3.15	Οι μικρο – μεταγωγοί (micro switches) θα είναι σύμφωνοι με τα ακόλουθα πρότυπα και κανονισμούς.:	ΝΑΙ		
3.16	· Ηλεκτρική προστασία (IT εξο	ΝΑΙ		
3.17	· Ηλεκτρικές συνθήκες (EMC): EN 55032	ΝΑΙ		
3.18	·Ελεγχος Διάχυσης δεδομένων: IEEE 802.3x	ΝΑΙ		
3.19	· LLDP: IEEE 802.1AB	ΝΑΙ		
3.20	·MAC bridges / Rapid spanning tree protocol / Class of Service: IEEE 802.1D	ΝΑΙ		
3.21	· Port-Based Network Access Control: IEEE 802.1x	ΝΑΙ		
3.22	·Link Layer Discovery Protocol for Media Endpoint Devices: ANSI/TIA-1057	ΝΑΙ		
3.23	· IEEE 802.3az	ΝΑΙ		
3.24	Switching packet buffer >= 512 KB	ΝΑΙ		
3.25	Διαγνωστικό πακέτο καλωδιακού στις θύρες χαλκού με λειτουργία ανακλασιομέτρου TDR	ΝΑΙ		
3.26	Κάρτα μνήμης βιομηχανικού τύπου χωρίς να είναι απαραίτητη για τη λειτουργία του μικρομεταγωγέα	ΝΑΙ		
3.27	Λειτουργία hot standby	ΝΑΙ		
3.28	Ο μικρομεταγωγέας να διαθέτει δυνατότητα δεύτερου παράλληλου τροφοδοτικού click in stand by για εφεδρεία	ΝΑΙ		

3.29	Ο κατασκευαστικός οίκος να έχει τουλάχιστον τρείς ίδιες εγκαταστάσεις FTTO αντίστοιχου μεγέθους την τελευταία τριετία στην Ελλάδα	ΝΑΙ		
3.30	Το H/W των μικρομεταγωγέων να είναι ενημερωμένης τεχνολογίας όχι μεγαλύτερης των 3 ετών	ΝΑΙ		
3.31	Οι 6 θύρες του μικρομεταγωγέα να υποστηρίζουν PoE+ μέχρι 150W (με απλή αλλαγή εξωτερικού τροφοδοτικού)	ΝΑΙ		
3.32	Τα SFPs είναι βιομηχανικού τύπου LC για θερμοκρασίες έως 85 Κελσίου, managed, multimode, του ιδίου κατασκευαστικό οίκο των μικρομεταγωγέων	ΝΑΙ		
3.33	Τα τροφοδοτικά είναι εξωτερικά κουμπωτά σε προσόψεις 90χ45 (Click in) 70W. Να είναι του ιδίου κατασκευαστή με τον μικρομεταγωγέα, να υποστηρίζουν Full PoE Plus, να είναι συμβατά με το πρότυπο IEEE 802.3at. Επίσης οι περιβαλλοντολογικές συνθήκες λειτουργίας να είναι όσον αφορά την Θερμοκρασία 0oC έως 45oC και την σχετική Υγρασία 5% έως 90%)	ΝΑΙ		
3.34	Ο προσφερόμενος μικρομεταγωγέας να διαθέτει ενημερωμένη πλατφόρμα υλικού και λογισμικού την τελευταία τριετία	ΝΑΙ		
3.35	Οι μικρομεταγωγείς να αποτελούν ενιαίο σύστημα ιδίου κατασκευαστή με τον παθητικό εξοπλισμό καλωδίωσης	ΝΑΙ		
4.	**Παθητικός εξοπλισμός**			
4.1	Όλα τα υλικά του καλωδιακού συστήματος (patch panels, καλώδια, πρίζες, κατανεμητές ζώνης, οπτικά καλώδια, patch cords, pigtails, μικρομεταγωγείς) να είναι του ίδιου κατασκευαστικού οίκου ως ενιαία λύση	ΝΑΙ		
4.2	Το παθητικό καλωδιακό σύστημα να καλύπτεται με εγγύηση 25 ετών και να είναι σύμφωνο με ISO/IEC 11801	ΝΑΙ		

4.3	Το καλωδιακό σύστημα είναι τύπου Οπτικής Ινας στο Γραφείο σύμφωνα με το EN 50173-6 σε αρχιτεκτονική αστέρα με δυνατότητα εφεδρείας , φορητότητας και επέκτασης .	ΝΑΙ		
4.4	Η σύνδεση των χρηστών θα γίνει με patch cords χαλκού, τουλάχιστον CAT6, LSZH χρώμα πορτοκαλί με connectors ISO 8877, με δυνατότητα για διάφορα χρωματιστά έξτρα latches	ΝΑΙ		
4.5	Όλα τα εγκατεστημένα καλώδια θα έχουν σήμανση με βάση το πρότυπο EN 50174	ΝΑΙ		
4.6	Τα οπτικά patch panels είναι modular1U, με δυνατότητα στήριξης σε τρεις θέσεις : flush, recessed, flat, θα περιλαμβάνουν adaptors LC duplex, κασέτες συγκόλλησης με καπάκι και θερμοσυστελλόμενα	ΝΑΙ		
4.7	Τα οπτικά patch cords να είναι βιομηχανικού τύπου Ruggedised με ενσωματωμένο ελατήριο προστασίας είναι LC OM3 και να είναι σύμφωνα με τα παρακάτω: • Patch cord cable is according to IEC 60794250 • Maximum insertion loss according to IEC 6130034:0.25 dB • Insertion loss, Maximum: 0.25 db • Minimum return loss according to IEC 6130036: 30 dB for Multimode • Fire performance standards: IEC 603321 and IEC 603323 • Maximum pulling force (IEC 6079412E1) 400 N • Αντοχή στην σύνθλιψη 500 N/cm • Ακτίνα κάμψης στατική 30mm • Εύρος θερμοκρασίας λειτουργίας 10.... 50 °C	ΝΑΙ		

4.8	Τα οπτικά καλώδια είναι να είναι τύπου Tight Buffer OM3, εσωτερικού/εξωτερικού χώρου, LSZH και σύμφωνα με το πρότυπο IEC 61034, κλάσης Dca s1d0a1. Να διαθέτουν τα παρακάτω χαρακτηριστικά : • Maximum pulling force (IEC 6079412E1) 1500 N • Maximum operating pulling force 450 N • Αντοχή στην σύνθλιψη 100 N/cm • Μηχανική αντίσταση σε κρούση 10 impactsof 3 N.m • Βραδύκαυστο/Μη διάδοση φλόγας IEC 603321 • Βραδύκαυστο/Μη διάδοση φωτιάς IEC 603323 • Διαβρωτικότητα αερίων IEC 607541,IEC 607542 • Ακτίνα κάμψης στατική 80 mm • Συντελεστής κάμψης δυναμικός 120,0 mm • Θερμοκρασία περιβάλλοντος εγκατάστασης 0 .... 40 °C • Εύρος θερμοκρασίας λειτουργίας 40.... 70 °C • Θερμοκρασία αποθήκευσης 40.... 70 °C • Τοξικότητα αερίων IEC 61034Τοξικότητα αερίων IEC 61034	ΝΑΙ		
4.9	Στους χώρους των χρηστών τα οπτικά καλώδια τερματίζονται με τη μέθοδο της συγκόλλησης σε κατανεμητές ζώνης βαρέως τύπου με κλειδί και 12 θέσεων. Τα pigtails θα έχουν 12 διαφορετικά χρώματα με βάση το πρότυπο TIA/EIA598B, να έχουν μικρή ακτίνα κάμψης ≥7,5 mm και είναι συμβατά με το IEC 60793210, μοντέλο οπτικών ινών A1a.2b.	ΝΑΙ		
4.10	Η κεντρική καμπίνα θα πρέπει να είναι 42U με ελάχιστες διαστάσεις 800x1000, όπου θα φιλοξενεί τους οπτικούς κατανεμητές και τον ενεργό εξοπλισμό .	ΝΑΙ		

4.11	Οι βάσεις στήριξης των μικρομεταγωγέων και τον εξωτερικών τροφοδοτικών τους τύπου Click In να είναι για το κάθε ένα από αυτά διαστάσεων 90Χ45 είτε επικάναλες είτε επί γυψοσανίδας, είτε όπου αλλού απαιτηθεί.	ΝΑΙ		
4.12	Η ηλεκτρική τροφοδότηση των μετασχηματιστών των μικρομεταγωγέων θα γίνετε από την πλησιέστερη πρίζα τηρώντας όλες τις προδιαγραφές του ΕΛΟΤ HD-384	ΝΑΙ		
4.13	Οι μετρήσεις των οπτικών θα γίνουν σύμφωνα με το πρότυπο ISO 11801 :2017	ΝΑΙ		
4.14	Ο ανάδοχος να έχει πιστοποίηση εξουσιοδοτημένου συνεργάτη από τον κατασκευατικό οίκο τόσο για δομημένη καλωδίωση και την καλωδίωση οπτικών ινών όσο και πιστοποιητικό εξουσιοδοτημένου συνεργάτη μελέτης και εγκατάστασης συστημάτων Fiber to the Office	ΝΑΙ		
4.15	Τα παραδοτέα υλικά να έχουν την δυνατότητα να ελεγχθούν ως προς τη γνησιότητα τους με το διεθνές σύστημα Scan Trust	ΝΑΙ		
5.	**Λογισμικό παρακολούθησης της καλωδίωσης FTTO**			
5.1	Το λογισμικό θα εγκατασταθεί σε Η/Υ με περιβάλλον Windows 10	ΝΑΙ		
5.2	Το λογισμικό προσφέρεται με perpetual license και καλύπτει και όλες τις μελλοντικές αναβαθμίσεις του	ΝΑΙ		
5.3	Το λογισμικό διαχειρίζεται τους μικρομεταγωγείς και επιτρέπει με εύχρηστο τρόπο: • Την διαμόρφωση του μικρομεταγωγέα • Την ενημέρωση του firmware του μικρομεταγωγέα χωρίς διακοπή της σύνδεσης και με χρονοπρογραμματισμό • Την ευελιξία στη διαμόρφωση του δικτύου	ΝΑΙ		

5.4	Αυτόματη αναγνώριση ενεργών Layer 2 & Layer 3 συσκευών συνδεδεμένων στους μικρομεταγωγείς και καταλογογράφησή τους (π.χ. IP διευθύνσεις, MAC διευθύνσεις κ.λπ.)	ΝΑΙ		
5.5	Online απομακρυσμένα διαγνωστικά και παρακολούθηση (monitoring) των SFPs	ΝΑΙ		
5.6	Ειδοποίηση και συναγερμός (alarm) για σφάλματα στο δίκτυο FTTO με σαφή αναφορά στο σημείο της οπτικής ίνας που έχει παρουσιάσει πρόβλημα	ΝΑΙ		
5.7	Τήρηση βάσης δεδομένων (τοπικής ή απομακρυσμένης) με τις διαμορφώσεις των συσκευών δικτύου	ΝΑΙ		
5.8	Κεντρικοποιημένη συλλογή της κατάστασης των μικρομεταγωγέων	ΝΑΙ		
5.9	Διαχείριση χρηστών σε διαφορετικά επίπεδα, ρόλους και πρόσβαση σε συγκεκριμένους καταλόγους συσκευών. Ανάθεση δικαιωμάτων σε port level του μικρομεταγωγέα	ΝΑΙ		
5.10	Βάση δεδομένων (SQL) για κατάλογο χρηστών και μικρομεταγωγέων. Λεπτομερής περιγραφή λειτουργικών παραμέτρων και παραμέτρων διαμόρφωσης	ΝΑΙ		
5.11	Αναφορές κατάστασης του δικτύου FTTO μέσω ευέλικτου dashboard με σαφή διευθυνσιοδότηση τόσο λογικά (IP Adressing) όσο και χωρικά (όροφος, κτίριο, θέση κ.λπ)	ΝΑΙ		
6	**LAYER 2+ STACKABLE FIBER AGGREGATION SWITCH**			
6.1	Κατασκευαστής	Να αναφερθεί		
6.2	Προσφερόμενο μοντέλο	Να αναφερθεί		
6.3	Προσφερόμενη Ποσότητα	Να αναφερθεί		
6.4	Το προτεινόμενο οπτικό switch πρέπει να πληροί τις ακόλουθες προδιαγραφές ως ελάχιστες απαιτήσεις:			
6.4.2	Να έχει τουλάχιστον 24 θύρες Gigabit SFP και 4 SFP / SFP + uplink ports	ΝΑΙ		
6.4.3	Διπλάεσωτερικά redundant power	ΝΑΙ		

	supplies			
6.4.4	Υποστήριξηγια 100FX, 1000-BaseX speeds on all 24 SFP ports	NAI		
6.5	Το switches πρέπει να υποστηρίζει κατ ελάχιστο:			
6.5.1	128Gbps switching capa6ity	NAI		
6.5.2	Forwardingrate of 95.2Mpps	NAI		
6.5.3	9 KB jumboframes	NAI		
6.5.4	4K configurableVLANs	NAI		
6.5.5	16K MAC Addresses	NAI		
6.5.6	512MB DDR SDRAM, 64MB flash memory	NAI		
6.6	Διαχείριση			
6.6.1	Standard based CLI	*NAI*		
6.6.2	Web management	*NAI*		
6.6.3	SNMP support	*NAI*		
6.6.4	Build-in texteditor	*NAI*		
6.7	Η κατανάλωση ισχύος των switches να είναι ελάχιστη, σύμφωνα με τις απαιτήσεις green building (φιλικό προς το περιβάλλον)	NAI		
6.8	Support of ring-based technology, with <50ms recovery time	NAI		
6.9	Support of G.8032 Ethernet ring protection	NAI		
6.10	Support of Voice-vlan	NAI		
6.11	sFlowsupport	NAI		
6.12	Support of vlan mirroring (RSPAN)	NAI		
6.13	Support of Active Fibre Monitoring	NAI		
6.14	Support of Tri-authentication (mac-based, web-based, 802.1x)	NAI		
6.15	Support of Access control List based on L3 and L4 headers	NAI		
6.16	Support of VLAN Access control List	NAI		
6.17	Support of VLAN translation	NAI		
6.18	Support of Loopprotection	NAI		
6.19	The switches should support Layer 3 (IPv4 and IPv6) features including	NAI		
6.20	Staticrouting	*NAI*		
6.21	RIP	*NAI*		
6.22	OSPF	*NAI*		
6.23	VRRPv3	*NAI*		
6.24	Q-in-Q	*NAI*		
6.25	DHCP server and relay	*NAI*		
6.26	Τα switches πρέπει να συμμορφώνονται με τα ακόλουθα πρότυπα:	NAI		
6.26.1	Single IP managementaddress	NAI		
6.26.2	IEEE 802.3ad LinkAggregation	NAI		
6.26.3	IEEE 802.1w Rapid Spanning Tree	NAI		

6.26.4	IEEE 802.1s Multiple Spanning Tree	NAI		
6.26.5	IEEE 802.1ab Link Layer Discovery Protocol	NAI		
6.26.6	IEEE 802.1Q VirtualLANs	NAI		
6.26.7	IEEE 802.1x security	NAI		
6.26.8	IEEE 802.1p QoS	NAI		
6.26.9	IPv6 aware and capable of bridging IPv6 Ethernet packets	NAI		
6.27	Τα switches πρέπει να υποστηρίζουν τις ακόλουθες επιλογές σύνδεσης:	NAI		
6.27.1	IEEE 802.3 10Base-T	*NAI*		
6.27.2	IEEE 802.3u 100Base-T	*NAI*		
6.27.3	IEEE 802.3z 1000Base-X	*NAI*		
6.27.4	1000Base-SX and 1000Base-LX	*NAI*		
6.27.5	10G SR and 10G LR	*NAI*		
7	**SFP Pluggable Optical Module, 1000SX, 220m/550m, Multi-mode, Dual fiber [TX=850, Rx=850], LC Conn. (0 to 70°C)**			
7.1	Κατασκευαστής	Να αναφερθεί		
7.2	Προσφερόμενο μοντέλο	Να αναφερθεί		
7.3	Προσφερόμενη Ποσότητα κατάλληλη για την κάλυψη όλων των θέσεων εργασίας	Να αναφερθεί		
7.4	Χαρακτηριστικά			
7.4.1	Waveength	850nm		
7.4.2	compatibility	Multi-Sourcing Agreement (MSA) compliant		
7.4.3	Distance	220m - 550m MMF fiber		
7.4.4	Opticalcharacteristics	Transmit power (min) -9.5 dBm, Transmit power (max) -3dBm , Receive sensitivity: 17dBm		
8	**10 GBPS SR SFP**			
8.1	Κατασκευαστής	Να αναφερθεί		
8.2	Προσφερόμενο μοντέλο	Να αναφερθεί		
8.3	ΠροσφερόμενηΠοσότητα SFP+ Direct attach cable, Twinax, 1m , SFP+ Direct attach cable, Twinax, 3m	Ναναφερθεί		
8.4	Stackable 10G/40G/100G stackable Layer 3 Managed switch με 24 x SFP/SFP+ PORTS , 4 x 40Gb/100G QSFP+/QSFP28 θύρες , slot επέκτασηςκαιδιπλά hot swap			

	τροφοδοτικά			
8.5	Stacking μέχρι 8 μονάδες	ΝΑΙ		
8.6	Slot επέκτασης για 10G, 40G, 100G and Multispeed (1/2.5/5/10G) θύρες χαλκού	ΝΑΙ		
8.7	MACSec	ΝΑΙ		
8.8	Modbus	ΝΑΙ		
8.9	OpenFlow v1.3	ΝΑΙ		
8.10	G.8032 Ethernet Ring Protection	ΝΑΙ		
8.11	Ελάχιστα : 1.92Tbps switching fabric, 4GB flash, 4GB DDR SDRAM, packet buffer 16MB	ΝΑΙ		
8.12	Κεντρική διαχείριση με αυτόματο backup,/restore, αναβάθμιση firmware και αντικατάσταση συσκευής όπως επίσης και τα αντιστοιχα licence.	ΝΑΙ		
8.13	Υποστήριξη τοπολογίας δακτυλίου με μέγιστο recovery time 50ms	ΝΑΙ		
8.14	QoS (wire speed traffic classification, prioritization, traffic shapement, min/max bandwidth profiles)	ΝΑΙ		
8.15	Loop protection και trash limiting	ΝΑΙ		
8.16	VLAN mirroring (RSPAN)	ΝΑΙ		
8.17	sFLOW	ΝΑΙ		
8.18	SDN	ΝΑΙ		
8.19	Optical DDM	ΝΑΙ		
8.20	VRF Lite	ΝΑΙ		
8.21	VLAN translation	ΝΑΙ		
8.22	Active Fiber Monitoring	ΝΑΙ		
8.23	Tri authentication (802.1x, MAC, Web)	ΝΑΙ		
8.24	Access control Lists based on L3, L4 headers	ΝΑΙ		
8.25	VLAN Access control Lists	ΝΑΙ		
8.26	IPv4, IPv6	ΝΑΙ		
8.27	Multicast	ΝΑΙ		
8.28	DHCP server, relay, client. DHCP snooping	ΝΑΙ		
8.29	Management – Standard CLI, WEB, SNMP, centralized Management System,	ΝΑΙ		
8.30	Build-in Network Management System	ΝΑΙ		
8.31	Δυνατότηταγιαενσωμάτωση wireless controller (Hybrid wireless,	ΝΑΙ		

	Smart connect wireless)			
8.32	Event-Based Triggers και executing scripts	ΝΑΙ		
8.33	Build-in text editor	ΝΑΙ		
8.34	Build-in RADIUS server	ΝΑΙ		
8.35	Dynamic routing και multicast protocols: BGP4, RIP, OSPF, PIMv4-SM, DM and SSM, Q-in-Q vlans, RIPng, OSPFv3, MLDv1 and v2, PIMv6-SM, UDLD	ΝΑΙ		

ΤΜΗΜΑ 3:"Υπηρεσίες αναβάθμισης παροχής διοικητικών υπηρεσιών προς τους πολίτες"

Πίνακας Συμμόρφωσης VIII : Δημιουργία Μητρώων Αθλητικών δραστηριοτήτων

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
78.	Επωνυμία και Εμπορική ονομασία, Κατασκευαστής του προσφερόμενου λογισμικού , τελευταία έκδοση	ΝΑΙ		
79.	Η πλατφόρμα θα έχει δυνατότητα λειτουργίας μέσω διαδικτύου (Internet) με τη χρήση προγράμματος περιήγησης (Browser).	ΝΑΙ		
80.	Να είναι δυνατή η ταυτόχρονη πρόσβαση και εργασία πάνω στα δεδομένα και να μην υπάρχει περιορισμός θέσεων εργασίας.	ΝΑΙ		
81.	Το σύστημα θα διαθέτει πλήρως ελληνοποιημένο περιβάλλον εργασίας (user interface) και γραφικό περιβάλλον αλληλεπίδρασης (graphical user interface) με το χρήστη	ΝΑΙ		
82.	Κάθε διαδικασία εισαγωγής δεδομένων θα υποστηρίζεται από τυποποιημένες φόρμες, στις οποίες, όπου κρίνεται σκόπιμο, ορισμένα πεδία θα συμπληρώνονται αυτόματα με προκαθορισμένες τιμές	ΝΑΙ		
83.	Η συμπλήρωση των συνηθέστερων όρων θα γίνεται με χρήση ευρετηρίων ή λιστών, ώστε να διευκολύνεται η εισαγωγή των δεδομένων (combo boxes, lists, radio buttons, κλπ).	ΝΑΙ		
84.	θα πρέπει να υπάρχει αυτοματοποιημένος έλεγχος της εγκυρότητας των εισαγόμενων δεδομένων με ταυτόχρονη και άμεση	ΝΑΙ		

	απεικόνιση αντίστοιχων μηνυμάτων σφάλματος, ώστε να αποφεύγονται τυπικά λάθη κατά τη συμπλήρωση των ηλεκτρονικών φορμών.			
85.	Το σύστημα θα πρέπει να είναι λειτουργικό, εύχρηστο και φιλικό για όλες τις συσκευές (tablet, laptop, desktop υπολογιστές και κινητά τηλέφωνα).	ΝΑΙ		
86.	Το σύστημα θα πρέπει κατ' ελάχιστο να υποστηρίζει τα κάτωθι: - Καθορισμός δικαιωμάτων πρόσβασης σε επίπεδο συστήματος και βάσης δεδομένων. - Έλεγχος πρόσβασης χρηστών σε επίπεδο συστήματος και βάσης δεδομένων. - Ασφαλής διαχείριση των κωδικών πρόσβασης.	ΝΑΙ		
87.	Κάθε χρήστης του συστήματος θα συνδέεται με προσωπικούς κωδικούς, οι οποίοι και θα χαρακτηρίζουν τον τύπο του λογαριασμού του, εάν δηλαδή θα είναι απλός χρήστης (υπάλληλος ή πολίτης) ή διαχειριστής, καθώς και το επίπεδο της πρόσβασης σε επιμέρους καρτέλες που θα έχει.	ΝΑΙ		
88.	Για τη φιλοξενία της απαιτούμενης υποδομής, ο ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει μια ολοκληρωμένη λύση cloud / hosting, η οποία θα συνδυάζει την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας και ασφάλειας με εξοπλισμό τελευταίας τεχνολογίας.	ΝΑΙ		
89.	Η αποθήκευση των δεδομένων θα πρέπει να είναι εξαιρετικά ανθεκτική σε αστοχίες υλικού. Όλα τα δεδομένα ανεξαιρέτως θα πρέπει να φυλάσσονται στην υποδομή του παρόχου σε τουλάχιστον ένα αντίγραφο εβδομαδιαία ώστε να διασφαλίζεται η ακεραιότητα τους. Θα πρέπει να διασφαλίζει ότι τα δεδομένα να είναι αποθηκευμένα σε κέντρο φιλοξενίας (datacenter) σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα.	ΝΑΙ		
90.	• Υποσύστημα Αιτήσεων o Υποβολή Αίτησης Ωφελούμενου μέσω Internet o Υποβολή Αίτησης Ωφελούμενου από τα Στελέχη	ΝΑΙ		

	o Αξιολόγηση, Έγκριση – Απόρριψη Αίτησης o Κατηγοριοποίηση Αίτησης o Δικαιολογητικών ανά παροχή - υπηρεσία			
91.	Δυνατότητα υποβολής αιτήσεων εγγραφής από τους ενδιαφερόμενους πολίτες μέσω διαδικτύου ανά Πρόγραμμα, με την μορφή wizard	ΝΑΙ		
92.	Δυνατότητα Ορισμού Υποχρεωτικών πεδίων Ωφελούμενου			
93.	Δυνατότητα εκτέλεσης ενός προγράμματος σε περισσότερες της μιας δομής, ανάλογα την ημέρα της εβδομάδας	ΝΑΙ		
94.	Διαδικασία ενημέρωσης Ωφελούμενου μέσω email σχετικά με την εξέλιξη της αίτησης του ενδιαφερόμενου	ΝΑΙ		
95.	Έλεγχος διαθεσιμότητας τμημάτων και παραμετρικός ορισμός του μέγιστου αριθμού ωφελούμενων ανά πρόγραμμα αθλητισμού – πολιτισμού	ΝΑΙ		
96.	Υποσύστημα Μητρώων o Μητρώο Ληπτών-Ωφελούμενων o Μητρώο Στελεχών o Μητρώο Δομών	ΝΑΙ		
97.	Να υπάρχει ένα ενιαίο Μητρώο Ωφελούμενων στην δνση Αθλητισμού – Πολιτισμού	ΝΑΙ		
98.	Σύνδεση Μητρώου Ωφελούμενων με τα μέλη της Οικογένειας	ΝΑΙ		
99.	Ειδική διαχείριση για τη φωτογραφία του Ωφελούμενου	ΝΑΙ		
100.	Να δίνεται η δυνατότητα στον ωφελούμενο πολίτη να μπορεί να επικαιροποιήσει τα δικαιολογητικά του, οποιαδήποτε στιγμή θέλει, πάντα με έγκριση των στελεχών του δήμου	ΝΑΙ		
101.	Να δίνεται η δυνατότητα στον ωφελούμενο πολίτη να μπορεί να αλλάξει τα δημογραφικά στοιχεία του, οποιαδήποτε στιγμή θέλει, πάντα με έγκριση των στελεχών του δήμου	ΝΑΙ		
102.	Έλεγχος Ασφάλειας (validation) για αριθμό ΑΜΚΑ	ΝΑΙ		
103.	Έλεγχος Ασφάλειας (validation) για αριθμό ΑΦΜ	ΝΑΙ		
104.	Υποσύστημα Προγραμματισμού o Παροχές – Υπηρεσίες	ΝΑΙ		

	Αθλητισμού – Πολιτισμού o Κατηγορίες Παροχών o Προγράμματα Παροχών o Οντότητες Δομών o Αποδείξεις Συνδρομών o Παρουσιολόγιο Μελών o Ημερολόγιο Δομών o Κρατήσεις Δομών (γηπέδων)			
105.	Προβολή Διαβαθμισμένου ιστορικού παρεχόμενων Προγραμμάτων Ωφελούμενου	ΝΑΙ		
106.	Προβολή Διαβαθμισμένου Ιστορικού Οικονομικών Συναλλαγών Ωφελούμενου	ΝΑΙ		
107.	Ειδικός Πίνακας Ελέγχου (controlpanel) για τα στελέχη, με απεικόνιση των Αιτήσεων	ΝΑΙ		
108.	Δυνατότητα σύνδεσης Πολιτών στο Π.Σ. και με Taxis Κωδικούς	ΝΑΙ		
109.	Έλεγχος υποβολής αιτήσεων σε σχέση με το φύλο και την ηλικία του ωφελούμενου	ΝΑΙ		
110.	Παρακολούθηση παρουσιών σε Προγράμματα Αθλητισμού – Πολιτισμού αναλυτικά ανά Πρόγραμμα	ΝΑΙ		
111.	Παραμετρικό Κείμενο Συναίνεσης στην Αίτηση του Πολίτη	ΝΑΙ		
112.	Διαχείριση Αθλητικών Δομών με ειδικές λειτουργίες για τις κρατήσεις θέσεων	ΝΑΙ		
113.	Δυνατότητα κράτησης Γηπέδου	ΝΑΙ		
114.	Δυνατότητα κράτησης θέσης σε ενεργό πρόγραμμα	ΝΑΙ		
115.	Δυνατότητα έκδοσης καρτών μελών	ΝΑΙ		
116.	Υποσύστημα Δικαιολογητικών o Ειδικά δικαιολογητικά ανά παρεχόμενη υπηρεσία o Ορισμός υποχρεωτικών και μη υποχρεωτικών δικαιολογητικών o Προσκόμιση Δικαιολογητικών o Έλεγχος μεγέθους και είδους αρχείου δικαιολογητικού	ΝΑΙ		
117.	Υποσύστημα Διαχείρισης Χρηστών	ΝΑΙ		
118.	Αυτόματη απενεργοποίηση στελέχους δήμου σύμφωνα με την σύμβασή του	ΝΑΙ		
119.	Δυνατότητα Ορισμού Δικαιωμάτων Στελεχών ανά Δομή και Σειράς απόδειξης	ΝΑΙ		
120.	Δυνατότητα δημιουργίας	ΝΑΙ		

	διαβαθμισμένων χρηστών ανάλογα με τα δικαιώματα που καθορίζονται στον καθένα (π.χ. administrator, user)			
121.	Διαχείριση Password policies Χρηστών	ΝΑΙ		
122.	Αναλυτική καταγραφή ενεργειών που εκτελούνται στο σύστημα από τους χρήστες (logging)	ΝΑΙ		
123.	Διαχείριση Έκδοση Αποδείξεων Συνδρομών ο Πληρωμή Μηνιαίας Συνδρομής ο Πληρωμή Συγκεκριμένης περιόδου ο Πληρωμή Παρουσιών ο Πληρωμή παρουσιών σε μια περίοδο	ΝΑΙ		
124.	Δυνατότητα Ορισμού Κατηγοριών Έκπτωσης Ωφελούμενων διαφορετικές για ΔΣ ή χρήστες γραμματείας	ΝΑΙ		
125.	Ειδικές Τιμές για Δημότες και Ετεροδημότες σε σχέση με τις παρουσίες τους	ΝΑΙ		
126.	Δυνατότητα μεταφοράς των παλαιότερων στοιχείων αθλούμενων, προγραμμάτων και αποδείξεων και υπολοίπων οφειλών, που διαθέτει ο δήμος σε εφαρμογές τρίτων και σε excel	ΝΑΙ		
127.	Ειδική Διαχείριση κρατήσεων και τιμών Γηπέδων, για τους ιδιώτες εκπαιδευτές	ΝΑΙ		
128.	Δυνατότητα απόρριψης αίτησης πολίτη, με ειδικό δικαίωμα, λόγω παλαιότερων οφειλών	ΝΑΙ		
129.	Δυνατότητα παραμετρικού ορισμού της αναγκαιότητας του πρωτοκόλλου	ΝΑΙ		
130.	Υποσύστημα Αποστολής SMS (μαζικά, ατομικά)	ΝΑΙ		
131.	Σύστημα Αναφορών Διοίκησης (MIS Reporting)	ΝΑΙ		
132.	Εξαγωγή Στατιστικών Στοιχείων με δικαίωμα και σε αρχεία XLS,PDF, DOC	ΝΑΙ		
133.	Δυνατότητα δημιουργίας και αποθήκευσης σεναρίων εκτύπωσης	ΝΑΙ		
134.	Διαχείριση Αργιών Δήμου	ΝΑΙ		
135.	Διαχείριση Αδειών Προσωπικού	ΝΑΙ		
136.	Δυνατότητα επέκτασης του ΠΣ για την παρακολούθηση των μελών συνεργαζόμενων συλλόγων αθλητισμού – πολιτισμού	ΝΑΙ		
137.	Δυνατότητα επέκτασης του Π.Σ. για πληρωμές Συνδρομών με Πιστωτική –	ΝΑΙ		

	Χρεωστική Κάρτα μέσω σύνδεσης με την Τράπεζα			
138.	Πρόσβαση στο αρχείο καθημερινά όλο το 24ώρο μέσω web εφαρμογής	ΝΑΙ		
139.	Ύπαρξη λειτουργικού demo για τη απόδειξη όλων των παραπάνω	ΝΑΙ		
140.	Κατάθεση Penetrationtest για την ασφάλεια της εφαρμογής	ΝΑΙ		
141.	Δυνατοτητα χρησης barcode reader για γρηγορη καταχωρηση των παρουσιων των δημοτων	ΝΑΙ		
	Εκτυπώσεις			
142.	Προγραμμα ανα περιοχη, τομεα, εκπαιδευτη.	ΝΑΙ		
143.	Συγκεντρωτικη κατασταση ωρων εκπαιδευτων και βεβαιωσεις ωρων.	ΝΑΙ		
144.	Κατασταση ωρων ανα υποτομεα	ΝΑΙ		
145.	Παρουσιολογια για καθε εκπαιδευτη	ΝΑΙ		
146.	Καταστασεις εισπραξεων ανα δομη-δραστηριοτητα	ΝΑΙ		
147.	Καταστασεις εκκρεμων πληρωμων και εξαγωγη καθυστερημενων πληρωμων.	ΝΑΙ		
148.	Μηνιαια κατασταση πληρωμων	ΝΑΙ		
149.	Αθλουμενοι ανα δομη-δραστηριοτητα	ΝΑΙ		
150.	Απωλειες τμηματων, εγγραφες – παρουσιες	ΝΑΙ		
151.	Ληγμενα δικαιολογητικα δημοτων	ΝΑΙ		
152.	Ενεργα μελη – μη ενεργα μελη	ΝΑΙ		
153.	Χρηση γηπεδων ανα τοπο εκτελεσης	ΝΑΙ		
154.	Εξαγωγη ειδικων στατιστικων εκτυπωσεων	ΝΑΙ		

Πίνακας Συμμόρφωσης ΙΧ : Λογισμικό για την οργάνωση και εξυπηρέτηση της λειτουργίας των Δημοτικών Παιδικών και Βρεφονηπιακών Σταθμών

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
77.	Επωνυμία και Εμπορική ονομασία, Κατασκευαστής του προσφερόμενου λογισμικού , τελευταία έκδοση	ΝΑΙ		
78.	Η πλατφόρμα θα έχει δυνατότητα λειτουργίας μέσω διαδικτύου (Internet) με τη χρήση προγράμματος περιήγησης (Browser).	ΝΑΙ		
79.	Να είναι δυνατή η ταυτόχρονη πρόσβαση και εργασία πάνω στα δεδομένα και να μην υπάρχει περιορισμός θέσεων εργασίας.	ΝΑΙ		
80.	Το σύστημα θα διαθέτει πλήρως	ΝΑΙ		

	ελληνοποιημένο περιβάλλον εργασίας (user interface) και γραφικό περιβάλλον αλληλεπίδρασης (graphical user interface) με το χρήστη			
81.	Κάθε διαδικασία εισαγωγής δεδομένων θα υποστηρίζεται από τυποποιημένες φόρμες, στις οποίες, όπου κρίνεται σκόπιμο, ορισμένα πεδία θα συμπληρώνονται αυτόματα με προκαθορισμένες τιμές	ΝΑΙ		
82.	Η συμπλήρωση των συνηθέστερων όρων θα γίνεται με χρήση ευρετηρίων ή λιστών, ώστε να διευκολύνεται η εισαγωγή των δεδομένων (combo boxes, lists, radio buttons, κλπ).	ΝΑΙ		
83.	θα πρέπει να υπάρχει αυτοματοποιημένος έλεγχος της εγκυρότητας των εισαγόμενων δεδομένων με ταυτόχρονη και άμεση απεικόνιση αντίστοιχων μηνυμάτων σφάλματος, ώστε να αποφεύγονται τυπικά λάθη κατά τη συμπλήρωση των ηλεκτρονικών φορμών.	ΝΑΙ		
84.	Το σύστημα θα πρέπει να είναι λειτουργικό, εύχρηστο και φιλικό για όλες τις συσκευές (tablet, laptop, desktop υπολογιστές και κινητά τηλέφωνα).	ΝΑΙ		
85.	Το σύστημα θα πρέπει κατ' ελάχιστο να υποστηρίζει τα κάτωθι: - Καθορισμός δικαιωμάτων πρόσβασης σε επίπεδο συστήματος και βάσης δεδομένων. - Έλεγχος πρόσβασης χρηστών σε επίπεδο συστήματος και βάσης δεδομένων. - Ασφαλής διαχείριση των κωδικών πρόσβασης.	ΝΑΙ		
86.	Κάθε χρήστης του συστήματος θα συνδέεται με προσωπικούς κωδικούς, οι οποίοι και θα χαρακτηρίζουν τον τύπο του λογαριασμού του, εάν δηλαδή θα είναι απλός χρήστης (υπάλληλος ή πολίτης) ή διαχειριστής, καθώς και το επίπεδο της πρόσβασης σε επιμέρους καρτέλες που θα έχει.	ΝΑΙ		
87.	Για τη φιλοξενία της απαιτούμενης υποδομής, ο ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει μια ολοκληρωμένη λύση	ΝΑΙ		

	cloud / hosting, η οποία θα συνδυάζει την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας και ασφάλειας με εξοπλισμό τελευταίας τεχνολογίας.			
88.	Υποσύστημα αιτήσεων: Υποβολή Αίτησης από γονέα από το Internet με την μορφή wizard μέχρι και 5 σταθμούς Υποβολή Αίτησης Ωφελούμενου Παιδιού από τα Στελέχη Αξιολόγηση Έγκριση – Απόρριψη Αίτησης Κατηγοριοποίηση Αίτησης Δικαιολογητικά γονέων	ΝΑΙ		
89.	Δυνατότητα υποβολής αιτήσεων εγγραφής από τους ενδιαφερόμενους πολίτες-γονείς μέσω διαδικτύου ανά παιδικό σταθμό, στην Ελληνική & Αγγλική γλώσσα	ΝΑΙ		
90.	Υποσύστημα Μητρώων Μητρώο Ληπτών-Ωφελούμενων (Παιδιών & Γονέων) Μητρώο Στελεχών του Δήμου Μητρώο Δομών Εκπαίδευσης (Τμημάτων – Τάξεων) Μητρώο Τρίτων Οφειλετών Μητρώο Ειδών Μητρώο Προμηθευτών	ΝΑΙ		
91.	Να υπάρχει ένα ενιαίο Μητρώο Γονέων - Ωφελούμενων ανά σχολικό έτος, άσχετα από τον αριθμό των εφαρμογών που ήδη λειτουργεί ο δήμος (παιδικοί, ΚΔΑΠ κλπ)	ΝΑΙ		
92.	Υποσύστημα Προγραμματισμού: Μοριοδότηση Αιτήσεων Πίνακες Δόσεων Τροφείων Πίνακες Δόσεων Τροφείων ΕΣΠΑ Πίνακες Δόσεων Σχολικού Λεωφορείου Πίνακας Προγραμματισμού Δόσεων Τροφείων Πίνακας Προγραμματισμού Δόσεων ΕΣΠΑ Πίνακας Προγραμματισμού Δόσεων Σχολικού λεωφορείου Αποδείξεις Τροφείων Δήμου/ Σχολικού Αποδείξεις Τροφείων ΕΣΠΑ Παρουσιολόγια Παιδιών Παρουσιολόγια Εργαζομένων Παρουσιολόγια σε πρότυπο ΕΕΤΑΑ	ΝΑΙ		

	Πηγές Χρηματοδότησης ΕΣΠΑ Κατηγορίες Δομών ΕΕΤΑΑ			
93.	Έλεγχος Ασφάλειας (validation) για αριθμό ΑΜΚΑ	ΝΑΙ		
94.	Έλεγχος Ασφάλειας (validation) για αριθμό ΑΦΜ	ΝΑΙ		
95.	Δυνατότητα Ορισμού Διαφορετικών Σχολικών Περιόδων και Διαφορετικών παραμέτρων ανά Σχολική Περίοδο	ΝΑΙ		
96.	Δυνατότητα παραμετρικού ορισμού των πεδίων του Μητρώου που θα συμπληρωθούν από τους γονείς ανά σχολικό έτος, καθώς και ποια από αυτά είναι υποχρεωτικά	ΝΑΙ		
97.	Δυνατότητα Παραμετρικού ορισμού των πεδίων της Αίτησης που θα συμπληρωθούν από τους γονείς ανά σχολικό έτος, καθώς και ποια από αυτά είναι υποχρεωτικά	ΝΑΙ		
98.	Δυνατότητα παραμετρικού ορισμού συστήματος αξιολόγησης, μοριοδότησης και κατάταξης των υποψηφίων προς εγγραφή. Η βαθμολόγηση και ο τρόπος υπολογισμού των μορίων θα δύναται να αλλάζει ανάλογα με το σύστημα που εφαρμόζεται κάθε σχολική χρονιά και την ισχύουσα νομοθεσία	ΝΑΙ		
99.	Δυνατότητα Πολλαπλών Μοριοδοτήσεων ανά σχολική χρονιά	ΝΑΙ		
100.	Δυνατότητα ορισμού δυναμολογίου ανά δομή για θέσεις παιδιών μέσω ΕΣΠΑ και μέσω Δήμου	ΝΑΙ		
101.	Ειδικός Πίνακας Ελέγχου (control panel) για τα στελέχη, με απεικόνιση των Αιτήσεων που αφορούν τον δήμο ή επιδότηση ΕΣΠΑ	ΝΑΙ		
102.	Δυνατότητα σύνδεσης Γονέων στο Π.Σ. και με Taxis Κωδικούς	ΝΑΙ		
103.	Αυτόματος Έλεγχος Ηλικίας Παιδιού, για Ένταξη σε Βρεφικό – Παιδικό σταθμό	ΝΑΙ		
104.	Ειδική Διαχείριση Έναρξης φιλοξενίας παιδιών ανά δομή	ΝΑΙ		
105.	Διαχείριση Έναρξης, Λήξης, Διακοπής φιλοξενίας παιδιού	ΝΑΙ		
106.	Προβολή Διαβαθμισμένου ιστορικού παρεχόμενων υπηρεσιών σε Ωφελούμενο	ΝΑΙ		
107.	Προβολή Διαβαθμισμένου Ιστορικού	ΝΑΙ		

	Οικονομικών Συναλλαγών με τον Γονέα			
108.	Παρακολούθηση παρουσιών παιδιών ανά σταθμό	ΝΑΙ		
109.	Παρακολούθηση παρουσιών εργαζομένων ανά σταθμό	ΝΑΙ		
110.	Παραμετρικό Κείμενο Συναίνεσης στην Αίτηση του Γονέα-Πολίτη	ΝΑΙ		
111.	Υποσύστημα Δικαιολογητικών Ειδικά δικαιολογητικά ανά παρεχόμενη υπηρεσία Ορισμός υποχρεωτικών και μη υποχρεωτικών δικαιολογητικών Έλεγχος μεγέθους και είδους αρχείου δικαιολογητικού	ΝΑΙ		
112.	Υποσύστημα Διαχείρισης Χρηστών	ΝΑΙ		
113.	Αυτόματη απενεργοποίηση στελέχους δήμου σύμφωνα με την σύμβασή του	ΝΑΙ		
114.	Δυνατότητα Ορισμού Δικαιωμάτων Στελεχών ανά παιδικό Σταθμό	ΝΑΙ		
115.	Δυνατότητα δημιουργίας διαβαθμισμένων χρηστών ανάλογα με τα δικαιώματα που καθορίζονται στον καθένα (π.χ. administrator, user)	ΝΑΙ		
116.	Διαχείριση Password policies Χρηστών	ΝΑΙ		
117.	Αναλυτική καταγραφή ενεργειών που εκτελούνται στο σύστημα από τους χρήστες (logging)	ΝΑΙ		
118.	Δυνατότητα Υποβολής Voucher ΕΣΠΑ από τους γονείς, μέσω Internet	ΝΑΙ		
119.	Διαχείριση Αιτήσεων Voucher ΕΣΠΑ	ΝΑΙ		
120.	Διαχείριση Έκδοση Αποδείξεων ΕΣΠΑ	ΝΑΙ		
121.	Διαχείριση Έκδοση Αποδείξεων Τροφείων και Σχολικού	ΝΑΙ		
122.	Δυνατότητα Ορισμού Κατηγοριών Έκπτωσης Γονέων	ΝΑΙ		
123.	Δυνατότητα παρακολούθησης Τρίτων Οφειλετών	ΝΑΙ		
124.	Εκτύπωση αποδείξεων προς τρίτους Οφειλέτες	ΝΑΙ		
125.	Σύνδεση Μητρώου Ωφελούμενων Παιδιών, με το Μητρώο Voucher ΕΕΤΑΑ	ΝΑΙ		
126.	Δυνατότητα αποστολής των Αποδείξεων ΕΣΠΑ, στο σύστημα Child care της ΕΕΤΑΑ	ΝΑΙ		
127.	Δυνατότητα Αυτοματοποιημένης Ενημέρωσης των Επιβεβαιωμένων Παρουσιών ΕΕΤΑΑ	ΝΑΙ		
128.	Ειδική Εκτύπωση Λίστας Παιδιών με	ΝΑΙ		

	παραμετρικό ορισμό			
129.	Ειδική Εκτύπωση Λίστας Μοριοδότησης με παραμετρικό ορισμό	ΝΑΙ		
130.	Δυνατότητα Μελλοντικής παρακολούθησης ΚΔΑΠ και ΚΔΑπ ΜΕΑ	ΝΑΙ		
131.	Υποσύστημα Αποθήκης Αναλωσίμων	ΝΑΙ		
132.	Διαχείριση Ημερήσιου Μενού σίτισης	ΝΑΙ		
133.	Δυνατότητα Καθορισμού μενού ανά ημέρα και συστατικών ανά μερίδα για κάθε παιδικό σταθμό	ΝΑΙ		
134.	Δυνατότητα Προϋπολογισμού Παραγγελιών ανά σταθμό	ΝΑΙ		
135.	Δυνατότητα παρακολούθησης Συμβάσεων προμηθευτών	ΝΑΙ		
136.	Δυνατότητα παρακολούθησης προμηθειών και υπολοίπων ειδών ανά παιδικό σταθμό	ΝΑΙ		
137.	Διαχωρισμός παραγγελιών ανά προμηθευτή	ΝΑΙ		
138.	Διαχείριση Προμηθευτών	ΝΑΙ		
139.	Παρακολούθηση Μητρώου Παγίων	ΝΑΙ		
140.	Αυτόματη μετατροπή Μονάδων Μέτρησης	ΝΑΙ		
141.	Υποσύστημα Αποστολής SMS (μαζικά, ατομικά)	ΝΑΙ		
142.	Σύστημα αναφορών διοίκησης (MIS Reporting)	ΝΑΙ		
143.	Πλήρες μενού εκτυπώσεων	ΝΑΙ		
144.	Εξαγωγή Στατιστικών Στοιχείων με δικαίωμα και σε αρχεία XLS,PDF, DOC	ΝΑΙ		
145.	Δυνατότητα δημιουργίας και αποθήκευσης σεναρίων εκτύπωσης	ΝΑΙ		
146.	Αναλυτική καταγραφή ενεργειών που εκτελούνται στο σύστημα από τους χρήστες (logging)	ΝΑΙ		
147.	Να υπάρχει διασύνδεση με την ΑΑΔΕ (gov hub) μέσω του ΑΦΜ του Ωφελούμενου για τον έλεγχο των δηλωθέντων στοιχείων	ΝΑΙ		
148.	Διαχείριση Αργιών	ΝΑΙ		
149.	Διαχείριση Αδειών Στελεχών Δήμου	ΝΑΙ		
150.	Δυνατότητα μελλοντικής επέκτασης για πληρωμή των τροφείων με Κάρτα (Χρεωστική / Πιστωτική)	ΝΑΙ		
151.	Ύπαρξη λειτουργικού demo για τη απόδειξη όλων των παραπάνω	ΝΑΙ		
152.	Κατάθεση Penetration test για την ασφάλεια της εφαρμογής	ΝΑΙ		

Πίνακας Συμμόρφωσης Χ : Εφαρμογές Λογισμικού για την Διαχείριση Ευπαθών Κοινωνικών Ομάδων-Διαχείριση Κοινωνικής Υπηρεσίας και Βοήθειας στο σπίτι και Εξ Αποστάσεως Αιτήματα Πολιτών για Κοινωνικές Δομές

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
89.	Επωνυμία και Εμπορική ονομασία, Κατασκευαστής του προσφερόμενου λογισμικού , τελευταία έκδοση	ΝΑΙ		
90.	Η πλατφόρμα θα έχει δυνατότητα λειτουργίας μέσω διαδικτύου (Internet) με τη χρήση προγράμματος περιήγησης (Browser).	ΝΑΙ		
91.	Να είναι δυνατή η ταυτόχρονη πρόσβαση και εργασία πάνω στα δεδομένα και να μην υπάρχει περιορισμός θέσεων εργασίας.	ΝΑΙ		
92.	Το σύστημα θα διαθέτει πλήρως ελληνοποιημένο περιβάλλον εργασίας (user interface) και γραφικό περιβάλλον αλληλεπίδρασης (graphical user interface) με το χρήστη	ΝΑΙ		
93.	Κάθε διαδικασία εισαγωγής δεδομένων θα υποστηρίζεται από τυποποιημένες φόρμες, στις οποίες, όπου κρίνεται σκόπιμο, ορισμένα πεδία θα συμπληρώνονται αυτόματα με προκαθορισμένες τιμές	ΝΑΙ		
94.	Η συμπλήρωση των συνηθέστερων όρων θα γίνεται με χρήση ευρετηρίων ή λιστών, ώστε να διευκολύνεται η εισαγωγή των δεδομένων (combo boxes, lists, radio buttons, κλπ).	ΝΑΙ		
95.	θα πρέπει να υπάρχει αυτοματοποιημένος έλεγχος της εγκυρότητας των εισαγόμενων δεδομένων με ταυτόχρονη και άμεση απεικόνιση αντίστοιχων μηνυμάτων σφάλματος, ώστε να αποφεύγονται τυπικά λάθη κατά τη συμπλήρωση των ηλεκτρονικών φορμών.	ΝΑΙ		
96.	Το σύστημα θα πρέπει να είναι λειτουργικό, εύχρηστο και φιλικό για όλες τις συσκευές (tablet, laptop, desktop υπολογιστές και κινητά τηλέφωνα).	ΝΑΙ		
97.	Το σύστημα θα πρέπει κατ' ελάχιστο να υποστηρίζει τα κάτωθι: - Καθορισμός δικαιωμάτων πρόσβασης σε επίπεδο συστήματος	ΝΑΙ		

	και βάσης δεδομένων. - Έλεγχος πρόσβασης χρηστών σε επίπεδο συστήματος και βάσης δεδομένων. - Ασφαλής διαχείριση των κωδικών πρόσβασης.			
98.	Κάθε χρήστης του συστήματος θα συνδέεται με προσωπικούς κωδικούς, οι οποίοι και θα χαρακτηρίζουν τον τύπο του λογαριασμού του, εάν δηλαδή θα είναι απλός χρήστης (υπάλληλος ή πολίτης) ή διαχειριστής, καθώς και το επίπεδο της πρόσβασης σε επιμέρους καρτέλες που θα έχει.	ΝΑΙ		
99.	Για τη φιλοξενία της απαιτούμενης υποδομής, ο ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει μια ολοκληρωμένη λύση cloud / hosting, η οποία θα συνδυάζει την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας και ασφάλειας με εξοπλισμό τελευταίας τεχνολογίας.	ΝΑΙ		
100.	Η αποθήκευση των δεδομένων θα πρέπει να είναι εξαιρετικά ανθεκτική σε αστοχίες υλικού. Όλα τα δεδομένα ανεξαιρέτως θα πρέπει να φυλάσσονται στην υποδομή του παρόχου σε τουλάχιστον ένα αντίγραφο εβδομαδιαία ώστε να διασφαλίζεται η ακεραιότητα τους. Θα πρέπει να διασφαλίζει ότι τα δεδομένα να είναι αποθηκευμένα σε κέντρο φιλοξενίας (datacenter) σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα.	ΝΑΙ		
101.	Υποστήριξη λειτουργίας για διαχείριση Δωρεάν Ιατροφαρμακευτική Περίθαλψη	ΝΑΙ		
102.	Διαχείριση Έκτακτης Οικονομικής Ενίσχυσης	ΝΑΙ		
103.	Διαχείριση Κοινωνικών Συσσίτιων	ΝΑΙ		
104.	Διαχείριση Μικρογευμάτων σε Μαθητές	ΝΑΙ		
105.	Διαχείριση Κοινωνικού Τιμολογιού	ΝΑΙ		
106.	Διαχείριση Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης	ΝΑΙ		
107.	Διαχείριση Πιστοποιητικών Οικονομικής Αδυναμίας	ΝΑΙ		
108.	Διαχείριση Πιστοποιητικών Κοινωνικής Προστασίας	ΝΑΙ		
109.	Υποστήριξη ενημερώσεων από ΗΔΙΚΑ / ΤΕΒΑ	ΝΑΙ		

110.	Διαχείριση για Κέντρα Κοινότητας, Δομές της Φτώχειας	ΝΑΙ		
111.	Διαχείριση Κοινωνικής Έρευνας	ΝΑΙ		
112.	Διαχείριση Εισαγγελικών Εντολών	ΝΑΙ		
113.	Διαχείριση Προγράμματος Βοήθεια στο Σπίτι	ΝΑΙ		
114.	Διαχείριση Προγραμμάτων Εργασιακής Στήριξης	ΝΑΙ		
115.	Διαχείριση Προγραμμάτων Μαθησιακής Στήριξης	ΝΑΙ		
116.	Διαχείριση Προγραμμάτων Κοινωνικής Στήριξης	ΝΑΙ		
117.	Διαχείριση Κοινωνικού Παντοπωλείου	ΝΑΙ		
118.	Διαχείριση Κοινωνικού Φαρμακείου	ΝΑΙ		
119.	Διαχείριση Κοινωνικού Ιατρείου	ΝΑΙ		
120.	Διαχείριση Ιματιοθήκης	ΝΑΙ		
121.	Διαχείριση Γραφείου Διαμεσολάβησης	ΝΑΙ		
122.	Διαχείριση Δημοτικού Λαχανόκηπου	ΝΑΙ		
123.	Διαχείριση Προγράμματων Δια Βίου Μάθησης	ΝΑΙ		
124.	Διαχείριση Φυσιοθεραπευτηρίου	ΝΑΙ		
125.	Διαχείριση Προγραμμάτων Ελληνικής Γλώσσας	ΝΑΙ		
126.	Διαχείριση Σχολής Γονέων	ΝΑΙ		
127.	Διαχείριση Τράπεζας Αίματος	ΝΑΙ		
128.	Διαχείριση Κοινωνικού Φροντιστηρίου	ΝΑΙ		
129.	Διαχείριση Κοινωνικού Εισοδήματος Αλληλεγγύης – Διαλειτουργικότητα	ΝΑΙ		
130.	Διαχείριση Προνοιακών Επιδομάτων – Διαλειτουργικότητα κ.α.	ΝΑΙ		
131.	Υποσύστημα Αιτήσεων o Υποβολή Αίτησης Ωφελούμενου από το Internet o Υποβολή Αίτησης Ωφελούμενου από τα Στελέχη o Αξιολόγηση, Έγκριση – Απόρριψη Αίτησης o Κατηγοριοποίηση Αίτησης o Δικαιολογητικών ανά Δομή της Κοινωνικής Υπηρεσίας	ΝΑΙ		
132.	Υποσύστημα Μητρώων o Μητρώο Ληπτών-Ωφελούμενων Παροχών Πρόνοιας o Μητρώο Στελεχών & Εθελοντών του Δήμου o Μητρώο Δομών	ΝΑΙ		
133.	Σύνδεση Μητρώου Ωφελούμενων με τα μέλη της Οικογένειας	ΝΑΙ		
134.	Έλεγχος Ασφάλειας (validation) για	ΝΑΙ		

	αριθμό ΑΜΚΑ			
135.	Έλεγχος Ασφάλειας (validation) για αριθμό ΑΦΜ	ΝΑΙ		
136.	Υποσύστημα Παροχών o Φάκελος Οικονομικής Ενίσχυσης o Προγραμματισμός Υπηρεσιών (συχνότητα, ραντεβού) o Αποτελέσματα Παροχών o Ημερολόγιο Χρηστών	ΝΑΙ		
137.	Προβολή Διαβαθμισμένου ιστορικού παρεχόμενων υπηρεσιών Ωφελούμενου	ΝΑΙ		
138.	Προβολή Διαβαθμισμένου Ιστορικού παρεχόμενων παραδόσεων Ωφελούμενου σε Παντοπωλείο, Φαρμακείο κλπ	ΝΑΙ		
139.	Ιστορικό Οικονομικών Συναλλαγών με τον Ωφελούμενο	ΝΑΙ		
140.	Παραμετρικό Κείμενο Συναίνεσης ανά υπηρεσία	ΝΑΙ		
141.	Υποσύστημα δικαιολογητικών ανά υπηρεσία o Ειδικά δικαιολογητικά ανά παρεχόμενη υπηρεσία o Ορισμός υποχρεωτικών και μη υποχρεωτικών δικαιολογητικών o Έλεγχος μεγέθους και είδους αρχείου δικαιολογητικού	ΝΑΙ		
142.	Υποσύστημα Διαχείρισης Χρηστών	ΝΑΙ		
143.	Αυτόματη απενεργοποίηση στελέχους σύμφωνα με την σύμβασή του	ΝΑΙ		
144.	Δυνατότητα δημιουργίας διαβαθμισμένων χρηστών ανάλογα με τα δικαιώματα που καθορίζονται στον καθένα (π.χ. administrator, user)	ΝΑΙ		
145.	Διαχείριση Password policies Χρηστών	ΝΑΙ		
146.	Υποσύστημα Ειδοποιήσεων Στελεχών Δήμου	ΝΑΙ		
147.	Ατομικό Ημερολόγιο Στελεχών Δήμου	ΝΑΙ		
148.	Υποσύστημα Διαχείρισης Κέντρων Ανοιχτών Προστασίας Ηλικιωμένων (ΚΑΠΗ/ΚΗΦΗ)	ΝΑΙ		
149.	Υποσύστημα αποδείξεων συνδρομών για ΚΑΠΗ	ΝΑΙ		
150.	Δυνατότητα Παρακολούθησης Ομαδικών Δραστηριοτήτων ΚΑΠΗ, αλλά και για κάθε υπηρεσία αν χρειαστεί	ΝΑΙ		
151.	Δυνατότητα Ορισμού Μαθήματων για Κοινωνικά Φροντιστήρια	ΝΑΙ		

152.	Δυνατότητα Παρουσιολογίου για Κοινωνικά Φροντιστήρια	ΝΑΙ		
153.	Δυνατότητα Παρακολούθησης Ειδικοτήτων και Κέντρων Δημοτικών Ιατρείων	ΝΑΙ		
154.	Δυνατότητα παρακολούθησης δράσεων της Υπηρεσίας	ΝΑΙ		
155.	Υποσύστημα Αποθήκης Αναλωσίμων για όλες τις παραπάνω δραστηριότητες	ΝΑΙ		
156.	Ειδική διαχείριση πακέτων παράδοσης σε Ωφελούμενους	ΝΑΙ		
157.	Ειδική διαχείριση παράδοσης ειδών σε Ωφελούμενους, με πόντους ανά είδος	ΝΑΙ		
158.	Δυνατότητα Μοριοδότησης Αιτήσεων για την τελική επιλογή τους	ΝΑΙ		
159.	Υποσύστημα Αποστολής SMS (μαζικά, ατομικά)	ΝΑΙ		
160.	Σύστημα Αναφορών Διοίκησης (MIS Reporting)	ΝΑΙ		
161.	Εξαγωγή Στατιστικών Στοιχείων με δικαίωμα και σε αρχεία XLS,PDF, DOC	ΝΑΙ		
162.	Δυνατότητα δημιουργίας και αποθήκευσης σεναρίων εκτύπωσης	ΝΑΙ		
163.	Διαθεσιμότητα στα Ραντεβού των Στελεχών (πχ Κέντρων Κοινότητας)	ΝΑΙ		
164.	Διαθεσιμότητα Κατοικιών (πχ για Κοινωνική κατοικία)	ΝΑΙ		
165.	Διαθεσιμότητα Αιθουσών (πχ για συνεδρίες Κοινωνικών Λειτουργών και Ψυχολόγων)	ΝΑΙ		
166.	Διαθεσιμότητα Ιατρών (πχ ραντεβού στα δημοτικά ιατρεία)	ΝΑΙ		
167.	Διαθεσιμότητα παγίων Δομών (πχ πλυντήρια, ντουζιέρες, καρέκλες κομμωτηρίων κλπ)	ΝΑΙ		
168.	Δυνατότητα μελλοντικής επέκτασης λογισμικού για απομακρυσμένη Διαχείριση Συνεδριών μέσω βιντεοκλήσης	ΝΑΙ		
169.	Σύνδεση Ωφελούμενων μέσω Taxisnet	ΝΑΙ		
170.	Να υπάρχει διασύνδεση με την ΑΑΔΕ (govhub) μέσω του ΑΦΜ του Ωφελούμενου για τον έλεγχο των δηλωθέντων στοιχείων	ΝΑΙ		
171.	Διαχείριση Αργιών Δήμου	ΝΑΙ		
172.	Διαχείριση Αδειών Στελεχών Δήμου	ΝΑΙ		
173.	Απεικόνιση των ωφελούμενων μέσω GoogleMaps	ΝΑΙ		
174.	Δυνατότητα Πανελλήνιας διασύνδεσης	ΝΑΙ		

	των Κοινωνικών Υπηρεσιών μεταξύ τους, για την ανταλλαγή πληροφοριών για υπηρεσίες προς τους Ωφελούμενους			
175.	Ύπαρξη λειτουργικού demo για τη απόδειξη όλων των παραπάνω	ΝΑΙ		
176.	Κατάθεση Penetrationtest για την ασφάλεια της εφαρμογής	ΝΑΙ		

ΤΜΗΜΑ 4: "Υπηρεσίες και εφαρμογές τηλεϊατρικής"

Πίνακας Συμμόρφωσης ΧΙ : Σχεδιασμός και ανάπτυξη συστήματος τηλεϊατρικής

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	**Γενικές λειτουργικές προδιαγραφές**			
1.1	Όλα τα δεδομένα του συστήματος να συγχρονίζουν στο cloud, όπου θα είναι προσβάσιμο από ειδικό ιατρό ή /και τον θεράποντα ιατρό του Δημότη, θα είναι διαθέσιμα προς επεξεργασία για τη διεξαγωγή στατιστικών μελετών και τη χάραξη κατάλληλων πολιτικών και υπηρεσιών υγείας και πρόνοιας σύμφωνα με τις ανάγκες του πληθυσμού	ΝΑΙ		
1.2	Σε κάθε επίσκεψη / εξέταση του Δημότη με απλό και εύκολο τρόπο να επικαιροποιείται ο φάκελος υγείας του Δημότη	ΝΑΙ		
1.3	Τα δεδομένα και οι δείκτες υγείας να αποστέλλονται και προς τους θεράποντες ιατρούς των Δημοτών	ΝΑΙ		
1.4	Χρωματική σήμανση των εξετάσεων εκτός ορίων βάσει του εξατομικευμένου προφίλ	ΝΑΙ		
2	**Τεχνικές προδιαγραφές**			
2.1	Ευκολία διαχείρισης	ΝΑΙ		
2.2	Υποστήριξη ανοικτών προτύπων	ΝΑΙ		
2.3	Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική	ΝΑΙ		
2.4	Υψηλη διαθεσιμότητα,	ΝΑΙ		
2.5	Υψηλή ασφάλεια, ακεραιότητα	ΝΑΙ		
2.6	Διαλειτουργικότητα	ΝΑΙ		
2.7	Χρήση μέτρου ανωνυμοποίησης	ΝΑΙ		
2.8	Εφαρμογή μέτρων ελέγχου για καταγραφή πρόσβασης και ενεργειών	ΝΑΙ		

2.9	Εφαρμογή ισχυρών κωδικών ασφαλείας	ΝΑΙ		
2.10	Εφαρμογή πρωτοκόλλων ασφαλείας και ψηφιακών πιστοποιητικών που διασφαλίζουν την αυθεντικότητα της ιστοσελίδας	ΝΑΙ		
2.11	Εφαρμογή μέτρου περιορισμού περιόδου αποθήκευσης	ΝΑΙ		
2.12	Απαίτηση καταχώρησης των ελαχίστων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	ΝΑΙ		
2.13	Ταυτοποίηση χρήστη με χρήση ονόματος και κωδικού πρόσβασης	ΝΑΙ		
2.14	Επιβολή δημιουργίας ισχυρών κωδικών πρόσβασης	ΝΑΙ		
2.15	2-step registration: δημιουργία – εγγραφή χρήστη με χρήση extra pin	ΝΑΙ		
2.16	Έλεγχος ενεργής σύνδεσης, ώστε εάν μετά την σύνδεση στην εφαρμογή παρέλθει συγκεκριμένος χρόνος αδράνειας χωρίς να εκτελεστεί οποιαδήποτε ενέργεια του χρήστη, τότε η σύνδεση πρέπει να διακόπτεται αυτόματα	ΝΑΙ		
3	**Λειτουργικές προδιαγραφές**			
3.1	Δυνατότητα διαμόρφωσης Ηλεκτρονικού φακέλου υγείας τόσο από το ιατρονοσηλευτικό προσωπικό όσο και από τον ίδιο τον ασθενή, ως εξής: Οικογενειακό ιστορικό (Καρδιαγγειακά νοσήματα, νεφρική λειτουργία, πνευμονολογικά νοσήματα, αναπνευστικά κ.α.) Χρόνιες ασθένειες Συμπτώματα Τιμές Εργαστηριακού ελέγχου (HCT, Creatinine, HBA1C, BNP, NT-proBNP, LVEF%, HDL, LDL κ.α.) Ατομικό ιστορικό Συνήθειες Εξειδικευμένα ερωτηματολόγια (προσαρμοσμένα ανά ομάδα ασθενών για τον υπολογισμό σκορ κρίσιμων παραμέτρων)ΝΑΙ	ΝΑΙ		
3.2	Ενεργοποίηση ειδοποιήσεων και υπενθυμίσεων, ώστε τόσο ο ίδιος ο ασθενής όσο και η ιατρική ομάδα που τον παρακολουθεί να διευκολύνεται στην παρακολούθησή του	ΝΑΙ		

3.3	Ενσωμάτωση οδηγιών προς τον ασθενή για τη χρήση ιατρικών συσκευών και εφαρμογών, ανάλογα με την πάθησή του και θα καθοδηγείται στην εισαγωγή μετρήσεων και στοιχείων, σύμφωνα με το πρωτόκολλο παρακολούθησής του.	ΝΑΙ		
3.4	Ο ασθενής (ή οι οικείοι του) θα έχει τη δυνατότητα να ανεβάζει τα δεδομένα του απομακρυσμένα και μέσω ειδικής ιατρικής εφαρμογής για κινητό, στη διαδικτυακή πλατφόρμα όπου η ιατρική ομάδα θα έχει πρόσβαση	ΝΑΙ		
3.5	Να είναι εφικτός ο ορισμός ηλεκτρονικών ραντεβού τα οποία θα οριστικοποιούνται online και η διεξαγωγή τηλεσυνεδριών μέσω ανεξάρτητης εφαρμογής/λογισμικού τηλεδιάσκεψης που παρέχεται δωρεάν στην αγορά (π.χ Zoom, Webex, Discord) η οποία θα είναι εγκατεστημένη στα τάμπλετ.	ΝΑΙ		
3.6	Μέσω της ειδικής προσωποποιημένης εφαρμογής του, στο μεσοδιάστημα των τηλεσυνεδριών ή/και των εκάστοτε φυσικών επισκέψεων, θα λαμβάνει οδηγίες στο κινητό του.	ΝΑΙ		
3.7	Το σύστημα να διαθέτει ειδική λειτουργικότητα για Virtual Διαβητολογικό Ιατρείο	ΝΑΙ		
3.8	Το σύστημα να διαθέτει ειδική λειτουργικότητα για Virtual Ιατρείο Υπέρτασης	ΝΑΙ		

Πίνακας Συμμόρφωσης XII : Υλοποίηση λειτουργικότητας κεντρικού σταθμού τηλεϊατρικής

Α/Α	**ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**	**ΑΠΑΙΤΗΣΗ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**	**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ**
1	**Υλοποίηση διαδικτυακής πλατφόρμας θα αποτελεί τον Κεντρικό Σταθμό Τηλεπρόνοιας – Τηλεϊατρικής, μία πολυεπίπεδη λύση με τα εξής modules**			
1.1	Στατιστικά	ΝΑΙ		
1.2	Διαχείριση αρχείων εξετάσεων	ΝΑΙ		
1.3	Τηλεμετρία	ΝΑΙ		
1.4	Τηλεσυνεδρίες με χρήση video / chat	ΝΑΙ		

1.5	Ανταλλαγή μηνυμάτων	ΝΑΙ		
1.6	Ειδοποιήσεις	ΝΑΙ		
1.7	Συνταγογράφηση (ιδιωτική και μέσω ΗΔΙΚΑ)	ΝΑΙ		
1.8	Ημερολόγιο με διασύνδεση με google calendar	ΝΑΙ		
1.9	Διαχείριση ραντεβού (κλείσιμο, διεξαγωγή)	ΝΑΙ		
1.10	Διαχείριση διατροφής:Δυνατότητα αποστολής διατροφικών οδηγιών από τους αρμόδιους επαγγελματίες υγείας μέσω της λειτουργίας επικοινωνίας (π.χ μέσω email)	ΝΑΙ		
1.11	Διαχείριση φυσικής δραστηριότητας: Δυνατότητα αποστολής οδηγιών άσκησης/φυσικής δραστηριότητας από τους αρμόδιους επαγγελματίες υγείας μέσω της λειτουργίας επικοινωνίας (π.χ μέσω email)	ΝΑΙ		
1.12	Ενίσχυση θετικής ψυχολογίας	ΝΑΙ		
1.13	Διαχείριση ερωτηματολογίων τα οποία θα παρέχουν και θα διαχειρίζονται οι αρμόδιοι επαγγελματίες υγείας του Δήμου.	ΝΑΙ		
2	**Ενσωμάτωση λειτουργιών και δυνατοτήτων δυναμικού διαδραστικού Ηλεκτρονικού Φακέλου Υγείας Δημότη (ΗΦΥ) με τα ακόλουθα τεχνικά χαρακτηριστικά:**			
2.1	Αναλυτικά στοιχεία ιστορικού ανά Δημότη – χρήστη υπηρεσιών υγείας – πρόνοιας	ΝΑΙ		
2.2	Άμεση πρόσβαση μέσω cloud 24ώρες/7ημέρες	ΝΑΙ		
2.3	Διασυνδεδεμένες ασύρματες ιατρικές συσκευές:ηλεκτροκαρδιογράφος,σπιρόμετρο, πιεσόμετρο, γλυκοζόμετρο, οξύμετρο, θερμόμετρο, ζυγαριά, μετρητής τριγλυκεριδίων και χοληστερόλης.	ΝΑΙ		
2.4	Αποστολή μετρήσεων προς αξιολόγηση από εξειδικευμένους ιατρούς	ΝΑΙ		
2.5	Εξατομικευμένα εργαλεία διαχείρισης υγείας	ΝΑΙ		
2.6	Εισαγωγή ορίων και επιλογή ειδοποιήσεων ανά ασθενή ή ομάδες ασθενών – πλήρης εξατομίκευση ανά άτομο ή ομάδες, αυτοματοποίηση ειδοποιήσεων, υπενθυμίσεων	ΝΑΙ		
2.7	Διευκόλυνση / αυτοματοποίηση στην καταχώρηση της πληροφορίας	ΝΑΙ		
2.8	Καταγραφή διαγνώσεων κατά ICD-10	ΝΑΙ		
2.9	Ανάλυση αποτελεσμάτων.	ΝΑΙ		
2.11	Διαλειτουργικότητα με τρίτα συστήματα	ΝΑΙ		

Πίνακας Συμμόρφωσης XIII : Προμήθεια και εγκατάσταση σετ τηλεϊατρικής βοήθεια στο σπίτι

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	Αριθμός σετ τηλεϊατρικής βοήθεια στο σπίτι	≥ 4		
2	**Στοιχεία που περιλαμβάνει κάθε σετ**			
2.1	**Φορητές ιατρικές συσκευές:**			
2.1.1	Ηλεκτροκαρδιογράφος 1-απαγωγής ή/και 12-απαγωγών με διεπαφή Bluetooth	ΝΑΙ		
2.1.2	Σπιρόμετρο για την καταγραφή πολλαπλών παραμέτρων της αναπνευστικής λειτουργίας (FVC, FEV1, FEV 1/FVC, FEV3, FEV3/FVC, PEF, FEF25%, FEF50%, FEF75%, και FEF25%-75%) με διεπαφή Bluetooth.	ΝΑΙ		
2.1.3	Πιεσόμετρο για την καταγραφή της αρτηριακής πίεσης και των παλμών	ΝΑΙ		
2.1.4	Γλυκοζόμετρο με διεπαφή Bluetooth για τη μέτρηση της γλυκόζης	ΝΑΙ		
2.1.5	Οξύμετρο για τη μέτρηση του επιπέδου κορεσμού οξυγόνου και του σφυγμού με διεπαφή Bluetooth.	ΝΑΙ		
2.1.6	Θερμόμετρο μετώπου με διεπαφή Bluetooth	ΝΑΙ		
2.1.7	Ζυγαριά με Bluetooth διεπαφή	ΝΑΙ		
2.1.8	Μετρητής τριγλυκεριδίων χοληστερόλης	ΝΑΙ		
2.2	Κινητή συσκευή (tablet) με ενσωματωμένη εφαρμογή τηλεϊατρικής	ΝΑΙ		
3	**Προδιαγραφές εφαρμογής**			
3.1	Δημιουργία καρτέλας χρηστών – ασθενών	ΝΑΙ		
3.2	Διασύνδεση με ιατρικές συσκευές	ΝΑΙ		
3.3	Δυνατότητα off-line τοπικής αποθήκευσης βασικών στοιχείων του ιατρικού φακέλου και των τελευταίων μετρήσεων	ΝΑΙ		
3.4	Καταχώρηση δομημένης πληροφορίας που αφορά την υγεία του	ΝΑΙ		
3.5	Διασύνδεση με την ΗΔΙΚΑ με στόχο την δημιουργία ασθενών με χρήση ΑΜΚΑ και την προβολή συνταγογραφήσεων	ΝΑΙ		

3.7	Αποθήκευση και περιήγηση στο ιατρικό ιστορικό του ασθενή	ΝΑΙ		
3.8	Προβολή των εξετάσεων των ασθενών	ΝΑΙ		
3.9	Συνεχή παρακολούθηση των ασθενών του	ΝΑΙ		
3.10	Εύκολη και γρήγορη επεξεργασία αποθηκευμένων δεδομένων	ΝΑΙ		
3.11	Παρακολούθηση ασθενών σε κρίσιμες καταστάσεις της υγείας τους	ΝΑΙ		
3.12	Παρακολούθηση δημοτών σε απομακρυσμένα σημεία	ΝΑΙ		
3.13	Προβολή στατιστικών – γραφημάτων ιστορικού μετρήσεων	ΝΑΙ		
3.14	Εύχρηστο Γραφικό Περιβάλλον στην Ελληνική/Αγγλική Γλώσσα	ΝΑΙ		

Πίνακας Συμμόρφωσης XIV : Προμήθεια και εγκατάσταση σετ τηλεϊατρικής μεμονωμένων ασθενών

Α/Α	**ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**	**ΑΠΑΙΤΗΣΗ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**	**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ**
1	Αριθμός σετ τηλεϊατρικής μεμονωμένων ασθενών	20		
2	Φορητές συσκευές καταγραφής βιολογικού σήματος, ήτοι: Πιεσόμετρο για την καταγραφή της αρτηριακής πίεσης και των παλμών Ή Γλυκοζόμετρο με διεπαφή Bluetooth για τη μέτρηση της γλυκόζης Η ακριβής κατανομή ανάμεσα σε πιεσόμετρα και γλυκοζόμετρα θα αποφασιστεί στη μελέτη εφαρμογής Κινητή συσκευή (tablet) με ενσωματωμένη εφαρμογή τηλεϊατρικής.	ΝΑΙ		
3	**Χαρακτηριστικά φορητών ιατρικών συσκευών**			
3.1	Μικρές και εύχρηστες	ΝΑΙ		
3.2	Πιστοποιημένες	ΝΑΙ		
3.3	Εύκολες στη χρήση	ΝΑΙ		
3.4	Διασυνδέονται με την εφαρμογή στο tablet	ΝΑΙ		
3.5	Φέρουν ένδειξη χαμηλής στάθμης μπαταρίας	ΝΑΙ		

Πίνακας Συμμόρφωσης XV : Υπηρεσίες εκπαίδευσης χρηστών

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	**Ελάχιστη θεματολογία ανά ομάδα**			
1.1	**Στελέχη του Δήμου/Διαχειριστές συστήματος:**			
1.1.1	Στην αρχιτεκτονική και στο σχεδιασμό του συνολικού συστήματος που έχει παραδοθεί.	ΝΑΙ		
1.1.2	Στη λειτουργία και στον έλεγχο της άρτιας λειτουργίας του εξοπλισμού που έχει εγκατασταθεί στο πεδίο.	ΝΑΙ		
1.1.3	Στη λειτουργία και στον έλεγχο της άρτιας λειτουργίας των εφαρμογών που έχουν εγκατασταθεί στο Cloud	ΝΑΙ		
1.1.4	Στο περιεχόμενο των βάσεων δεδομένων που έχουν εγκατασταθεί στο Cloud.	ΝΑΙ		
1.1.5	Στη διαχείριση/ χρήση του συστήματος	ΝΑΙ		
1.2	**Στελέχη Δήμου – χρήστες (πρόγραμμα Βοήθεια στο σπίτι) – τρίτα πρόσωπα**			
1.2.1	Στη λειτουργία των εφαρμογών που έχουν εγκατασταθεί στο cloud	ΝΑΙ		
1.2.2	Στο περιεχόμενο των βάσεων δεδομένων που έχουν εγκατασταθεί στο cloud.	ΝΑΙ		
1.2.3	Στη χρήση του συστήματος	ΝΑΙ		
1.3	**Συμμετέχοντες – Δημότες**			
1.3.1	Στη χρήση των φορητών συσκευών και του εξοπλισμού τηλειατρικής	ΝΑΙ		
1.3.2	Στη λειτουργία των εφαρμογών	ΝΑΙ		
2	**Ελάχιστος χρόνος εκπαίδευσης (ώρες)**			
2.1	Στελέχη του Δήμου/Διαχειριστές συστήματος:	≥ 20		
2.2	Στελέχη Δήμου – χρήστες (πρόγραμμα Βοήθεια στο σπίτι) – τρίτα πρόσωπα	≥ 10		
2.3	Συμμετέχοντες – Δημότες	≥ 5		

Πίνακας Συμμόρφωσης XVI : Υπηρεσίες εγγύησης καλής λειτουργίας

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	Περίοδος εγγύησης (έτη)	≥ 5		
2	**Ελάχιστες υπηρεσίες κατά την**			

	περίοδο εγγύησης			
2.1	Ύπαρξη βλαβοληπτικού κέντρου του Αναδόχου, προσβάσιμου μέσω τηλεφώνου, fax και email, του οποίου τα στοιχεία επικοινωνίας θα γνωστοποιηθούν στην Αναθέτουσα Αρχή	ΝΑΙ		
2.2	Απόκριση από πιστοποιημένο τεχνικό του βλαβοληπτικού σε λιγότερο από εικοσι τέσσερις (24) ώρες ώρα από τη στιγμή της αναγγελίας βλάβης.	ΝΑΙ		
2.3	Αποκατάσταση βλαβών στο υλικό με επισκευή ή αντικατάσταση του προβληματικού τμήματος του εξοπλισμού μέσα στην μεθεπόμενη εργάσιμη ημέρα από τη στιγμή της αναγγελίας της βλάβης. Στο χρόνο αποκατάστασης συμπεριλαμβάνεται και ο χρόνος εντοπισμού της βλάβης.	ΝΑΙ		
2.4	Αποκατάσταση σφαλμάτων (bug) στο λογισμικό: πλήρης αποκατάσταση με κατάλληλη διορθωτική έκδοση (patch/fix). Επιθυμητά ο χρόνος αποκατάστασης δεν πρέπει να ξεπερνά την μία (1) ημερολογιακή εβδομάδα	ΝΑΙ		

Πίνακας Συμμόρφωσης XVII : Υπηρεσίες πιλοτικής λειτουργίας

Α/Α	**ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**	**ΑΠΑΙΤΗΣΗ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**	**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ**
1	Περίοδος πιλοτικής λειτουργίας (μήνες)	2		
2	Συμμετοχή αντιπροσωπευτικού δείγματος των χρηστών από το σύνολο των ομάδων	ΝΑΙ		
3	Κάλυψη του συνόλου των λειτουργιών και επιχειρησιακών διαδικασιών	ΝΑΙ		
4	Χρήση του συνόλου των επιχειρησιακών δεδομένων	ΝΑΙ		
5	Χρήση του συνόλου του εξοπλισμού και των εφαρμογών	ΝΑΙ		

ΤΜΗΜΑ 5:"Υπηρεσίες και εφαρμογές έξυπνης αποκομιδής απορριμμάτων "

Πίνακας Συμμόρφωσης XVIII : Προμήθεια και εγκατάσταση αισθητήρων μέτρησης πληρότητας κάδων ανακύκλωσης

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	Προσφερόμενη ποσότητα αισθητήρων	≥ 200		
2	**Τεχνικές προδιαγραφές αισθητήρων**			
2.1	Η συσκευή θα πρέπει να μπορεί να μετρά χρησιμοποιώντας τεχνολογία υπερήχων	ΝΑΙ		
2.2	Η συσκευή αισθητήρα πρέπει να μπορεί να μετράει χρησιμοποιώντας τεχνολογία Laser ή Time of Flight (για τα μικρά καλαθάκια)	ΝΑΙ		
2.3	Η επιλογή του τύπου της μέτρησης θα πρέπει να μπορεί να γίνει από τον Δήμο	ΝΑΙ		
2.4	Η συσκευή πρέπει να μπορεί να τοποθετηθεί στο πάνω κάλυμμα των κάδων, των δοχείων και των μικρών καλαθιών	ΝΑΙ		
2.5	Η συσκευή πρέπει να μπορεί να τοποθετηθεί χωρίς βραχίονες στο πλευρικό τοίχωμα των δοχείων ή των κάδων.	ΝΑΙ		
2.6	Η συσκευή πρέπει να μπορεί να μεταδίδει με τεχνολογία LoRa, Sigfox και Narrowband – IoT	ΝΑΙ		
2.7	Ο αισθητήρας πρέπει να μπορεί να τοποθετηθεί απευθείας χωρίς βραχίονες ή δεύτερο κομμάτι στήριξης	ΝΑΙ		
2.8	Ο αισθητήρας πρέπει να έχει δύο επιλογές για τοποθέτηση είτε με βίδα είτε με πριτσίνια	ΝΑΙ		
2.9	Ο αισθητήρας πρέπει να είναι σε θέση να συλλέγει και να αποθηκεύει μετρήσεις επιπέδου πλήρωσης σε τακτά χρονικά διαστήματα χωρίς να τις μεταδίδει	ΝΑΙ		
2.10	Ο αισθητήρας πρέπει να μετρά πολλά σημεία εντός του κάδου	ΝΑΙ		
2.11	Ο αισθητήρας πρέπει να χωράει τόσο στα μεγάλα δοχεία όσο και στους μικρούς κάδους	ΝΑΙ		

2.12	Το μέρος ανίχνευσης αισθητήρα πρέπει να είναι κινητό, ώστε να είναι ευκολότερο να στραφεί το μέρος μέτρησης προς τη σωστή διείσδυση των απορριμμάτων	ΝΑΙ		
2.13	Ο αισθητήρας πρέπει να μπορεί να τοποθετηθεί σε οποιαδήποτε γωνιακή ή καμπύλη άνω επιφάνεια	ΝΑΙ		
2.14	Ο αισθητήρας πρέπει να συμμορφώνεται με τις σχετικές πιστοποιήσεις CE	ΝΑΙ		
2.15	Το πλάτος της δέσμης μέτρησης του αισθητήρα πρέπει να είναι ελεγχόμενο και ρυθμιζόμενο	ΝΑΙ		
2.16	Ο αισθητήρας θα πρέπει να μπορεί να μετρά το επίπεδο πλήρωσης και μετά να διαβιβάζει πληροφορίες μόνο όταν υπάρχει υπέρβαση του ορίου	ΝΑΙ		
2.17	Ο αισθητήρας θα πρέπει να στέλνει ο ίδιος τον συναγερμό στην πλατφόρμα χωρίς να δημιουργηθεί από την ίδια την πλατφόρμα εργαλείο με τα όρια των μετρήσεων	ΝΑΙ		
2.18	Η εμβέλεια μέτρησης θα πρέπει να είναι από 25cm – 450cm	ΝΑΙ		
2.19	Θερμοκρασία λειτουργίας -10 ° C έως +60 ° C	ΝΑΙ		
2.20	Αισθητήρας θερμοκρασίας - συναγερμός προστασίας πυρκαγιάς >65 ° C	ΝΑΙ		
2.21	Διάρκεια ζωής αισθητήρα τουλάχιστον 5 ετών με 4 μεταδόσεις ανά ημέρα	ΝΑΙ		
2.22	Παροχή ύπνου αισθητήρα <25 uA	ΝΑΙ		
2.23	Βάρος αισθητήρα ίσο ή λιγότερο των 370 γραμμαρίων	ΝΑΙ		
2.24	Διαστάσεις ίσες η μεγαλύτερες 130 x 70 x 53 mm (Π x Υ x Β)	ΝΑΙ		
2.25	Μπαταρία τουλάχιστον 14 Ah	ΝΑΙ		
2.26	Ακρίβεια μετρήσεων ± 5%	ΝΑΙ		
3	**Περιεχόμενα τεχνικής προσφοράς**			
3.1	Τεχνικά φυλλάδια/ τεχνικά εγχειρίδια	Να προσκομιστούν		
3.2	Πιστοποιητικό CE του προσφερόμενου εξοπλισμού	Να προσκομιστεί		

3.3	Πιστοποιητικό ISO9001:2015 του οίκου κατασκευής	Να προσκομιστεί		
3.4	Αναλυτική περιγραφή προσφερόμενου εξοπλισμού	Να περιληφθεί		
4	**Εγγύηση κατασκευαστή αισθητήρων**			
4.1	Πέραν των αναφερόμενων στις προδιαγραφές περιόδου εγγύησης για το σύνολο του έργου, εγγύηση καλής λειτουργίας διάρκειας τουλάχιστον 1 έτους από τον οίκο κατασκευής	ΝΑΙ		

Πίνακας Συμμόρφωσης ΧΙΧ: Διατάξεις τηλεματικής διαχείρισης στόλου απορριμματοφόρων

Α/Α	**ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**	**ΑΠΑΙΤΗΣΗ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**	**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ**
1.	Πλήθος οχημάτων που θα καλυφθούν	≥ 5		
2	**Τεχνικές προδιαγραφές διατάξεων τηλεματικής**			
2.1	Να χρησιμοποιεί το σύστημα GPS για το συνεχή υπολογισμό της θέσης του οχήματος, και την υπηρεσία GPRS για την άμεση και οικονομική μετάδοση δεδομένων σε πραγματικό χρόνο	ΝΑΙ		
2.2	Να έχει μικρό μέγεθος, καθώς και εσωτερικές κεραίες GPS/GPRS και εσωτερική μπαταρία, ώστε να επιτρέπει την εγκατάσταση της σε κάθε είδος οχήματος και να μπορεί να τοποθετηθεί σε μη εμφανές σημείο του οχήματος.	ΝΑΙ		
2.3	Να παρέχει ακρίβεια εντοπισμού <3 μέτρων.	ΝΑΙ		
2.4	Να έχει ευαισθησία GPS δέκτη τουλάχιστον 165 dBM	ΝΑΙ		
2.5	Να παρέχει υποστήριξη συνδεσιμότητας μέσω Bluetooth	ΝΑΙ		
2.6	Ο προγραμματισμός, ο έλεγχος λειτουργίας, και η αναβάθμιση της συσκευής να γίνεται τηλεματικά μέσω GPRS ώστε να ελαχιστοποιείται το κόστος εργασίας	ΝΑΙ		
2.7	Να παρέχει τη δυνατότητα αποθήκευσης και μεταγενέστερης αποστολής δεδομένων	ΝΑΙ		

2.8	Να λειτουργεί σε οχήματα με τάση λειτουργίας 10-30 Volt	ΝΑΙ		
2.9	Να διαθέτει εσωτερική (backup) μπαταρία λιθίου-ιόντων χωρητικότητας τουλάχιστον 170 mAh	ΝΑΙ		
2.10	Να διαθέτει εσωτερική μνήμη τουλάχιστον 128 MB για την αποθήκευση δεδομένων όταν δεν είναι διαθέσιμο το δίκτυο GSM	ΝΑΙ		
2.11	Να διαθέτει τουλάχιστον 3 ψηφιακές εισόδους, 2 ψηφιακές εξόδους, και 2 αναλογικές εισόδους, για την μελλοντική επέκταση λειτουργιών και εξωτερικών αισθητήρων	ΝΑΙ		
2.12	Να διαθέτει ειδική είσοδο (CAN Adapter) για τη διασύνδεση με τον ηλεκτρονικό εγκέφαλο των οχημάτων	ΝΑΙ		
2.13	Η κατανάλωση ρεύματος να μπορεί να μειωθεί κάτω από 6 mA υπό συνθήκες	ΝΑΙ		
2.14	Να μπορεί να λειτουργήσει σε θερμοκρασίες -20 °C έως +55 °C	ΝΑΙ		
2.15	IP67			
3	**Περιεχόμενα προσφοράς**			
3.1	Τεχνικά φυλλάδια/ τεχνικά εγχειρίδια	Να προσκομιστούν		
3.2	Πιστοποιητικό CE του προσφερόμενου εξοπλισμού	Να προσκομιστεί		
3.3	Πιστοποιητικό ISO9001:2015 του οίκου κατασκευής	Να προσκομιστεί		
3.4	Αναλυτική περιγραφή προσφερόμενου εξοπλισμού	Να περιληφθεί		

Πίνακας Συμμόρφωσης ΧΧ: Προμήθεια και εγκατάσταση ενεργειακά αυτόνομων (με φωτοβολταϊκά συστήματα) κάδων συμπιεστών

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	Πλήθος κάδων που θα εγκατασταθούν	≥ 5		
2	**Βασικές τεχνικές προδιαγραφές κάδων συμπιεστών**			
2.1	Η μονάδα πρέπει να έχει σχεδιαστεί με τέτοιο τρόπο ώστε να αποκλείει κάθε πιθανή πρόσβαση με οποιονδήποτε τρόπο του πολίτη στον	ΝΑΙ		

	κάδο			
2.3	Η μονάδα πρέπει να έχει αναλογία συμπίεσης τουλάχιστον 5:1	ΝΑΙ		
2.4	Η μονάδα πρέπει να είναι συμβατή με CE			
3	**Τεχνικά χαρακτηριστικά κάδων συμπιεστών**			
3.1	Εσωτερική και εξωτερική κατασκευή από γαλβανιζέ μέταλλο	ΝΑΙ		
3.2	Εξωτερικά LED φώτα που απεικονίζουν τους κωδικούς σφάλματος και την κατάσταση της μηχανής	ΝΑΙ		
3.3	Εξοπλισμός χαμηλής τάσης (12v)	ΝΑΙ		
3.4	Να λειτουργεί εξ' ολοκλήρου από ηλιακή ενέργεια (με φωτοβολταϊκό πάνελ)	ΝΑΙ		
3.5	Η εσωτερική χωρητικότητα θα πρέπει να είναι τουλάχιστον 120 λίτρων και να στεγανοποιείται από πλαστικό πολυαιθυλενίου χαμηλής πυκνότητας	ΝΑΙ		
3.6	Η επένδυση πολυαιθυλενίου χαμηλής πυκνότητας πρέπει να μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε συνδυασμό με μια πλαστική σακούλα για τη συλλογή και αποθήκευση των απορριμμάτων	ΝΑΙ		
3.7	Η επένδυση πολυαιθυλενίου χαμηλής πρέπει να διαθέτει μηχανισμό τροχού και λαβής για ευκολία μεταφοράς στο όχημα συλλογής	ΝΑΙ		
3.8	Η μονάδα πρέπει να ανοίγει στο μπροστινό μέρος για να επιτρέπει την τοποθέτηση σε τοίχο ή σε γωνιακό σημείο	ΝΑΙ		
3.9	Κάθε κάδος απορριμμάτων συμπίεσης με ηλιακή ενέργεια πρέπει να έχει εξωτερική οθόνη LED για την κατάσταση του κάδου (άδειο έως πλήρες)	ΝΑΙ		

3.10	Οι κάδοι απορριμμάτων συμπιεστών με ηλιακή ενέργεια πρέπει να είναι αυτάρκεις από ενεργειακή άποψη και πρέπει να συλλέγουν περισσότερη ενέργεια από τον ήλιο από ό, τι χρησιμοποιούν	ΝΑΙ		
3.11	Μέση κατανάλωση ενέργειας ανά ημέρα ανά μονάδα	Να αναφερθεί		
3.12	Οι μονάδες πρέπει να λειτουργούν με μηχανισμό χοάνης ή πεντάλ ποδιού	ΝΑΙ		
3.13	Οι μονάδες πρέπει να έχουν ρυθμιζόμενο άνοιγμα και κλείσιμο χοάνης για ασφάλεια	ΝΑΙ		
3.14	Κάθε ηλιακός τροφοδοτούμενος κάδος απορριμμάτων πρέπει να διαθέτει ενσωματωμένο δοχείο τσιγάρων	ΝΑΙ		
3.15	Οι κάδοι απορριμμάτων θα μπορούν να μεταδίδουν / λαμβάνουν πληροφορίες δεδομένων μέσω ποικίλων τεχνολογιών όπως GSM / GPRS / 3G. Η κάλυψη από δίκτυο Wi-Fi πρέπει να είναι προαιρετική.	ΝΑΙ		
4	**Περιεχόμενα τεχνικής προσφοράς**			
4.1	Τεχνικά φυλλάδια/ τεχνικά εγχειρίδια	Να προσκομιστούν		
4.2	Πιστοποιητικό CE του προσφερόμενου εξοπλισμού	Να προσκομιστεί		
4.3	Πιστοποιητικό ISO9001:2015 του οίκου κατασκευής	Να προσκομιστεί		
4.4	Αναλυτική περιγραφή προσφερόμενου εξοπλισμού	Να περιληφθεί		
5	**Εγγύηση Κατασκευαστή κάδων συμπιεστών**			
5.1	Πέραν των αναφερόμενων στις προδιαγραφές περιόδου εγγύησης για το σύνολο του έργου, εγγύηση καλής λειτουργίας διάρκειας τουλάχιστον 2 ετών από τον οίκο κατασκευής, η οποία να καλύπτει τόσο ανταλλακτικά, όσο και εργασία.	ΝΑΙ		

5.2	Η εγγύηση αρχίζει να ισχύει από την ημερομηνία θέσης σε λειτουργία ή, στην περίπτωση ανταλλακτικών, μετά την επιστροφή σε λειτουργία.	ΝΑΙ		
5.3	Ο ανάδοχος θα πρέπει να είναι σε θέση να παρέχει τοπική κάλυψη πεδίου και υποστήριξη ικανή να ανταποκριθεί εντός 24 ωρών	ΝΑΙ		

Πίνακας Συμμόρφωσης XXI: Υλοποίηση εξειδικευμένου λογισμικού για τη λειτουργία κεντρικού σταθμού ελέγχου

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	**Διαδικτυακό λογισμικό προγραμματισμού, λήψης και επεξεργασίας δεδομένων έξυπνων αισθητήρων των κάδων και δρομολόγησης απορριμματοφόρων**			
1.1	**Λειτουργίες και τεχνικά χαρακτηριστικά**			
1.1.1	Η πλατφόρμα θα πρέπει να έχει έναν λεπτομερή τρόπο διαχείρισης του συστήματος συλλογής απορριμμάτων και να προγραμματίζει την αποκομιδή των σκουπιδιών για ολόκληρη την εβδομάδα	ΝΑΙ		
1.1.2	Όλα τα δεδομένα πληρότητας των κάδων θα πρέπει να είναι διαθέσιμα για περίοδο τουλάχιστον 5 ετών ανά κάδο και τοποθεσία. Να αναφερθούν επιπλέον δυνατότητες κατηγοριοποίησης των αποθηκευμένων δεδομένων.	ΝΑΙ		
1.1.3	Η αντικατάσταση ενός αισθητήρα πληρότητας δεν επηρεάζει τα (ιστορικά) δεδομένα ενός συγκεκριμένου κάδου / θέση. Τα ιστορικά δεδομένα στο λογισμικό πρέπει πάντα να παραμένουν στην βάση δεδομένων	ΝΑΙ		
1.1.4	Η πλατφόρμα λογισμικού πρέπει να έχει μια ενότητα που να απεικονίζει όλους τους δείκτες απόδοσης όπως η εξοικονόμηση κόστους. Να αναφερθούν επιπλέον δείκτες απόδοσης που απεικονίζονται	ΝΑΙ		

1.1.5	Το λογισμικό να υπολογίζει αυτόματα τις διαδρομές που πρέπει να γίνουν εντός καθορισμένων πλαισίων, ορίων και περιορισμών	ΝΑΙ		
1.1.6	Ο σχεδιασμός αποκομιδής να βασίζεται στην διαθεσιμότητα, χωρητικότητα των οχημάτων συλλογής, στο βάρος και τις διαστάσεις τους (σε μήκος, πλάτος, ύψος, βάρος, πιέσεις άξονα, συστήματα εγγραφής) αλλά και την καταλληλότητα για τους διάφορους τύπους κάδων που πρέπει να συλλεχθούν	ΝΑΙ		
1.1.7	Η πλατφόρμα θα πρέπει να έχει δύο διαφορετικά περιβάλλοντα εργασίας (modules) ένα για τη διαχείριση των κάδων και την απεικόνιση των KPIs και το άλλο για τον χειριστή δρομολόγησης των απορριμματοφόρων	ΝΑΙ		
1.1.8	Το λογισμικό πρέπει να είναι σε θέση να προβλέψει το επίπεδο πλήρωσης των κάδων για τις επόμενες 5 ημέρες της εβδομάδας	ΝΑΙ		
1.1.9	Η φιλοξενία της υπηρεσίας και των δεδομένων να γίνεται εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης	ΝΑΙ		
1.1.10	Η πλατφόρμα θα πρέπει να διαθέτει δυνατότητα διασύνδεσης με εφαρμογές κινητών συσκευών (έξυπνα κινητά τηλέφωνα ή tablet), που λειτουργούν με βάση ευρέως διαδεδομένα λειτουργικά συστήματα (κατ' ελάχιστο Android ή IOS App) όπου θα απεικονίζει τη δρομολόγηση και την πλοήγηση των οδηγών των απορριμματοφόρων προς τις θέσεις των κάδων	ΝΑΙ		
1.1.11	Οι διαδρομές από το backend αποστέλλονται στην εφαρμογή για κινητές συσκευές του συγκεκριμένου πλοηγού.	ΝΑΙ		
1.1.12	Στο χρήστη της κινητής συσκευής να εμφανίζονται αυτόματα οι οδηγίες εκκίνησης και μετάβασης	ΝΑΙ		

1.1.13	Οι κάδοι θα εμφανίζονται ως ενδιάμεσα σημεία στάσεων μέχρι τον τελικό προορισμό	ΝΑΙ		
1.1.14	Στο χρήστη κινητής συσκευής να εμφανίζεται αυτόματα παράθυρο με τις επιλογές ΝΑΙ/ΟΧΙ, μετά τη στάση σε κάδο/ενδιάμεσο προορισμό, ώστε να επιβεβαιώνει το άδειασμα του κάδου.	ΝΑΙ		
1.1.15	Αυτόματη ενημέρωση κεντρικού συστήματος σε περίπτωση επιλογής	ΝΑΙ		
1.1.16	Υποχρεωτική καταχώρηση αιτιολογίας σε περίπτωση επιλογής ΟΧΙ, μέσω παραμετροποιήσιμων επιλογών	ΝΑΙ		
1.1.17	Δυνατότητα μεταφόρτωσης εικόνας / φωτογραφίας από την κινητή συσκευή του χρήστη για την περαιτέρω αιτιολόγηση της μη διακομιδής	ΝΑΙ		
1.1.18	Σύνοψη για το χρήστη με το τέλος της διαδρομής	ΝΑΙ		
1.1.19	Αυτόματος υπολογισμός νέας διαδρομής σε περίπτωση αλλαγής	ΝΑΙ		
1.1.20	Θέση οχήματος σε πραγματικό χρόνο διαθέσιμη στο κεντρικό σύστημα	ΝΑΙ		
1.2	**Γενικές απαιτήσεις συστήματος**			
1.2.1	Εγκατάσταση, η παραμετροποίηση και η ολοκλήρωση της πλατφόρμας με όλες τις εφαρμογές του έργου	ΝΑΙ		
1.2.2	Θα πρέπει να παρουσιαστεί Mockup της πλατφόρμας στην τεχνική του προσφορά επί ποινή αποκλεισμού	ΝΑΙ		
1.2.3	Η πλατφόρμα διαιρείται σε διαφορετικά Modules/ Applications τα οποία ο Δήμος μπορεί να προσθέσει/ ενεργοποιήσει σε διαφορετικούς χρόνους (όποτε το θελήσει) – πλήρης επεκτασιμότητα	ΝΑΙ		

1.2.5	Η πλατφόρμα περιλαμβάνει μία μηχανή βασισμένη σε κανόνες (ενσωματωμένο Module στο εργαλείο διαχείρισης - rulebased engine (Rule Engine)) ώστε ο διαχειριστής να μπορεί να ορίζει κανόνες λειτουργίες και να συνθέτει διαφορετικά συνέρια λειτουργίας. Ο διαχειριστής μπορεί να ορίσει σενάρια με βάση τα δεδομένα που δέχεται από συσκευές ή αισθητήρες.	ΝΑΙ		
1.2.6	Η πλατφόρμα θα πρέπει να υποστηρίζει RESTfull και WebService API για την ολοκλήρωση με τρίτα συστήματα. Το προσφερόμενο API θα πρέπει κατ' ελάχιστο να έχει τις εξής μεθόδους/ endpoints: Item list, Item status, Item history and Item availability	ΝΑΙ		
1.2.7	Τα δεδομένα που θα «προσφέρονται» στους web clients διανέμονται σε πραγματικό χρόνο (real-time).	ΝΑΙ		
1.2.8	Η πλατφόρμα θα πρέπει να μπορεί να συλλέγει και να οπτικοποιεί κάθε πληροφορία που θα παράγεται από κάθε αισθητήρα ή συσκευή και η οποία θα είναι σημαντική για την παρακολούθηση της λειτουργίας της	ΝΑΙ		
1.2.9	Η πλατφόρμα ορίζει με ενιαίο τρόπο την αποθήκευση όλων των πληροφοριών που αφορούν τον τρόπο λειτουργίας της κάθε συσκευής ή αισθητήρα καθώς και των events που λαμβάνει από τον κάθε αισθητήρα.	ΝΑΙ		
1.2.10	Η πλατφόρμα παρακολουθεί κάθε αισθητήρα αναφορικά με πιθανά προβλήματα σύνδεσης, αποστολής και λήψης δεδομένων ή γενικού status.	ΝΑΙ		
1.2.11	Λειτουργία σε Web Περιβάλλον οποιουδήποτε φυλλομετρητή	ΝΑΙ		
1.2.12	Ευκολία στην εγκατάσταση και τη χρήση	ΝΑΙ		

1.2.13	Διαβαθμισμένα δικαιώματα πρόσβασης στις συσκευές	ΝΑΙ		
1.2.14	Χρήση συνδυασμού username/κωδικός ασφαλείας για είσοδο στη πλατφόρμα	ΝΑΙ		
1.2.15	Δυνατότητα εξαγωγής των καταγεγραμμένων δεδομένων σε μορφές XML ή JSON ή HTML ή CSC/XLS	ΝΑΙ		
1.2.16	Δυνατότητα χειροκίνητης εισαγωγής δεδομένων καταγραφής	ΝΑΙ		
1.2.17	Φιλτράρισμα δεδομένων	ΝΑΙ		
1.2.18	Δυνατότητα ανίχνευσης και η ανάγνωσης όλων των σταθμών πληρότητας που βρίσκονται στο σύστημα να γίνεται αυτόματα.	ΝΑΙ		
1.2.19	Δυνατότητα χρωματικής απεικόνισης δυσλειτουργιών ή συναγερμών κατά την ανάγνωση των τιμών	ΝΑΙ		
1.2.20	Μεγάλη ασφάλεια στη χρήση και στην διαχείριση των δεδομένων με απαίτηση κωδικού εισόδου (διαφορετικό για απλούς χρήστες από το διαχειριστή).	ΝΑΙ		
1.2.21	Δυνατότητα διαχείρισης σε διαφορετικά πεδία (ανά χρήστη κλπ).	ΝΑΙ		
1.2.22	Δυνατότητα προσφυγής για πληροφορίες στη βάση δεδομένων (αποθηκευμένες μετρήσεις)	ΝΑΙ		
1.2.23	Δυνατότητα έκδοσης στατιστικών στοιχείων και σύνθετης επεξεργασίας των καταγεγραμμένων τιμών.	ΝΑΙ		
1.2.24	Δυνατότητα εμφάνισης γραφημάτων	ΝΑΙ		
1.2.25	Δυνατότητα στατιστικού ελέγχου	ΝΑΙ		
1.2.26	Δυνατότητα εκτύπωσης των δεδομένων	ΝΑΙ		
2	**Διαδικτυακή πλατφόρμα Γεωγραφικού Πληροφοριακού Σύστηματος για την ενοποίηση των συνολικών συστημάτων και υπηρεσιών του Δήμου, εργαλείων, εφαρμογών και χαρτογραφικών υποβάθρων**			

2.1	Αρχιτεκτονική τριών επιπέδων	ΝΑΙ		
2.2	**Χωρική Βάση Δεδομένων – Διαδικτυακές Υπηρεσίες OGC**			
2.2.1	Σχεδιασμός και υλοποίηση Βάσης Γεωχωρικών Δεδομένων	ΝΑΙ		
5.	Καθορισμός χρηστών/ρόλων	ΝΑΙ		
6.	Δημιουργία Μεταδεδομένων	ΝΑΙ		
7.	Υπηρεσίες Απεικόνισης (Θέασης)	ΝΑΙ		
8.	Υπηρεσίες Τηλεφόρτωσης	ΝΑΙ		
2.3	**Δημιουργία διαδικτυακής πύλης**			
2.3.1	Οιτεχνολογίεςπουθαπρέπειναυποστηρίζουντο frontend περιβάλλονείναι: Openlayers, Angular 5 (+Rxjs and Redux state management), Material design, Css flexbox, D3js for map and other visualizations(bar and pie charts)	ΝΑΙ		
2.3.2	Μέσω των Υπηρεσιών Εξεύρεσης οι χρήστες της πύλης θα έχουν τη δυνατότητα αναζήτησης στον κατάλογο μεταδεδομένων του Δήμου και σε καταλόγους μεταδεδομένων (γεωχωρικών δεδομένων και υπηρεσιών) -βάσει κριτηρίων που προδιαγράφονται στην Οδηγία INSPIRE	ΝΑΙ		
2.3.3	Οπτική παρουσίαση του περιεχομένου των μεταδεδομένων	ΝΑΙ		
2.3.4	Δυνατότητα διάχυσης των γεωχωρικών δεδομένων του Δήμου θα πραγματοποιείται με τη μορφή διαδικτυακών χαρτών μέσω των δικτυακών Υπηρεσιών Απεικόνισης	ΝΑΙ		
2.3.5	Μέσω των Υπηρεσιών Απεικόνισης θα πρέπει προσφέρονται λειτουργίες μέτρησης αποστάσεων και εμβαδών, αναζήτησης πληροφοριών, καθώς και αναγνώρισης γεωχωρικών αντικειμένων με ταυτόχρονη εμφάνιση των αντίστοιχων περιγραφικών πληροφοριών (διοικητικών πράξεων)	ΝΑΙ		

2.3.6	Μέσω των Υπηρεσιών Τηλεφόρτωσης θα καθίσταται δυνατή η τηλεφόρτωση αντιγράφων συνόλων χωρικών δεδομένων ενδιαφέροντος του Δήμου ή μερών τους	ΝΑΙ		
2.3.7	Μέσω των Υπηρεσιών Διόρθωσης/Επικαιροποίησης θα είναι δυνατό να πραγματοποιηθεί έλεγχος και διόρθωση της θέσης των σημείων ενδιαφέροντος	ΝΑΙ		
2.4	**Διαδικτυακή Υπηρεσία Γεωκωδικοποίησης Διευθύνσεων**			
2.4.1	Το σύστημα να μπορεί να πραγματοποιήσει γεωκωδικοποίηση διευθύνσεων με βάση τα χωρικά δεδομένα του Δήμου (διανυσματικά δεδομένα οδών με αρίθμηση και ονομασίες) και όχι εξωτερικών πηγών και διεπαφών (APIs)	ΝΑΙ		
2.4.2	Το σύστημα να παρέχει τη δυνατότητα μαζικής μετατροπής διευθύνσεων σε σημεία (σε σύστημα αναφοράς ΕΓΣΑ87 ή WGS84).	ΝΑΙ		
3	**Γενικά τεχνικά χαρακτηριστικά λογισμικού**			
3.1	Φιλικό προς τον χρήστη περιβάλλον (Εγχειρίδιο χρήσης στα ελληνικά, μενού – εργαλεία της πλατφόρμας στα Ελληνικά επί ποινή αποκλεισμού)	ΝΑΙ		
3.2	Να τροφοδοτεί με διαδικτυακές υπηρεσίες χαρτογραφικής απεικόνισης (Web Mapping Services) και υπηρεσίες γεωχωρικών δεδομένων από μία κεντρική βάση δεδομένων και από ένα εξυπηρετητή γεωχωρικών δεδομένων	ΝΑΙ		
3.3	Λειτουργεί σε πλήρως γραφικό περιβάλλον και θα διαχειρίζεται την τοπολογία των υποδομών και των δικτύων, (κτήρια, ρυμοτομία κλπ.), σε συνδυασμό με γεωγραφικές πληροφορίες.	ΝΑΙ		

3.4	Ανάπτυξη Γεωχωρικής Βάσης Δεδομένων σε τεχνολογία PostGIS με τα πλήρη στοιχεία των πολεοδομικών και άλλων δεδομένων	ΝΑΙ		
3.5	Άμεση επικοινωνία για ανταλλαγή δεδομένων με σύστημα τηλεμετρίας, χωρική απεικόνιση των αισθητήρων και δυνατότητα Alarms (επιτρεπτά όρια τιμών πίεσης, παροχής, στάθμης κ.λ.π.), εσωτερικά της πλατφόρμας. Οι τιμές θα πρέπει να αποθηκεύονται σαν ιστορικό σε Βάση Δεδομένων.	ΝΑΙ		
3.6	Διαβαθμισμένη πρόσβαση στα δεδομένα της Γεωχωρικής Βάσης μέσω χωρικών υπηρεσιών (Geoserver)	ΝΑΙ		
3.7	Να διαθέτει τα δεδομένα του με τρόπο σύμμορφο με τις προδιαγραφές της οδηγίας INSPIRE και να δύναται να αναπτύσσει τα μεταδεδομένα βάσει κοινά αποδεκτών κανόνων και προτύπων, εξασφαλίζοντας την απρόσκοπτη πρόσβαση σε γεωχωρικές πληροφορίες προς κάθε ενδιαφερόμενο (υπηρεσίες, φορείς, άλλα κράτη).	ΝΑΙ		
3.8	Το σύστημα διαχείρισης θα επιτρέπει την «ανοιχτότητα» εισαγωγής των δεδομένων που περιγράφονται παραπάνω.	ΝΑΙ		
3.9	Δυνατότητες σχεδίασης, επεξεργασίας, διαγραφής γεωμετρικών οντοτήτων	ΝΑΙ		
3.10	Δυνατότητα πρόσβασης στις βασικές λειτουργίες του συστήματος μόνο μέσω διαδραστικού διαδικτυακού περιβάλλοντος	ΝΑΙ		
3.11	Δυνατότητα αναβάθμισης αρχιτεκτονικής PostGIS Geodatabase με απώτερο σκοπό την διατήρηση ενιαίου συνόλου δεδομένων	ΝΑΙ		

3.12	Υποστήριξηπεριβαλλόντων Script προγραμματισμούσε Backend: Geoserver (+Python and javascript scripting), GeoWebCache, Postgresql and Postgis extension (Use of pgrouting and topology where suitable), Laravel framework, Java Frontend: Openlayers, Angular 5 (+Rxjs and	ΝΑΙ		
3.13	Redux state management), Material design, Css flexbox, D3js for map and other Visualizations (bar and pie charts)			
3.14	Διαχείριση χρηστών	ΝΑΙ		
3.15	Υψηλή απόδοση / Επεκτασιμό (Scalability)	ΝΑΙ		
3.16	Ευκολία διαχείρισης – διαχείριση ποιοτικών ελέγχων	ΝΑΙ		
3.17	Ευελιξία	ΝΑΙ		
3.18	Ευχρηστία	ΝΑΙ		
3.19	Διαλειτουργικότητα	ΝΑΙ		
3.20	Ασφάλεια	ΝΑΙ		
4	**Περιεχόμενα τεχνικής προσφοράς**			
4.1	Τεχνικά φυλλάδια/ τεχνικά εγχειρίδια του προσφερόμενου λογισμικού	Να προσκομιστού ν		
4.2	Αναλυτική τεχνική περιγραφή και τεκμηρίωση κώδικα του προσφερόμενου λογισμικού	Να περιληφθεί		
4.3	Παράδοση μακετών Mockup του λογισμικού επί ποινή αποκλεισμού	Να περιληφθεί		
4.4	Πιστοποιητικά ISO9001:2015 και 27001:2013 του οίκου κατασκευής του προσφερόμενου λογισμικού	Να προσκομιστού ν		
4.5	Τουλάχιστον μια εγκατάσταση στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό	ΝΑΙ		

Πίνακας Συμμόρφωσης XXII : Γενικές υπηρεσίες στα πλαίσια του υποέργου

Α/Α	**ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**	**ΑΠΑΙΤΗΣΗ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**	**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ**

1.	**Αποτύπωση της υπάρχουσας κατάστασης του χωρικού υποβάθρου της πόλης του Πύργου με εξελιγμένες τοπογραφικές μεθόδους και ψηφιακή χαρτογράφηση των μητρώων των τεχνικών υπηρεσιών του Δήμου**			
1.1	Δημιουργία Χωρικού Υποβάθρου, βάσης δεδομένων – πληροφοριών (RDBMS) και ανάπτυξη του συστήματος webGIS	ΝΑΙ		
1.2	Καταγραφή και ανάλυση των απαιτήσεων των χρηστών	ΝΑΙ		

2.	**Εκπαίδευση προσωπικού**			
2.1	Σύνταξη και παράδοση πλήρους και λεπτομερούς προγράμματος εκπαίδευσης του προσωπικού της υπηρεσίας διάρκειας τουλάχιστον δυο (2) εβδομάδων, δηλαδή 10 εργασίμων ημερών με 6 ώρες το πολύ ημερησίως, σε ωράριο της ελεύθερης επιλογής της υπηρεσίας	ΝΑΙ		
2.2	Η εκπαίδευση θα πρέπει να ανταποκρίνεται στην όλη φιλοσοφία λειτουργίας και συντηρήσεως του συστήματος, ως αναφέρεται στην παρούσα και θα διεξαχθεί στην Ελληνική γλώσσα.	ΝΑΙ		
2.3	Το πρόγραμμα θα περιλαμβάνει χειριστική εκπαίδευση, προληπτική συντήρηση, συμπτωματολογία και άρση βλαβών σε συνδυασμό με το σύστημα προγραμματισμένης συντήρησης, την σχετική βιβλιογραφία των συσκευών στις οποίες εκτελείται η εκπαίδευση και τα υπό προμήθεια όργανα δοκιμών/μετρήσεων και ανταλλακτικά, για το κυρίως υπό προμήθεια υλικό του έργου της παρούσας.	ΝΑΙ		
2.4	**Περιεχόμενο εκπαίδευσης**			

2.4.1	Για τους χρήστες του συστήματος (2 άτομα) Η εκπαίδευση θα καλύπτει όλα τα θέματα λειτουργίας των υπολογιστικών συστημάτων και των τοπικών σταθμών. Η λειτουργία των υπολογιστικών συστημάτων θα καλύπτεται σε ικανοποιητικό βάθος για να επιτρέπει την κανονική και ομαλή θέση σε λειτουργία και κλείσιμο του συστήματος, τη χειροκίνητη αρχειοθέτηση των αρχείων.	ΝΑΙ		
2.4.2	Για το προσωπικό συντήρησης (2 άτομα) Η εκπαίδευση θα περιλαμβάνει τη διάγνωση, την αντικατάσταση και τη διαδικασία επισκευών στους τοπικούς σταθμούς και στον επικοινωνιακό εξοπλισμό.	ΝΑΙ		
2.4.3	Για τους προγραμματιστές / μηχανικούς συστημάτων (2 άτομα) Η εκπαίδευση θα καλύπτει όλες τις ευκολίες επαναδιάταξης του συστήματος των υπολογιστών (βάση δεδομένων και δόμηση οθόνης), προωθημένα λειτουργικά χαρακτηριστικά, γλώσσα ελέγχου διαδικασιών, εφαρμοσμένα προγράμματα υψηλού επιπέδου και διασύνδεσή τους με τη βάση δεδομένων, τοπικούς προγραμματισμούς στους τοπικούς σταθμούς κ.λπ.	ΝΑΙ		
3	**Τεκμηρίωση**			
3.1	Τα εγχειρίδια θα παραδοθούν σε δύο (2) πλήρεις σειρές στα Ελληνικά ή Αγγλικά	ΝΑΙ		
3.2	**Ελάχιστη τεκμηρίωση**			

3.2.1	Εγχειρίδιο Λειτουργίας Σταθμών. Το εγχειρίδιο αυτό θα περιγράφει αναλυτικά τις λειτουργίες του συστήματος που είναι διαθέσιμες στον χειριστή/χρήστη κάθε σταθμού. Θα περιγράφει όλες τις λειτουργίες διαχείρισης του συστήματος, όπως η θέση του συστήματος σε λειτουργία και ο τρόπος να πραγματοποιείται βοηθητική αποθήκευση (back up) δεδομένων για λόγους ασφαλείας. Επίσης το εγχειρίδιο αυτό θα περιγράφει όλες τις λειτουργίες που είναι διαθέσιμες στο μηχανικό συστημάτων της υπηρεσίας.	ΝΑΙ		
3.2.2	Εγχειρίδια εξοπλισμού. Τα εγχειρίδια του εξοπλισμού θα περιέχουν πλήρη έντυπα όπως παρέχονται από τους κατασκευαστές, ως εξής: • Συστήματα υπολογιστών και περιφερειακών • Εξοπλισμός τοπικών σταθμών • Συστήματα τηλεπικοινωνιών Τα εγχειρίδια θα περιλαμβάνουν πλήρη και λεπτομερή περιγραφή των συσκευών και της θεωρίας λειτουργίας τους, των διαδικασιών δοκιμών, επισκευών και ρυθμίσεων μέχρι επιπέδου στοιχείου, καθώς και πλήρη κατάλογο όλων των χρησιμοποιουμένων ηλεκτρονικών, ηλεκτρικών και μηχανολογικών στοιχείων. Τέλος θα περιλαμβάνουν πλήρη χονδρικά και λεπτομερή σχηματικά και κυκλωματικά διαγράμματα και σχέδια για κάθε μονάδα ή πλακέτα που χρησιμοποιείται στο σύστημα.	ΝΑΙ		
3.2.3	Εγχειρίδια τοπικών σταθμών. Σε κάθε θέση εγκατάστασης πρέπει να υπάρχει ένα τουλάχιστον πλήρες σετ τεχνικών εγχειριδίων χρήσεως, λειτουργίας, συντήρησης, εντοπισμού και αποκατάστασης βλαβών και παροχής οδηγιών εκτελέσεως δοκιμών και ρυθμίσεων των συσκευών ή	ΝΑΙ		

	συστημάτων που βρίσκονται στη θέση αυτή.			
3.2.4	Περιγραφικό εγχειρίδιο με σχέδια τοποθέτησης και υπολογισμούς για κάθε τοπικό σταθμό που περιλαμβάνουν κυρίως σχέδια υφιστάμενων ηλ/κών πινάκων καθώς και ηλ/κών πινάκων που θα εγκαταστήσει ο προμηθευτής.	ΝΑΙ		
3.2.5	Όλοι οι κώδικες των προγραμμάτων (source & object) θα παραδοθούν σε οπτικό ή ψηφιακό μέσο σε επεξεργάσιμη μορφή με όλα τα σχόλια και πλήρη τεκμηρίωση	ΝΑΙ		

4	**Δοκιμαστική λειτουργία - εγγύηση**			
4.1	Ο προμηθευτής υποχρεούται να παρέχει εγγύηση διάρκειας τουλάχιστον δώδεκα (12) μηνών, τόσο για τα επιμέρους τμήματα που απαρτίζουν το προσφερόμενο σύστημα όσο και για το σύνολο του συστήματος (hardware & software). Εγγύηση ίδιας διάρκειας απαιτείται και για τις συσκευές του συμπληρωματικού εξοπλισμού.	ΝΑΙ		
4.2	Κατά την διάρκεια της εγγύησης, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παρέχει δωρεάν συντήρηση όλων των συσκευών (hardware & software), μηχανημάτων και εξαρτημάτων που αποτελούν τις εγκαταστάσεις.	ΝΑΙ		
4.3	Κατά τον χρόνο της εγγύησης ο ανάδοχος οφείλει να επιθεωρεί κατά κανονικά χρονικά διαστήματα τις εγκαταστάσεις και να τις διατηρεί σε άριστη κατάσταση, χωρίς πρόσθετη αμοιβή γι’ αυτά.	ΝΑΙ		

4.4	Στις εργασίες συντήρησης περιλαμβάνεται και η εκτέλεση κατά την διάρκεια του χρόνου εγγύησης της προληπτικής συντήρησης καθώς και η αξία των αναλωσίμων υλικών που θα απαιτηθούν κατά την υλοποίησή της.	ΝΑΙ		
4.5	Ο ανάδοχος του έργου φέρει την ευθύνη της αποκατάστασης οποιασδήποτε βλάβης ήθελε παρουσιασθεί., σε οποιαδήποτε υπό προμήθεια συσκευή.	ΝΑΙ		
4.6	**Αναλυτικά στοιχεία για την εγγύηση σε ότι αφορά:**			
4.6.1	Στην περιοδικότητα και διάρκεια της προληπτικής συντήρησης και το ωράριο μέσα στο οποίο μπορεί να πραγματοποιείται (ελάχιστη περίοδος/ διάρκεια ορίζονται οι 8 ώρες ανά μήνα. Ο προμηθευτής θα πρέπει να προσφέρει όμοια η μεγαλύτερη διάρκεια συντήρησης από τη συγκεκριμένη),	Να αναφερθεί		
4.6.2	Στο μέσο χρόνο απόκρισης μεταξύ τηλεφωνικής κλήσης και άφιξης του εξειδικευμένου προσωπικού για την αντιμετώπιση βλαβών και το προβλεπόμενο ωράριο απόκρισης καθώς και οι όροι για αντιμετώπιση βλαβών εκτός του παραπάνω ωραρίου (μέγιστη περίοδος ανταπόκρισης ορίζεται η μεθεπόμενη εργάσιμη ημέρα από τη σχετική ειδοποίηση της υπηρεσίας. Ο προμηθευτής θα πρέπει να προσφέρει όμοια η συντομότερη περίοδο ανταπόκρισης από τη συγκεκριμένη),	Να αναφερθεί		
4.6.3	Στη δυνατότητα διάθεσης των απαραίτητων για την συντήρηση του προσφερόμενου συστήματος ανταλλακτικών (μέγιστη περίοδος διάθεσης ανταλλακτικών ορίζεται η μεθεπόμενη εργάσιμη ημέρα από τη σχετική ειδοποίηση της υπηρεσίας. Ο προμηθευτής θα πρέπει να	Να αναφερθεί		

	προσφέρει όμοια η συντομότερη περίοδο ανταπόκρισης από τη συγκεκριμένη) και			
4.6.4	Στη διαδικασία που θα ακολουθεί για την περίπτωση που απαιτούμενα ανταλλακτικά δεν υπάρχουν στο απόθεμα, καθώς και ο μέγιστος πιθανός χρόνος αναμονής μέχρι την άφιξή τους (μέγιστη περίοδος διάθεσης ανταλλακτικών εκτός αποθέματος ορίζονται οι πέντε ημέρες από τη σχετική ειδοποίηση της υπηρεσίας. Ο προμηθευτής θα πρέπει να προσφέρει όμοια η συντομότερη περίοδο ανταπόκρισης από τη συγκεκριμένη).	Να αναφερθεί		
5	**Περιεχόμενα τεχνικής προσφοράς**			
5.1	Τεκμηρίωση των παραπάνω απαιτήσεων επί ποινής αποκλεισμού	Να περιληφθεί		
5.2	Τεχνικά φυλλάδια/ τεχνικά εγχειρίδια του εξοπλισμού που θα χρησιμοποιήσει	Να προσκομιστούν		
5.3	Αναλυτική τεχνική περιγραφή και τεκμηρίωση των προσφερόμενων υπηρεσιών και του τρόπου υλοποίησης	Να περιληφθεί		

4. ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

ΤΙΤΛΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΠΥΡΓΟΥ
CPV	72212211-1(Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού για διασυνδεσιμότητα πλατφορμών) 72212781-7(Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού διαχείρισης συστημάτων), 72212783-1(Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού διαχείρισης περιεχομένου) 32420000-3(Εξοπλισμός δικτύου) 34928480-6 (Δοχεία και κάδοι απορριμμάτων) 33120000-7(Συστήματα καταγραφής και ερευνητικές συσκευές)
ΚΥΡΙΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ- ΦΟΡΕΑΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΔΗΜΟΣ ΠΥΡΓΟΥ
ΑΡ. ΜΕΛΕΤΗΣ	1/2024
ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ	1.224.934,00€ ΠΛΕΟΝ Φ.Π.Α.
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ «ΑΝΤΩΝΗΣ ΤΡΙΤΣΗΣ
ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ	ΑΤ08 («Smart cities, ευφυείς εφαρμογές, συστήματα και πλατφόρμες για την ασφάλεια, υγεία - πρόνοια, ηλεκτρονική διακυβέρνηση, εκπαίδευση - πολιτισμό – τουρισμό και περιβάλλον, δράσεις και μέτρα πολιτικής προστασίας, προστασίας της δημόσιας υγείας και του πληθυσμού από την εξάπλωση της πανδημίας του κορωνοϊού COVID-19»)
Φεβρουάριος 2024	

4. Ενδεικτικός προϋπολογισμός

Συγκεντρωτικός Ενδεικτικός Προϋπολογισμός				
Α/Α	**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΜΗΜΑΤΟΣ**	**ΚΟΣΤΟΣ (χωρίς ΦΠΑ)**	**ΦΠΑ**	**ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ**
1.1	Υπηρεσίες Ψηφιακού μετασχηματισμού και επιτελικής οργάνωσης	408.000,00 €	97.920,00 €	505.920,00 €
1.2	Υπηρεσίες αναβάθμισης της ικανότητας δικτύωσης και ανταλλαγής πληροφοριών με ασφάλεια	180.000,00 €	43.200,00 €	223.200,00 €
1.3	Υπηρεσίες αναβάθμισης παροχής διοικητικών υπηρεσιών προς τους πολίτες	100.000,00 €	24.000,00 €	124.000,00 €
1.4	Υπηρεσίες και εφαρμογές τηλεϊατρικής	202.984,00 €	48.716,00 €	251.700,00 €
1.5	Υπηρεσίες και εφαρμογές έξυπνης αποκομιδής απορριμμάτων	333.950,00 €	80.148,00 €	414.098,00 €
Σύνολο		**1.224.934,00 €**	**293.984,00 €**	**1.518.918,00 €**

Ενδεικτικός Προϋπολογισμός ΤΜΗΜΑ 1: " Υπηρεσίες Ψηφιακού μετασχηματισμού και επιτελικής οργάνωσης"				
Α/Α	**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**	**ΚΟΣΤΟΣ**	**ΦΠΑ**	**ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ**

1.1.1	Μελέτη εφαρμογής και υλοποίησης ψηφιακού μετασχηματισμού	52.000,00 €	12.480,00 €	64.480,00 €
1.1.2	Μητρώο Χρηστών και Ωφελουμένων και σύστημα κεντρικής διαχείρσης χρηστών	105.000,00 €	25.200,00 €	130.200,00 €
1.1.3	Δημιουργία Μητρώων και διασύνδεση τους μέσω πλατφόρμας διαλειτουργικότητας	104.000,00 €	24.960,00 €	128.960,00 €
1.1.4	Ηλεκτρονική Διακίνηση Εγγράφων - Πρωτόκολλο	17.000,00 €	4.080,00 €	21.080,00 €
1.1.5	Σχεδιασμός Επιχειρησιακών Διαδικασιών & Διαχείρισης Υποθέσεων	78.000,00 €	18.720,00 €	96.720,00 €
1.1.6	Διαχείριση και Ηλεκτρονική Είσπραξη Εσόδων.	52.000,00 €	12.480,00 €	64.480,00 €
ΣΥΝΟΛΟ		**408.000,00 €**	**97.920,00 €**	**505.920,00 €**

Ενδεικτικός Προϋπολογισμός ΤΜΗΜΑ2: " Υπηρεσίες αναβάθμισης της ικανότητας δικτύωσης και ανταλλαγής πληροφοριών με ασφάλεια"

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΚΟΣΤΟΣ	ΦΠΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ
1.2.1	Αναβάθμιση του δικτύου LAN στο κτήριο του Δημαρχιακού Μεγάρου του Δήμου Πύργου	180.000,00 €	43.200,00 €	223.200,00 €
	ΣΥΝΟΛΟ	**180.000,00 €**	**43.200,00 €**	**223.200,00 €**

Ενδεικτικός Προϋπολογισμός ΤΜΗΜΑ3: "Υπηρεσίες αναβάθμισης παροχής διοικητικών υπηρεσιών προς τους πολίτες"

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΚΟΣΤΟΣ	ΦΠΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ
1.3.1	Δημιουργία Μητρώων Αθλητικών δραστηριοτήτων	30.000,00 €	7.200,00 €	37.200,00 €

1.3.2	Λογισμικό για την οργάνωση εξυπηρέτηση και λειτουργίας της Δημοτικών Παιδικών και των Βρεφονηπιακών Σταθμών	30.000,00 €	7.200,00 €	37.200,00 €
1.3.3	Εφαρμογές Λογισμικού για την Διαχείριση Ευπαθών Κοινωνικών Ομάδων-Διαχείριση Κοινωνικής Υπηρεσίας και Βοήθειας στο σπίτι και Εξ Αποστάσεως Αιτήματα Πολιτών για Κοινωνικές Δομές	40.000,00 €	9.600,00 €	49.600,00 €
	ΣΥΝΟΛΟ	**100.000,00 €**	**24.000,00 €**	**124.000,00 €**

Ενδεικτικός Προϋπολογισμός ΤΜΗΜΑ4: " Υπηρεσίες και εφαρμογές τηλεϊατρικής"

Α/Α	**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**	**ΚΟΣΤΟΣ**	**ΦΠΑ**	**ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ**
1.4.1	Αναφορά ανάλυσης απαιτήσεων και πλάνο εγκατάστασης	6.129,03 €	1.470,97 €	7.600,00 €
1.4.2	Πληροφοριακό σύστημα τηλεϊατρικής	33.709,81 €	8.090,35 €	41.800,16 €
1.4.3	Λογισμικό φορητών συσκευών τηλεϊατρικής	93.548,39 €	22.451,61 €	116.000,00 €
1.4.4	Υπηρεσίες παραμετροποίησης λογισμικού	12.258,06 €	2.941,93 €	15.199,99 €
1.4.5	Προμήθεια και εγκατάσταση εξοπλισμού	49.193,55 €	11.806,45 €	61.000,00 €
1.4.6	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης	2.016,13 €	483,87 €	2.500,00 €
1.4.7	Πιλοτική Λειτουργία	6.129,03 €	1.470,97 €	7.600,00 €
	ΣΥΝΟΛΟ	**202.984,00 €**	**48.716,00 €**	**251.700,00 €**

Ενδεικτικός Προϋπολογισμός ΤΜΗΜΑ 5:" Υπηρεσίες και εφαρμογές έξυπνης αποκομιδής απορριμμάτων"

Α/Α	**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**	**ΚΟΣΤΟΣ**	**ΦΠΑ**	**ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ**
1.5.1	Αποτύπωση υφιστάμενης κατάστασης και μελέτη εφαρμογής συστήματος	123.000,00 €	29.520,00 €	152.520,00 €

1.5.2	Προμήθεια και εγκατάσταση αισθητήρων κάδων ανακύκλωσης	60.000,00 €	14.400,00 €	74.400,00 €
1.5.3	Προμήθεια και εγκατάσταση διατάξεων τηλεματικής διαχείρισης στόλου απορριμματοφόρων	2.750,00 €	660,00 €	3.410,00 €
1.5.4	Προμήθεια και εγκατάσταση αυτόνομων κάδων συμπιεστών	23.200,00 €	5.568,00 €	28.768,00 €
1.5.5	Προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση εφαρμογών κεντρικού σταθμού ελέγχου	90.000,00 €	21.600,00 €	111.600,00 €
1.5.6	Εκπαίδευση, τεκμηρίωση και δοκιμαστική λειτουργία	35.000,00 €	8.400,00 €	43.400,00 €
	ΣΥΝΟΛΟ	**333.950,00 €**	**80.148,00 €**	**414.098,00 €**

ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟ ΦΠΑ	**1.224.934,00**
ΦΠΑ24%	**293.984,00**
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΣΥΜΠΕΡ. ΦΠΑ 24%	**1.518.918,00**